

附加費及其他資料

(只限FedEx 國際電商逸 (FICP) 服務)



台灣

燃油附加費

每週一將視美國海灣航油指數 (US Gulf Coast Jet Fuel Index) 調整附加費率, 且該比例適用於總運費 (請造訪 <https://www.fedex.com/zh-tw/home.html>, 以取得主要的燃油附加費率及計算範例)。

需求附加費

在運輸需求增加、載運容量需求增加、營運成本增加及我們的網絡出現其他負擔的時期, FedEx 可能會收取需求附加費。

額外服務附加費

更改地址： 每筆空運提單美金 14.28 元

如果航空託運單、空運提單或運送標籤上的收件人地址不完整或不正確, 我們可能會嘗試找到正確的地址並完成投遞, 並且我們將收取附加費。如果我們無法完成遞送, 我們將不承擔未能履行交付承諾的責任。對於指定清關代理人, 如果空運提單或其他運輸文件上的清關代理人地址不完整或不正確, 則將收取地址更改附加費。如果我們無法確定正確的地址或無法聯絡清關代理人, 我們可能會嘗試聯絡寄件者以釐清地址或退回貨件的指示。如果在這種情況下我們無法完成貨件遞送, 我們將不承擔未能履行交付承諾的責任。

第三方付款附加費： 總運費的 2.5 %

第三方付款附加費適用於向第三方付款的貨件, 附加費將向第三方付款人收取。當 FedEx 確定寄件者帳號和第三方帳單帳號不屬於同一公司時, 將收取附加費。有關帳單第三方付款的定義和更多訊息, 請參閱 FedEx 標準運送條款。

指定第三者為收件人： 每筆空運提單美金 12.50 元。詳細資訊請瀏覽 <https://www.fedex.com/zh-tw/shipping.html>。

指定清關代理人： 每筆空運提單美金 12.50 元或每公斤美金 1.37 元, 取其金額較高者收取

當發生以下所有情況時, 將收取此附加費：

- 清關代理人 (FedEx 或指定的 FedEx 除外) 負責清關貨件。
- FedEx 在客戶的清關代理人地點提取貨件並將其交付給最終收件人。
- 收件人所在位置的清關點與清關清關代理人的清關點不同。

寄件地星期六取件服務： 每筆空運提單美金 19.01 元

星期六遞送附加費： 每筆空運提單美金 19.01 元

全球回件標籤列印附加費： 免費。詳細資訊請瀏覽 <https://www.fedex.com/zh-tw/shipping.html>。

***非直接取件區附加費 (OPA)：** 非直接取件區附加費 (OPA) 之級別：
級別 A: 不適用
級別 B: 每筆空運提單美金 29.61 元或每公斤美金 0.55 元, 取其金額較高者收取
級別 C: 每筆空運提單美金 38.54 元或每公斤美金 0.71 元, 取其金額較高者收取

***非直接遞件區附加費 (ODA)：** 非直接遞件區附加費 (ODA) 之級別：
級別 A: 每筆空運提單美金 3.73 元
級別 B: 每筆空運提單美金 29.61 元或每公斤美金 0.55 元, 取其金額較高者收取
級別 C: 每筆空運提單美金 38.54 元或每公斤美金 0.71 元, 取其金額較高者收取

*FedEx 對超出其取件和派送區 (OPA 及 ODA 地區) 的寄件加收附加費。非直接取件區附加費 (OPA) 和非直接遞件區附加費 (ODA) 不適用於 FedEx 10 公斤或 25 公斤快遞箱寄件。此處提供適用這些附加費的郵地區號列表。

須間接簽名： 非大貨貨運每筆空運提單須收取美金 4.10 元的特別處理費 (適用於目的地為美國或加拿大住宅地區且託運申報值小於美金 500 元或加拿大幣 500 元的貨件)。詳細資訊請瀏覽 <https://www.fedex.com/zh-tw/shipping.html>。

須直接簽名： 非大貨貨運每筆空運提單須收取美金 4.62 元的特別處理費 (不適用於目的地為美國或加拿大地區且託運申報值大於或等於美金 500 元或加拿大幣 500 元的貨件)。詳細資訊請瀏覽 <https://www.fedex.com/zh-tw/shipping.html>。

須成人簽名： 非大貨貨運每筆空運提單將收取美金 5.67 元的特別處理費。請注意, 當選定須成人簽名為簽名選項時, FedEx 不會把包裹轉運到其他地址。詳細資訊請瀏覽 <https://www.fedex.com/zh-tw/shipping.html>。

