



## Nützliche Informationen zu Ihren Raten und Sendungen

Ob Sie schwere oder leichte, dringende oder weniger zeitkritische Sendungen verschicken möchten: FedEx hat die richtige Lösung für Sie. Profitieren Sie von wettbewerbsfähigen Preisen für einen äußerst zuverlässigen Service und bringen Sie Ihre Sendung pünktlich ans Ziel.

### So berechnen Sie die Kosten für Ihre Sendung

- Wählen Sie anhand der relevanten Tabellen die Zone, aus der und in die Sie versenden.
- Wählen Sie einen Service aus.
- Bestimmen Sie das Gesamtgewicht Ihrer Sendung und ermitteln Sie die Frachtrate in der passenden Spalte.
- Bestimmen Sie, ob für Ihre Sendung ein Treibstoffzuschlag oder zusätzliche Aufpreise anfallen.

### Preisinformation

Die Transportraten sind ab 4. Jänner 2021 gültig. Die Transportkosten und Services, die FedEx Express anbietet, können von FedEx Express jederzeit mit oder ohne vorherige Bekanntgabe ergänzt, verändert oder eingestellt werden. Sie können auch je nach Zeitpunkt der Abholung oder Lieferung, Versandgröße, Gewicht oder Warentyp variieren.

### FedEx Allgemeine Geschäftsbedingungen

Alle Sendungen unterliegen den FedEx Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("Allgemeinen Geschäftsbedingungen"), die auf [fedex.com](https://www.fedex.com) stets aktuell veröffentlicht sind. Für Sendungen mit Ursprung in Österreich finden Sie die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen hier: [fedex.com/at/services/terms](https://www.fedex.com/at/services/terms). Die in diesem Dokument enthaltenen nützlichen Informationen über Ihre Raten und Sendungen sind zum Teil den Allgemeinen Geschäftsbedingungen entnommen und dienen nur als Referenz. Im Falle eines Widerspruchs gelten die Online-Geschäftsbedingungen.



## Zölle, Steuern, und zusätzliche Aufschläge

Bei bestimmten Sendungen können Zölle und Steuern fällig werden. Diese werden dem Empfänger in Rechnung gestellt, falls der Versender nichts anderes verlangt. Für den Fall, dass FedEx Zölle, Steuern oder andere Gebühren an eine Zollbehörde ausbezahlt, um bestimmte Artikel durch den Zoll zu bringen, wird dem Rechnungsträger ein Zuschlag berechnet, welcher je nach Bestimmungsland unterschiedlich hoch sein kann. Weitere Informationen finden Sie unter [fedex.com/de-at/ancillary-clearance-service.html](https://fedex.com/de-at/ancillary-clearance-service.html).

Für bestimmte Sendungen können zusätzliche Kosten anfallen, darunter Zölle und Steuern, Treibstoff- und andere Zuschläge, Nebenkosten, deklariertes Warenwert für Frachtkosten, Rücksendezuschläge, besondere Bearbeitungskosten sowie Import- und Exportgebühren. Weitere Informationen finden Sie unter [fedex.com/at/ratesinformation](https://fedex.com/at/ratesinformation). Alle genannten Preise, Aufschläge und anderen anwendbaren Zuschläge verstehen sich ohne evtl. anwendbare Mehrwertsteuer, die mit dem jeweils geltenden Satz zu den Zuschlägen hinzugerechnet wird.

## Wechselkursgebühr

Es kann eine zusätzliche Wechselkursgebühr anfallen und zwar bei der Umrechnung von Raten in andere Währungen als diejenige Währung, in der das Konto des Zahlers belastet wird.

## Maße und Gewichte

Das Volumengewicht ist der Raum, den ein Paket im Verhältnis zu seinem tatsächlichen Gewicht einnimmt. Für jede Sendung erhebt FedEx Zuschläge auf der Grundlage des Volumengewichts oder des tatsächlichen Gewichts, je nachdem, welches höher ist. FedEx verwendet die folgende Berechnung, um das Volumengewicht in kg pro Paket zu bestimmen: Länge x Höhe x Breite in cm/5.000. Das Volumengewicht gilt nicht für Sendungen in FedEx Verpackungen; falls FedEx® Pak in Europa jedoch 0,0154 m<sup>3</sup> überschreitet, kann das Volumengewicht angewandt werden. Für FedEx® Box Verpackungen wird ein Zuschlag für das Mindestgewicht erhoben.

Die maximalen Abmessungen der Pakete werden durch die Services bestimmt. Bitte informieren Sie sich anhand des Service Guides auf [fedex.com](https://fedex.com) ([fedex.com/at/downloadcenter](https://fedex.com/at/downloadcenter)) über die zulässigen Höchstmaße. Jedes Paketstück, das diese Standardmaße überschreitet, wird automatisch als FedEx International Priority® Freight oder FedEx International Economy® Freight eingestuft und entsprechend berechnet.

Bei Sendungen per FedEx International Priority Freight oder FedEx International Economy Freight gilt ein berechenbares Mindestgewicht von 68 kg.

Bei Sendungen, die in FedEx Express Boxes und Tubes verpackt sind, gilt ebenfalls ein berechenbares Mindestgewicht, außer bei FedEx® 10kg Box und FedEx® 25kg Box. Diese Werte sind wie folgt definiert:

FedEx Box (alle Größen)	1 kg
FedEx® Tube	4 kg

Bis zu 10 kg und 25 kg gilt ein Pauschalbetrag für die FedEx 10kg Box bzw. die FedEx 25kg Box. Oberhalb dieser Gewichte wird für jedes zusätzliche Kilogramm eine Erhöhung berechnet.

