

Érvényes Magyarországon **2023. január 2-ától**

Hasznos információk a tarifákról és a küldeményekről

Nem számít, hogy küldeménye nehéz vagy könnyű, sürgős vagy kevésbé időérzékeny, a FedEx-nél megtalálja a megoldást. Ön is profitálhat a versenyképes árakon nyújtott megbízható szolgáltatásunkból, és időben célba juttathatja küldeményét.

A tarifák alkalmazása és a saját díjszabás kiszámítása

- Keresse ki a zónatáblázatból a rendeltetési/feladási hely zónáját!
- Válassza ki a szolgáltatást, amelyet igénybe kíván venni!
- A küldeménye teljes súlyának megadásával a megfelelő oszlopban keresse ki a tarifát!
- Határozza meg a pótdíjakat!

Tarifa információk

A szolgáltatásokra vonatkozó fuvarozási díjak 2023. január 2-ától érvényesek. A FedEx Express által kínált szolgáltatásokat és fuvarozási díjakat a FedEx bármikor felfüggesztheti, módosíthatja vagy megszüntetheti akár előzetes értesítés nélkül is. Továbbá ezek a tarifák szintén változhatnak a felvétel vagy a kézbesítés helyétől és időpontjától, a küldemény méretétől vagy súlyától, illetve a szállított áru típusától függően.

A FedEx Express Fuvarozási Feltételei

Minden küldeményre a FedEx Express Fuvarozási Feltételei (a továbbiakban „Fuvarozási Feltételek”) vonatkoznak, amelyek a megfelelő **fedex.com** oldalon kerülnek közzétételre. A Magyarországon feladott küldemények vonatkozásában a megfelelő Fuvarozási Feltételek a **fedex.com/hu/services/terms** oldalon olvashatók. Az ezen dokumentumban a díjakkal és a küldeményekkel kapcsolatosan ismertetett hasznos információk a Fuvarozási Feltételekből kivett részletek, melyek csak tájékoztató jellegűek. Bármilyen eltérés esetén az online felületen elérhető Fuvarozási Feltételek alkalmazandók.

FedEx® International Connect Plus⁽¹⁾ szolgáltatás-specifikus feltételekért, kérjük keresse fel a **fedex.com/hu-hu/shipping/rates/ficp-rates/terms.html** oldalt!

Vámok, adók és további pótdíjak

Bizonyos küldeményekre vám és adó kerülhet kiszabásra. Ezen vámok és adók - amennyiben ez megengedett - a címzett terhére kerülnek kiszámlázásra, feltéve, hogy a feladó erről másképp nem rendelkezik. Amennyiben a FedEx vámügynökségnek vámot, adót vagy más díjat fizet ki valamely árucikk vámkezelésének befejezése érdekében, úgy a költségeket fizető fél terhére a FedEx vámszolgáltatási díjat számít fel, melynek feltételei a címzés helye szerinti országtól függően eltérőek lehetnek. További információért kérjük, keresse fel a **fedex.com/hu/ancillaryservices** honlapot.

Bizonyos küldemények esetén további költségek merülhetnek fel, így adók és vámok, üzemanyag- és egyéb felárak, kiegészítő díjak, fuvarozáshoz bevallott értékért járó díj, visszakézbesítési díj, különleges küldemény kezelési költségek, valamint import- és export díjak. További információért kérjük, keresse fel a **fedex.com/hu/ratesinformation** honlapot. A megadott tarifák, pótdíjak és egyéb megfelelő díjak nem tartalmazzák az esetlegesen alkalmazandó általános forgalmi adót (ÁFA), amely az adott időpontban érvényben lévő mértékben növeli a díjakat.

Átváltási díj

Átváltási díjat alkalmazunk, amennyiben a Fizető fél a számlát nem abban a pénznemben egyenlíti ki, amelyben azt kiállítottuk.

További információért kérjük, lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal a **fedex.com** oldalon.



Súly és méretek

A dimenzionális súly a csomag tényleges tömegéhez képest, az általa elfoglalt tér mértéke szerint megállapított súlymérték. Minden küldemény esetén a díjak a dimenzionális súly vagy a valós tömeg alapján kerülnek megállapításra, még pedig az alapján, amelyik a nagyobb. A FedEx a következő térfogat számítását alkalmazza a dimenzionális súly kiszámításához (kg/csomag): hosszúság x szélesség x magasság (cm) / 5 000.⁽²⁾ Dimenzionális súly nem kerül megállapításra FedEx csomagolásban fuvarozott küldemények esetén, azonban ha egy Európába küldött FedEx® Pak úrmértéke meghaladja a 0,0154 m³-t, dimenzionális súly kerülhet megállapításra. A FedEx® Box csomagolásra minimum-tömeg díj vonatkozik.

