Phụ phí và thông tin khác

(Chỉ dành cho các dịch vụ International Connect Plus)

Việt Nam

Phụ phí nhiên liệu

Phần trăm phụ phí được điều chỉnh vào thứ Hai hàng tuần, dựa trên Chỉ số nhiên liệu máy bay phản lực của U.S. Gulf Coast và phần trăm này được áp dụng cho tổng phí vận chuyển (truy cập https://www.fedex.com/vi-vn/shipping/surcharges.html để biết phần trăm phụ phí nhiên liệu hiện hành).

Phụ phí theo nhu cầu

Trong những thời điểm lượng hàng hóa vận chuyển tăng cao kéo theo nhu cầu về tải trọng, chi phí vận hành gia tăng và nhiều áp lực khác tác động đến mạng lưới của chúng tôi, FedEx có thể áp dụng Phụ phí theo nhu cầu.

Phí lô hàng phi tiêu chuẩn

***Phụ phí xử lý bổ sung – Kích thước:** 30,00 USD mỗi gói hàng.

Phụ phí này áp dụng cho mọi gói hàng:

- có cạnh dài nhất lớn hơn 121 cm; hoặc
- có cạnh dài thứ hai lớn hơn 76 cm; hoặc
- có chiều dài và chu vi lớn hơn 266 cm — trong đó chiều dài và chu vi được tính bằng chiều dài cộng với (hai lần chiều cao) cộng với (hai lần chiều rộng); hoặc
- có thể tích khối (Dài x Rộng x Cao) lớn hơn 169.901 centimet khối.

Phụ thuộc vào trọng lượng lập hóa đơn tối thiểu là 23 kg.

***Phụ phí xử lý bổ sung - Khối lượng:** 30,00 USD mỗi gói hàng.

Phụ phí này áp dụng cho mọi gói hàng có trọng lượng thực tế lớn hơn 25 kg.

***Phụ phí xử lý bổ sung – Đóng gói:** 30,00 USD mỗi gói hàng.

Phụ phí này áp dụng cho mọi gói hàng đáp ứng bất kỳ tiêu chí nào sau đây:

- không được đóng hoàn toàn trong thùng vận chuyển
- được đóng trong thùng vận chuyển không làm bằng vật liệu ván sợi (bìa cứng) gợn sóng, bao gồm nhưng không giới hạn ở kim loại, gỗ, vải bạt, da, nhựa cứng, nhựa mềm hoặc xốp polystyrene giãn nở (ví dụ: xốp)
- được đóng trong thùng vận chuyển bọc co hoặc quấn bằng dây quấn căng
- có hình tròn hoặc hình trụ, bao gồm (nhưng không giới hạn) ống gửi thư, lon, xô, thùng, lốp xe, thùng phuy hoặc xô lớn
- được buộc bằng dải kim loại, nhựa hoặc vải, hoặc có bánh xe, con lăn, tay cầm hoặc dây đai (ví dụ: xe đạp) (gồm cả các gói hàng mà bề mặt bên ngoài được bọc lông lẻo hoặc có bộ phận nhô ra bên ngoài bề mặt)
- có thể vướng vào hoặc gây hư hỏng cho những gói hàng khác hoặc hệ thống phân loại của FedEx

Nếu một gói hàng FedEx phải chịu Phụ phí xử lý bổ sung – Đóng gói và cũng đáp ứng tiêu chí cho Phụ phí xử lý bổ sung – Kích thước thì trọng lượng lập hóa đơn tối thiểu của Phụ phí xử lý bổ sung – Kích thước là 23 kg vẫn sẽ được áp dụng.

* Chúng tôi có quyền xác định mức phí xử lý bổ sung đối với các lô hàng cần xử lý đặc biệt hoặc yêu cầu FedEx đóng gói thêm trong khi vận chuyển.

* Hình dạng và kích thước gói hàng có thể thay đổi trong khi vận chuyển, làm ảnh hưởng đến việc áp dụng phụ phí đối với gói hàng. Nếu kích thước gói hàng thay đổi khi vận chuyển, FedEx có thể sẽ điều chỉnh phù hợp cước phí của lô hàng bất kỳ lúc nào.

