



## Hasznos információk a tarifákról és a küldeményekről

Érvényes Magyarországon 2019. január 7-től

Nem számít, hogy küldeménye nehéz vagy könnyű, sürgős vagy kevésbé idő-érzékeny, a FedExnél megtalálja a megoldást. Ön is profitálhat a **versenyképes árakon nyújtott megbízható szolgáltatásunkból** és időben célba juttathatja küldeményét.

### A tarifák alkalmazása és a saját díjszabás kiszámítása

- Keresse ki a zónatáblázatból a rendeltetési/feladási hely zónáját.
- Válassza ki a szolgáltatást, amelyet igénybe kíván venni.
- A küldeménye teljes súlyának megadásával a megfelelő oszlopban keresse ki a tarifát.
- Határozza meg a pótdíjakat.

### Tarifa információk

A szolgáltatásokra vonatkozó szállítási díjak 2019. január 7-től érvényesek. A FedEx Express által kínált szolgáltatásokat és szállítási díjakat a FedEx bármikor felfüggesztheti, módosíthatja vagy megszüntetheti akár előzetes értesítés nélkül is. Továbbá ezek a tarifák szintén változhatnak a felvétel vagy a kézbesítés helyétől és időpontjától, a küldemény méretétől vagy súlyától, illetve a szállított áru típusától függően.

### Vámok, adók és további pótdíjak

Import küldemények esetén vám- és adófizetési kötelezettség merülhet fel. Ezeket minden esetben a Címzettnek számlázzuk, kivéve, ha a Feladó másképp nem rendelkezik. A FedEx Express megelőlegezheti ezeket a vámhatóság által kiszabott terheket az Ügyfél nevében, de ebben az esetben pótdíjat számolunk fel, melynek alapja a megelőlegezett összeg ([fedex.com/hu/ancillaryservices](http://fedex.com/hu/ancillaryservices)).

A szállítási tarifákon kívül a következő egyéb díjak kerülhetnek még felszámításra (I) vámok; (II) adók; (III) üzemanyag-pótdíj; (IV) pótdíj; és/vagy (V) értéknövelt szolgáltatások felára (kiválasztás esetén). A pótdíjakkal és további díjakkal kapcsolatos információkért (III-V tételek) kérjük, látogasson el a [fedex.com/hu/ratesinformation](http://fedex.com/hu/ratesinformation) oldalra. A megadott tarifák, pótdíjak és egyéb megfelelő díjak nem tartalmazzák az esetleg alkalmazandó általános forgalmi adót (ÁFA), amely az adott időpontban érvényben lévő mértékben növeli a díjakat.



További információért kérjük, hívja Ügyfélszolgálatunkat a **06 80 980 980** telefonszámon.



## ↻ Átváltási díj

Átváltási díjat alkalmazunk, amennyiben a Fizető fél a számlát nem abban a pénznemben egyenlíti ki, amelyben azt kiállítottuk.

## KG Súly és méretek

A FedEx International Priority®, FedEx International First® és FedEx International Economy® szolgáltatások szállítási díjait az egy (Légi) Fuvarlevélen feladott küldemény összes csomagjának össz-súlya alapján számoljuk.

Minden töredék kilogrammra az e fölötti következő súly-egységet számoljuk.

Volumetrikus súly-számítást alkalmazunk abban az esetben, ha a csomag dimenzionális súlya meghaladja annak valós súlyát: dimenzionális súly (kilogramm) = hosszúság x magasság x szélesség (centiméter) / 5 000. Ezt alkalmazzuk az EMEA export- és import küldemények esetén is.

A csomagok méretére vonatkozó korlátozásokat az egyes szolgáltatás-típusoknál külön meghatároztuk. Kérjük, tekintse meg a Szolgáltatási útmutatót a [fedex.com](http://fedex.com) oldalon ([fedex.com/hu/downloadcenter](http://fedex.com/hu/downloadcenter)) a maximális csomag-mérettekkel kapcsolatban. Minden csomagot, amely meghaladja ezeket a standard méret-határokat, automatikusan FedEx International Priority® Freight vagy FedEx International Economy® Freight csomagnak tekintünk, és ez alapján számlázzuk.

A FedEx International Priority Freight vagy FedEx International Economy Freight küldemények minimálisan számlázott súlya 68 kilogramm csomagonként.

