



Aplicable en España a partir del **4 de enero de 2021**



Información útil sobre tarifas y envíos

Tanto si su envío es pesado o ligero, urgente o menos sensible al tiempo, FedEx tiene una solución para usted. Benefíciense de precios competitivos para un servicio altamente fiable y haga que sus envíos lleguen a tiempo a su destino.

Cómo calcular los cargos que se aplicarán a su envío

- Encuentre la zona de origen/destino dentro de las tablas de zonas correspondientes.
- Elija el servicio que desearía utilizar.
- Determine el peso total de su envío para encontrar la tarifa de transporte en la columna apropiada.
- Determinar si se aplica a su envío cualquier recargo auxiliar o por combustible.

Información sobre tarifas

Las tarifas de transporte serán efectivas a partir del 4 de enero de 2021. Las tarifas de transporte y los servicios ofrecidos por FedEx Express podrán ser corregidos, modificados e interrumpidos en cualquier momento sin notificación previa. Así mismo, podrán variar dependiendo del código postal de origen o destino, peso o dimensiones de la carga y naturaleza de los bienes enviados.

Condiciones de Transporte de FedEx Express

Todos los envíos están sujetos a las Condiciones de Transporte de FedEx Express (“Condiciones de Transporte”) publicadas y mantenidas en el sitio correspondiente de [fedex.com](https://www.fedex.com). Para envíos con origen en España, puede encontrar las Condiciones de Transporte aquí: [fedex.com/es/services/terms](https://www.fedex.com/es/services/terms). La información de utilidad para sus tarifas y envíos que se expone en este documento se extrae en parte de las Condiciones de Transporte y se proporciona únicamente como referencia. Si existiese algún conflicto, las Condiciones de Transporte que aparecen online prevalecerán.

Para más información, por favor contacte con el Servicio de Atención al Cliente en el **902 100 871**.



Impuestos, tasas y cargos adicionales

Se pueden aplicar impuestos y tasas a algunos envíos. Estos impuestos y tasas se facturarán al destinatario cuando esté permitido, a menos que el remitente lo indique de otra manera. En caso de que FedEx pague impuestos, tasas u otros cargos a la agencia aduanera para completar el despacho de determinados artículos en aduana, al pagador se le cobrará una tarifa de servicio de despacho de aduanas, que puede variar según el país de destino. Para obtener más información, consulte fedex.com/es/ancillaryservices/.

También se pueden aplicar cargos adicionales a ciertos envíos, incluidos aranceles e impuestos, recargos por combustible y otros cargos, cargos adicionales, cargos por valor declarado para el transporte, cargos por devolución, cargos por manipulación especial, y cargos de importación y exportación. Para más información visite: fedex.com/es/ratesinformation. Todas las tasas, recargos y otros cargos aplicables citados excluyen cualquier impuesto sobre el valor añadido (IVA) que quizás se aplique y que será añadido a los cargos según la tasa vigente en el momento.

Tarifa por cambio de divisa

Un recargo adicional podría aplicarse para la conversión de las tarifas a la divisa con la que se factura a la cuenta del pagador.

Peso y Dimensiones

El peso dimensional es el espacio total que un paquete ocupa en relación con su peso real. Para cada envío FedEx cobra según el peso dimensional o el peso real, el que sea mayor. FedEx utiliza el siguiente cálculo volumétrico para determinar el peso dimensional en kg por paquete: Longitud x Altura x Anchura en cm / 5.000. El peso dimensional no se aplica a los envíos con embalaje FedEx, sin embargo, en caso de que FedEx® Pak en Europa supere los 0,0154m³, puede aplicarse el peso dimensional. El embalaje FedEx® Box está sujeto a un cargo por peso mínimo.

Las dimensiones máximas de los paquetes están definidas por las características del servicio. Las dimensiones máximas puede comprobarlas en la Guía de Servicio disponible en fedex.com (fedex.com/es/downloadcenter). Cualquier paquete que supere esas medidas standard será considerado FedEx International Priority® Freight o FedEx International Economy® Freight y facturado de acuerdo a ello.

Un peso mínimo de 68kg se aplicará para facturar los envíos de FedEx International Priority Freight o FedEx International Economy Freight.

