

### Soluciones FedEx® para su negocio

FedEx ofrece una variedad de soluciones de transporte que le proporcionan la velocidad y las opciones de servicio y presupuesto que usted necesita. Envíe documentos, paquetes y carga dentro de Colombia, con tiempos de entrega específicos, servicio puerta a puerta y el respaldo de nuestra Garantía de Devolución de su Dinero<sup>1</sup>.

Las diversas opciones tienen diferentes requisitos de peso y cubren determinadas ciudades y tiempos de entrega definidos. Para más información, consulte con su Ejecutivo de Cuenta FedEx o llame a nuestro Centro de Servicio al Cliente.

### Servicios de FedEx Express Nacional

Para más información, contacte a su Ejecutivo de Cuenta FedEx.

#### SERVICIOS PARA ENVÍOS DE DOCUMENTOS Y PAQUETES HASTA 68 KG (150 LB)



#### FedEx Nacional Día Siguiente A.M.

- Servicio de entrega antes del mediodía del siguiente día hábil de documentos y paquetes de hasta 68 kg, con plazos de entrega críticos.
- Disponible en las ciudades principales de Colombia\*.

#### FedEx Nacional Día Siguiente

- Servicio de entrega antes de las 07:00 p.m. del siguiente día hábil de documentos y paquetes de hasta 68 kg.
- Disponible en las ciudades principales de Colombia\*.

#### FedEx Nacional Económico

- Servicio de mensajería con tiempo de entrega específico, de 2 a 5 días hábiles.
- Entrega en todo Colombia con nuestra cobertura a más de 1102 municipios\*.

#### SERVICIOS PARA ENVÍOS CON UN PESO MAYOR A 68 KG Y HASTA 1,000 KG (151 HASTA 2,200 LB)



#### FedEx Carga Nacional Prioritaria

- Servicio de entrega prioritaria, de 1 a 2 días hábiles, para envíos con un peso mayor a 68 kg y hasta una tonelada.
- Se requiere confirmación por adelantado y todos los envíos deben estar paletizados para ser transportados.
- Disponible en ciudades específicas\*.

#### FedEx Carga Nacional Económica

- Servicio económico que brinda confiabilidad para sus envíos mayores a 68 kg y hasta una tonelada.
- Tiempo de entrega, de 2 a 5 días hábiles.
- Se requiere confirmación por adelantado y todos los envíos deben estar paletizados para ser transportados.
- Disponible en ciudades específicas\*.

<sup>1</sup>Se aplican ciertas restricciones.

La información en este documento es únicamente un estimado en cuanto a tarifas, tipo de servicios y cobertura. Para más información, por favor, contacte a la oficina local de FedEx. FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Se aplican ciertas restricciones. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo adicional por costo de combustible, impuestos y aranceles. Pueden aplicarse otros recargos. No todos los servicios son ofrecidos en todas las ciudades. Por favor, verifique los servicios con la oficina de FedEx local.

\* Comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente al **01.8000.110.339** para obtener más información sobre disponibilidad y horas de entrega en su ciudad o municipio.

Las tarifas en este documento son efectivas a partir del 4 de enero de 2021 y sustituyen las tarifas que aparecen en el tarifario del 6 de enero de 2020.

## INSTRUCCIONES PARA CALCULAR TARIFAS SERVICIOS DE FEDEX EXPRESS NACIONAL

### Encuentre la zona de envío

Utilizando la siguiente tabla, identifique su zona de envío con el origen (filas) y el destino (columna). Donde se cruzan la fila (origen) y la columna (destino) hay un número. Este número será la zona de envío mediante la cual usted podrá determinar su tarifa de acuerdo al servicio seleccionado y al peso del envío.

