추가 서비스 요금 및 기타 정보

대한민국

유류 할증료

추가요금 요율은 미국 걸프만 제트유 인덱스(US Gulf Coast Jet Fuel Index)를 기준으로 매주 월요일에 산정되며, 총 운송 요금에 적용됩니다(현행 유류할증제 및 계산 샘플은 https://www.fedex.com/ko-kr/shipping/surcharges.html 에서 확인).

초과수요 추가요금

운송량 및 처리량 증가, 운영 비용 상승 등으로 네트워크의 부담이 커지는 시기에는 FedEx에서 초과수요 추가요금을 부과할 수 있습니다.

비표준화물 요금

*추가 취급 요금 - 화물:

화물 취급 단위당 미화 204.56달러

가장 긴 면의 길이가 157cm를 초과하는 화물 취급 단위에 이 추가 요금이 적용됩니다.

*패키지의 형태와 용적이 운송 중에 변경되어 추가 요금이 부과될 가능성이 있습니다. 운송 과정에서 용적이 변경될 경우, 언제든 FedEx가 발송 요금을 적합하게 조정하여 책정할 수 있습니다.

이단적재불가 추가요금:

화물 취급 단위당 미화 300.00달러

피스, 스키드, 팔레트 등을 수직으로 안전하게 적재할 수 없어 이단적재가 불가능한 화물 취급 단위에 적용됩니다. 예를 들자면 다음과 같은 상황에 해당하며, 예시에만 국한되지 않습니다:

- 상단 또는 바닥이 평평하지 않고 안정적이지 않은 경우
- 위에 다른 화물을 적재 시 손상될 수 있는 경우
- 상단이 평평하고 안정적인 구조더라도 너무 좁아 다른 화물 취급 단위를 안전하게 적재할 수 없는 경우(예: 배럴 또는 드럼 1~2개)

*미허가 화물 처리 추가 요금:

화물 취급 단위당 미화 460.00달러

다음 조건 중 하나라도 해당하는 모든 화물 취급 단위에 적용됩니다:

- 가장 긴 면의 길이가 302cm를 초과하는 경우
- 길이와 둘레가 762cm를 초과하는 경우 — 여기서 길이와 둘레는 (길이 + 폭×2 + 높이×2)로 계산됩니다
- 실제 중량이 1,995kg을 초과하는 경우

* 이 기준을 초과하는 발송물은 미허가로 간주하며, FedEx는 이를 거부, 반송, 폐기할 수 있는 단독 재량권을 가집니다. 다만 FedEx가 해당 발송물을 수락하여 배송할 때는 해당 요금이 부과됩니다. 운송 과정에서 발송물 또는 취급 단위의 형태나 치수가 변동될 수 있으며, FedEx는 언제든지 이에 맞춰 배송 요금을 조정할 권리를 보유합니다.

특별 취급 요금 (단위: 원)

주소 정정 요금

발송 건당 미화 13.60달러

운송장 또는 배송 라벨에 기재된 수신자 주소가 불완전하거나 부정확한 경우, FedEx는 올바른 주소를 찾아 배송을 완료하려고 시도할 수 있으며 이에 대해 추가요금을 부과할 것입니다. 배송을 완료할 수 없는 경우, 배송을 이행하지 못한 데 대한 책임을 지지 않습니다. 도착지 브로커 지정 수수료의 경우, 항공 운송장 또는 다른 배송 문서에서 중개인의 주소가 불완전하거나 부정확한 경우 주소에 대한 수정 추가요금이 적용됩니다. FedEx가 올바른 주소를 확인하거나 중개인에게 연락할 수 없는 경우, 주소 확인 또는 반송을 위해 발신자에게 연락을 취할 수 있습니다. 이 상황에서 배송을 완료할 수 없는 경우, FedEx는 배송을 이행하지 못한 데 대한 책임을 지지 않습니다.

