服务附加费和其它注意事项

仅适用于中国 联邦快递国际空运重货服务 (FDF) 第三方支付服务

FedEx 联邦快递

中国

燃油附加费

燃油附加费百分比将根据美国墨西哥湾沿岸地区（USGC）航空燃油指数，每周一进行调整，并适用于运输费用总额。 最新燃油附加费费率请参阅：https://www.fedex.com/zh-cn/shipping/surcharges.html。

需求附加费

当运量增长、运力需求增加、运营成本上升以及我们的运营网络面临其他压力时，FedEx 可能会收取需求附加费。

非标准货件费用

*额外处理附加费 - 重货：

每件重货处理单元会收取人民币1,384元。

此附加费适用于最长单边超过157厘米的单件重货处理。

* 联邦快递保留对重货及在运输过程中需要特殊处理的重货包裹收取额外手续费的权利。

不可堆叠货件附加费：

每件重货处理单元会收取人民币1,750元。

此附加费适用于任何不可堆叠的重货货件处理，这意味着单件、滑橇或托盘不能以安全可靠的方式垂直堆叠。例如，包括但不限于以下不可堆叠的重货货件处理：

- 没有平坦且稳定的顶部或底座，或
- 如果在此类重货上加上另一件包裹，则可能会损坏，或
- 表面具有平坦且稳定的顶部或底座，但太窄而无法安全可靠地支撑其他单件重货货件（例如1-2个滚筒或鼓状物）。

*非常规重货附加费：

每件重货处理单元会收取人民币3,326元。

此附加费适用于以下重货处理单元：

- 最长边超过302厘米；或
- 长度与周长合计超过762厘米 —— 其中长度与周长的计算方式为：长度 + 高度 × 2 + 宽度 × 2；或
- 实际重量超过1,995公斤。

* 超出这些限制的货件被视为非常规货件，可能会被拒收、退回寄件人，或由FedEx自行决定处理。然而，FedEx可能接收并运送这些货件；但若予以接收，将收取相应的附加费。此外，包裹或重货货运单元的形状和尺寸可能在运输过程中发生变化，FedEx可随时调整货件的收费。

特殊处理费

更改地址：

每笔空运提单人民币83元

如果空运提单、航空运单或托运标签上的收件人地址不完整或不正确，我们可能会尝试找到正确的地址并完成递送，并且我们将收取附加费。如果我们无法完成递送，我们不承担未能履行交付承诺的责任。
对于指定清关代理人，如果航空运单或其他运输文件上的代理地址不完整或不正确，则将收取地址更正附加费。如果我们无法确定正确的地址或无法联系代理，我们可能会尝试联系发件人以获取地址或退回货物。如果在这种情况下我们无法完成递送，我们将不承担未能履行交货承诺的责任。

第三方付费附加费：

总运费的2.5%

第三方付费附加费将适用于第三方付费的货件。附加费将向第三方付款人收取。
当FedEx确定寄件人账号和第三方付费账号不属于同一公司时，将收取附加费。
有关第三方付费货物的定义和更多信息，请参阅FedEx运输条款和条件。

第三方收件人附加费：

每笔空运提单人民币99元。详情请访问 https://www.fedex.com/zh-cn/shipping.html。

指定清关代理人：

每笔空运提单人民币96元或每公斤10.7元，取其金额较高者收取

当发生以下所有情况时，将收取此附加费：

- 清关代理人（FedEx或FedEx指定的代理除外）负责货件清关。
- FedEx 在客户的代理地点取件并将其交付给最终收件人。
- 收件人所在位置的清关点与代理的清关点不同。

星期六取件附加费：

每笔空运提单人民币116元

星期六递送附加费：

每笔空运提单人民币116元

全球打印回件标签附加费：

免费。详情请访问 https://www.fedex.com/zh-cn/shipping.html。

*进口处理费：

每票货件人民币19.30元。对于所有寄往美国/欧盟成员国*的货件，将收取此费用，以支持货件清关处理。

* 欧盟成员国：奥地利、比利时、保加利亚、克罗地亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚、西班牙和瑞典。欧盟成员国之间互寄的货件不适用此项费用。

*超范围取件费：

各级别适用的附加费：

级别A：不适用

级别B：每批货物人民币171元或每公斤人民币3.9元，以较高者为准

级别C：每批货物人民币222元或每公斤人民币5.1元，以较高者为准

*超范围派送费：

各级别适用的附加费：

级别A：每批货物人民币23元

级别B：每批货物人民币171元或每公斤人民币3.9元，以较高者为准

级别C：每批货物人民币222元或每公斤人民币5.1元，以较高者为准

* 联邦快递对超出其快递员取件和派送区域（超范围取件（OPA）和超范围派送（ODA）地区）的货件加收附加费。此处提供适用这些附加费的邮政编码列表。

服务附加费和其它注意事项

仅适用于中国 联邦快递国际空运重货服务 (FDF) 第三方支付服务

FedEx 联邦快递

中国

*住宅交付附加费：

重货货件为每笔空运提单人民币891元（仅适用于运往美国和加拿大的货件）。
派送至住宅附加费适用于寄往家庭或私人住宅（包括在家中经营企业的地址）的货物，或寄件人将送货地址指定为住宅的任何货物。如果超范围派送费（ODA）适用于货件，则住宅交付附加费将不适用。

