



## Handige informatie over uw tarieven en zendingen

Geldig in België vanaf 7 januari 2019

Of uw zendingen nu zwaar of licht zijn - en spoedeisend of minder dringend, FedEx heeft de oplossing voor u. Profiteer van **scherpe tarieven voor een zeer betrouwbare service** en vertrouw erop dat uw zending op tijd op de plaats van bestemming is.

### Zo berekent u de kosten voor uw zending

- Zoek de zone van de plaats van bestemming/herkomst in de zonetabellen.
- Kies de service die u wilt gebruiken.
- Bepaal het totale gewicht van uw zending om het transporttarief in de juiste kolom op te zoeken.
- Bepaal of een brandstoftoeslag of andere toeslagen op uw zending van toepassing zijn.

### € **Tariefinformatie**

De transporttarieven gelden vanaf 7 januari 2019. De transporttarieven en -services van FedEx Express kunnen op elk gewenst moment met of zonder kennisgeving vooraf door FedEx Express worden gewijzigd, aangepast of stopgezet. De transporttarieven kunnen ook variëren afhankelijk van de plaats of het tijdstip van ophaling of aflevering, pakket grootte of gewicht of soort van de goederen.

### **Belastingen, invoerrechten en aanvullende kosten**

Mogelijk worden er voor een importzending belastingen en invoerrechten geheven. Deze worden aan de ontvanger gefactureerd, tenzij anders aangegeven door de verzender. FedEx Express kan deze door de douane vastgestelde bedragen namens de betaler voorschieten. Hiervoor geldt een toeslag die is gebaseerd op de hoogte van het voorgeschoten bedrag ([fedex.com/be\\_nederlands/ancillaryservices/](http://fedex.com/be_nederlands/ancillaryservices/)).

Naast de vervoerstarieven kunnen de volgende kosten van toepassing zijn: (i) douanerechten, (ii) belastingen, (iii) een brandstoftoeslag, (iv) een aanvullende toeslag en/of (v) kosten voor optionele diensten (als u deze heeft aangevraagd). Voor meer informatie over toeslagen en bijkomende kosten (iii tot en met v) kunt u kijken op [fedex.com/be\\_nederlands/ratesinformation](http://fedex.com/be_nederlands/ratesinformation). Alle tarieven, toeslagen en andere kosten zijn exclusief de btw die mogelijk van toepassing is. De kosten worden dan met het btw-tarief verhoogd dat bij het geven van de opdracht van toepassing is.



Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze klantenservice op **02 752 75 75**.



## Valuta omrekenkosten

Een extra vergoeding kan van toepassing zijn voor het omzetten van tarieven in andere valuta dan de valuta waarin het account van de betaler wordt gefactureerd.

## Gewicht en afmetingen

Voor FedEx International Priority®, FedEx International First® en FedEx International Economy® zijn de transporttarieven gebaseerd op het totale gewicht van alle pakketten in één zending die op één (lucht) vrachtbrief vermeld staan. Voor elk deel van een kilogram boven de grens van de gewichtsklasse, is de volgende gewichtsklasse van toepassing.

Tarieven voor zendingen waarvan het volumegewicht hoger is dan het werkelijke gewicht worden berekend volgens de volgende formule: het volumegewicht in kg per pakket = Lengte x Hoogte x Breedte in cm / 5.000. Dit geldt voor EMEA export- en importzendingen.

De afmetingen van de pakketten worden vermeld bij de kenmerken van iedere service. Raadpleeg onze Servicegids op [fedex.com](http://fedex.com) ([fedex.com/be\\_nederlands/downloadcenter](http://fedex.com/be_nederlands/downloadcenter)) voor de maximale afmetingen. Elk pakket met afmetingen boven de gestelde normen wordt automatisch beschouwd als FedEx International Priority® Freight of FedEx International Economy® Freight en wordt op basis van die services gefactureerd.

Een minimaal te factureren gewicht van 68 kg geldt voor zendingen met FedEx International Priority Freight en FedEx International Economy Freight.