***Phí hàng quá khổ:** 80,00 USD mỗi gói hàng.

Phụ phí này áp dụng cho gói hàng:

- có cạnh dài nhất vượt quá 243 cm; hoặc
- có chiều dài và chu vi vượt quá 330 cm — trong đó chiều dài và chu vi được tính bằng chiều dài cộng với (hai lần chiều cao) cộng với (hai lần chiều rộng); hoặc
- có trọng lượng thực tế lớn hơn 50 kg; hoặc
- có thể tích khối (Dài x Rộng x Cao) lớn hơn 283.168 centimet khối.

Nếu một gói hàng FedEx phải chịu Phí hàng quá khổ và cũng đáp ứng tiêu chí cho Phụ phí xử lý bổ sung – Kích thước thì trọng lượng lập hóa đơn tối thiểu của Phụ phí xử lý bổ sung – Kích thước là 23 kg vẫn sẽ được áp dụng.

* Hình dạng và kích thước gói hàng có thể thay đổi trong khi vận chuyển, làm ảnh hưởng đến việc áp dụng phụ phí đối với gói hàng. Nếu kích thước gói hàng thay đổi khi vận chuyển, FedEx có thể sẽ điều chỉnh phù hợp cước phí của lô hàng bất kỳ lúc nào.

***Phí kích thước gói hàng không hợp lệ:** 280,00 USD mỗi gói hàng.

Phụ phí này áp dụng cho mọi gói hàng:

- có cạnh dài nhất vượt quá 274 cm; hoặc
- có chiều dài và chu vi lớn hơn 419 cm — trong đó chiều dài và chu vi được tính bằng chiều dài cộng với (hai lần chiều cao) cộng với (hai lần chiều rộng); hoặc
- có khối lượng thực tế lớn hơn 68 kg.

Các gói hàng quốc tế của FedEx sẽ bị áp dụng khối lượng lập hóa đơn tối thiểu là 23 kg nếu gói hàng đó cũng đáp ứng tiêu chí về Phụ phí xử lý bổ sung – Kích thước.

* Những lô hàng vượt quá các giới hạn nói trên bị xem là không hợp lệ và có thể bị từ chối, trả lại cho người gửi hoặc xử lý theo quyết định riêng của FedEx. Tuy nhiên, FedEx có thể chấp nhận và giao các lô hàng đó; nếu FedEx chấp nhận thì phụ phí này sẽ được áp dụng. Hình dạng và kích thước của gói hàng hoặc đơn vị xử lý có thể thay đổi trong quá trình vận chuyển; FedEx có thể điều chỉnh phí vận chuyển bất cứ lúc nào.

Phí xử lý đặc biệt

Chỉnh sửa địa chỉ: 13,60 USD mỗi lô hàng

Nếu địa chỉ người nhận trên Hóa đơn hàng không, Vận đơn hàng không hoặc nhãn vận chuyển không đầy đủ hoặc không chính xác, chúng tôi sẽ cố gắng tìm địa chỉ chính xác rồi hoàn thành việc giao hàng (áp dụng phụ phí). Nếu không thể hoàn thành việc giao hàng, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về việc không đáp ứng cam kết giao hàng.
Với FedEx International Broker Select, phụ phí chỉnh sửa địa chỉ sẽ được áp dụng nếu địa chỉ của nhà môi giới trên Vận đơn hàng không hoặc chứng từ vận chuyển khác không đầy đủ hoặc không chính xác. Nếu chúng tôi không thể xác định địa chỉ đúng hoặc không liên hệ được với nhà môi giới, chúng tôi sẽ cố liên hệ với người gửi để xác minh địa chỉ hoặc để được hướng dẫn trả lại lô hàng. Nếu không thể hoàn thành việc giao hàng trong những trường hợp trên, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về việc không đáp ứng cam kết giao hàng.

Phụ phí và thông tin khác

(Chỉ dành cho các dịch vụ International Connect Plus)

Việt Nam

Phụ phí lập hóa đơn cho bên thứ ba: 2,5% tổng phí của lô hàng

Phụ phí lập hóa đơn cho bên thứ ba sẽ được áp dụng với các lô hàng được lập hóa đơn cho bên thứ ba. Phụ phí sẽ được tính cho người thanh toán của bên thứ ba.
Phụ phí này áp dụng khi FedEx xác định rằng số tài khoản của người gửi và số tài khoản lập hóa đơn của bên thứ ba không thuộc cùng một công ty.
Để xem định nghĩa và thông tin thêm về các lô hàng Lập hóa đơn cho bên thứ ba, vui lòng tham khảo các Điều khoản và điều kiện vận chuyển của FedEx.

