추가 서비스 요금 및 기타 정보

(International Connect Plus 서비스에 한함)

대한민국

유류 할증료

추가요금 요율은 미국 걸프만 제트유 인덱스(US Gulf Coast Jet Fuel Index)를 기준으로 매주 월요일에 산정되며, 총 운송 요금에 적용됩니다(현행 유류할증제 및 계산 샘플은 https://www.fedex.com/ko-kr/shipping/surcharges.html에서 확인).

초과수요 추가요금

운송량 및 처리량 증가, 운영 비용 상승 등으로 네트워크의 부담이 커지는 시기에는 FedEx에서 초과수요 추가요금을 부과할 수 있습니다.

비표준화물 요금

*추가 취급 요금 - 용적:

패키지당 미화 30달러

다음 조건 중 하나라도 해당하는 모든 패키지에 적용됩니다:

- 가장 긴 면의 길이가 121cm를 초과하는 경우
- 두 번째로 긴 면의 길이가 76cm를 초과하는 경우
- 길이와 둘레가 266cm를 초과하는 경우 — 여기서 길이와 둘레는 (길이 + 폭×2 + 높이×2)로 계산됩니다
- 용적(길이 x 폭 x 높이)이 169,901cm3를 초과하는 경우

최소 청구 중량은 23kg으로 적용됩니다.

*추가 취급 요금 - 중량:

패키지당 미화 30달러

실제 중량이 25kg을 초과하는 모든 패키지에 적용됩니다.

*추가 취급 요금 – 패키징:

패키지당 미화 30달러

다음 조건 중 하나라도 해당하는 모든 패키지에 적용됩니다:

- 외부 운송용 포장재로 완전히 감싸져 있지 않은 경우
- 외부 포장재가 골판지(종이 재질)로 되어 있지 않고 금속, 목재, 천, 가죽, 경질 플라스틱, 연질 플라스틱, 발포 폴리스티렌(예: 스티로폼) 등으로 된 경우
- 외부 포장재가 압축 포장 또는 신축 포장으로 감싸져 있는 경우
- 원형 또는 원통형인 경우, 포스터 통, 캔, 양동이, 배럴, 타이어, 드럼, 페일 등의 형태를 포함(이에 국한되지 않음)
- 금속, 플라스틱, 천 재질의 밴딩으로 묶여 있거나, 바퀴, 캐스터, 손잡이, 끈 등이 부착된 경우(예: 자전거)(외부 표면이 느슨하게 포장되어 있거나, 내용물이 외부에서 튀어나와 돌출된 경우도 포함)
- 다른 패키지나 FedEx 분류 시스템에 엉키거나 손상을 줄 수 있는 경우

FedEx 패키지가 추가 취급 요금 – 패키징의 적용 대상이면서 동시에 추가 취급 요금 – 용적 적용 기준에도 해당하는 경우, 추가 취급 요금 - 용적에 따른 최소 청구 중량 23kg이 함께 적용됩니다.

* FedEx는 운송 중 특별 취급이 필요하거나 추가 포장이 필요한 패키지에 추가 취급 요금을 부과할 권리를 보유합니다.

* 패키지의 형태와 용적이 운송 중에 변경되어 추가 요금이 부과될 가능성이 있습니다. 운송 과정에서 용적이 변경될 경우, 언제든 FedEx가 발송 요금을 적합하게 조정하여 책정할 수 있습니다.

*특대형 화물 취급 요금:

패키지당 미화 80달러

다음 조건 중 하나라도 해당하는 모든 패키지에 적용됩니다:

- 가장 긴 면의 길이가 243cm를 초과하는 경우
- 길이와 둘레가 330cm를 초과하는 경우 — 여기서 길이와 둘레는 (길이 + 폭×2 + 높이×2)로 계산됩니다
- 실제 중량이 50kg을 초과하는 경우
- 용적(길이 x 폭 x 높이)이 283,168cm3를 초과하는 경우

FedEx 패키지가 특대형 화물 취급 요금 적용 대상이면서 동시에 추가 취급 요금 – 용적의 적용 기준에도 해당하는 경우, 추가 취급 요금 – 용적에 따른 최소 청구 중량 23kg이 함께 적용됩니다.

