



Nützliche Informationen zu Ihren Raten und Sendungen

Für Österreich, gültig ab 7. Jänner 2019

Ob Sie schwere oder leichte, dringende oder weniger zeitkritische Sendungen verschicken möchten: FedEx hat die richtige Lösung für Sie. Profitieren Sie von **wettbewerbsfähigen Preisen für einen äußerst zuverlässigen Service** und bringen Sie Ihre Sendung pünktlich ans Ziel.

So berechnen Sie die Kosten für Ihre Sendung

- Wählen Sie anhand der relevanten Tabellen die Zone, aus der Sie und in die Sie versenden.
- Wählen Sie einen Service aus.
- Bestimmen Sie das Gesamtgewicht Ihrer Sendung und ermitteln Sie die Frachtrate in der passenden Spalte.
- Bestimmen Sie, ob für Ihre Sendung ein Treibstoffzuschlag oder zusätzliche Aufpreise anfallen.

€ Preisinformation

Die Transportraten sind ab 7. Jänner 2019 gültig. Die Transportkosten und Services, die FedEx Express anbietet, können von FedEx Express jederzeit mit oder ohne vorherige Bekanntgabe ergänzt, verändert oder eingestellt werden. Sie können auch je nach Zeitpunkt der Abholung oder Lieferung, Versandgröße, Gewicht oder Warentyp variieren.

Zölle, Steuern, und zusätzliche Entgelte

Beim Import einer Sendung können Zölle und Steuern fällig werden. Diese werden dem Empfänger in Rechnung gestellt, falls der Versender nichts anderes verlangt. FedEx Express kann diese Gebühren beim Zoll für den Zahler vorab entrichten, gegen eine Gebühr, die sich nach dem entrichteten Betrag berechnet.

Zusätzlich zu den Frachtraten können die folgenden zusätzlichen Kosten anfallen: (i) Zölle; (ii) Steuern; (iii) ein Treibstoffzuschlag; (iv) ein zusätzlicher Aufschlag und/oder (v) ein zusätzliches Entgelt für Zusatzleistungen (falls gewählt). Weitere Informationen zu den Aufschlägen und Zusatzentgelten (Punkt iii bis v) entnehmen Sie bitte fedex.com/at/ratesinformation. Alle genannten Preise, Aufschläge und anderen anwendbaren Entgelte verstehen sich ohne evtl. anwendbare Mehrwertsteuer, die mit dem jeweils geltenden Satz zu den Entgelten hinzugerechnet wird.



Weiterführende Informationen erhalten Sie unter der gebührenfreien Nummer **0800 123 800**.



Wechselkursgebühr

Es kann eine zusätzliche Wechselkursgebühr anfallen, und zwar bei der Umrechnung von Raten in andere Währungen als diejenige Währung, in der das Konto des Zahlers belastet wird.

Maße und Gewichte

Für FedEx International Priority®, FedEx International First® und FedEx International Economy® basieren die Frachtraten auf dem Gesamtgewicht aller Paketstücke in einer Sendung, die mit einem (Luft-)Frachtbrief versendet wird.

Jeder Bruchteil eines Kilogramms wird auf das nächste volle Kilogramm aufgerundet.

Das Volumengewicht in Kilogramm pro Paketstück = Länge x Höhe x Breite in cm geteilt durch 5 000 wird berechnet, wenn das Volumengewicht das tatsächliche Gewicht übersteigt. Dies gilt für alle Export- und Importsendungen innerhalb der Region EMEA.

Die Abmessungen der Paketstücke werden durch die Eigenschaften des Service definiert. Bitte informieren Sie sich anhand des Service Guides auf fedex.com (fedex.com/at/serviceguide/international) über die zulässigen Höchstmaße. Jedes Paketstück, das diese Standardmaße überschreitet, wird automatisch als FedEx International Priority® Freight oder FedEx International Economy® Freight eingestuft und entsprechend berechnet.

Bei Sendungen per FedEx International Priority Freight oder FedEx International Economy Freight gilt ein berechenbares Mindestgewicht von 68 kg.