Phụ phí Người nhận hàng bên thứ ba: 11,90 USD mỗi lô hàng. Vui lòng truy cập https://www.fedex.com/vi-vn/shipping.html để biết chi tiết.

FedEx International Broker Select: 11,90 USD mỗi lô hàng hoặc 1,30 USD mỗi kg, tùy theo số tiền nào lớn hơn

Phụ phí này được áp dụng khi gặp tất cả những điều kiện sau:

- Nhà môi giới (không phải do FedEx hoặc FedEx chỉ định) thông quan lô hàng.
- FedEx lấy lô hàng tại địa điểm nhà môi giới của khách hàng và giao đến người nhận cuối cùng.
- Địa điểm của người nhận nằm trong khu vực dịch vụ của điểm thông quan khác, không phải điểm thông quan của nhà môi giới.

Lấy hàng thứ Bảy: 18,10 USD mỗi lô hàng

Giao hàng thứ Bảy: 18,10 USD mỗi lô hàng

Phụ phí in nhãn trả hàng toàn cầu: Miễn phí. Vui lòng truy cập https://www.fedex.com/vi-vn/shipping.html để biết chi tiết.

***Phí xử lý hàng nhập:** 1,10 USD mỗi lô hàng. Đối với tất cả các lô hàng gửi đến Hoa Kỳ, các quốc gia thành viên Liên minh Châu Âu (EU)*, Úc và New Zealand, khoản phí này được áp dụng để hỗ trợ công tác xử lý thủ tục thông quan lô hàng.

* Các quốc gia thành viên EU gồm: Áo, Bỉ, Bulgaria, Síp, Cộng hòa Séc, Đan Mạch, Estonia, Phần Lan, Pháp, Đức, Hy Lạp, Hungary, Ireland, Ý, Latvia, Litva, Luxembourg, Hà Lan, Ba Lan, Bồ Đào Nha, Romania, Cộng hòa Slovakia, Slovenia, Tây Ban Nha và Thụy Điển. Lưu ý: Phí này không áp dụng đối với các lô hàng được vận chuyển giữa các quốc gia thành viên EU với nhau.

Phụ phí chứng từ thông quan bản giấy: 25,00 USD mỗi lô hàng.

Phụ phí chứng từ thông quan bản giấy được áp dụng đối với các lô hàng có bất kỳ chứng từ thương mại liên quan nào (ví dụ: Hóa đơn thương mại (Commercial Invoice), Bảng kê hàng hóa (Packing List), Tờ khai xuất khẩu (Export Declaration), Giấy phép xuất khẩu (Export License), Giấy chứng nhận xuất xứ (Certificate of Origin), Giấy chứng nhận kiểm định (Inspection Certificate)) được cung cấp dưới hình thức bản giấy thay vì điện tử trước khi lô hàng được xử lý, làm phát sinh việc xử lý thủ công bởi FedEx.

***Phụ phí Ngoài khu vực lấy hàng (OPA):** Phụ phí áp dụng theo bậc:
Bậc A: không áp dụng
Bậc B: 33,63 USD mỗi lô hàng hoặc 0,64 USD mỗi kg, tùy theo số tiền nào lớn hơn
Bậc C: 43,74 USD mỗi lô hàng hoặc 0,83 USD mỗi kg, tùy theo số tiền nào lớn hơn

***Phụ phí Ngoài khu vực giao hàng (ODA):** Phụ phí áp dụng theo bậc:
Bậc A: 3,55 USD mỗi lô hàng
Bậc B: 33,63 USD mỗi lô hàng hoặc 0,64 USD mỗi kg, tùy theo số tiền nào lớn hơn
Bậc C: 43,74 USD mỗi lô hàng hoặc 0,83 USD mỗi kg, tùy theo số tiền nào lớn hơn

* FedEx áp dụng phụ phí cho các lô hàng đến những vùng bên ngoài khu vực mà nhân viên chuyển phát của FedEx đến lấy và giao hàng (khu vực OPA và ODA). Không áp dụng phụ phí OPA và ODA cho các lô hàng FedEx 10kg Box hoặc 25kg Box. Danh sách mã ZIP và mã bưu chính của những vùng áp dụng các khoản phụ phí này có sẵn ở đây.