* 패키지의 형태와 용적이 운송 중에 변경되어 추가 요금이 부과될 가능성이 있습니다. 운송 과정에서 용적이 변경될 경우, 언제든 FedEx가 발송 요금을 적합하게 조정하여 책정할 수 있습니다.

*미허가 패키지 처리 추가 요금:

패키지당 미화 280달러

다음 조건 중 하나라도 해당하는 모든 패키지에 적용됩니다:

- 가장 긴 면의 길이가 274cm를 초과하는 경우
- 길이와 둘레가 419cm를 초과하는 경우 — 여기서 길이와 둘레는 (길이 + 폭×2 + 높이×2)로 계산됩니다
- 실제 중량이 68kg을 초과하는 경우

FedEx 국제 패키지가 추가 취급 요금 – 용적의 적용 기준에도 해당하는 경우, 최소 청구 중량 23kg이 함께 적용됩니다.

* 이 기준을 초과하는 발송물은 미허가로 간주하며, FedEx는 이를 거부, 반송, 폐기할 수 있는 단독 재량권을 가집니다. 다만 FedEx가 해당 발송물을 수락하여 배송할 때는 해당 요금이 부과됩니다. 운송 과정에서 패키지 또는 취급 단위의 형태나 치수가 변동될 수 있으며, FedEx는 언제든지 이에 맞춰 배송 요금을 조정할 권리를 보유합니다.

특별 취급 요금(단위: 원)

주소 정정 요금

발송 건당 미화 13.60달러

운송장 또는 배송 라벨에 기재된 수신자 주소가 불완전하거나 부정확한 경우, FedEx는 올바른 주소를 찾아 배송을 완료하려고 시도할 수 있으며 이에 대해 추가요금을 부과할 것입니다. 배송을 완료할 수 없는 경우, 배송을 이행하지 못한 데 대한 책임을 지지 않습니다. 도착지 브로커 지정 수수료의 경우, 항공 운송장 또는 다른 배송 문서에서 중개인의 주소가 불완전하거나 부정확한 경우 주소에 대한 수정 추가요금이 적용됩니다. FedEx가 올바른 주소를 확인하거나 중개인에게 연락할 수 없는 경우, 주소 확인 또는 반송을 위해 발신자에게 연락을 취할 수 있습니다. 이 상황에서 배송을 완료할 수 없는 경우, FedEx는 배송을 이행하지 못한 데 대한 책임을 지지 않습니다.

제3자 청구 추가 요금

총 운임의 2.5%

제3자 청구 추가요금은 제3자에게 청구되는 운송물에 적용됩니다. 이 추가요금은 제3자 지불자에게 청구됩니다. 이는 FedEx의 결정에 따라, 발송인 고객 번호와 제3자 청구 고객 번호가 동일한 회사가 아닌 경우에 적용됩니다. 제3자 청구 발송물의 정의 및 자세한 정보는 FedEx 운송약관을 참조하세요.

추가 서비스 요금 및 기타 정보

(International Connect Plus 서비스에 한함)

대한민국

Third Party Consignee(제3자 수취인) 추가 요금

발송 건당 미화 11.90달러. 상세 내용 확인을 위해서는 https://www.fedex.com/ko-kr/shipping.html을 방문하세요.

도착지 브로커 지정 수수료

발송 건당 미화 11.90달러 또는 kg당 미화 1.30달러 중 큰 금액 적용

아래의 모든 조건이 충족될 때 이 추가요금이 발생합니다:

- 중개인(FedEx 또는 FedEx 지정 중개인 제외)이 운송물을 통관하는 경우.
- FedEx가 고객의 중개인 위치에서 운송물을 수거하고 최종 수신자에게 배송하는 경우.
- 수신자 위치가 중개인의 통관 지점과 다른 통관 지점에서 서비스되는 경우.

토요일 픽업 요금

발송 건당 미화 18.10달러

토요일 배달 요금

발송 건당 미화 18.10달러

Global 프린트 반송 라벨 추가비용

무료. 상세 내용 확인을 위해서는 https://www.fedex.com/ko-kr/shipping.html을 방문하세요.