* 住宅交付附加费不适用于 FedEx 10 公斤或 25 公斤箱运。

关税和税金：

如果对货件征收关税和税款，并且FedEx代表付款方支付关税和税款，则该付款方必须自行向FedEx支付关税和税款，且根据货件类型及其目的地支付FedEx附加费 。
请访问 https://www.fedex.com/zh-cn/ancillary-clearance-service.html 或联系我们的客户服务团队了解详情。

声明价值附加费：

联邦快递对货件灭失、损坏或延误的责任不超过20美金/公斤或100美金/件。具体的限额可能以“特别提款权(SDR)”或当地货币表示，而具体金额因不同国家/地区和货币而不同。
如果您希望联邦快递对货件实际价值承担较大比例的赔偿责任，则您必须在您的空运提单上声明货件价值并支付“声明价值附加费”。如货件声明价值超出下列较高者：（i）人民币830元或（ii）人民币75.28元/磅，则对中国 FedEx 国际快递第三方支付服务货件征收“声明价值附加费”，每增加人民币830元加收人民币10.1元（或以百分比计算）。货件声明价值不得超过以下限额。详情请洽客户服务部。

声明价值最高限额(可能因货件目的地的不同而有所差别)

联邦快递国际空运重货服务（FDF）：	100,000美金(或当地货币相当的金额)
针对贵重物品如艺术品、古董、玻璃器皿、珠宝、贵金属、皮草等：	1,000美金或每公斤20美金(取其金额较高者)

货件计重注意事项

货件的总重量没有限制。单一包裹的最大重量可以有所调整。详情请洽客户服务热线或与销售代表联系。
运费之计算以一张空运提单上所列明的总重量为准，不足一累计单位以一累计单位计算。这种计算方法可能导致尺寸重量（体积重量）的计算出现差异。请注意，联邦快递发票上列明的价格应是最终和正式的价格。
若所交运之货件的体积重量超过其实际重量，则运费按照体积重量收取，联邦快递国际空运重货服务（FDF）的体积重量（公斤）计算方法如下。详情请洽客户服务热线或与销售代表联系。

$$\frac{\text{长度 x 宽度 x 高度 (厘米或英寸)}}{\text{6,000(厘米)或366(英寸)}}$$

1公斤的最低计费重量将适用于FedEx小型快递盒、FedEx中型快递盒和FedEx大型快递盒，而4公斤的最低计费重量将适用于FedEx快递筒。

若所托运之货件使用FedEx包装物料，则运费或采用体积重量计算收取。
在多件货物的情况下，发票重量将是每个单独包裹的实际重量或体积重量中较高者的总和。

其他注意事项

- 本服务附加费的有效期至我公司另行通知日止。此价格适用于在中国大陆保持良好账号使用记录并在付款且在中国大陆结帐的客户。
- 本公司有权不经事先通知,随时修改此价目表或终止提供折扣。
- 如上所述，除了按照本价格表规定的项目进行收费之外，可能还将对您的货件收取多种附加费和费用。客户一旦将货件交由本公司承运，即视为同意支付本公司制定的附加费。
- 请注意，您的货件受到多个文件的管辖：您与联邦快递签署的折扣价格协议和其它书面协议（如适用）、印制在您货件空运提单上的合同条款、联邦快递服务资讯、联邦快递标准货运条款和/或在始发国家/地区有效的联邦快递国际条款及条件。这些文件对上述附加费、费用及其他重要条款进行了规定，您应该加以了解。如需帮助或希望了解更多相关信息，敬请垂询客户服务部。
- 所有价格不包括任何税项。
- 关于地址更改，若包裹被重新安排至不同的国家/地区、城市或省份，或需申请新的运输费用。
- 总的运输费用包括运输费、附加费和其他费用，但不包括关税、其他税金和清关服务费。第三方支付附加费适用于，当账户与托运人无关(经联邦快递单方确定)，将收取第三方支付附加费。
- 非标准货件费用
  - 如果FedEx重货处理单元同时符合“非常规重货附加费”及“额外处理附加费 - 重货”或“不可堆叠货件附加费”的适用条件，则仅按其中最高费用计收。
- 中国FedEx国际快递第三方支付费率仅适用于已登记使用中国 FedEx 国际快递第三方支付服务之帐号。其他客户的费率，将依寄件地的之出口费率为准。如需查询您是否已登记中国 FedEx 国际快递第三方支付服务，请洽客户服务部。

FedEx价目表条款及细则

1. 危险物品。 联邦快递国际空运重货服务（FDF）服务不能寄运危险物品。对于其他禁运物品，请参阅联邦快递标准运输条款。
2. 提前预定要求。托运以下货件，须预先联络客户服务部预留舱位：
   - 始发地为亚洲国家/地区（澳大利亚、柬埔寨、中国大陆、斐济、关岛、中国香港特别行政区、印度尼西亚、日本、中国澳门特别行政区、马来西亚、新西兰、菲律宾、新加坡、韩国、中国台湾、泰国和越南），使用FedEx国际空运重货服务（FDF）的货件且实际重量达100公斤以上，或任何单个包裹的最长边超过 274 厘米，或第二长边超过 203 厘米，或第三长边超过 178 厘米，或最长边和周长超过 330 厘米。
   - 始发地为其他国家/地区，使用FedEx国际空运重货服务（FDF）托运的货件（不论重量）。
3. 联邦快递国际空运重货服务（FDF）最低价格。单件联邦快递国际空运重货服务（FDF）货件的寄件重量若低于68公斤，该件货件仍需按68公斤的最低价格收取。详情请联络客户服务部。

详情请询

客户支持：https://www.fedex.com/zh-cn/customer-support/contact.html