Yêu cầu chữ ký gián tiếp (ISR): 3,90 USD mỗi lô hàng không phải hàng nặng (áp dụng cho nơi nhận hàng cư trú ở Hoa Kỳ/Canada với giá trị khai báo vận chuyển lô hàng dưới 500 USD/500 CAD). Vui lòng truy cập https://www.fedex.com/vi-vn/shipping.html để biết chi tiết.

Yêu cầu chữ ký trực tiếp (DSR): 5,00 USD mỗi lô hàng không phải hàng nặng (không áp dụng cho nơi nhận hàng ở Hoa Kỳ/Canada với Giá trị khai báo vận chuyển lô hàng lớn hơn hoặc bằng 500 USD/500 CAD). Vui lòng truy cập https://www.fedex.com/vi-vn/shipping.html để biết chi tiết.

Yêu cầu chữ ký của người lớn (ASR): 5,90 USD mỗi lô hàng không phải hàng nặng. Vui lòng lưu ý rằng có thể FedEx không định tuyến lại lô hàng khi đã chọn Yêu cầu chữ ký của người lớn (Adult Signature Required) làm tùy chọn chữ ký giao hàng. Vui lòng truy cập https://www.fedex.com/vi-vn/shipping.html để biết chi tiết.

Thuế hải quan và thuế: Nếu một lô hàng bị áp thuế hải quan và thuế, đồng thời FedEx đóng các khoản thuế đó thay mặt cho bên có trách nhiệm đóng thuế thì bên đó phải thanh toán lại chính các khoản thuế hải quan và thuế đó cho FedEx, cộng với phụ phí của FedEx dựa trên loại lô hàng và nơi nhận hàng. Vui lòng truy cập https://www.fedex.com/vi-vn/ancillary-clearance-service.html hoặc liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng để biết chi tiết

Phí giá trị khai báo vận chuyển: Trách nhiệm của FedEx đối với việc lô hàng của bạn bị mất mát, hư hại hoặc chậm trễ giới hạn ở khoảng 20,00 USD mỗi kilôgam hoặc 100,00 USD mỗi lô hàng, tùy theo số tiền nào lớn hơn. Giới hạn chính xác có thể được thể hiện bằng Quyền rút vốn đặc biệt hoặc đồng nội tệ và số tiền chính xác sẽ thay đổi tùy theo quốc gia/vùng lãnh thổ xuất xứ và loại tiền tệ.
Nếu bạn muốn FedEx chịu trách nhiệm với tỉ lệ phần trăm lớn hơn của giá trị hàng thực tế thì bạn phải khai báo giá trị vận chuyển trên vận đơn hàng không của bạn và trả "phụ phí giá trị khai báo". "Phụ phí giá trị khai báo" cho lô hàng Xuất khẩu ở Việt Nam bằng 2,27 USD mỗi 100,00 USD (hoặc một phần của số tiền đó) theo đó giá trị khai báo vận chuyển vượt quá: (i) 100,00 USD hoặc (ii) 9,07 USD mỗi pound, tùy theo số tiền nào lớn hơn. Giá trị khai báo vận chuyển tối đa sau đây sẽ được áp dụng. Vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng của chúng tôi để biết chi tiết.

Giá trị khai báo vận chuyển tối đa (có thể thay đổi theo nơi nhận hàng)

FedEx Envelope/Pak:	100,00 USD (hoặc giá trị tương đương bằng nội tệ)
International Connect Plus (FICP):	50.000,00 USD (hoặc giá trị tương đương bằng nội tệ)
Các lô hàng chứa mặt hàng có giá trị đặc biệt như tác phẩm nghệ thuật, đồ cổ, đồ thủy tinh, đồ trang sức, kim loại quý, lông thú, v.v.:	1.000,00 USD hoặc 20,00 USD mỗi kg, tùy theo số tiền nào lớn hơn

Phụ phí và thông tin khác

(Chỉ dành cho các dịch vụ International Connect Plus)