***수입 처리 수수료**

발송 건당 미화 1.10달러. 미국, 유럽연합(EU) 회원국*, 호주 및 뉴질랜드를 목적지로 하는 모든 배송 건에 대해 통관 처리 지원을 위한 수수료가 부과됩니다.

* EU 회원국: 오스트리아, 벨기에, 불가리아, 키프로스, 체코, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 헝가리, 아일랜드, 이탈리아, 라트비아, 리투아니아, 룩셈부르크, 네덜란드, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인 및 스웨덴.EU 회원국 간 배송 건에는 해당 수수료가 부과되지 않습니다.

종이 통관 서류 수수료:

발송 건당 25.00달러

상업 송장(Commercial Invoice), 패킹리스트(Packing List), 수출 신고서, 수출 허가서, 원산지 증명서, 검사 증명서 등 관련 무역 서류가 화물 처리 전에 전자식이 아닌 비전자(수기/출력물) 형태로 제공되어 페덱스에서 수동 처리가 필요한 경우 종이 통관 서류 수수료가 부과됩니다.

***서비스 외 지역 픽업(OPA)**

그룹에 따른 추가요금 적용:
그룹 A: 미적용
그룹 B: 화물당 미화 32.11달러 또는 kg당 미화 0.70달러 중 큰 금액 적용
그룹 C: 화물당 미화 41.72달러 또는 kg당 미화 0.90달러 중 큰 금액 적용

***서비스 외 지역 배송(ODA)**

그룹에 따른 추가요금 적용:
그룹 A: 화물당 미화 3.55달러
그룹 B: 화물당 미화 32.11달러 또는 kg당 미화 0.70달러 중 큰 금액 적용
그룹 C: 화물당 미화 41.72달러 또는 kg당 미화 0.90달러 중 큰 금액 적용

* FedEx는 서비스 외 지역 픽업(OPA) 및 서비스 외 지역 배송(ODA)에 추가 요금을 부과하고 있습니다. OPA 및 ODA 추가 요금은 FedEx 10kg Box 또는 FedEx 25kg Box 발송물에 적용되지 않습니다. 추가 요금이 적용되는 우편번호 목록은 여기에서 확인할 수 있습니다.

간접서명

모든 화물 또는 모든 도착지에 본 옵션을 이용할 수 있는 것은 아닙니다. 미국 또는 캐나다의 개인 거주지 도착 화물의 총 운송신고금액이 미화 500달러 또는 500 캐나다 달러 미만인 경우 Freight(중량화물) 이외의 화물 1건당 미화 3.90달러의 특별 취급 요금이 적용될 수 있습니다. 상세 내용 확인을 위해서는 https://www.fedex.com/ko-kr/shipping.html을 방문하세요.

직접서명

미국 또는 캐나다의 개인 거주지 도착 화물의 총 운송신고금액이 미화 500달러 또는 500 캐나다 달러 미만인 경우 Freight (중량화물) 이외의 화물 1건당 미화 5.00달러의 특별 취급 요금이 적용될 수 있습니다. 상세 내용 확인을 위해서는 https://www.fedex.com/ko-kr/shipping.html을 방문하세요.

성인서명

Freight (중량화물) 이외의 화물 1건당 미화 5.90달러의 특별 취급 요금이 적용될 수 있습니다. 배달 서명 옵션에서 '성인서명'을 선택한 경우에는 배송지 주소 변경이 안 되는 경우가 있으니, 유의하시기 바랍니다. 상세 내용 확인을 위해서는 https://www.fedex.com/ko-kr/shipping.html을 방문하세요.

관세/부가세

화물에 관세 및 세금이 부과되고 FedEx가 지불한 경우, 그 지불 의무가 있는 당사자는 관세 및 세금을 FedEx에 상환해야 하며, 해당 화물의 유형 및 목적지에 따라 책정되는 FedEx 추가요금도 지불해야 합니다.
자세한 내용은 https://www.fedex.com/ko-kr/ancillary-clearance-service.html를 방문하거나 고객 서비스팀에 문의하십시오.