제3자 청구 추가 요금

총 운임의 2.5%

제3자 청구 추가요금은 제3자에게 청구되는 운송물에 적용됩니다. 이 추가요금은 제3자 지불자에게 청구됩니다. 이는 FedEx의 결정에 따라, 발송인 고객 번호와 제3자 청구 고객 번호가 동일한 회사가 아닌 경우에 적용됩니다.
제3자 청구 발송물의 정의 및 자세한 정보는 FedEx 운송약관을 참조하세요.

Third Party Consignee (제3자 수취인) 추가 요금

미화 11.90달러. 상세 내용 확인을 위해서는 https://www.fedex.com/ko-kr/shipping.html 을 방문하세요.

도착지 브로커 지정 수수료

미화 11.90달러 또는 kg당 미화 1.30달러 중 큰 금액 적용

아래의 모든 조건이 충족될 때 이 추가요금이 발생합니다:

- 중개인 (FedEx 또는 FedEx 지정 중개인 제외)이 운송물을 통관하는 경우.
- FedEx 가 고객의 중개인 위치에서 운송물을 수거하고 최종 수신자에게 배송하는 경우.
- 수신자 위치가 중개인의 통관 지점과 다른 통관 지점에서 서비스되는 경우.

토요일 픽업 요금

발송 건당 미화 18.10달러

토요일 배달 요금

발송 건당 미화 18.10달러

Global 프린트 반송 라벨 추가비용

무료. 상세 내용 확인을 위해서는 https://www.fedex.com/ko-kr/shipping.html 을 방문하세요.

*수입 처리 수수료

발송 건당 미화 2.80달러. 미국, 유럽연합(EU) 회원국*, 호주 및 뉴질랜드를 목적지로 하는 모든 배송 건에 대해 통관 처리 지원을 위한 수수료가 부과됩니다.

* EU 회원국: 오스트리아, 벨기에, 불가리아, 키프로스, 체코, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 헝가리, 아일랜드, 이탈리아, 라트비아, 리투아니아, 룩셈부르크, 네덜란드, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인 및 스웨덴.EU 회원국 간 배송 건에는 해당 수수료가 부과되지 않습니다.

종이 통관 서류 수수료:

발송 건당 25.00달러

상업 송장(Commercial Invoice), 패킹리스트(Packing List), 수출 신고서, 수출 허가서, 원산지 증명서, 검사 증명서 등 관련 무역 서류가 화물 처리 전에 전자식이 아닌 비전자(수기/출력물) 형태로 제공되어 페덱스에서 수동 처리가 필요한 경우 종이 통관 서류 수수료가 부과됩니다.

*서비스 외 지역 픽업 (OPA)

그룹에 따른 추가요금 적용:
그룹 A: 미적용
그룹 B: 화물당 미화 32.11달러 또는 kg당 미화 0.70달러 중 큰 금액 적용
그룹 C: 화물당 미화 41.72달러 또는 kg당 미화 0.90달러 중 큰 금액 적용

추가 서비스 요금 및 기타 정보

대한민국

*서비스 외 지역 배송 (ODA)

그룹에 따른 추가요금 적용:
그룹 A: 화물당 미화 3.55달러
그룹 B: 화물당 미화 32.11달러 또는 kg당 미화 0.70달러 중 큰 금액 적용
그룹 C: 화물당 미화 41.72달러 또는 kg당 미화 0.90달러 중 큰 금액 적용

* FedEx는 서비스 외 지역 픽업(OPA) 및 서비스 외 지역 배달(ODA)에 추가 요금을 부과하고 있습니다. 추가 요금이 적용되는 우편번호 목록은 여기에서 확인할 수 있습니다.

*거주지 배달 추가 요금

Freight 발송 건당 미화 128.80달러.

주거지 배송 추가 요금은 일반 가정집이나 개인 주거지로 배송되는 화물에 적용됩니다. 여기에는 주거지에서 사업장을 운영하는 경우와 발송인이 배송 주소를 주거지로 지정한 화물도 포함됩니다. 화물에 ODA 추가 요금이 적용되는 경우, 주거지 배송 추가 요금은 부과되지 않습니다.