**Nota:** El servicio de recolección está disponible sólo en las ciudades aquí mostradas.

ZONAS		CUNDINAMARCA	ANTIOQUIA	SANTANDER	VALLE DEL CAUCA	ATLÁNTICO	BOLÍVAR	NORTE DE SANTANDER	TOLIMA	MAGDALENA	META	RISARALDA	CALDAS		
ORIGEN <sup>1</sup>	DESTINO <sup>1</sup>	Bogotá D.C.* Cajicá, Chía, Madrid, Sumapaz, Tenjo y Tocancipá	Medellín* Caldas, Copacabana, El Carmen de Viboral, Girardota, Guarne, La Ceja, Marinilla, Retiro, Rionegro Llanogrande y San Vicente	Bucaramanga* Lebrija y Piedecuesta	Cali* Cali	Barranquilla* Malambo	Cartagena* Cartagena	Cúcuta* Cúcuta	Ibagué Alvarado, Cajamarca y Rovira	Santa Marta Santa Marta	Villavicencio Villavicencio	Pereira* Balboa, Marsella, La Virginia y Santa Rosa de Cabal	Manizales* Manizales	Otras Ciudades	
<b>CUNDINAMARCA</b>															
Bogotá D.C.*		1	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	5
Cajicá, Chía, Madrid, Sumapaz, Tenjo y Tocancipá		2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
<b>ANTIOQUIA</b>															
Medellín*		3	4	1	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	5
Caldas, Copacabana, El Carmen de Viboral, Girardota, Guarne, La Ceja, Marinilla, Retiro, Rionegro Llanogrande y San Vicente		4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
<b>SANTANDER</b>															
Bucaramanga*		3	4	3	4	1	2	3	3	4	3	3	4	3	5
Lebrija y Piedecuesta		4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5
<b>VALLE DEL CAUCA</b>															
Cali*		3	4	3	4	3	4	1	3	4	3	3	4	3	5
<b>ATLÁNTICO</b>															
Barranquilla*		3	4	3	4	3	4	3	1	2	3	3	4	3	5
Malambo		4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	5
<b>BOLÍVAR</b>															
Cartagena*		3	4	3	4	3	4	3	3	4	1	3	3	4	5
<b>NORTE DE SANTANDER</b>															
Cúcuta*		3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	1	3	3	5
<b>TOLIMA</b>															
Ibagué		3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	1	2	3	5
Alvarado, Cajamarca y Rovira		4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	5
<b>MAGDALENA</b>															
Santa Marta		3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	1	3	3	5
<b>META</b>															
Villavicencio		3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	1	3	4	5
<b>RISARALDA</b>															
Pereira*		3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	1	2	5
Balboa, Marsella, La Virginia y Santa Rosa de Cabal		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	5
<b>CALDAS</b>															
Manizales*		3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	1	5
Otras Ciudades		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

\* **Bogotá DC** incluye Antonio Nariño, Barrios Unidos, Bosa, Chapinero, Ciudad Bolívar, Cota, Engativá, Fontibón, Funza, Kennedy, La Candelaria, Los Mártires, Mosquera, Puente Aranda, Rafael Uribe, San Cristóbal, Santa Fe, Soacha, Suba, Teusaquillo, Tunjuelito, Usaquén y Usme. **Medellín** incluye Bello, Envigado, Itagüí, La Estrella y Sabaneta. **Bucaramanga** incluye Floridablanca y Girón. **Cali** incluye Jamundí, Palmira y Yumbo. **Barranquilla** incluye Puerto Colombia. **Cúcuta** incluye Los Patios y Villa del Rosario. **Santa Marta** incluye Ciénaga. **Pereira** incluye Dosquebradas. **Manizales** incluye Villamaría y Chinchiná.

<sup>1</sup> La cobertura según códigos postales puede variar dependiendo del origen y/o el destino seleccionado.

### FedEx Nacional Día Siguiente A.M.\*

Todas las tarifas son en pesos colombianos (COP)

TARIFAS EN PESOS	PESO EN KG	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4
Sobre	1,0	10.650	19.300	21.150	23.450
Paquetes hasta 20.0 kg	1,0	10.650	19.300	21.150	23.450
	2,0	14.950	25.050	27.650	30.550
	3,0	19.250	30.800	34.150	37.600
	4,0	23.550	36.550	40.650	44.700
	5,0	27.900	42.300	47.150	51.750
	6,0	32.200	48.050	53.650	58.800
	7,0	36.500	53.800	60.150	65.900
	8,0	40.850	59.550	66.650	72.950
	9,0	45.150	65.300	73.150	80.050
	10,0	49.450	71.050	79.650	87.100
	11,0	53.750	76.800	86.150	94.200
	12,0	58.050	82.550	92.650	101.250
	13,0	62.400	88.300	99.150	108.350
	14,0	66.700	94.050	105.650	115.400
	15,0	71.000	99.800	112.100	122.450
	16,0	75.350	105.550	118.600	129.550
	17,0	79.650	111.300	125.100	136.600
	18,0	83.950	117.050	131.600	143.700
19,0	88.250	122.800	138.100	150.750	
20,0	92.600	128.550	144.600	157.850	
Tarifas por kg	21-44	4.500	6.550	7.150	7.900
	45-67	4.500	6.550	7.150	7.900
	68+	4.500	6.550	7.150	7.900

#### Para calcular sus tarifas:

1. Diríjase al “Listado de zona de envíos” y elija su destino.
2. Defina la zona y el servicio que desee utilizar.
3. Determine la tarifa<sup>1</sup> por peso.