Bei Sendungen, die in FedEx Express Boxes und Tubes verpackt sind, gilt ebenfalls ein berechenbares Mindestgewicht, außer bei FedEx® 10kg Box und FedEx® 25kg Box. Diese Werte sind wie folgt definiert:

FedEx® Box (alle Größen)	1 kg
FedEx® Tube	4 kg

Bis zu 10 kg und 25 kg gilt ein Pauschalbetrag für die FedEx 10kg Box bzw. die FedEx 25kg Box. Oberhalb dieser Gewichte wird für jedes zusätzliche Kilogramm eine Erhöhung berechnet.

FedEx Express Haftung für Verlust, Beschädigung sowie Allgemeines

Die Haftung von FedEx Express ist begrenzt, manchmal komplett ausgeschlossen, und unterliegt der Befolgung von zeitlichen Beschränkungen, wie in den anwendbaren FedEx Express Allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegt („Geschäftsbedingungen“).

Informieren Sie sich bitte über alle Einzelheiten der Haftung seitens FedEx Express und lesen Sie die Geschäftsbedingungen sorgfältig durch⁽¹⁾. Falls überhaupt eine Haftung akzeptiert wird, so hängt der Höchstwert der FedEx Haftung von dem genutzten Service ab.

Generell ist die Haftung von FedEx Express beschränkt auf **a)** einen Betrag, der durch internationales Gesetz/ Konvention gefordert wird; **b)** € 22 pro Kilogramm; oder **c)** US\$ 100 pro Sendung, je nachdem, welcher dieser Beträge höher ist.

Für Sendungen mit FedEx Economy, FedEx 1Day® Freight, FedEx Priority Overnight® oder FedEx Standard Overnight® innerhalb von **Belgien, Dänemark, Luxemburg, den Niederlanden, Österreich, der Schweiz und den Vereinigten Arabischen Emiraten** ist die Haftung von FedEx begrenzt auf **a)** einen Betrag, der durch anwendbares örtliches Recht gefordert wird; **b)** € 10 pro Kilogramm; oder **c)** US\$ 100 pro Sendung, je nachdem, welcher dieser Beträge höher ist.

Für Sendungen per FedEx Economy, FedEx 1Day Freight, FedEx Priority Overnight oder FedEx Standard Overnight innerhalb **Deutschlands** ist die Haftung von FedEx Express begrenzt auf **a)** € 4 pro Kilogramm gemäß dem deutschen Handelsgesetzbuch (HGB); oder **b)** US\$ 100 pro Sendung, je nachdem, welcher dieser Beträge höher ist.

Bitte beachten Sie, dass zusätzlich zu den oben genannten weitere Ausschlüsse und Beschränkungen gelten können.

Weiterführende Informationen erhalten Sie unter der gebührenfreien Nummer **0800 123 800**.



Erhöhte Haftung für die Sendung (Deklariertes Transportwert)

FedEx Express bietet keine Frachthaftpflicht oder Gesamtversicherung für Sendungen an, die durch das FedEx Express Netzwerk versendet werden.

Der Versender kann allerdings einen Aufpreis bezahlen, um die Haftung seitens FedEx für jede Sendung über die oben angegebenen Haftungsgrenzen hinaus zu erhöhen (es gelten Einschränkungen, die in den Geschäftsbedingungen erläutert sind).

Dafür ist es erforderlich, den Wert anzugeben, für den Sie FedEx Express haftbar machen wollen, den so genannten deklarierten Transportwert (der Abschnitt, der im Lauf des Versandprozesses ausgefüllt werden muss).

Für jede zusätzlichen € 87 (oder einen Teil davon) an Haftung für eine internationale Sendung, die FedEx Express annimmt, die über die oben beschriebenen Haftungsgrenzen hinausgehen, wird ein zusätzliches Entgelt in Höhe von € 0,92 pro zusätzliche € 87 (oder einen Teil davon) zur Zahlung fällig.