* FedEx는 다음 국가 및 지역으로 발송되는 국제 화물에 추가 요금을 부과합니다: 아르헨티나, 오스트리아, 바하마, 벨기에, 불가리아, 캐나다, 콜롬비아, 체코, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 헝가리, 아일랜드, 이탈리아, 라트비아, 리투아니아, 룩셈부르크, 네덜란드, 뉴질랜드, 노르웨이, 파나마, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 슬로바키아, 슬로베니아, 남아프리카공화국, 스페인, 스웨덴, 스위스, 튀르키예, 아랍에미리트, 영국 및 미국.

관세/부가세

화물에 관세 및 세금이 부과되고 FedEx가 지불한 경우, 그 지불 의무가 있는 당사자는 관세 및 세금을 FedEx에 상환해야 하며, 해당 화물의 유형 및 목적지에 따라 책정되는 FedEx 추가요금도 지불해야 합니다.
자세한 내용은 https://www.fedex.com/ko-kr/ancillary-clearance-service.html를 방문하거나 고객 서비스팀에 문의하세요.

운송 신고 금액 (Declared Value for Carriage) 추가 비용

화물의 분실, 손상 또는 배송 지연에 대한 FedEx의 책임 한도는 한 발송 건당 미화 100달러 또는 1kg당 미화 20달러 중 큰 금액으로 제한됩니다. 정확한 한도는 특별인출권(Special Drawing Rights) 또는 현지 통화(한국인 경우, 원(WON))으로 표기되며, 정확한 총액은 화물의 출발 국가 / 지역 및 환율에 따라 달라질 수 있습니다. 만약 고객님께서 실질적인 화물 금액보다 더 높은 금액에 대한 FedEx의 책임 한도를 원할 경우, 고객님께서는 고객님의 항공운송장에 운송신고 금액을 반드시 신고해야 하며, "신고금액 추가비용(Declared Value Surcharge)"을 지불해야 합니다. 한국에 있는 고객이 수송비를 지불하는 글로벌 제3자 화물에 대한 "신고금액 추가비용"은 운송 신고 금액이 미화 100달러 또는 파운드당 미화 9.07달러를 초과하는 경우, 100달러당미화 1.20달러가 발생합니다. 최대 운송 신고 금액은 다음과 같습니다. 자세한 사항은 고객서비스팀에 문의해 주세요.

최대 운송 신고 금액 (도착지 국가 및 지역에 따라 달라 질 수 있음.)

FedEx® International Deferred Freight (FDF):	미화 100,000 달러 (또는 이에 해당하는 현지통화 금액)
예술작품, 골동품, 유리제품, 보석, 귀금속, 모피 등과 같은 특별 가격 품목을 포함하는 화물:	미화 1,000달러 또는 1kg당 미화 20.00달러 중 큰 금액

중량 관련 정보

총 화물 중량은 제한이 없지만, 패키지당 총중량에 제한이 있을 수 있습니다. 자세한 사항은 당사 고객서비스팀 또는 영업팀으로 문의하세요.
요금은 하나의 항공운송장 상에 표기된 전체 패키지의 총중량을 기준으로 합니다. 킬로그램 중량의 끝자리 수는 올림하여 그 다음 높은 값을 적용합니다. 이와 같은 끝자리수 올림은 용적(부피) 중량 산출의 변동을 야기할 수 있습니다. FedEx 청구서에 기재된 요금이 최종적인 그리고 공식적인 요금이 된다는 것을 유념하시 기 바랍니다.
실중량이 용적(부피) 중량보다 낮은 경우는 중량이 아닌 용적(부피)에 기초하여 요금이 부과될수 있습니다. FedEx® International Deferred Freight 발송물의 용적(부피) 중량(kg) 산정 방법은 다음과 같습니다. 자세한 사항은 고객서비스팀으로 문의해 주세요.

$$\frac{\text{길이 x 너비 x 높이 (센티미터 또는 인치)}}{\text{6,000 센티미터(cm) 또는 366 인치(in)}}$$

FedEx Small Box와 FedEx Medium Box 그리고 FedEx Large Box에 적용되는 최소 청구 무게는 1kg이며 FedEx Tube에 적용되는 최소 청구 무게는 4kg입니다.