Việt Nam

Thông tin trọng lượng

Không giới hạn tổng trọng lượng lô hàng. Có thể điều chỉnh trọng lượng tối đa của mỗi gói hàng. Vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng hoặc bộ phận Kinh doanh của chúng tôi để biết chi tiết.
Giá cước được tính trên tổng trọng lượng của tất cả gói hàng trong một vận đơn hàng không quốc tế. Bất kỳ phần nào của một kilôgam đều được làm tròn đến ngưỡng trọng lượng cao hơn tiếp theo. Việc làm tròn đó có thể gây ra chênh lệch trong các phép tính trọng lượng theo kích thước (dung trọng). Vui lòng lưu ý rằng giá cước ghi trên hóa đơn của FedEx sẽ là giá cước cuối cùng và chính thức.
Các khoản phí bổ sung có thể được tính cho lô hàng dưới mức khối lượng riêng nhất định. Trọng lượng theo kích thước (dung trọng) (bằng kg) của một lô hàng FICP được tính như sau. Vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng của chúng tôi để biết chi tiết.

$$\frac{\text{Dài x Rộng x Cao (cm hoặc inch)}}{\text{5.000 với cm hoặc 305 với inch}}$$

Áp dụng trọng lượng tối thiểu có thể tính cước là 1 kg cho FedEx Small Box, FedEx Medium Box và FedEx Large Box; và trọng lượng tối thiểu có thể tính cước là 4 kg cho FedEx Tube.

Các lô hàng dùng bao bì FedEx có thể phải áp dụng cách tính giá trọng lượng theo kích thước.
Trong trường hợp lô hàng nhiều kiện, trọng lượng trên hóa đơn sẽ là tổng cao hơn của trọng lượng thực tế hoặc trọng lượng theo kích thước của mỗi gói hàng lẻ.

Thông tin khác

- Những mức giá này (có hiệu lực cho đến khi có thông báo mới) chỉ dành cho các khách hàng duy trì tình trạng tốt với tài khoản FedEx của họ và thanh toán hóa đơn đúng hạn.
- Thuế được áp dụng chưa bao gồm trong tất cả các giá cước.
- FedEx có quyền sửa đổi, thay đổi hoặc ngừng chiết khấu bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước.
- Như đã nói ở trên, nhiều loại phụ phí và phí có thể được áp dụng cho lô hàng của bạn bên cạnh giá ghi trong bảng giá này. Bằng việc gửi lô hàng đến FedEx, bạn đồng ý thanh toán các khoản phụ phí do FedEx xác định.
- Vui lòng lưu ý rằng lô hàng của bạn chịu sự điều chỉnh của một số tài liệu: thỏa thuận giá chiết khấu bằng thư của bạn với FedEx (nếu có), các Điều kiện của hợp đồng in trên Vận đơn hàng không FedEx cho lô hàng của bạn, Hướng dẫn dịch vụ FedEx, Điều kiện vận chuyển tiêu chuẩn của FedEx và/hoặc Điều khoản và điều kiện quốc tế của FedEx có hiệu lực tại quốc gia/vùng lãnh thổ xuất xứ. Các tài liệu này quy định những loại phụ phí, phí trên và các điều khoản quan trọng khác mà bạn cần xem xét. Nếu bạn cần hỗ trợ hoặc muốn biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng của chúng tôi.
- Trường hợp Chỉnh sửa địa chỉ, nếu gói hàng được định tuyến lại đến một Quốc gia/Vùng lãnh thổ, Thành phố/Tỉnh khác thì phí vận chuyển mới có thể được áp dụng.
- Phí lô hàng phi tiêu chuẩn
  - Nếu một gói hàng đủ điều kiện áp dụng nhiều phụ phí phi tiêu chuẩn (Phụ phí xử lý bổ sung – Kích thước /Phụ phí xử lý bổ sung – Trọng lượng/Phụ phí xử lý bổ sung – Đóng gói/Phí hàng quá khổ/Phí kích thước gói hàng không hợp lệ), thì mức phụ phí cao nhất sau chiết khấu sẽ được áp dụng.
- Tổng phí lô hàng bao gồm các loại phí vận chuyển, phụ phí và phí bổ sung; nhưng không bao gồm thuế hải quan, thuế và phí dịch vụ thông quan bổ sung. Phụ phí lập hóa đơn cho bên thứ ba sẽ áp dụng nếu tài khoản không liên quan đến người gửi, theo quyết định riêng của FedEx, được lập hóa đơn với tư cách bên thứ ba của lô hàng.

