En vigueur en France à partir du **2 janvier 2023**

# Informations utiles sur vos tarifs et envois

**Qu'il s'agisse d'un envoi lourd ou léger, urgent ou moins urgent, FedEx vous apporte la solution. Bénéficiez de prix compétitifs pour un service d'une grande fiabilité. Et avec FedEx, vos colis sont livrés dans les délais annoncés.**

## Comment calculer les frais relatifs à votre envoi

- Trouvez la zone de destination/d'origine.
- Choisissez le service que vous souhaitez utiliser.
- Déterminez le poids total de votre envoi pour trouver le tarif dans la colonne appropriée.
- Déterminez la surcharge carburant et autres surcharges éventuelles liées à votre envoi.

## Information sur nos tarifs

Les tarifs sont applicables à partir du 2 janvier 2023. Les frais de transport et les services proposés par FedEx Express sont susceptibles d'être changés, modifiés ou suspendus par FedEx Express à tout moment et sans préavis. Les frais de transport peuvent varier en fonction du lieu ou de l'heure d'enlèvement et de livraison, de la taille, du poids ou de la nature des marchandises transportées.

## Conditions Générales de Transport de FedEx Express

Toutes les expéditions sont soumises aux Conditions Générales de Transport de FedEx Express ("Conditions de Transport") publiées et mises à jour sur le site **fedex.com** correspondant. Pour les expéditions au départ et entre des pays/territoires d'Europe, les conditions de transport applicables sont disponibles sur **fedex.com/fr/services/terms**. Pour les expéditions provenant d'un pays/territoire hors d'Europe, d'autres conditions de transport s'appliquent. Les informations utiles sur vos tarifs et envois indiquées dans ce document sont en partie extraites des Conditions de Transport et sont uniquement fournies à titre de référence. En cas de divergence entre les présentes Conditions et les conditions imprimées sur tout bordereau d'expédition, manifeste, étiquette de transport ou tout autre document de transport FedEx, les Conditions de Transport disponibles en ligne prévaudront.

Pour les conditions spécifiques de service FedEx® International Connect Plus[(1)], veuillez consulter **fedex.com/fr-fr/shipping/rates/ficp-rates.html**.

## Droits de douane, taxes et frais supplémentaires

Le paiement de Droits et Taxes peut être exigé lors de certains envois, notamment les importations. Ces Droits et Taxes seront facturés au destinataire, sauf si l'expéditeur demande qu'il en soit autrement. Il est possible que FedEx avance les frais de dédouanement, tels qu'estimés par l'Administration des Douanes françaises, au nom du compte payeur, afin de dédouaner les marchandises. Cette avance fera l'objet de la facturation d'un supplément calculé sur la base du montant avancé. Plus d'informations sur **fedex.com/fr/ancillaryservices**.

En plus des frais de transport, les montants supplémentaires suivants pourront s'appliquer : (i) des droits de douane ; (ii) des taxes ; (iii) une surcharge carburant ; (iv) une surcharge accessoire ; et/ou (v) des frais supplémentaires pour les services à valeur ajoutée (le cas échéant), (vi) des frais d'import ou d'export. Pour de plus amples informations sur les surcharges et frais supplémentaires (points iii à vi), rendez-vous sur **fedex.com/fr/ratesinformation**. Tous les tarifs, surcharges et autres frais applicables indiqués sont hors taxe (TVA). La TVA peut être appliquée selon le taux alors en vigueur.

## Frais de change

Des frais de change supplémentaires peuvent être facturés pour la conversion des prix en toute monnaie autre que la monnaie de paiement du compte payeur.

Pour plus d'informations, veuillez contacter le Service Clients sur **fedex.com**.

FRFR-UIRS © Federal Express Corporation, all rights reserved – 2023.

## Poids et dimensions

Le poids volumétrique est la quantité d'espace qu'occupe un colis par rapport à son poids réel. Pour chaque envoi, FedEx facture par rapport au poids volumétrique ou au poids réel, selon le plus élevé. FedEx utilise la formule de calcul suivante pour déterminer le poids volumétrique en kg par colis : longueur x hauteur x largeur du colis (le tout en cm) / 5 000.(2) Cette formule s'applique aux envois à destination ou en provenance de l'Europe. Le poids volumétrique ne s'applique pas aux emballages FedEx, à l'exception du FedEx® Pak en Europe s'il dépasse 0,0154 $m^3$. L'emballage FedEx® Box est soumis à un poids minimum facturé.

Les dimensions maximales des emballages sont établies selon le service utilisé. Veuillez vous reporter au Guide des Services disponible sur **fedex.com** (**fedex.com/fr/downloadcenter**) pour connaître les dimensions maximales autorisées.