Für jede zusätzlichen € 87 (oder einen Teil davon) an Haftung für eine Inlands-Sendung, die FedEx Express annimmt, die über die oben beschriebenen Haftungsgrenzen hinausgehen, wird ein zusätzliches Entgelt in Höhe von € 0,92 pro zusätzliche € 87 (oder einen Teil davon) zur Zahlung fällig, mindestens aber € 5,00. Wenn Sie eine Sendung buchen, können Sie ein detaillierteres Angebot erhalten oder wenden Sie sich an unseren Kundendienst für weitere Details.

Der deklarierte Transportwert ist auf eine Höchstsumme begrenzt und kann je nach Standort unterschiedlich sein; insbesondere darf der deklarierte Transportwert nicht höher sein als:

- der tatsächliche Wert des Inhalts der Sendung oder der deklarierte Zollwert (der Verkaufspreis oder Ersatzwert des Sendungsinhalts, wie er für die Verzollung erforderlich ist);
- \$ 100 oder \$ 9,07 pro Pfund (es gilt der jeweils höhere Betrag) für ein FedEx® Envelope oder FedEx® Pak;
- \$ 1 000 oder \$ 9,07 pro Pfund (es gilt der jeweils höhere Betrag) für hochwertige Gegenstände (entnehmen Sie bitte die vollständigen Details den Geschäftsbedingungen; dazu gehören auch – aber ohne Beschränkung auf – Gegenstände wie Kunstgegenstände, Filme, Antiquitäten, Glas, Schmuck, Pelze und Uhren);
- \$ 50 000 pro Sendung für alle anderen Services außer für FedEx International Priority® Freight und FedEx International Economy® Freight, bei denen \$ 100 000 pro Sendung nicht überschritten werden dürfen (an die meisten Zielorte).

FedEx Express Allgemeine Geschäftsbedingungen⁽¹⁾

Alle Sendungen unterliegen den FedEx Express Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für den relevanten Service anwendbar sind, und sämtliche Kosten werden gemäß dieser Bedingungen erhoben. Für FedEx Express Sendungen aus und zwischen Ländern/Gebieten in Europa, dem Mittleren Osten, dem indischen Subkontinent und Afrika („EMEA“), finden Sie die relevanten Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf fedex.com/at/services/terms. Für Sendungen aus Ländern/Gebieten außerhalb von EMEA gelten andere Geschäftsbedingungen. Weitere Details finden Sie auf fedex.com/at oder wenden Sie sich an unseren Kundenservice.

⁽¹⁾ Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FedEx Express auf fedex.com/at/services/terms.



FedEx Priority Overnight® (PO) - Raten

Für Österreich, gültig ab 7. Jänner 2019

Mit unserem zeitgebundenen nationalen Tür-zu-Tür-Service mit Abholung am gleichen Tag können Sie sich darauf verlassen, dass FedEx Ihre dringenden Sendungen pünktlich* ans Ziel bringt, jedes Mal.

GEWICHT (KG)	PREIS
	€
Preise für den Versand mit FedEx® Envelope/FedEx® Pak (0,5-1 kg)	
FedEx Envelope	
0,5	47,20
FedEx Pak	
0,5	49,60
1	50,20
Preise für den Versand in anderen Verpackungen (0,5-70,5 kg)	
0,5	49,60
1	50,20
1,5	50,80
2	51,40
2,5	52,00
3	52,50
3,5	53,00
4	53,50
4,5	54,00
5	54,50
5,5	55,00
6	55,50
6,5	56,00
7	56,50
7,5	57,00
8	57,50
8,5	58,00
9	58,50
9,5	59,00
10	59,50
Je weitere 0,5 kg	1,30
21	87,40
Je weitere 0,5 kg	0,60
45	116,00
Je weitere 0,5 kg	0,40
70,5	136,40
Preis pro kg (mit dem Gesamtgewicht multiplizieren)	
71-99	2,20
100-299	2,20
300-499	2,20
500-999	2,20
1 000 +	2,20

Bei Sendungen mit einem Gewicht zwischen den oben genannten Gewichtsbereichen wird das Gewicht auf die Rate des nächsthöheren Gewichtsbereiches aufgerundet.

* Bitte wenden Sie sich an unseren Kundendienst für Informationen zum spätesten Abholtermin für Ihr Gebiet.