A csomagok maximális kiterjedési méretei a szolgáltatás leírásban kerülnek meghatározásra. Kérjük, tekintse meg a Szolgáltatási útmutatót a **fedex.com** oldalon (**fedex.com/hu/downloadcenter**) a maximális csomag-méretekkel kapcsolatban.

Minden csomagot, amely meghaladja ezeket a szttenderd mérethatárokat, automatikusan FedEx International Priority® Freight vagy FedEx International Economy® Freight vagy FedEx® Regional Economy Freight csomagnak tekintünk és ez alapján számlázzuk.

A FedEx International Priority Freight, a FedEx International Economy Freight és a FedEx Regional Economy Freight küldemények minimálisan számlázott súlya 68 kilogramm csomagonként.

Minimum számlázandó súly vonatkozik a FedEx Express Box és Tube dobozokba csomagolt küldeményekre, kivéve a FedEx® 10kg Box és FedEx® 25kg Box dobozokat. Minimum számlázandó súly az alábbi dobozok esetén:

FedEx Box (minden méret)	1 kg
FedEx® Tube	4 kg

10 és 25 kg-ig egy fix tarifát számolunk a FedEx 10kg Box és FedEx 25kg Box küldeményekre. Ezen felül minden további kilogrammra felárat számolunk.

A FedEx Express korlátozott felelőssége

A FedEx Express felelősségét a fuvarozás során bekövetkező elvesztésért, sérülésért, késedelemért vagy bármely egyéb igényért a legtöbb esetben az alkalmazandó nemzetközi egyezmények vagy a nemzeti fuvarozási jogszabályok korlátozzák. Bizonyos esetekben, a FedEx Express Fuvarozási Feltételeiben meghatározottak szerint a felelősségvállalás kizárható, továbbá az igényérvényesítés meghatározott időkorláthoz és más feltételekhez kötött.

A FedEx Express felelősségére vonatkozó valamennyi részlet megismerése érdekében, kérjük, olvassa el figyelmesen a Fuvarozási Feltételeket. Amennyiben a felelősség elfogadásra került, úgy annak korlátozása az igénybevett szolgáltatástól függően más és más lehet.

A felelősségvállalás felső határa (Fuvarozáshoz Bevallott Érték)

A FedEx nem nyújt cargo, vagy valamennyi kockázatra kiterjedő felelősség biztosítást a küldeményekre.

A Feladó azonban, a Fuvarozási Feltételek szerinti korlátok figyelembevételével, az általános felelősségvállalási korlátok felemelése érdekében, pótdíj fizetése ellenében a küldemény fuvarozáskori értékét bevallhatja a légi fuvarlevélen. Az általános szabályok szerinti korlátozott felelősségvállalást meghaladó, és a FedEx által elfogadott minden egyes megkezdett 100 US dollár összegű felelősségvállalásért a FedEx díjat számít fel. Részletes árajánlatot a küldemény szállításának megrendelésekor kaphat, illetve ha kapcsolatba lép Ügyfélszolgálatunkkal.

A Fuvarozáshoz Bevallott Érték maximális összege korlátozott és országonként eltérő lehet. A Fuvarozáshoz Bevallott Érték nem haladhatja meg az alábbi értékeket:

- A küldemény tartalmának valós értéke vagy vámkezeléshez bevallott érték (az eladási ár, vagy a vámkezelésnél feltüntetett áruérték, vagy pótlási költség);
- 100 US dollár küldeményenként FedEx® Envelope vagy FedEx Pak küldeményeknél;
- 1 000 US dollár küldeményenként bizonyos, Különleges küldemények esetén (lásd a Fuvarozási Feltételek erre vonatkozó részét, mely szerint ilyen árucikk például a művészeti alkotás, a film, az antik tárgyak, üvegtárgyak, ékszerek, bundák és órák);
- 50 000 US dollár küldeményenként minden egyéb szolgáltatás esetén, kivéve a freight szállítási szolgáltatásokat, ahol a felső határ küldeményenként 100 000 US dollár (a legtöbb rendeltetési országban).

Kérjük, további információért tekintse meg az Értéknövelt szolgáltatások és pótdíjak elnevezésű dokumentumunkat.

FedEx International Connect Plus esetében a *felelősségvállalás felső határa* című szakasz egyes feltételei nem alkalmazandók erre a szolgáltatásra, ideértve a FedEx Envelope vagy a FedEx Pak esetében a Fuvarozáshoz bevallott értéket.

(1) A FedEx International Connect Plus nemzetközi e-kereskedelmi szolgáltatásunk. A jelen dokumentum bizonyos feltételei nem alkalmazhatók erre a szolgáltatásra. Kérjük, további információért keresse fel értékesítési képviselőnket.