Minimum számlázandó súly vonatkozik a FedEx Express Box és Tube dobozokba csomagolt küldeményekre, kivéve a FedEx® 10kg Box és FedEx® 25kg Box dobozokat. Minimum számlázandó súly az alábbi dobozok esetén:

FedEx® Box (minden méret)	1 kg
FedEx® Tube	4 kg

10 és 25 kg-ig egy fix tarifát számolunk a FedEx 10kg Box és FedEx 25kg Box küldeményekre. Ezen felül minden további kilogrammra felárat számolunk.

## 📄 A FedEx Express felelőssége elvesztés vagy sérülés esetén

A FedEx Express felelőssége korlátozott, bizonyos esetekben pedig kizárt, továbbá az igények érvényesítése időkorláthoz kötött, ahogy azt a hatályos FedEx Express Általános Szerződési Feltételek szabályozza.

A FedEx Express felelősségével kapcsolatos részletes információkért kérjük, olvassa el figyelmesen az Általános Szerződési Feltételeket<sup>(1)</sup>. Amennyiben a FedEx felelőssége elfogadásra kerül a FedEx Express minden korlátozásával együtt, a felelősség az igénybevett szolgáltatástól függően változik.

Általában a FedEx Express felelőssége a következők közül a magasabb összegre korlátozódik: **a)** a hatályos nemzetközi egyezményben szereplő összeg; **b)** kilogrammonként 22 Euro; vagy **c)** küldeményenként 100 US dollár.

A FedEx Economy, FedEx 1Day® Freight, FedEx Priority Overnight® szolgáltatásokkal feladott küldeményekre, illetve a FedEx Standard Overnight® szolgáltatással **Ausztrián, Belgiumon, Dánián, Luxemburgon, Hollandián, Svájcban és az Egyesült Arab Emírátsokon** belül szállított küldeményekre a FedEx Express felelőssége és a kártérítés összege a következők közül a magasabb értékre korlátozódik: **a)** a helyi jogszabályok által meghatározott összeg; **b)** kilogrammonként 10 Euro; vagy **c)** küldeményenként 100 US dollár.

A FedEx Economy, FedEx 1Day Freight, FedEx Priority Overnight vagy FedEx Standard Overnight szolgáltatásokkal **Németország** területén belül szállított küldeményekre a FedEx Express felelőssége és a kártérítés összege a következők közül a magasabb értékre korlátozódik: **a)** kilogrammonként 4 Euro a Német Kereskedelmi Törvénykönyv (HGB) szabályozása alapján; vagy **b)** küldeményenként 100 US dollár. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az itt felsoroltakon kívül további kivételek és korlátozások is felmerülhetnek.

További információért kérjük, hívja Ügyfélszolgálatunkat a **06 80 980 980** telefonszámon.



## **Emelt felelősségvállalás (Szállításhoz Bevallott Érték)**

A FedEx nem biztosít cargo, vagy valamennyi kockázatra kiterjedő felelősség biztosítást a FedEx Express hálózatában szállított küldeményekre.

Azonban a Feladó pótdíj fizetése ellenében minden küldeményre igényelheti a FedEx Express emeltszintű felelősségvállalását a fent leírt (és az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott) standard felelősségi korlátokon felül.

Ehhez Önnek pontosan meg kell határoznia azt az értéket (küldemény értéke), amelyre kéri, hogy a FedEx Express vállaljon felelősséget. Ezt úgy hívjuk, hogy Szállításhoz Bevallott Érték (és amit a szállítás során, a fuvarlevélen fel kell tüntetni).

Az olyan nemzetközi küldeményre, melyet a FedEx a felelősségi korláton felüli bevallott értékkel is elfogad, minden további 23 270 HUF (és/vagy ennek maradvány-része) szállításhoz bevallott érték (a felelősségvállalás alapjául szolgáló érték) után 250 HUF felelősségvállalási díjat számítunk fel.

Az olyan belföldi küldeményre, melyet a FedEx a felelősségi korláton felüli bevallott értékkel is elfogad, minden további 23 270 HUF (és/vagy ennek maradvány-része) szállításhoz bevallott érték (a felelősségvállalás alapjául szolgáló érték) után 250 HUF, de küldeményenként minimum 1 593 HUF felelősségvállalási díjat számítunk fel. Részletes árajánlatot a küldemény szállításának megrendelésekor kaphat, illetve ha kapcsolatba lép Ügyfélszolgálatunkkal.

