



Informazioni utili sulle vostre Tariffe e Spedizioni

Spedizioni urgenti o meno urgenti, piccoli colli o pallet pesanti, FedEx ha la soluzione giusta per voi. FedEx vi offre tariffe competitive per un servizio altamente affidabile con consegne nei tempi prestabiliti.

Come calcolare le tariffe applicabili alla vostra spedizione

- Individuate la zona di destinazione/origine nelle tabelle corrispondenti.
- Scegliete il servizio che desiderate utilizzare.
- Calcolate il peso totale della spedizione per individuare la tariffa nella colonna corrispondente.
- Verificate se alla spedizione si applicano eventuali supplementi carburante o supplementi accessori.

Informazioni relative alle tariffe

Le tariffe di trasporto entrano in vigore dal 4 gennaio 2021. Le tariffe e i servizi offerti da FedEx Express possono essere emendati, modificati o sospesi da FedEx Express in qualsiasi momento con o senza notifica al cliente. Inoltre, possono variare in base al luogo, all'orario di ritiro o di consegna, alle dimensioni, al peso del collo o al tipo di merce.

Condizioni Generali di Trasporto FedEx Express

Tutte le spedizioni sono soggette alle Condizioni Generali di Trasporto FedEx Express ("Condizioni Generali di Trasporto"), pubblicate e aggiornate nell'apposita sezione del sito internet fedex.com. Per le spedizioni con origine in Svizzera, potete consultare le relative Condizioni Generali di Trasporto sul sito internet fedex.com/ch_italiano/services/terms. Le informazioni utili sulle vostre tariffe e spedizioni definite in questo documento sono in parte estratte dalle Condizioni Generali di Trasporto e fornite solo a titolo di riferimento. In caso di eventuale conflitto, le Condizioni di Trasporto online prevalgono.



Tasse, oneri doganali e supplementi aggiuntivi

Tasse e oneri doganali potrebbero essere applicati ad alcune spedizioni e saranno fatturati al destinatario ove consentito, salvo richieste diverse da parte del mittente. Nel caso in cui FedEx debba anticipare il pagamento di tasse, oneri doganali o altre commissioni a un'agenzia doganale per poter portare a termine lo sdoganamento di determinati articoli, al pagatore sarà applicato un supplemento di sdoganamento aggiuntivo che può variare in base al paese di destinazione. Per ulteriori informazioni, consultate la pagina fedex.com/it-ch/ancillary-clearance-service.html.

Ulteriori supplementi aggiuntivi potrebbero essere applicati ad alcune spedizioni. Questi includono: tasse e oneri doganali, supplemento carburante e altri supplementi, spese accessorie, spese per il valore dichiarato per il trasporto, spese di reso, supplementi per il trattamento speciale e spese per l'importazione e l'esportazione. Per ulteriori informazioni, consultate la pagina fedex.com/ch_italiano/ratesinformation. Tutte le tariffe, i supplementi e altri costi applicabili citati sono al netto dell'aliquota IVA applicabile. L'eventuale IVA applicabile sarà aggiunta ai costi all'aliquota corrente.

Tasso di conversione

Per la conversione delle tariffe in valute diverse da quelle in cui viene fatturato il Codice Cliente FedEx del pagatore può essere applicato un supplemento.

Peso e dimensioni

Il peso dimensionale è lo spazio occupato dal collo in relazione al suo peso effettivo. Ai fini della determinazione dell'importo di ogni spedizione, FedEx considera il valore maggiore tra peso dimensionale e peso effettivo. FedEx utilizza il seguente calcolo volumetrico per determinare il peso dimensionale in kg per collo: Lunghezza x Altezza x Larghezza in cm/5000. Il peso dimensionale non si applica alle spedizioni che utilizzano gli imballaggi FedEx, tuttavia si applica a FedEx® Pak in Europa se il volume supera 0,0154m³. Le FedEx® Box sono soggette a un peso minimo fatturabile.

Le dimensioni massime dei colli sono definite dalle caratteristiche del servizio. Consultate la Guida ai Servizi disponibile sul sito internet fedex.com (fedex.com/ch_italiano/downloadcenter) per le dimensioni massime. I colli che superano le misure standard vengono considerati automaticamente spedizioni FedEx International Priority® Freight o FedEx International Economy® Freight e fatturati di conseguenza.

Il peso minimo fatturabile di 68 kg si applica alle spedizioni FedEx International Priority Freight o FedEx International Economy Freight.

Il peso minimo fatturabile si applica alle spedizioni che utilizzano gli imballaggi FedEx Box o FedEx® Tube, ad eccezione delle FedEx® 10kg Box e FedEx® 25kg Box. I valori sono definiti come segue:

FedEx Box (tutte le dimensioni)	1 kg
FedEx Tube	4 kg

Fino a 10 kg e 25 kg si applica una tariffa forfettaria rispettivamente per FedEx 10kg Box e FedEx 25kg Box. Al di sopra di questo peso viene calcolata una maggiorazione per ogni chilo aggiuntivo.