Tout emballage dépassant ces dimensions standards est automatiquement considéré comme relevant des services FedEx International Priority® Freight, FedEx International Economy® Freight ou FedEx® Regional Economy Freight, et sera facturé en conséquence.

Un poids minimum facturé de 68 kg s'applique aux envois expédiés avec les services FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy Freight ou FedEx Regional Economy Freight.

Un poids minimum facturé s'applique à tous les envois emballés dans des FedEx Express Box et des FedEx Express Tube à l'exception des FedEx® 10kg Box et FedEx® 25kg Box. Les valeurs sont ainsi définies :

| | |
|---|---|
| FedEx Box (toutes tailles) | 1 kg |
| FedEx® Tube | 4 kg |

Un prix forfaitaire s'applique jusqu'à 10 kg et 25 kg pour les FedEx 10kg Box et FedEx 25kg Box respectivement. En plus du prix correspondant à ce poids, une augmentation pour chaque kilo supplémentaire est appliquée.

## Limites de responsabilité FedEx Express

La responsabilité de FedEx Express pour la perte, les dommages, le retard ou toute autre réclamation liée à un envoi sera, dans la plupart des cas, limitée au montant prévu par les conventions internationales ou les lois de transport au niveau national. Dans certains cas, la responsabilité est parfois totalement exclue et soumise au respect des délais, conformément aux Conditions de Transport applicables.

Pour des informations détaillées sur la responsabilité de FedEx Express, veuillez lire attentivement les Conditions Générales de Transport. Si la responsabilité de FedEx Express est reconnue, sous réserve de toutes les limites établies, celle-ci variera selon le service utilisé.

## Responsabilité maximale : valeur déclarée pour le transport

FedEx Express ne propose pas de responsabilité cargo et n'offre pas d'assurance tout risque pour les envois expédiés sur le réseau de FedEx Express.

Cependant, l'expéditeur peut payer un supplément pour étendre la garantie de FedEx Express pour les envois dont les limites sont supérieures aux limites fixées ci-dessus (sous réserve des limitations prévues par les Conditions Générales de Transport).

Pour chaque tranche supplémentaire de 100 US$ de responsabilité (ou partie), pour un envoi international ou domestique pris en charge par FedEx Express au-delà des limites fixées ci-dessus, un supplément sera appliqué. Un devis plus détaillé peut vous être fourni lors de la programmation de l'envoi. Vous pouvez également contacter le Service Clients pour plus d'informations.

La valeur déclarée pour le transport est limitée à un montant maximal et peut varier selon la destination. Le cas échéant, la Valeur Déclarée pour le Transport ne peut en aucun cas excéder :

- la valeur réelle du contenu de l'envoi ou la valeur déclarée pour la douane (le prix de vente ou les frais de remplacement des marchandises transportées tels que demandés pour le dédouanement) ;
- 100 US$ par envoi pour une FedEx® Envelope ou un FedEx Pak ;
- 1 000 US$ par envoi pour les Objets de Grande Valeur (cf. les Conditions Générales de Transport pour plus de détails. Ce qui inclut, mais sans limitation, les objets tels que les œuvres d'art, les films, les antiquités, les verreries, les pièces de joaillerie, les fourrures et les montres) ;
- 50 000 US$ par envoi pour tous les autres services sauf les services de transport de fret. Dans ce cas, la valeur ne peut excéder 100 000 US$ par envoi (pour la plupart des destinations).

Pour plus d'informations, notamment les montants à jour en devise locale, veuillez consulter le document Services à valeur ajoutée et Surcharges.

Pour FedEx International Connect Plus, certains détails dans la section *Responsabilité Maximale* ne s'appliquent pas à ce service, y compris la valeur déclarée pour le transport pour la FedEx Envelope ou le FedEx Pak.

*(1) FedEx International Connect Plus est notre service international dédié au e-commerce. Certains éléments de ce document peuvent ne pas s'appliquer à ce service. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre interlocuteur commercial.*

*(2) Pour FedEx® Regional Economy et FedEx Regional Economy Freight, le diviseur DIM est de 4 000. FedEx Regional Economy et FedEx Regional Economy Freight sont nos services économiques intra-européens, uniquement disponibles pour une sélection de clients. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre interlocuteur commercial.*



FRFR-UIRS © Federal Express Corporation, all rights reserved – 2023.