## FedEx Express begrenzte Haftung

Die Haftung von FedEx Express für Verlust, Beschädigung, Verspätung oder andere Ansprüche im Zusammenhang mit einer Sendung ist in den meisten Fällen durch die geltenden internationalen Konventionen oder nationalen Transportgesetze beschränkt. In einigen Fällen kann die Haftung ganz ausgeschlossen werden, vorbehaltlich der Einhaltung von Fristen und anderen Anforderungen, die in den anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt sind.

Lesen Sie bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für weitere Informationen zur Haftung von FedEx Express sorgfältig durch. Falls eine Haftung akzeptiert wird, so hängt der Höchstwert der FedEx Haftung vom genutzten Service ab.



## Höchstwert der Haftung: Der deklarierte Transportwert

FedEx Express bietet keine Frachthaftpflicht- oder Gesamtversicherung für Sendungen an. Der Absender kann sich jedoch dafür entscheiden, einen Zuschlag zu zahlen, um einen deklarierten Transportwert für die Beförderung auf dem Luftfrachtbrief anzugeben, der über den Standardhaftungsgrenzen liegt (und den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Beschränkungen unterliegt).

Für jede zusätzliche 100 US\$ (oder einen Teil davon) an Haftung, die FedEx Express über die allgemeinen Haftungsgrenzen hinaus akzeptiert, wird ein Zuschlag erhoben. Wenn Sie eine Sendung buchen, können Sie ein detaillierteres Angebot erhalten oder wenden Sie sich an unseren Kundendienst für weitere Details.

Der deklarierte Transportwert ist auf eine Höchstsumme begrenzt und kann sich je nach Standort unterscheiden. Insbesondere darf der deklarierte Transportwert nicht höher sein als:

- der tatsächliche Wert des Inhalts der Sendung oder der deklarierte Zollwert (der Verkaufspreis oder Ersatzwert des Sendungsinhalts, wie er für die Verzollung erforderlich ist);
- 100 US\$ oder 9,07 US\$ pro Pfund (es gilt der jeweils höhere Betrag) für ein FedEx® Envelope oder FedEx Pak;
- 1 000 US\$ oder 9,07 US\$ pro Pfund (es gilt der jeweils höhere Betrag) für bestimmte einzigartige Waren (siehe unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für weitere Informationen. Dazu gehören, wenn auch nicht ausschließlich, Kunstwerke, Filme, Antiquitäten, Glaswaren, Schmuck, Pelze und Uhren);
- 50 000 US\$ pro Sendung für alle anderen Services außer für FedEx International Priority Freight und FedEx International Economy Freight, bei denen 100 000 US\$ pro Sendung nicht überschritten werden dürfen (an die meisten Zielorte).



**DOMESTIC RATEN**

Für Österreich, gültig ab **4. Jänner 2021**



Wählen Sie **FedEx Priority Overnight® (PO)** mit Abholung am selben Tag\* für Ihre dringendsten Domestic Sendungen.

GEWICHT (kg)	PREIS €
<b>Preise für den Versand mit FedEx® Envelope/FedEx® Pak (0,5 – 1 kg)</b>	
FedEx Envelope	
<b>0,5</b>	51,30
FedEx Pak	
<b>0,5</b>	53,80
<b>1</b>	54,40
<b>Preise für den Versand in anderen Verpackungen (0,5 – 70,5 kg)</b>	
<b>0,5</b>	53,80
<b>1</b>	54,40
<b>1,5</b>	55,00
<b>2</b>	55,60
<b>2,5</b>	56,20
<b>3</b>	56,70
<b>3,5</b>	57,20
<b>4</b>	57,70
<b>4,5</b>	58,20
<b>5</b>	58,70
<b>5,5</b>	59,20
<b>6</b>	59,70
<b>6,5</b>	60,20
<b>7</b>	60,70
<b>7,5</b>	61,20
<b>8</b>	61,70
<b>8,5</b>	62,20
<b>9</b>	62,70
<b>9,5</b>	63,20
<b>10</b>	63,70
Je weitere 0,5 kg	1,40
<b>21</b>	93,70
Je weitere 0,5 kg	0,60
<b>45</b>	122,40
Je weitere 0,5 kg	0,50
<b>70,5</b>	147,90
<b>Preis pro kg (mit dem Gesamtgewicht multiplizieren)</b>	
<b>71 – 99</b>	2,40
<b>100 – 299</b>	2,40
<b>300 – 499</b>	2,40
<b>500 – 999</b>	2,40
<b>1 000 +</b>	2,40

Die Sendungen müssen ordnungsgemäß verpackt sein. Bitte beachten Sie die Verpackungsrichtlinien auf [fedex.com](http://fedex.com). Bei Sendungen mit einem Gewicht zwischen den oben genannten Gewichtsbereichen wird das Gewicht auf die Rate des nächsthöheren Gewichtsbereiches aufgerundet.

\*Bitte kontaktieren Sie unseren Kundendienst für Informationen zum spätmöglichen Abholzeitpunkt in Ihrem Gebiet.

Weiterführende Informationen erhalten Sie unter der gebührenfreien Nummer **0800 123 800**.