限定裝載位置之危險物品： 每筆空運提單美金 144.27 元或每公斤美金 2.48 元, 取其金額較高者收取。最低收費重量可能適用。詳細資訊請瀏覽 <https://www.fedex.com/zh-tw/shipping.html>。

不限定裝載位置之危險物品： 每筆空運提單美金 85.14 元或每公斤美金 1.18 元, 取其金額較高者收取。最低收費重量可能適用。詳細資訊請瀏覽 <https://www.fedex.com/zh-tw/shipping.html>。

***額外服務附加費 - 尺寸：** FedEx 國際電商逸 (FICP), 每個包裹收取美金 31.50 元。此附加費適用於最長側邊大於 121 公分, 第二長側邊大於 76 公分, 或長度加周長 (L+2W+2H) 超過 266 公分之所有包裹。若包裹已收取超大尺寸費用, 則「額外服務附加費 - 尺寸」不適用。

*適用最低計費重量 18 公斤。

額外服務附加費 - 重量： FedEx 國際電商逸 (FICP), 每個包裹收取美金 31.50 元。此附加費適用於實際重量超過 25 公斤的任何包裹。

***額外服務附加費 - 包裝：** FedEx 國際電商逸 (FICP), 每個包裹收取美金 31.50 元。此附加費適用於符合以下任何條件的任何包裹：
• 未完全裝入外部運輸容器中
• 裝在不是由瓦楞纖維板 (紙板) 材料製成的外部運輸容器中, 包括但不限於金屬、木材、帆布、皮革、硬塑料、軟塑料或發泡聚苯乙烯泡沫 (例如聚苯乙烯泡沫塑料)

附加費及其他資料

(只限FedEx 國際電商逸 (FICP) 服務)



台灣

- 裝在用收縮包裝或伸拉包裝覆蓋的外部運輸容器中
- 圓形或圓柱形，包括（但不限於）郵寄管、罐、提桶、鼓形桶、輪胎、鼓或塑料桶
- 用金屬、塑料或布帶捆綁，或有輪子、腳輪、把手或帶子（例如自行車）（包括外表面區域包裹鬆散或內容物伸出表面區域的包裝）
- 可能會捲入或損壞其他包裹或 FedEx 分揀系統

*若 FedEx 包裹同時符合「額外服務附加費 - 包裝」及「額外服務附加費 - 尺寸」的適用條件，則仍會套用「額外服務附加費 - 尺寸」的最低計費重量 18 公斤。

對於需要特殊處理或需要 FedEx 在運輸過程中使用額外包裝的包裹，我們保留評估額外處理費用的權利

如果包裹符合 2 項或全部 3 項額外服務附加費（尺寸、重量和包裝）的標準，則僅適用最高收費的 1 項。

*超大尺寸費用：

每個包裹收取美金 84.00 元。此附加費適用於含有長度超過 243 公分，或長度加周長 (L+2W+2H) 超過 330 公分的包裹。

若 FedEx 包裹同時符合「超大尺寸費用」及「額外服務附加費 - 尺寸」的適用條件，則仍會套用「額外服務附加費 - 尺寸」的最低計費重量 18 公斤。

* 長度指的是包裹的最長邊

*非常規包裹附加費：

每件包裹收取 294.00 美元。此附加費適用於最長側邊大於 274 公分；長度加周長超過 419 公分；或實際重量超過 68 公斤之所有包裹。

當 FedEx 國際包裹同時符合「額外服務附加費 - 尺寸」的適用標準時，將以 18 公斤作為最低計費重量。

若 FedEx 包裹在符合「非常規包裹附加費」標準的同時，也符合「額外服務附加費 - 尺寸」、「額外服務附加費 - 重量」或「超大尺寸費用」的標準，則只適用金額最高的附加費。若包裹符合「非常規包裹附加費」和「額外服務附加費 - 包裝」的標準，則兩項附加費均適用。

*超出上述限制之貨件皆屬於非常規貨件，FedEx 保留拒收、退回寄件人，或自行處置之權利。然而，FedEx 仍可能會接受並運送此類貨件；若接受運送，則將收取相應附加費用。貨件於運送過程中，其形狀與尺寸可能發生變化；FedEx 有權隨時調整貨件費用。