<sup>1</sup> Dependiendo del peso del paquete, a cualquier fracción de kilo adicional se le aplicará la tarifa superior subsiguiente. Las tarifas no incluyen ciertos recargos, como por ejemplo: valor declarado para transporte, manejo especial, impuestos y aranceles u otros cargos adicionales.

Comuníquese con el Centro de Servicio al Cliente al **01.8000.110.339** para obtener información sobre la disponibilidad de este servicio en su área y las posibles restricciones de peso que se pueden aplicar a su envío.



\*Se aplicará la tarifa de paquete a los sobres que pesen más de 1 kg. El límite máximo para FedEx Express Nacional es de 68 kg, 274 cm de largo y 330 cm de circunferencia (el largo, más el doble de altura, más el doble de ancho). FedEx se reserva el derecho de rechazar los paquetes que rebasen los límites mencionados. En caso de que los mismos se encuentren en nuestra red de servicio, FedEx decidirá a su entera discreción si el envío puede ser efectuado. Se aplicará un cargo adicional por exceso de tamaño y peso a estos paquetes. Cualquier fracción de un kilo adoptará la tarifa del kilo inmediato superior.

Las tarifas en este documento son efectivas a partir del 4 de enero de 2021 y sustituyen las tarifas que aparecen en el tarifario del 6 de enero de 2020. FedEx se reserva el derecho de cambiar los servicios y costos aplicables en cualquier momento y sin previo aviso. Las tarifas no incluyen IVA.

### FedEx Nacional Día Siguiente\*

Todas las tarifas son en pesos colombianos (COP)

TARIFAS EN PESOS	PESO EN KG	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4
Sobre	1,0	5.400	10.700	11.800	13.000
Paquetes hasta 20.0 kg	1,0	5.400	10.700	11.800	13.000
	2,0	7.000	14.000	15.700	17.100
	3,0	8.600	17.300	19.600	21.200
	4,0	10.200	20.600	23.500	25.300
	5,0	11.800	23.900	27.400	29.400
	6,0	13.900	27.200	30.900	33.500
	7,0	16.000	30.500	34.400	37.600
	8,0	18.100	33.800	37.900	41.700
	9,0	20.200	37.100	41.400	45.800
	10,0	22.300	40.400	44.900	49.900
	11,0	24.100	43.900	48.400	54.000
	12,0	25.900	47.400	51.900	58.100
	13,0	27.700	50.900	55.400	62.200
	14,0	29.500	54.400	58.900	66.300
	15,0	31.300	57.900	62.400	70.400
	16,0	33.100	61.400	65.900	74.500
	17,0	34.900	64.900	69.400	78.600
18,0	36.700	68.400	72.900	82.700	
19,0	38.500	71.900	76.400	86.800	
20,0	40.300	75.400	79.900	90.900	
Tarifas por kg	21-44	2.100	3.700	4.100	4.700
	45-67	2.100	3.700	4.100	4.700
	68+	2.100	3.700	4.100	4.700

#### Para calcular sus tarifas:

1. Diríjase al “Listado de zona de envíos” y elija su destino.
2. Defina la zona y el servicio que desee utilizar.
3. Determine la tarifa<sup>1</sup> por peso.

<sup>1</sup> Dependiendo del peso del paquete, a cualquier fracción de kilo adicional se le aplicará la tarifa superior subsiguiente. Las tarifas no incluyen ciertos recargos, como por ejemplo: valor declarado para transporte, manejo especial, impuestos y aranceles u otros cargos adicionales.

Comuníquese con el Centro de Servicio al Cliente al **01.8000.110.339** para obtener información sobre la disponibilidad de este servicio en su área y las posibles restricciones de peso que se pueden aplicar a su envío.