운송 신고 금액(Declared Value for Carriage) 추가 비용

화물의 분실, 손상 또는 배송 지연에 대한 FedEx의 책임 한도는 한 발송 건당 미화 100달러 또는 1kg당 미화 20달러 중 큰 금액으로 제한됩니다. 정확한 한도는 특별인출권(Special Drawing Rights) 또는 현지 통화(한국인 경우, 원(WON))으로 표기되며, 정확한 총액은 화물의 출발 국가 / 지역 및 환율에 따라 달라질 수 있습니다.
만약 고객님께서 실질적인 화물 금액보다 더 높은 금액에 대한 FedEx의 책임 한도를 원할 경우, 고객님께서는 고객님의 항공운송장에 운송 신고 금액을 반드시 신고해야 하며, "신고금액 추가비용(Declared Value Surcharge)"을 지불해야 합니다. 한국에서의 수출 화물에 대한 "신고금액 추가비용"은 운송 신고 금액이 미화 100달러 또는 파운드당 미화 9.07달러를 초과하는 경우, 100달러당 미화 1.20달러가 발생합니다. 최대 운송 신고 금액은 다음과 같습니다. 자세한 사항은 고객서비스팀에 문의해 주세요.

최대 운송 신고 금액(도착지 국가 / 지역에 따라 달라질 수 있음.)

FedEx Envelope/Pak:	미화 100달러(또는 이에 해당하는 현지통화 금액)
International Connect Plus (FICP):	미화 50,000달러(또는 이에 해당하는 현지통화 금액)
예술작품, 골동품, 유리제품, 보석, 귀금속, 모피 등과 같은 특별 가격 품목을 포함하는 화물:	미화 1,000달러 또는 1kg당 미화 20.00달러 중 큰 금액

추가 서비스 요금 및 기타 정보

(International Connect Plus 서비스에 한함)

대한민국

중량 관련 정보

총 화물 중량은 제한이 없지만, 패키지 당 총중량에 제한이 있을 수 있습니다. 자세한 사항은 당사 고객서비스팀 또는 영업팀으로 문의해 주세요.
요금은 하나의 항공운송장 상에 표기된 전체 패키지의 총중량을 기준으로 합니다. 킬로그램 중량의 끝자리 수는 올림하여 그 다음 높은 값을 적용합니다. 이와 같은 끝자리수 올림은 용적(부피) 중량 산출의 변동을 야기할 수 있습니다. FedEx 청구서에 기재된 요금이 최종적인 그리고 공식적인 요금이 된다는 것을 유념하시기 바랍니다.
실중량이 용적(부피) 중량보다 낮은 경우는 중량이 아닌 용적(부피)에 기초하여 요금이 부과될수 있습니다. FICP 화물에 용적(부피) 중량(kg) 산정 방법은 다음과 같습니다. 자세한 사항은 고객서비스팀으로 문의해 주세요.

$$\frac{\text{길이 x 너비 x 높이 (센티미터 또는 인치)}}{\text{5,000 센티미터(cm) 또는 305 인치(in)}}$$

FedEx Small Box와 FedEx Medium Box 그리고 FedEx Large Box에 적용되는 최소 청구 무게는 1kg이며 FedEx Tube에 적용되는 최소 청구 무게는 4kg입니다. FedEx 포장재로 배송되는 발송물은 용적 중량 운임 대상입니다

복수 발송물의 경우 청구서 상의 중량은 개별 패키지의 실제 중량 또는 용적 중량 중 더 높은 수의 합입니다.