Điều khoản và điều kiện Bảng giá cước FedEx

1. Yêu cầu đặt chỗ trước. Bạn phải đặt chỗ trước với bộ phận dịch vụ khách hàng của chúng tôi để vận chuyển hàng hóa bằng đường hàng không đối với các lô hàng FICP nhiều kiện có trọng lượng thực tế trên 500 kg.

Dịch vụ FedEx® International Connect Plus (“Dịch vụ FICP”)

a) Khách hàng công nhận và đồng ý rằng dịch vụ FedEx® International Connect Plus dành riêng cho việc vận chuyển và giao phát các lô hàng thương mại điện tử quốc tế được mua bởi/cho người nhận là người tiêu dùng thông qua trang web của Khách hàng hoặc các kênh thương mại điện tử hoặc thị trường trực tuyến khác. Bất kỳ lô hàng nào được gửi cho FedEx theo Dịch vụ FICP đều phải đến từ (các) địa chỉ được chỉ định của Khách hàng và được gửi đến người nhận là người tiêu dùng ở một trong các quốc gia là nơi nhận hàng được chấp thuận theo thông tin trong tài liệu này. FedEx có quyền xác minh rằng các lô hàng của Khách hàng được gửi đến người tiêu dùng và có quyền chấm dứt sự tham gia của Khách hàng vào Dịch vụ FICP mà không cần thông báo, trong trường hợp có sự vi phạm điều này hoặc bất kỳ yêu cầu nào khác được nêu trong tài liệu này.
b) Giá/chiết khấu áp dụng cho dịch vụ International Connect Plus được quy định trong Tài liệu đi kèm về giá Express và URL liên quan được cung cấp trong đó (“Tài liệu đi kèm về giá”) trong thỏa thuận vận chuyển của Khách hàng (“Thỏa thuận”). Tên và số tài khoản đủ điều kiện sử dụng Dịch vụ FICP cũng được quy định trong Tài liệu đi kèm về giá.
c) Dịch vụ FICP bắt đầu vào Ngày có hiệu lực (theo định nghĩa của cụm từ này trong Thỏa thuận) và tiếp tục có hiệu lực toàn phần trừ phi bị chấm dứt theo các điều khoản của Thỏa thuận hoặc các điều khoản của Dịch vụ FICP này.
d) Chính sách Đảm bảo hoàn tiền không áp dụng cho các lô hàng được gửi theo Dịch vụ FICP và bất kể có điều khoản nào trái ngược trong Thỏa thuận hoặc Tài liệu đi kèm về giá, Khách hàng không có quyền nộp đơn khiếu nại Đảm bảo hoàn tiền đối với các lô hàng FICP.
e) Nếu có, FedEx có quyền tự động chuyển sang giữ tại địa điểm (“ARTH”) đối với bất kỳ lô hàng nào đến địa điểm do FedEx xác định (ví dụ: địa điểm lấy hàng bán lẻ hoặc hệ thống tủ khóa). Ở một số nơi nhận hàng, ARTH sẽ được thực hiện trước lần giao hàng bất kỳ. Khi ARTH được áp dụng, người nhận sẽ được biết về địa điểm cũng như thông tin khác về việc lấy hàng thông qua phiếu dán cửa hoặc thông báo tự động được gửi đến thiết bị di động hoặc địa chỉ email của họ. Trừ phi có yêu cầu về bằng chứng giao hàng hoặc tùy chọn chữ ký giao hàng, FedEx có quyền đơn phương quyết định việc để các gói hàng lại ở các địa điểm giao hàng là nơi cư trú, tuân theo Hướng dẫn dịch vụ (như được định nghĩa trong Thỏa thuận). Trong trường hợp luật hiện hành không cấm, Khách hàng cần cung cấp cho FedEx thông tin liên hệ (địa chỉ email và số điện thoại di động) của người tiêu dùng (người nhận) để cung cấp cho họ tùy chọn sử dụng FedEx Delivery Manager/FedEx Delivery Manager International để quản lý việc giao lô hàng.