\*Se aplicará la tarifa de paquete a los sobres que pesen más de 1 kg. El límite máximo para FedEx Express Nacional es de 68 kg, 274 cm de largo y 330 cm de circunferencia (el largo, más el doble de altura, más el doble de ancho). FedEx se reserva el derecho de rechazar los paquetes que rebasen los límites mencionados. En caso de que los mismos se encuentren en nuestra red de servicio, FedEx decidirá a su entera discreción si el envío puede ser efectuado. Se aplicará un cargo adicional por exceso de tamaño y peso a estos paquetes. Cualquier fracción de un kilo adoptará la tarifa del kilo inmediato superior.

Las tarifas en este documento son efectivas a partir del 4 de enero de 2021 y sustituyen las tarifas que aparecen en el tarifario del 6 de enero de 2020. FedEx se reserva el derecho de cambiar los servicios y costos aplicables en cualquier momento y sin previo aviso. Las tarifas no incluyen IVA.

### FedEx Nacional Económico\*

Todas las tarifas son en pesos colombianos (COP)

TARIFAS EN PESOS	PESO EN KG	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5
Sobre	1,0	4.350	9.900	10.950	11.950	20.150
Paquetes hasta 20.0 kg	1,0	4.350	9.900	10.950	11.950	20.150
	2,0	6.150	12.950	14.350	15.650	25.450
	3,0	7.950	16.000	17.850	19.300	30.800
	4,0	9.700	19.050	21.300	23.000	36.150
	5,0	11.500	22.100	24.700	26.700	41.500
	6,0	13.300	25.150	28.150	30.350	46.850
	7,0	15.050	28.150	31.600	34.050	52.200
	8,0	16.850	31.200	35.100	37.700	57.550
	9,0	18.650	34.250	38.550	41.400	62.900
	10,0	20.400	37.300	42.000	45.100	68.250
	11,0	22.200	40.350	45.450	48.750	73.600
	12,0	24.000	43.400	48.850	52.450	78.950
	13,0	25.750	46.450	52.300	56.100	84.300
	14,0	27.550	49.500	55.750	59.800	89.650
	15,0	29.300	52.550	59.200	63.500	95.000
	16,0	31.100	55.600	62.650	67.150	100.350
	17,0	32.900	58.650	66.150	70.850	105.700
18,0	34.650	61.700	69.600	74.500	111.050	
19,0	36.450	64.750	73.050	78.200	116.400	
20,0	38.250	67.800	76.500	81.900	121.750	
Tarifas por kg	21-44	1.850	3.500	3.850	4.100	6.100
	45-67	1.850	3.500	3.850	4.100	6.100
	68+	1.850	3.500	3.850	4.100	6.100

#### Para calcular sus tarifas:

1. Diríjase al “Listado de zona de envíos” y elija su destino.
2. Defina la zona y el servicio que desee utilizar.
3. Determine la tarifa<sup>1</sup> por peso.

<sup>1</sup> Dependiendo del peso del paquete, a cualquier fracción de kilo adicional se le aplicará la tarifa superior subsiguiente. Las tarifas no incluyen ciertos recargos, como por ejemplo: valor declarado para transporte, manejo especial, impuestos y aranceles u otros cargos adicionales.

Comuníquese con el Centro de Servicio al Cliente al **01.8000.110.339** para obtener información sobre la disponibilidad de este servicio en su área y las posibles restricciones de peso que se pueden aplicar a su envío.



(El peso máximo para la zona 5 es de 30 kg).

\*Se aplicará la tarifa de paquete a los sobres que pesen más de 1 kg. El límite máximo para FedEx Express Nacional es de 68 kg, 274 cm de largo y 330 cm de circunferencia (el largo, más el doble de altura, más el doble de ancho). FedEx se reserva el derecho de rechazar los paquetes que rebasen los límites mencionados. En caso de que los mismos se encuentren en nuestra red de servicio, FedEx decidirá a su entera discreción si el envío puede ser efectuado. Se aplicará un cargo adicional por exceso de tamaño y peso a estos paquetes. Cualquier fracción de un kilo adoptará la tarifa del kilo inmediato superior.

Las tarifas en este documento son efectivas a partir del 4 de enero de 2021 y sustituyen las tarifas que aparecen en el tarifario del 6 de enero de 2020. FedEx se reserva el derecho de cambiar los servicios y costos aplicables en cualquier momento y sin previo aviso. Las tarifas no incluyen IVA.

