



## Informations utiles sur vos tarifs et envois

Qu'il s'agisse d'un envoi lourd ou léger, urgent ou moins urgent, FedEx vous apporte la solution. Bénéficiez de prix compétitifs pour un service d'une grande fiabilité. Et avec FedEx vos colis sont livrés dans des délais annoncés.

### Comment calculer les frais relatifs à votre envoi ?

- Trouvez la zone de destination/d'origine.
- Choisissez le service que vous souhaitez utiliser.
- Déterminez le poids total de votre envoi pour trouver le tarif dans la colonne appropriée.
- Déterminez les surcharges carburant et autres surcharges liées à votre envoi.

### Information sur nos tarifs

Les tarifs de transport sont valables à partir du 6 janvier 2020. Les frais de transport et les services proposés par FedEx Express sont susceptibles d'être changés, modifiés ou suspendus par FedEx Express à tout moment et sans préavis. Les frais de transport peuvent varier en fonction du lieu ou de l'heure d'enlèvement et de livraison, de la taille, du poids ou de la nature des marchandises transportées.

### Droits de douane, taxes et frais supplémentaires

Le paiement de Droits et Taxes peut être exigé lors de toute importation. Ces Droits et Taxes seront facturés au destinataire, sauf si l'expéditeur demande qu'il en soit autrement. Il est possible que FedEx avance les frais de dédouanement, tels qu'estimés par les Douanes, au nom du compte payeur. Cette avance fera l'objet de la facturation d'un supplément calculé sur la base du montant avancé ([fedex.com/be\\_francais/ancillaryservices/](https://fedex.com/be_francais/ancillaryservices/)).

En plus des frais de transport, les montants supplémentaires suivants pourront s'appliquer : (i) des droits de douane ; (ii) des taxes ; (iii) une surcharge carburant ; (iv) une surcharge accessoire ; et/ou (v) des frais supplémentaires pour les services à valeur ajoutée (le cas échéant). Pour de plus amples informations sur les surcharges et frais supplémentaires (points iii à v), rendez-vous sur [fedex.com/be\\_francais/ratesinformation](https://fedex.com/be_francais/ratesinformation). Tous les tarifs, surcharges et autres frais applicables indiqués sont hors taxe (TVA). La TVA peut être appliquée selon le taux alors en vigueur.

Pour toute information complémentaire, veuillez appeler notre Service Clientèle au **02 752 75 75** (Belgique) ou **8002 35 55** (Luxembourg).



## Frais de change

Des frais de change supplémentaires peuvent être facturés pour la conversion des prix en toute monnaie autre que la monnaie de paiement du compte payeur.

## Poids et dimensions

Pour les services FedEx International Priority®, FedEx International First® et FedEx International Economy®, les prix sont calculés sur la base du poids total des colis composant l'envoi faisant l'objet d'un seul bordereau d'expédition. Toute fraction de kilo est arrondie au kilo supérieur.

Si le poids volumétrique dépasse le poids réel, l'expédition est facturée selon la formule de calcul du poids volumétrique suivante :

Poids volumétrique en kilo par colis = longueur x hauteur x largeur du colis (le tout en cm) / 5.000. Cette formule s'applique aux envois à destination ou en provenance de l'Europe. Le poids volumétrique peut s'appliquer à certains emballages FedEx<sup>(1)</sup>.

Les dimensions des emballages sont établies selon le service utilisé. Veuillez vous reporter au Guide des Services disponible sur [fedex.com](http://fedex.com) ([fedex.com/be\\_francais/downloadcenter](http://fedex.com/be_francais/downloadcenter)) pour connaître les dimensions maximales autorisées. Tout emballage dépassant ces dimensions standards est automatiquement considéré comme relevant des services FedEx International Priority® Freight ou FedEx International Economy® Freight et sera facturé en conséquence.

Un poids minimum facturé de 68 kg s'applique aux envois expédiés avec les services FedEx International Priority Freight ou FedEx International Economy Freight.