Een minimaal te factureren gewicht geldt voor zendingen verpakt in FedEx Express boxes en tubes, met uitzondering van de FedEx® 10kg Box en FedEx® 25kg Box. De minimaal te factureren gewichten zijn:

FedEx® Box (alle maten)	1 kg
FedEx® Tube	4 kg

Voor de FedEx 10kg Box en FedEx 25kg Box geldt een vast tarief voor een gewicht tot respectievelijk 10 kg en 25 kg. Boven dit gewicht geldt een toeslag voor iedere extra kilo.

## Aansprakelijkheid van FedEx Express voor verlies, schade en andere zaken

De aansprakelijkheid van FedEx Express is beperkt, soms volledig uitgesloten en altijd in overeenstemming met de termijnen zoals deze zijn bepaald in de van toepassing zijnde FedEx Express Vervoersvoorwaarden ('Vervoersvoorwaarden'). Voor details over de aansprakelijkheid van FedEx Express kunt u de Vervoersvoorwaarden zorgvuldig doornemen<sup>(1)</sup>. Als aansprakelijkheid wel wordt aanvaard, hangt de limiet af van de gebruikte service.

In het algemeen is de aansprakelijkheid van FedEx Express beperkt tot ofwel **a)** een bedrag dat is bepaald door een internationale wet/conventie; **b)** € 22 per kilogram; of **c)** US\$ 100 per zending - waarbij het hoogste bedrag geldt.

Voor zendingen met FedEx Economy, FedEx 1Day® Freight, FedEx Priority Overnight® of FedEx Standard Overnight® binnen **Oostenrijk, België, Denemarken, Luxemburg, Nederland, Zwitserland en de Verenigde Arabische Emiraten** is de limiet van de aansprakelijkheid van FedEx Express ofwel **a)** een bedrag dat is bepaald door de van toepassing zijnde lokale wetgeving; **b)** € 10 per kilogram; of **c)** US\$ 100 per zending - waarbij het hoogste bedrag geldt.

Voor zendingen met FedEx Economy, FedEx 1Day Freight, FedEx Priority Overnight of FedEx Standard Overnight binnen **Duitsland** is de limiet van de aansprakelijkheid van FedEx Express ofwel **a)** € 4 per kilogram in overeenstemming met het Duitse Wetboek van Koophandel (HGB); of **b)** US\$ 100 per zending - waarbij het hoogste bedrag geldt. Houdt u er rekening mee dat in aanvulling op de hierboven vermelde ook andere uitsluitingen en beperkingen kunnen gelden.



## **Verhoogde aansprakelijkheid voor een zending (opgegeven waarde voor vervoer)**

FedEx Express verzorgt geen ladingsverzekering noch een all-risk verzekering voor goederen die via het FedEx Express netwerk worden verzonden.

De afzender kan echter een extra vergoeding betalen om de aansprakelijkheid die FedEx Express voor een zending draagt te verhogen tot boven de hiervoor genoemde limieten (onder voorbehoud van in de Vervoersvoorwaarden vermelde beperkingen). Om dit te doen, is het noodzakelijk de waarde op te geven waarvoor u FedEx Express aansprakelijkheid wilt laten dragen. Dit staat bekend als de opgegeven waarde voor vervoer (en is ook het gedeelte dat u moet invullen tijdens het verzendproces).

Voor elke extra € 87 (of deel daarvan) van de aansprakelijkheid voor een internationale zending die FedEx Express accepteert boven de hierboven genoemde limieten geldt een toeslag van € 0,92 per extra € 87 (of deel daarvan).

Voor elke extra € 87 (of deel daarvan) van de aansprakelijkheid voor een binnenlandse zending die FedEx Express accepteert boven de hierboven genoemde limieten geldt een toeslag van € 0,92 per extra € 87 (of deel daarvan), met een minimum van € 5. Een gedetailleerde offerte kan worden opgevraagd bij het boeken van een zending - of neem contact op met onze klantenservice voor meer informatie.