Un peso mínimo de facturación se aplica a los envíos en las cajas y tubos de FedEx Express excepto para FedEx® 10kg Box y FedEx® 25kg Box. Los valores serían:

FedEx Box (todos los tamaños)	1kg
FedEx® Tube	4kg

Una tarifa plana hasta los 10 o 25kg se aplica para las FedEx 10kg Box y FedEx 25kg Box respectivamente. Por encima de este peso se añade un incremento por cada kilogramo adicional.

Responsabilidad limitada de FedEx Express

La responsabilidad de FedEx Express por pérdida, daño, retraso o cualquier reclamación en relación con un envío, será, en la mayoría de los casos, limitada por las convenciones internacionales aplicables o las leyes nacionales de transporte. En algunos casos, la responsabilidad puede quedar excluida por completo y sujeta al cumplimiento de los límites de tiempo y otros requisitos establecidos en las Condiciones de Transporte aplicables.

Para detalles completos de responsabilidad de FedEx Express lea las Condiciones de Transporte aplicables detenidamente. Si se acepta la responsabilidad, el límite puede variar según el servicio utilizado.



Responsabilidad máxima: Valor Declarado para el Transporte

FedEx Express no ofrece seguro de responsabilidad de carga ni seguro a todo riesgo para los envíos.

Sin embargo, el remitente puede optar por pagar un cargo adicional para especificar un valor declarado para el transporte en el albarán aéreo, por encima de los límites estándar de responsabilidad (y sujeto a las limitaciones establecidas en las Condiciones de Transporte).

Se cobrará una tarifa por cada US \$ 100 adicionales (o parte de los mismos) de responsabilidad que FedEx Express acepte por encima de los límites estándar de responsabilidad. Podrá obtener un presupuesto más detallado al contratar un envío o poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente para obtener más información. El Valor Declarado para el Transporte está limitado a una cantidad máxima y puede variar según la ubicación. El Valor Declarado para el Transporte no puede exceder:

- El valor actual del contenido del envío o el valor declarado para aduanas (el precio de venta o de recambio del contenido del envío según se requiere para el proceso aduanero);
- US \$ 100 o US \$ 9,07 por libra (lo que sea mayor) para un FedEx® Envelope o FedEx Pak;
- US \$ 1.000 o US \$ 9,07 por libra (lo que sea mayor) para ciertos artículos únicos (consulte las Condiciones de Transporte para obtener detalles completos. Esto incluye, aunque no se limita a, artículos como obras de arte, películas, antigüedades, cristalería, joyas, pieles y relojes);
- US \$ 50.000 por envío para el resto de servicios excepto FedEx International Priority Freight y FedEx International Economy Freight en cuyo caso no debe exceder US \$ 100.000 por envío (a la mayoría de destinos).



TARIFAS NACIONALES

Tarifas aplicables en España a partir del **4 de enero de 2021**



Benefíciense del servicio doméstico **FedEx Priority Overnight® (PO)** con recogida en el mismo día* para sus envíos más urgentes.

PESO (KG)	PRECIO €
Tarifas para FedEx® Envelope/FedEx® Pak (de 0,5 - 1 kg)	
FedEx Envelope	
0,5	19,70
FedEx Pak	
0,5	19,70
1	21,90
Tarifas para otros embalajes (de 0,5 - 70,5 kg)	
0,5	19,80
1	22,00
1,5	24,20
2	26,40
2,5	28,60
3	30,80
3,5	33,00
4	35,20
4,5	37,40
5	39,60
5,5	40,50
6	41,40
6,5	42,30
7	43,20
7,5	44,10
8	45,00
8,5	45,90
9	46,80
9,5	47,70
10	48,60
0,5 kg adicional	0,60
21	61,80
0,5 kg adicional	0,60
45	90,80
0,5 kg adicional	0,80
70,5	131,60
Precio por kg (multiplicar por el peso total del envío)	
71-99	2,40
100-299	2,40
300-499	2,40
500-999	2,40
1.000 +	2,40

Los envíos deben embalarse correctamente. Revise las guías de embalaje en fedex.com. Cualquier envío con un peso situado entre las bandas de peso establecidas será cobrado acorde con la banda de precios inmediatamente superior.

* Por favor contacte con el Servicio de Atención al Cliente para más detalles sobre la última recogida en su zona.

Para más información, por favor contacte con el Servicio de Atención al Cliente en el **902 100 871**.