기타 주의사항

- 본 서비스 요금들은 추후 공지가 있을 때까지 유효하며, FedEx 고객번호의 신용을 양호한 상태로 유지하고 요금을 때맞춰 지불하고 계신 고객님께 적용됩니다.
- FedEx는 사전 공지 없이 언제든지 할인 혜택에 대한 개정, 변경, 폐지의 권리를 가집니다.
- 상기에서 언급했듯이, 본 요금표에 명시된 금액 외에 여러 가지의 추가요금 및 수수료가 고객님의 화물에 부과될 수 있습니다. 고객님의 화물을 FedEx에 의뢰함으로써, 고객님께서는 FedEx가 산정한 추가요금 지불에 동의하는 것으로 간주됩니다.
- 고객님의 화물은 다양한 문서들의 지배를 받는다는 것을 유의하시기 바랍니다: FedEx와의 할인 혜택에 관한 서신 동의서(해당되는 경우), 화물의 FedEx 국제화물항공운송장 이면에 기재된 약관, FedEx 서비스 가이드, FedEx 국제특송약관, 그리고/또는 발송 국가 및 지역에서 유효한 FedEx 국제 운송 약관에 정해진 계약 조건. 이와 같은 문서들에는 앞서 언급한 추가요금, 수수료, 그리고 고객님이 검토해야 할 기타 중요 계약 조건 등이 기재되어있습니다. 도움이 필요하거나 추가적인 정보를 원하는 고객님께서는 고객서비스팀으로 문의하여 주시기 바랍니다.
- 모든 운임에는 일체의 세금이 포함되어 있지 않습니다.
- 만약 주소 수정으로 패키지가 타국가 및 지역, 타도시 또는 다른 주로 경로를 변경한다면, 새로운 건으로 비용이 적용될 수 있습니다.
- 비표준화물 요금
  - 하나의 패키지가 2종 이상의 비표준화물 추가 요금(추가 취급 요금 – 용적 / 추가 취급 요금 – 중량 / 추가 취급 요금 – 패키징 / 특대형 화물 취급 요금 / 미허가 패키지 처리 추가 요금) 적용 기준에 해당하는 경우, 할인 적용 후 가장 높은 금액의 요금이 부과됩니다.
- 총 운임은 운송비, 추가 요금 및 추가 수수료를 포함하고 있으며, 관세, 세금 및 부가 서비스 요금은 포함하지 않습니다. 제3자 청구 추가 요금은 발송인과 관련이 없는 고객번호로 제3자 지불인에게 운임을 청구하는 경우에 해당되며, 이는 FedEx가 판단합니다.

FedEx 운임표 이용약관

1. 사전 예약 필요. 실제 중량이 500kg을 초과하는 FICP 복수 발송물은 고객서비스팀을 통해 사전에 항공 화물 적재 공간을 예약해야 합니다.

FedEx® International Connect Plus Service("FICP 서비스")

a) FedEx® International Connect Plus 서비스 이용 고객은 FedEx의 FICP 서비스가 고객의 웹사이트, 기타 전자상거래 채널 또는 온라인 마켓플레이스를 통해 수령 소비자가/수령 소비자를 위 해 구매한 상품의 국제 전자상거래 발송물을 독점적으로 운송 및 배송한다는 점을 인정하고 이에 동의합니다. FICP 서비스에 따라 FedEx에 제출된 모든 발송물은 고객이 지정한 주소에서 출발해야 하며 여기에 제공된 대로 승인된 목적지 국가 중 하나의 수취인 소비자를 대상으로 해야 합니다. FedEx는 고객의 발송물이 소비자를 대상으로 하고 있는지 확인할 수 있는 권리를 보유하며, 이것에 대한 위반 또는 여기에 명시된 기타 요구 사항을 위반하는 경우 별도의 통지 없이 고객의 FICP 서비스를 종료할 수 있는 권리를 보유합니다.

b) International Connect Plus 서비스에 대한 적용 가능한 가격/할인은 고객 운송 계약("계약")의 Express 가격 첨부 파일 및 여기에 제공된 관련 URL("가격 첨부 파일")에 명시되어 있습니다. FICP 서비스에 적합한 계정 이름과 번호는 가격 첨부 파일에도 명시되어 있습니다.

c) FICP 서비스는 발효일(상기 조건이 계약에 정의됨)에 시작되고 계약 조건 또는 본 FICP 서비스 조건에 따라 종료되지 않는 한 완전한 효력을 유지합니다.

d) 환불 보증 정책은 FICP 서비스 할인이 적용된 발송물에는 적용되지 않으며, 계약서 또는 가격 첨부 파일에 명시된 조항이 있더라도 고객은 FICP 서비스를 이용한 발송물에 대해서는 환불 보증을 청구할 수 없습니다.