(2) FedEx® Regional Economy és FedEx Regional Economy Freight szolgáltatásaink esetében a térfogatsúly kiszámításához alkalmazott osztó 4 000. A FedEx Regional Economy és a FedEx Regional Economy Freight az Európán belüli gazdaságos szolgáltatásunk, melyeket csak bizonyos ügyfelek választhatnak. Kérjük, további információért keresse fel értékesítési képviselőnket.



BELFÖLDI TARIFÁK

Érvényes Magyarországon 2023. január 2-ától

Sürgős belföldi küldeményei esetén élvezze FedEx belföldi szolgáltatásunk, mely aznapi küldeményfelvételt biztosít*.



FedEx Priority Overnight® (PO)

TÖMEG (KG)	DÍJ
	HUF
Tarifák FedEx® Envelope/FedEx® Pak (0,5 – 1 kg) használata esetén	
FedEx Envelope	
0,5	4 809
FedEx Pak	
0,5	4 809
1	4 867
Tarifák egyéb csomagolás (0,5 – 70,5 kg) használata esetén	
0,5	4 809
1	4 867
1,5	4 925
2	4 983
2,5	5 041
3	5 106
3,5	5 171
4	5 236
4,5	5 301
5	5 366
5,5	5 403
6	5 440
6,5	5 477
7	5 514
7,5	5 551
8	5 588
8,5	5 625
9	5 662
9,5	5 699
10	5 736
További 0,5 kg	113
21	8 209
További 0,5 kg	100
45	12 975
További 0,5 kg	66
70,5	16 341
Kilogrammonkénti díj (szorozza be a küldemény teljes tömegével)	
71-99	325
100-299	354
300-499	354
500-999	354
1 000 +	354

Tarifa információk

A belföldi expressz szolgáltatásokra vonatkozó szállítási díjak 2023. január 2-ától érvényesek. A FedEx Express által kínált szolgáltatásokat és szállítási díjakat a FedEx bármikor felfüggesztheti, módosíthatja vagy megszüntetheti akár előzetes értesítés nélkül is. A szállítási díjak a feladás vagy a kézbesítés helyétől, illetve időpontjától, valamint a küldemény méretétől, súlyától vagy típusától függően változhatnak. Ezen szolgáltatás szállítási díjai egy küldemény az ország egy adott helyén történő felvételére, és ugyanazon ország egy másik helyén történő kézbesítésére vonatkoznak.

A FedEx Express Fuvarozási Feltételei

Minden küldeményre a FedEx Express Fuvarozási Feltételei (a továbbiakban „Fuvarozási Feltételek”) vonatkoznak, amelyek a megfelelő [fedex.com](https://www.fedex.com) oldalon kerülnek közzétételre. A Magyarországon feladott küldemények vonatkozásában a megfelelő Fuvarozási Feltételek a [fedex.com/hu/services/terms](https://www.fedex.com/hu/services/terms) oldalon olvashatók. Az ezen dokumentumban a díjakkal és a küldeményekkel kapcsolatosan ismertetett hasznos információk a Fuvarozási Feltételekből kivett részletek, melyek csak tájékoztató jellegűek. Bármilyen eltérés esetén az online felületen elérhető Fuvarozási Feltételek alkalmazandók.

További díjak

A fuvarozási tarifákon kívül a következő egyéb díjak kerülhetnek még felszámításra: (I) üzemanyag- és egyéb pótdíj; (II) kiegészítő díjak, és/vagy (III) értéknövelt szolgáltatások felára (kiválasztás esetén). A pótdíjakkal és további díjakkal kapcsolatos információkért kérjük, látogasson el a [fedex.com/hu/ratesinformation](https://www.fedex.com/hu/ratesinformation) oldalra. A megadott tarifák, pótdíjak és egyéb megfelelő díjak nem tartalmazzák az esetlegesen vonatkozó áfát, amely az adott időpontban érvényben lévő mértékben növeli a díjakat.

A küldeményeket megfelelően kell becsomagolni. A csomagolási útmutatónkat a [fedex.com](https://www.fedex.com) oldalon megtalálja. Amennyiben bármely küldemény súlya a fent megjelölt tömeg egységek közé esik, mindig a magasabb tömeg egységgel számolunk.

* A szolgáltatások elérhetősége és a tranzitidők a feladási és rendeltetési hely függvényében változhatnak. Kérjük, forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz a [fedex.com](https://www.fedex.com) oldalon az Ön körzetében elérhető legközelebbi csomagfelvételi időponttal kapcsolatban.

További információért kérjük, lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal a [fedex.com](https://www.fedex.com) oldalon.