FedEx Express

# TARIFS NATIONAUX

Tarifs en vigueur en France à partir du **2 janvier 2023**

## FedEx Priority Overnight® (PO)

| POIDS (KG) | TARIFS | |
|---|---|---|
| | Île de France | Autres régions |
| | € | € |
| **Tarifs pour FedEx® Envelope/FedEx® Pak (0,5 - 1 kg)** | | |
| FedEx Envelope | | |
| **0,5** | 35,79 | 36,22 |
| FedEx Pak | | |
| **0,5** | 36,96 | 39,50 |
| **1** | 37,17 | 40,67 |
| **Tarifs pour les autres emballages (0,5 - 70,5 kg)** | | |
| **0,5** | 37,06 | 39,50 |
| **1** | 37,27 | 40,56 |
| **1,5** | 37,48 | 41,62 |
| **2** | 37,69 | 42,68 |
| **2,5** | 37,90 | 43,74 |
| **3** | 38,43 | 44,90 |
| **3,5** | 38,96 | 46,06 |
| **4** | 39,49 | 47,22 |
| **4,5** | 40,02 | 48,38 |
| **5** | 40,55 | 49,54 |
| **5,5** | 41,50 | 50,92 |
| **6** | 42,45 | 52,30 |
| **6,5** | 43,40 | 53,68 |
| **7** | 44,35 | 55,06 |
| **7,5** | 45,30 | 56,44 |
| **8** | 46,25 | 57,82 |
| **8,5** | 47,20 | 59,20 |
| **9** | 48,15 | 60,58 |
| **9,5** | 49,10 | 61,96 |
| **10** | 50,05 | 63,34 |
| 0,5 kg supplémentaire | 0,85 | 0,95 |
| **21** | 68,32 | 83,82 |
| 0,5 kg supplémentaire | 0,42 | 0,53 |
| **45** | 88,38 | 109,26 |
| 0,5 kg supplémentaire | 0,32 | 0,53 |
| **70,5** | 104,70 | 136,29 |
| Prix par kg (à multiplier par le poids total de l'expédition) | | |
| **71-99** | 2,01 | 2,54 |
| **100-299** | 2,01 | 2,54 |
| **300-499** | 2,01 | 2,54 |
| **500-999** | 2,01 | 2,54 |
| **1 000 +** | 2,01 | 2,54 |

## Information sur nos tarifs

Les tarifs pour ce service national entrent en vigueur à partir du 2 janvier 2023. Les frais de transport et les services proposés par FedEx Express sont susceptibles d'être changés, modifiés ou suspendus par FedEx Express à tout moment et sans préavis.
Les frais de transport peuvent varier en fonction du lieu ou de l'heure d'enlèvement et de livraison, de la taille, du poids ou de la nature des marchandises transportées. Les frais de transport pour ce service couvrent la prestation d'acheminement de l'envoi depuis l'enlèvement jusqu'à la livraison et cela partout en France métropolitaine.

## Conditions Générales de Transport de FedEx Express

Toutes les expéditions sont soumises aux Conditions Générales de Transport de FedEx Express ("Conditions de Transport") publiées et mises à jour sur le site **fedex.com** correspondant. Pour les expéditions au départ et entre des pays/territoires d'Europe, les conditions de transport applicables sont disponibles sur **fedex.com/fr/services/terms**. Pour les expéditions provenant d'un pays/territoire hors d'Europe, d'autres conditions de transport s'appliquent.
Les informations utiles sur vos tarifs et envois indiquées dans ce document sont en partie extraites des Conditions de Transport et sont uniquement fournies à titre de référence.
En cas de divergence entre les présentes Conditions et les conditions imprimées sur tout bordereau d'expédition, manifeste, étiquette de transport ou tout autre document de transport FedEx, les Conditions de Transport disponibles en ligne prévaudront.

## Frais supplémentaires

En plus des frais de transport, les montants supplémentaires suivants pourront s'appliquer : (i) une surcharge carburant ou une autre surcharge ; (ii) une surcharge accessoire ; et/ou (iii) des frais supplémentaires pour les services à valeur ajoutée (le cas échéant). Pour de plus amples informations sur les surcharges et frais supplémentaires, rendez-vous sur **fedex.com/fr/ratesinformation**. Tous les tarifs, surcharges et autres frais applicables indiqués sont hors taxe (TVA). La TVA peut être appliquée selon le taux alors en vigueur.

Les envois doivent être correctement emballés. Découvrez nos conseils d'emballage sur **fedex.com**. Tout envoi, dont le poids se situe entre deux tranches de poids comme indiquées ci-dessus, sera facturé selon le tarif de la tranche de poids la plus élevée.

** La disponibilité des services et les délais peuvent varier selon le code postal d'origine et de destination. Veuillez contacter le Service Clients sur **fedex.com** pour plus de détails concernant les horaires d'enlèvement dans votre ville.*

Pour plus d'informations, veuillez contacter le Service Clients sur **fedex.com**.

FRFR-FPO © Federal Express Corporation, all rights reserved – 2023.