e) 가능한, FedEx는 FedEx가 결정한 위치(예: 소매 픽업 지점 위치 또는 보관함 제휴)로의 발송물 자동 재위치 설정을 위한 보류(auto-redirection to hold; 이하 "ARTH") 권리를 보유합니다. 일부 목적지에서는 배송을 시도하기 전에 ARTH가 이루어집니다. ARTH이 적용될 경우 수취인은 자신의 모바일 기기 또는 이메일 주소로 전송되는 자동 알림 또는 도어 태그를 통해 수령 위치 및 기타 수령 정보를 알게 됩니다. 배송 증명이 필요하거나 배송 서명 옵션을 선택하지 않은 경우 FedEx는 서비스 가이드(계약에 정의됨)에 따라 배송업체의 단독 재량으로 거주지 배송 위치에서 패키지를 배송할 수 있는 권리를 보유합니다. 관련 법률에서 금지하지 않는 경우 고객은 수취인 소비자에게 FedEx Delivery Manager/FedEx Delivery Manager International을 사용하여 발송물 배송을 관리할 수 있는 옵션을 제공하기 위해 FedEx에 수취인 소비자의 연락처 정보(이메일 주소 및 휴대폰 번호)를 제공해야 합니다.

f) 고객은 수출업체로 기록된 고객이 FICP 서비스로 발송된 모든 수출 발송물에 대해 완전한 법적 및 재정적 책임이 있으며 FedEx는 수출품 분류 또는 기록된 수출자에게 적용되는 수출 통제법 준수에 대한 책임이나 의무가 없음을 인정하고 이에 동의합니다. 발송인이 항공운송장에 지불인을 지정하지 않으면 발생되는 관세 및 세금은 수취인에게 자동으로 청구됩니다.

g) FedEx에 제공한 지불 지침에 상관없이 발송인은 모든 지불에 특별 취급 수수료 및 당사가 지불한 관세 또는 세금을 포함하여 모든 요금 및 수수료에 대해 항상 궁극적인 책임이 있으며 수령인 또는 제3자가 지불을 거부하는 경우에도 이를 지불하는 데 동의합니다.

h) 고객은 FICP 서비스에 따른 운송을 위해 International Connect Plus 발송물을 입찰할 수 있는 자격을 갖추기 전에 알려진 발송인으로 FedEx의 확인을 받아야 함을 인정하고 이에 동의합니다.

i) 본 문서에 명시된 대로 FICP 서비스는 허용된 일부 국가 및 지역에만 유효합니다. FedEx는 사전 통지 없이 허용된 출발지 및 도착지 국가 및 지역, 그리고 이들을 추가하거나 삭제할 권리를 보유합니다.

j) FedEx가 요청하는 경우 고객은 언제든지 FICP 서비스에 대한 고객의 참여의 이점을 강조하기 위해 사례 연구 및 관련 마케팅 문헌을 준비를 위해 FedEx와 협력하는 데 동의합니다. 단, FedEx는 그러한 사례 연구 및 관련 문헌의 텍스트를 고객이 검토할 수 있도록 발행 전에 고객에게 제출해야 하며, 이러한 동의는 부당하게 보류되지 않습니다.

k) 서비스 가이드에서 금지하는 품목 외에도 고객은 FICP 서비스를 통해 부패하기 쉬운 상품, 상업용품, 정부 또는 군사용품, 재판매 또는 대량 주문(예: 기업간 배송)을 FedEx에 제공하는 것이 금지됩니다(각각 "International Connect Plus 금지 품목"). FedEx가 International Connect Plus 금지 품목을 식별하는 경우 FedEx는 고객의 비용으로 해당 패키지를 고객에게 반환하거나 서비스 가이드에 따라 패키지를 처분할 수 있는 권리를 보유합니다.

l) 본 계약에 명시된 해지 권리에 추가하여, 두 당사자 모두 30일 전에 사전 서면 통지를 통해 언제든지 특정 사유 없이도 고객의 FICP 서비스 참여를 해지할 수 있습니다.

기타 문의사항

고객서비스팀 : https://www.fedex.com/ko-kr/customer-support/contact.html