### FedEx Carga Nacional

Servicio disponible sólo desde/hacia Bogotá, Cali, Medellín y Barranquilla. Las tarifas son de FedEx Carga Nacional Prioritaria, con entrega de 1 a 2 días hábiles, y de FedEx Carga Nacional Económica, con tiempo de entrega de 2 a 5 días hábiles.

Todas las tarifas son en pesos colombianos (COP)

TARIFAS EN PESOS*	PESO EN KG	MISMA CIUDAD	DE / A BARRANQUILLA	OTROS DESTINOS
FedEx Carga Nacional Prioritaria	68-9999	1.900	3.600	3.350
FedEx Carga Nacional Económica	68-9999	1.450	2.750	2.600

\*Las tarifas son por kg. El peso mínimo es de 68 kg.

#### Para calcular la tarifa:

1. Defina el origen y destino de su carga.
2. Elija el servicio que desee utilizar.
3. Determine la tarifa por peso multiplicándola por la cantidad de kilos. Cualquier fracción de un kilo, adoptará la tarifa del kilo inmediato superior. Las tarifas no incluyen ciertos recargos, como por ejemplo: valor declarado para transporte, manejo especial, impuestos y aranceles u otros cargos adicionales. Comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente al **01.8000.110.339** para obtener información sobre la disponibilidad de este servicio en su área y las posibles restricciones de peso que se puedan aplicar a su envío.



### Revise los servicios y cargos adicionales que se pueden aplicar a su envío

FedEx cuenta con servicios adicionales para garantizar que sus paquetes lleguen de forma segura y a tiempo. Consulte más abajo los servicios adicionales que se pueden aplicar a su envío.

Los cargos siguientes se aplican según la carta de porte y son en pesos colombianos

DESCRIPCIÓN	PRECIO (COP)	DETALLES / COMENTARIOS
<b>Valor declarado</b>	\$100, más el 1% del valor declarado	Comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente al <b>01.8000.110.339</b> o ingrese a <b>fedex.com/co</b> para obtener más información sobre los límites máximos de valor declarado.
<b>Devoluciones</b>	Costo del envío	Si un envío no se puede entregar por razones que no están bajo el control de FedEx, se aplica un cargo y el envío es devuelto a su origen con cargo al cliente.
<b>Corrección de la dirección</b>	\$3.500	Si la dirección del destinatario está incompleta o es incorrecta, y si el teléfono no es válido, se aplicará un cargo por cambios.

Las tarifas en este documento son efectivas a partir del 4 de enero de 2021 y sustituyen las tarifas que aparecen en el tarifario del 6 de enero de 2020. FedEx se reserva el derecho de cambiar los servicios y costos aplicables en cualquier momento y sin previo aviso. Las tarifas no incluyen IVA. No se aplica la Garantía de Devolución de su Dinero para los embarques de FedEx Carga Nacional Económica.

Comuníquese con el Centro de Servicio al Cliente al **01.8000.110.339** para obtener información sobre la disponibilidad de este servicio en su área y las posibles restricciones de peso que se pueden aplicar a su envío.

CO - 1.21.6

Para más información sobre servicios y tarifas de FedEx Express Nacional, por favor, consulte con su Ejecutivo de Cuenta FedEx o llame al **01.8000.110.339**

### Cálculo del peso dimensional

El cálculo de precio según el peso dimensional se aplica a cada uno de los envíos empacados por el cliente. El empaque de FedEx también puede estar sujeto al cálculo de precio según el peso dimensional. Si el peso dimensional rebasa el peso real, es posible que los cargos se calculen en función del peso dimensional.



### CÓMO CALCULAR EL PESO DIMENSIONAL

1. Mida el largo\*, el ancho y el alto de su paquete en centímetros.
2. Multiplíquelos para calcular el volumen y divida el resultado entre 5,000 para obtener el peso dimensional en kilogramos. Aproxime las fracciones al siguiente número entero.
3. Si el peso dimensional es superior al peso real del paquete, use el peso dimensional para calcular su tarifa.

$$\text{Factor de peso dimensional} = \frac{\text{Largo} \times \text{Ancho} \times \text{Alto}}{5.000} = \text{Kilogramos}$$



\*El largo se define como el lado más extenso del objeto o paquete. La circunferencia se calcula tomando el doble del ancho más el doble de la altura del objeto o paquete.