De opgegeven waarde voor vervoer is beperkt tot een maximum bedrag en kan per locatie variëren.

De opgegeven waarde voor vervoer mag in ieder geval niet hoger zijn dan:

- De werkelijke waarde van de inhoud van de zending of de aangegeven douanewaarde (de verkoopprijs of de vervangingswaarde van de inhoud van de zending zoals deze voor douanedoelinden moet worden opgegeven);
- \$ 100 of \$ 9,07 per pond voor een FedEx® Envelope of FedEx® Pak (het hoogste bedrag geldt);
- \$ 1.000 of \$ 9,07 per pond (het hoogste bedrag geldt) voor artikelen met een hoge waarde (zie de Vervoersvoorwaarden voor details. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, goederen zoals kunstvoorwerpen, films, antiek, glaswerk, juwelen, bont en horloges);
- \$ 50.000 per zending voor alle andere services, behalve voor FedEx International Priority® Freight en FedEx International Economy® Freight, waarvoor het bedrag per zending niet hoger mag zijn dan \$ 100.000 (naar de meeste bestemmingen).

## **FedEx Express Vervoersvoorwaarden<sup>(1)</sup>**

Voor alle zendingen gelden de FedEx Express Vervoersvoorwaarden die van toepassing zijn op de betreffende service. Alle kosten worden in overeenstemming met deze voorwaarden in rekening gebracht. Voor FedEx Express zendingen van en tussen landen/gebieden in Europa, het Midden-Oosten, het Indische subcontinent en Afrika ('EMEA') vindt u de Vervoersvoorwaarden op [fedex.com/be\\_nederlands/services/terms](https://fedex.com/be_nederlands/services/terms).

Zendingen afkomstig van buiten EMEA zijn onderworpen aan andere voorwaarden. Kijk voor meer informatie op [fedex.com/be\\_nederlands](https://fedex.com/be_nederlands) of neem contact op met onze klantenservice.

(1) Raadpleeg de FedEx Express Vervoersvoorwaarden op [fedex.com/be/services/terms/](https://fedex.com/be/services/terms/) voor meer informatie.



## FedEx Priority Overnight® (PO) - Tarieven

Tarieven die gelden in België vanaf 7 januari 2019

Met onze binnenlandse overnight deur-tot-deur service met vaste aflevertijden en ophaling nog dezelfde dag, kunt u rekenen op FedEx om uw dringende zendingen op tijd af te leveren\*, elke keer weer.

GEWICHT (KG)	TARIEF
	€
<b>Tarieven bij gebruik van de FedEx® Envelope of FedEx® Pak (0,5 – 1 kg)</b>	
FedEx Envelope	
0,5	31,10
FedEx Pak	
0,5	34,00
1	34,30
<b>Tarieven bij gebruik van ander verpakkingsmateriaal (0,5 – 70,5 kg)</b>	
0,5	34,60
1	34,90
1,5	35,20
2	35,50
2,5	35,80
3	36,20
3,5	36,60
4	37,00
4,5	37,40
5	37,80
5,5	38,00
6	38,20
6,5	38,40
7	38,60
7,5	38,80
8	39,00
8,5	39,20
9	39,40
9,5	39,60
10	39,80
Elke 0,5 kg extra	0,30
21	46,40
Elke 0,5 kg extra	0,30
45	60,80
Elke 0,5 kg extra	0,30
70,5	76,10
<b>Tarief per kg (vermenigvuldigen met het totale verzendgewicht)</b>	
71-99	1,50
100-299	1,50
300-499	1,50
500-999	1,50
1.000 +	1,50

Voor iedere zending met een gewicht tussen een van bovenstaande bandbreedten worden de kosten in rekening gebracht die gelden voor de hogere bandbreedte.

\* Neem contact op met onze klantenservice voor informatie over het laatste ophaaltijdstip in uw regio.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze klantenservice op **02 752 75 75**.