Un poids minimum facturé s'applique à tous les envois emballés dans des FedEx Express Box et des FedEx Express Tubes à l'exception des FedEx® 10kg Box et FedEx® 25kg Box. Les valeurs sont ainsi définies :

FedEx® Box (toutes tailles)	1 kg
FedEx® Tube	4 kg

Un prix forfaitaire s'applique jusqu'à 10 kg et 25 kg pour les FedEx 10kg Box et FedEx 25kg Box respectivement. En plus du prix correspondant à ce poids, une augmentation pour chaque kilo supplémentaire est appliquée.

## Responsabilité de FedEx en cas de perte, de dommage et autres circonstances

La responsabilité de FedEx est limitée, parfois totalement exclue, et est soumise au respect de délais conformément aux Conditions Générales de Transport de FedEx Express ("Conditions Générales de Transport"). Pour des informations détaillées sur la responsabilité de FedEx Express, veuillez lire attentivement les Conditions Générales de Transport<sup>(2)</sup>. Si la responsabilité de FedEx Express est reconnue, sous réserve de toutes les limites établies, celle-ci variera selon le service utilisé.

La responsabilité de FedEx Express est généralement limitée au plus élevé des trois montants suivants :

**a)** le montant prévu par la convention internationale ; ou **b)** 22 € par kilogramme ou **c)** 100 US\$ par envoi. Pour les envois expédiés en utilisant les services FedEx Economy, FedEx 1Day® Freight, FedEx Priority Overnight® ou FedEx Standard Overnight® en **Autriche, en Belgique, au Danemark, au Luxembourg, aux Pays-Bas, en Suisse et aux Émirats arabes unis**, la responsabilité de FedEx est limitée au plus élevé des montants suivants :

**a)** le montant prévu par la loi locale applicable ; **b)** 10 € par kilogramme ; ou **c)** 100 US\$ par envoi.

Pour les envois expédiés en utilisant les services FedEx Economy, FedEx 1Day Freight, FedEx Priority Overnight ou FedEx Standard Overnight en **Allemagne**, la responsabilité de FedEx Express est limitée au plus élevé des montants suivants : **a)** 4 € par kilogramme, conformément au Code commercial allemand (HGB) ; ou **b)** 100 US\$ par envoi. Veuillez noter que d'autres exceptions et limitations peuvent s'appliquer en plus de celles exposées ci-dessus.



## Extension de garantie pour l'envoi (valeur déclarée pour le transport)

FedEx Express ne propose pas de responsabilité cargo et n'offre pas d'assurance tout risque pour les envois expédiés sur le réseau de FedEx Express.

Cependant, l'expéditeur peut payer un supplément pour étendre la garantie de FedEx Express pour les envois dont les limites sont supérieures aux limites fixées ci-dessus (sous réserve des limitations prévues par les Conditions Générales de Transport). Pour ce faire, il faut fixer la valeur à hauteur de laquelle vous souhaitez que FedEx Express soit responsable. Ce montant est alors identifié comme la valeur déclarée pour le transport (il s'agit de la section qui devra être remplie durant le processus d'expédition).

Pour chaque tranche supplémentaire de 87 € de responsabilité (ou partie), pour un envoi international pris en charge par FedEx Express au-delà des limites fixées ci-dessus, un supplément de 0,92 € par tranche de 87 € (ou partie) sera appliqué.

Pour chaque tranche supplémentaire de 87 € de responsabilité (ou partie), pour un envoi national pris en charge par FedEx Express au-delà des limites fixées ci-dessus, un supplément de 0,92 € par tranche de 87 € (ou partie) sera appliqué, avec un minimum de 5 € par envoi. Un devis plus détaillé peut vous être fourni lors de la programmation de l'envoi. Vous pouvez également contacter le Service Clientèle pour plus d'informations. La valeur déclarée pour le transport est limitée à un montant maximal et peut varier selon la destination. Elle ne peut excéder en particulier :