FedEx 포장재로 배송되는 발송물은 용적 중량 운임 대상입니다.
복수 발송물의 경우 청구서 상의 중량은 개별 패키지의 실제 중량 또는 용적 중량 중 더 높은 수의 합입니다.

기타 주의사항

- 본 서비스 운임들은 추후 공지가 있을 때까지 유효하며, FedEx 고객번호의 신용을 양호한 상태로 유지하고 한국에서 요금을 지불하고 계신 고객님께 적용됩니다.
- FedEx는 사전 공지 없이 언제든지 글로벌 제3자 서비스 또는 할인 혜택에 대한 개정, 변경, 폐지의 권리를 가집니다.
- 상기에서 언급했듯이, 본 요금표에 명시된 금액 외에 여러 가지의 추가요금 및 수수료가 고객님의 화물에 부과될 수 있습니다. 고객님의 화물을 FedEx에 의뢰함으로써, 고객님께서는 FedEx가 산정한 추가요금 지불에 동의하는 것으로 간주됩니다.
- 고객님의 화물은 다양한 문서들의 지배를 받는다는 것을 유의하시기 바랍니다: FedEx와의 할인 혜택에 관한 서신 동의서(해당되는 경우), 화물의 FedEx 국제화물항공운송장 이면에 기재된 약관, FedEx 서비스 가이드, FedEx 국제특송약관, 그리고/또는 발송 국가 및 지역에서 유효한 FedEx 국제 운송 약관에 정해진 계약 조건. 이와 같은 문서들에는 앞서 언급한 추가요금, 수수료, 그리고 고객님이 검토해야 할 기타 중요 계약 조건 등이 기재되어있습니다. 도움이 필요하거나 추가적인 정보를 원하는 고객님께서는 고객서비스팀으로 문의하여 주시기 바랍니다.
- 모든 운임에는 일체의 세금이 포함되어 있지 않습니다.
- 만약 주소 수정으로 패키지가 타국가 및 지역, 타도시 또는 다른 주로 경로를 변경한다면, 새로운 건으로 비용이 적용될 수 있습니다.
- 비표준화물 요금
  - 하나의 화물 취급 단위가 미허가 화물 처리 추가 요금 적용 대상이면서 추가 취급 요금 – 화물 또는 이단적재불가 추가요금의 적용 기준에도 해당하는 경우, 가장 높은 금액의 요금이 부과됩니다.
- 총 운임은 운송비, 추가 요금 및 추가 수수료를 포함하고 있으며, 관세, 세금 및 부가 서비스 요금은 포함하지 않습니다. 제3자 청구 추가 요금은 발송인과 관련이 없는 고객번호로 제3자 지불인에게 운임을 청구하는 경우에 해당되며, 이는 FedEx가 판단합니다.

FedEx 운임표 이용약관

1. 위험물. 위험물은 FedEx® International Deferred Freight (FDF) 서비스로 배송할 수 없습니다. 기타 금지 품목에 대해서는 FedEx 운송약관(Standard Conditions of Carriage)을 참고해 주세요.
2. 사전 예약 요건. 다음 발송물은 고객서비스팀을 통해 사전에 항공 화물 적재 공간을 예약해야 합니다: 실제 중량이 100kg을 초과하는 FDF 발송물, 또는 가장 긴 면의 길이가 274cm를 초과하거나, 두 번째로 긴 면의 길이가 203cm를 초과하거나, 세 번째로 긴 면의 길이가 178cm를 초과하거나, 가장 긴 면의 길이와 둘레가 330cm를 초과하는 개별 발송물.
3. FDF 최소 요금: 68kg 미만의 FDF 발송물에는 하나의 패키지당 68kg 최소 요금이 적용됩니다. 자세한 내용은 고객서비스팀에 문의하여 주시기 바랍니다.

기타 문의사항

고객서비스팀 : https://www.fedex.com/ko-kr/customer-support/write-to-fedex.html