f) Khách hàng công nhận và đồng ý rằng Khách hàng, với tư cách là nhà xuất khẩu trong hồ sơ, chịu toàn bộ trách nhiệm pháp lý và tài chính đối với tất cả các lô hàng xuất khẩu được gửi theo Dịch vụ FICP và FedEx sẽ không có trách nhiệm hay nghĩa vụ đối với việc phân loại hàng xuất khẩu hoặc tuân thủ luật kiểm soát xuất khẩu áp dụng cho nhà xuất khẩu trong hồ sơ. Nếu người gửi không chỉ định người thanh toán trên vận đơn hàng không, thuế hải quan và thuế sẽ tự động được tính cho người nhận nếu được phép.
g) BẤT KỂ HƯỚNG DẪN THANH TOÁN NÀO ĐƯỢC ĐƯA RA CHO FEDEX, NGƯỜI GỬI LUÔN LUÔN CHỊU TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ, cũng như đồng ý thanh toán TẤT CẢ CÁC LOẠI PHÍ VÀ LỆ PHÍ, bao gồm bất kỳ phí xử lý đặc biệt nào và thuế hải quan hoặc thuế mà chúng tôi đã giải ngân, DÙ CÓ BẤT KỲ HƯỚNG DẪN THANH TOÁN NÀO TRÁI NGƯỢC, nếu người nhận hoặc bên thứ ba không thanh toán hoặc từ chối thanh toán.
h) Khách hàng công nhận và đồng ý rằng phải được FedEx xác minh là người gửi hàng đã xác định trước khi đủ điều kiện gửi bất kỳ lô hàng International Connect Plus nào để vận chuyển theo Dịch vụ FICP.
i) Chỉ các lô hàng đến và đi từ một số quốc gia và vùng lãnh thổ được phép như đã nêu trong tài liệu này mới được Dịch vụ FICP dự tính. FedEx có quyền thêm hoặc loại bỏ các quốc gia và vùng lãnh thổ nơi gửi hàng và nơi nhận hàng được phép và các cặp địa điểm tương ứng mà không cần thông báo trước.
j) Bất kỳ lúc nào, nếu có yêu cầu của FedEx, Khách hàng đồng ý hợp tác với FedEx trong việc chuẩn bị các trường hợp điển hình và tài liệu tiếp thị liên quan để nêu bật những lợi ích thu được từ việc Khách hàng tham gia Dịch vụ FICP; tuy nhiên, với điều kiện FedEx sẽ gửi văn bản của các trường hợp điển hình đó và tài liệu liên quan đến Khách hàng để Khách hàng xem xét và đồng ý trước khi công bố, sự chấp thuận này sẽ không bị từ chối một cách vô lý.
k) Ngoài các mặt hàng bị cấm theo Hướng dẫn dịch vụ, Khách hàng bị cấm gửi hàng hóa dễ hư hỏng, hàng hóa dùng cho mục đích thương mại, chính phủ hoặc quân sự, hàng bán lại hoặc hàng đặt số lượng lớn cho FedEx (ví dụ: các lô hàng doanh nghiệp với doanh nghiệp) thông qua Dịch vụ FICP (mỗi lô hàng là một “Mặt hàng bị cấm dùng dịch vụ International Connect Plus”). Trong trường hợp FedEx xác định được Mặt hàng bị cấm dùng dịch vụ International Connect Plus, FedEx có quyền trả lại (các) gói hàng đó cho Khách hàng bằng chi phí của Khách hàng hoặc xử lý gói hàng đó theo Hướng dẫn dịch vụ.
l) Ngoài các quyền chấm dứt được quy định trong Thỏa thuận này, một trong hai bên có thể chấm dứt sự tham gia của Khách hàng vào Dịch vụ FICP bất kỳ lúc nào mà không cần lý do và sau ba mươi (30) ngày thông báo trước bằng văn bản.

Phụ phí và thông tin khác

(Chỉ dành cho các dịch vụ International Connect Plus)

Việt Nam

Dành cho truy vấn

Bộ phận hỗ trợ khách hàng: https://www.fedex.com/vi-vn/customer-support/write-to-fedex.html