Responsabilità limitata di FedEx Express

La responsabilità di FedEx Express per perdite, danni, ritardi o eventuali altri reclami connessi a una spedizione sarà, nella maggior parte dei casi, limitata dalle convenzioni internazionali applicabili o dalle leggi nazionali sui trasporti. In taluni casi, la responsabilità può essere esclusa e subordinata al rispetto dei limiti di tempo e delle altre disposizioni stabilite nelle Condizioni Generali di Trasporto applicabili.

Per tutte le informazioni dettagliate sulla responsabilità di FedEx Express, vi invitiamo a leggere attentamente le Condizioni Generali di Trasporto. Laddove accettata, i limiti varieranno in base al servizio utilizzato.



Responsabilità massima: Valore Dichiarato per il Trasporto

FedEx Express non prevede assicurazioni sul trasporto o contro tutti i rischi per le spedizioni.

Il mittente potrà tuttavia pagare una somma addizionale per specificare un valore dichiarato per il trasporto nella Lettera di Vettura FedEx, al di sopra dei limiti standard di responsabilità (e soggetto alle limitazioni indicate nelle Condizioni Generali di Trasporto).

Per ogni 100 USD aggiuntivi (o frazione degli stessi) di responsabilità che FedEx Express accetta al di sopra dei limiti standard di responsabilità, sarà applicato un supplemento. Un preventivo più dettagliato può essere richiesto al momento della prenotazione di una spedizione. Per ulteriori informazioni contattate il Servizio Clienti. Il Valore Dichiarato per il Trasporto è limitato a un importo massimo e può variare in base alla località. Il Valore Dichiarato per il Trasporto non può superare:

- il valore effettivo del contenuto della spedizione o il Valore Dichiarato ai Fini Doganali (il prezzo di vendita o il costo di sostituzione del contenuto della spedizione previsto ai fini dello sdoganamento);
- 100 USD o 9.07 USD per libbra (a seconda di quale sia il maggiore) per il contenuto di FedEx® Envelope o FedEx Pak;
- 1000 USD o 9.07 USD per libbra (a seconda di quale sia il maggiore) per determinati articoli di valore eccezionale (si vedano le Condizioni Generali di Trasporto per tutte le informazioni dettagliate. A titolo puramente esemplificativo, rientrano in tale categoria opere d'arte, film, oggetti antichi, articoli di vetro, gioielleria, pellicce e orologi);
- 50 000 USD per spedizione per tutti gli altri servizi tranne FedEx International Priority Freight e FedEx International Economy Freight nel cui caso il valore non può superare 100 000 USD per spedizione (per la maggior parte delle destinazioni).



TARIFE NAZIONALI

Tariffe applicabili in Svizzera dal **4 gennaio 2021**



Non perdetevi il servizio nazionale **FedEx Priority Overnight® (PO)**: le vostre spedizioni più urgenti potranno essere ritirate il giorno stesso*.

PESO (kg)	TARIFFA CHF
Tariffe per imballaggi FedEx® Envelope/FedEx® Pak (0,5 – 1 kg)	
FedEx Envelope	
0,5	32.50
FedEx Pak	
0,5	34.40
1	35.20
Tariffe per altri imballaggi (0,5 – 70,5 kg)	
0,5	35.50
1	35.60
1,5	35.70
2	35.80
2,5	35.90
3	38.90
3,5	41.90
4	44.90
4,5	47.90
5	50.90
5,5	53.90
6	56.90
6,5	59.90
7	62.90
7,5	65.90
8	68.90
8,5	71.90
9	74.90
9,5	77.90
10	80.90
0,5 kg addizionale	0.60
21	93.90
0,5 kg addizionale	0.40
45	113.10
0,5 kg addizionale	0.40
70,5	133.50
Tariffa al kg (da moltiplicare per il peso totale della spedizione)	
71 – 99	2.50
100 – 299	2.50
300 – 499	2.50
500 – 999	2.50
1000 +	2.50

Le spedizioni devono essere imballate correttamente. Vi invitiamo a consultare la nostra guida all'imballaggio sul sito internet fedex.com. Per le spedizioni di peso tra i valori sopra indicati, la tariffa applicata sarà relativa al kg o 0,5 kg successivo, arrotondato per eccesso.

*Vi invitiamo a contattare il nostro Servizio Clienti per informazioni sull'orario ultimo disponibile per il ritiro nella vostra zona.

Per ulteriori informazioni, contattate il Servizio Clienti FedEx al numero **0848 1 33339**.
(0.08 CHF/min. da rete fissa svizzera; la tariffa di telefonia mobile dipende dall'operatore)