- la valeur réelle du contenu de l'envoi ou la valeur déclarée pour la douane (le prix de vente ou les frais de remplacement des marchandises transportées tels que demandés pour le dédouanement) ;
- le plus élevé des deux montants suivants : 100 US\$ ou 9,07 US\$ par livre pour une FedEx® Envelope ou un FedEx® Pak ;
- le plus élevé des deux montants suivants : 1.000 US\$ ou 9,07 US\$ par livre pour les objets de grande valeur (cf. les Conditions Générales de Transport pour plus de détails. Ce qui inclut, mais sans limitation, les objets tels que les œuvres d'art, les films, les antiquités, les verreries, les pièces de joaillerie, les fourrures et les montres) ;
- 50.000 US\$ par envoi pour tous les autres services sauf FedEx International Priority® Freight et FedEx International Economy® Freight. Dans ces deux cas, la valeur ne peut excéder 100.000 US\$ par envoi (pour la plupart des destinations).

## Conditions Générales de Transport de FedEx Express<sup>(2)</sup>

Toutes les expéditions sont soumises aux Conditions Générales de Transport de FedEx Express qui s'appliquent au service souscrit, et tous les frais sont facturés conformément auxdites conditions.

Pour les expéditions FedEx Express au départ et entre des pays/territoires d'Europe, du Moyen-Orient, de l'Afrique et du sous-continent indien (EMEA), les conditions de transport applicables sont disponibles sur [fedex.com/be\\_francais/services/terms/](https://fedex.com/be_francais/services/terms/). Pour les expéditions provenant d'un pays/territoire hors de la zone EMEA, d'autres conditions de transport s'appliquent. Veuillez consulter le site [fedex.com](https://fedex.com) ou contacter le Service Clientèle pour de plus amples informations.

(1) Le poids volumétrique s'applique à FedEx Pak en Europe si le volume dépasse 0,0154 m<sup>3</sup>. Notez que les emballages FedEx Box sont soumis à un poids minimum facturé.  
(2) Veuillez consulter les Conditions Générales de Transport de FedEx Express sur [fedex.com/be\\_francais/services/terms/](https://fedex.com/be_francais/services/terms/) pour en savoir plus.



**TARIFS NATIONAUX**

Tarifs applicables en Belgique et au Luxembourg à partir du 6 janvier 2020



Pour vos expéditions nationales les plus urgentes, comptez sur un enlèvement le jour même\* et des délais express avec **FedEx Priority Overnight® (PO)**.

POIDS (KG)	TARIF
	€
<b>Tarifs pour FedEx® Envelope/FedEx® Pak (0,5 - 1 kg)</b>	
FedEx Envelope	
0,5	32,20
FedEx Pak	
0,5	35,20
1	35,50
<b>Tarifs pour les autres emballages (0,5 - 70,5 kg)</b>	
0,5	35,80
1	36,10
1,5	36,40
2	36,70
2,5	37,00
3	37,40
3,5	37,80
4	38,20
4,5	38,60
5	39,00
5,5	39,20
6	39,40
6,5	39,60
7	39,80
7,5	40,00
8	40,20
8,5	40,40
9	40,60
9,5	40,80
10	41,00
0,5 kg supplémentaire	0,30
21	47,60
0,5 kg supplémentaire	0,30
45	62,00
0,5 kg supplémentaire	0,30
70,5	77,30
<b>Prix par kg (à multiplier par le poids total de l'expédition)</b>	
71-99	1,60
100-299	1,60
300-499	1,60
500-999	1,60
1,000 +	1,60

Tout envoi, dont le poids se situe entre deux tranches de poids comme indiquées ci-dessus, sera facturé selon le tarif de la tranche de poids la plus élevée.

\* Veuillez contacter le Service Clientèle pour connaître les délais exacts de livraison et l'heure limite d'appel au départ de votre code postal.

Pour toute information complémentaire, veuillez appeler notre Service Clientèle au **02 752 75 75** (Belgique) ou **8002 35 55** (Luxembourg).