乾冰附加費：

每筆空運提單美金 6.20 元。若某貨件已徵收危險物品附加費（限定裝載位置或不限定裝載位置），則毋須再收取乾冰附加費用。

關稅：

如果對貨件徵收關稅和稅金，並且 FedEx 代表負責付款的一方支付關稅和稅金，則該方必須自行向 FedEx 償還關稅和稅款，以及根據貨件類型和目的地收取的 FedEx 附加費。請造訪 <https://www.fedex.com/zh-tw/ancillary-clearance-service.html> 或聯絡我們的顧客服務團隊以了解詳情。

超額託運申報值附加費：

FedEx 對寄件損失、損壞或延誤的責任限於每公斤 20 美元，或每件 100 美元。具體的限額可能以“特別提款權 (SDR)”，或當地貨幣表示，而具體金額將視乎來源國/地區和貨幣而定。

若您希望 FedEx 對實際貨件承擔較大比例的賠償責任，則須在您的航空貨運單上作出聲明，並支付“超額託運申報值附加費”。如台灣 Export 貨件的託運申報值超過 i) 美金 100 元 或 (ii) 美金 9.07 元/磅 (以價值較高者)，其“超額託運申報值附加費”為每美金 100 元收美金 1.26 元 (或以此百分比計算)。FedEx 將使用下列託運申報值最高限額。詳情請聯絡顧客服務部。

託運申報值最高限額(會依貨件目的地不同而有所變動)

FedEx 快遞封/快遞袋: 美金 100 元 (或與新台幣相當之金額)

FedEx 國際電商逸 (FICP): 美金 50,000 元 (或與新台幣相當之金額)

託運貨件若包括特殊物品如藝術品、古董、玻璃器皿、珠寶、貴金屬、皮草等: 美金 1,000 元或每公斤美金 20 元 (以金額較高者為準)

附加費及其他資料

(只限FedEx 國際電商逸 (FICP) 服務)



台灣

貨件計重注意事項

貨件的總重量沒有限制。個別包裹的最高重量限制可經聯邦快遞准許而有所調整，相關詳情請洽詢顧客服務部或業務代表。運費之計算以一張空運提單上所列明的總重量為準，不足一累計單位以一累計單位計算。這種四捨五入的方法可能導致尺寸重量（體積重量）的計算出現差異。請注意，FedEx發票上列明的價格應是最終和正式的价格。

若所託運之貨件的材積重量（尺寸重量）超過其實際重量，則運費採用材積重量（尺寸重量）計算收取。FedEx國際電商逸(FICP)貨件之材積重量（尺寸重量）（公斤）計算方法如下。相關詳情請洽詢顧客服務部或業務代表。

$$\frac{\text{長} \times \text{寬} \times \text{高 (厘米或吋)}}{5,000 \text{ (厘米)} \text{ 或 } 305 \text{ (吋)}}$$

1公斤的最低收費重量將適用於FedEx小型快遞盒、FedEx中型快遞盒和FedEx大型快遞盒，而4公斤的最低收費重量將適用於FedEx快遞筒。

在多件包裹貨件的情況下，請款單重量將為每件單獨包裹的實際重量或材積重量中較高者的總和。

其他注意事項

- 本價格之有效期至另行通知為止；僅適用於保持良好聯邦快遞帳號使用紀錄，且準時付款之客戶。
- 聯邦快遞保留權利隨時修改此價目表或終止提供折扣，而無需另行通知。
- 如上所述，除按照本價格表進行收費外，FedEx亦可向您的寄件徵收多項附加費和費用。客戶一旦把貨件交由本公司託運，即視為同意支付本公司制定的附加費。
- 本價格已含台灣營業稅。惟最終價格或因捨入方式、加上運費而與FedEx的帳單金額略有不同。
- 請注意，您的寄件受若干文件所管轄：您與FedEx簽署的折扣定價書信協議（如適用）、印製在您寄件空運提單上的合約條款、FedEx服務介紹、FedEx標準託運條款，以及/或在來源國/地區有效的FedEx國際條款。這些文件詳列上述附加費、費用及其他重要條款，敬請細閱。如您需要協助，或希望瞭解更多有關資訊，請聯絡顧客服務部。
- 運費將依據變更後地址的城市、省分、國家/地區重新計算。
- 總運費包括運輸費用，附加費和額外費用；但不包括關稅，稅金和輔助清關服務費。此附加費將在貨件由與寄件人帳號無關的帳號(由FedEx決定)作為第三方支付帳號時收取。