A Szállításhoz Bevallott Érték maximális összege korlátozott és országonként eltérő lehet. A Szállításhoz Bevallott Érték nem haladhatja meg az alábbi értékeket:

- A küldemény tartalmának valós értéke vagy vámkezeléshez bevallott érték (az eladási ár, vagy a vámkezelésnél feltüntetett áruérték, vagy pótlási költség);
- 100 US dollár vagy US fontonként (lb) 9,07 US dollár (amelyik a több) FedEx® Envelope vagy FedEx® Pak küldeményeknél;
- 1 000 US dollár vagy US fontonként (lb) 9,07 US dollár (amelyik a több) nagy értékű küldemények esetén (Lásd az Általános Szerződési Feltételek erre vonatkozó részét. Ilyen például, de nem kizárólag a művészeti alkotás, film, antik tárgyak, üvegtárgyak, ékszerek, bundák és órák);
- 50 000 US dollár küldeményenként minden egyéb szolgáltatás esetén, kivéve a FedEx International Priority® Freight és FedEx International Economy® Freight szolgáltatásokat, ahol a felső határ küldeményenként 100 000 US dollár (a legtöbb célországban).

## **FedEx Express Általános Szerződési Feltételek<sup>(1)</sup>**

Minden küldeményre a FedEx Express Általános Szerződési Feltételek vonatkozik, amely szabályozza a kapcsolódó szolgáltatásokat, valamint a díjszabást is. Az európai, közel-keleti, indiai félszigeti és afrikai országok/területek (a továbbiakban együttesen: EMEA) között, valamint az EMEA-n belüli országokban/területeken található helységek között szállított FedEx Express küldeményekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket megtalálja a [fedex.com/hu/services/terms](https://fedex.com/hu/services/terms) weboldalon. Az EMEA régióon kívülről származó küldeményekre egyéb kondíciók és feltételek vonatkoznak. További információért látogasson el a [fedex.com/hu](https://fedex.com/hu) oldalra vagy hívja Ügyfélszolgálatunkat.

(1) További részletekért kérjük, tekintse meg a FedEx Express Általános Szállítási Feltételeket a [fedex.com/hu/services/terms/](https://fedex.com/hu/services/terms/) oldalon.



## FedEx Priority Overnight® (PO) - Tarifák

A tarifák Magyarországon 2019. január 7-től érvényesek

Nyugodtan rábízhatja a FedExre a sürgős belföldi küldeményeit, melyeket háztól - házig, meghatározott kézbesítési időket kínáló belföldi szolgáltatásunkkal a feladást követő munkanapon, mindig időben\* kézbesítünk.

TÖMEG (KG)	DÍJ HUF
<b>Tarifák FedEx® Envelope/FedEx® Pak (0,5 – 1 kg) használata esetén</b>	
<b>FedEx Envelope</b>	
0,5	4 183
<b>FedEx Pak</b>	
0,5	4 183
1	4 233
<b>Tarifák egyéb csomagolás (0,5 – 70,5 kg) használata esetén</b>	
0,5	4 183
1	4 233
1,5	4 283
2	4 333
2,5	4 383
3	4 439
3,5	4 495
4	4 551
4,5	4 607
5	4 663
5,5	4 695
6	4 727
6,5	4 759
7	4 791
7,5	4 823
8	4 855
8,5	4 887
9	4 919
9,5	4 951
10	4 983
További 0,5 kg	99
21	7 149
További 0,5 kg	87
45	11 295
További 0,5 kg	57
70,5	14 202
<b>Kilogrammonkénti díj (szorozza be a küldemény teljes tömegével)</b>	
71-99	283
100-299	307
300-499	307
500-999	307
1 000 +	307

Amennyiben bármely küldemény súlya a fent megjelölt tömeg-egységek közé esik, mindig a magasabb tömeg-egységgel számolunk.

\* Az Ön területén érvényes legkésőbbi csomagfelvételi időpontról kérjük, keresse Ügyfélszolgálatunkat.

További információért kérjük, hívja Ügyfélszolgálatunkat a **06 80 980 980** telefonszámon.