FedEx 價目表條款及細則

- 提前預訂要求。如為FICP多件且總重量超過500公斤，則必須提前向我們的客服團隊預訂空運艙位。

FedEx 國際電商逸服務（簡稱「FICP 服務」）

- 客戶確認並同意 FedEx 國際電商逸服務僅適用於運輸與遞送由/為收件消費者透過客戶網站或其他電子商務渠道或線上交易市集所購買的國際電子商務貨品。任何按照 FICP 服務交付給 FedEx 的貨件必須從客戶的指定地址寄出，且寄往如本文所列已獲准的目的地國家/地區的收件消費者。FedEx 保留驗證客戶的貨件收件者為消費者的權利，如發現客戶違反此條件或本文所示之任何規定，FedEx 有權終止客戶參與 FICP 服務且不另行通知。
- FedEx 國際電商逸服務所適用之價目/折扣記載於客戶運輸合約（簡稱「合約」）中的快遞價目附件與相關網址（簡稱「價目附件」）。價目附件亦記載適用於 FICP 服務的帳號名稱與號碼。
- FICP 服務由「生效日」（如合約中所定義的術語）開始，且除非根據合約條款或本 FICP 服務條款另行提出終止，否則將持續有效。
- 「保證準時，否則退費」政策不適用於根據 FICP 服務所交付的託運，即使與合約或價目附件條文有所抵觸，客戶亦無權針對 FICP 貨件提出「保證準時，否則退費」的理賠。
- 在適用情況下，FedEx 有權將任何貨件自動轉由 FedEx 安排的服務地點保管貨件（例如零售取件地點服務站或寄物櫃）（簡稱「ARTH」）。在部分目的地中，ARTH 將在任何嘗試遞送之前優先執行。使用 ARTH 時，收件人會透過快遞通知單，或藉由自動傳送至收件人之手機或電子郵件地址，通知收件人其貨件取件位置與其他取件資訊。除非需要簽收證明或已勾選簽收選項，否則FedEx 保留由運務員根據「服務指南」（如合約中所定義）自行決定在住宅遞送地點放行包裹之權利。在適用法律未禁止的情況下，客戶應向 FedEx 提供收件人的聯絡資訊（電子郵件地址與手機號碼），以便向收件之消費者提供 FedEx Delivery Manager/FedEx Delivery Manager International 之管理貨件遞送的選項。
- 客戶確認並同意作為出口商，須為所有依照 FICP 服務交付的出口貨件承擔全部法律和財務責任，且 FedEx 亦沒有義務或責任為貨件出口分類或遵守出口商應承擔的出口管制規則。如果寄件人未於空運提單指定付款人，當情況允許時，將自動向收件人開立關稅和稅款的帳單。
- 即使曾向 FedEx 做出任何付款指示，如果收件人或第三方未能或拒絕支付，寄件人仍負有最終責任且同意支付所有費用，包括特別處理費用以及我們已繳付的關稅或稅款，縱然有任何相反的付款指示亦同。
- 客戶確認並同意，在符合資格根據 FICP 服務交付任何 FedEx 國際電商逸貨件進行託運前，其必須經由 FedEx 驗證為已知寄件人。
- FICP 服務僅提供於指定准許之國家及地區的進出口貨件，如本文所示。FedEx 保留新增或刪除准許之寄件地及目的地國家與區域（以及來往兩地），恕不另行通知。
- 若 FedEx 在任何時候要求，客戶皆同意與 FedEx 合作準備個案研究和相關行銷資料的編寫，並強調本次客戶參與 FICP 服務所帶來的好處，但前提是 FedEx 應在發佈內容之前將此類個案研究和相關行銷資料提交給客戶，供其審查及同意，而客戶不得於無合理要求下拒絕同意。
- 除服務指南所禁止的物品之外，客戶也禁止提供易腐壞貨品、商業用途商品、政府或軍事用品、轉售或大量訂單（例如企業對企業之貨件）經由 FICP 服務（每項皆稱為「FedEx 國際電商逸違禁物品」）交付 FedEx。當 FedEx 發現並認定屬於 FedEx 國際電商逸違禁物品時，FedEx 有權將其包裹退還給客戶且其費用由客戶自行承擔，或根據服務指南內容處置包裹。
- 除此合約中所記載終止服務的權利外，任何一方皆可隨時在提前三十 (30) 天以書面通知，終止客戶參與 FICP 服務，而無須提供理由。

相關問題聯繫

顧客支援：<https://www.fedex.com/zh-tw/customer-support/contact.html>