服务附加费和其它注意事项

仅针对联邦快递国际电商逸服务 (FICP) (基于目的地国家或地区牌价)有效

FedEx 联邦快递

中国

燃油附加费

燃油附加费百分比将根据美国墨西哥湾沿岸地区（USGC）航空燃油指数，每周一进行调整，并适用于运输费用总额。 最新燃油附加费费率请参阅：https://www.fedex.com/zh-cn/shipping/surcharges.html。

需求附加费

当运量增长、运力需求增加、运营成本上升以及我们的运营网络面临其他压力时，FedEx 可能会收取需求附加费。

非标准货件费用

***额外处理附加费 - 尺寸：**

每件包裹收取人民币195元。

此附加费适用于符合以下任一条件的包裹：

- 任何最长单边超过121厘米；或
- 任何次长单边超过76厘米；或
- 长度与周长合计超过266厘米 —— 其中长度与周长的计算方式为：长度 + 高度 × 2 + 宽度 × 2；或
- 包裹体积（长 × 宽 × 高）超过169,901立方厘米。

最低计费重量为23公斤。

***额外处理附加费 - 重量：**

每件包裹收取人民币195元。

此附加费适用于任何实际重量超过25公斤的包裹。

***额外处理附加费 - 包装：**

每件包裹收取人民币195元。

以下任一情况的包裹将收取此附加费用：

- 没有完全被包裹在快递箱里
- 包裹在非瓦楞纸板的快递箱里，包括但不限于金属，木材，帆布，皮革，硬塑料，软塑料或发泡聚苯乙烯材料，如泡沫塑料
- 使用拉伸及收缩膜来包裹快递箱
- 邮寄圆形或圆柱形的物品，包括但不限于管状物，罐状物，桶，压辊，轮胎，鼓或提桶
- 包装使用金属，塑料或布条捆绑；或包裹含有车轮，脚轮，把手或绳 (如：自行车) (包含外表面包装松散或凸出的包裹)
- 可能会造成被缠住、损坏其他包裹或联邦快递的分拣系统

如果FedEx包裹同时符合额外处理附加费 - 包装与额外处理附加费 - 尺寸的标准，则“额外处理附加费 - 尺寸”最低计费重量23公斤仍将适用。

* 联邦快递保留对需要特殊处理的包裹或需要联邦快递在运输过程中进行额外包装的包裹收取额外手续费的权利。

* 包裹外形和尺寸在运输时可能会发生变化，从而影响货件附加费的收取。如果尺寸在运输时发生变化，FedEx 可能会随时对货件的费用进行适当的调整。

***超大尺寸附加费：**

每件包裹收取人民币516元。

符合以下任一条件的包裹将收取此附加费用：

- 最长单边超过243厘米；或
- 长度与周长合计超过330厘米 —— 其中长度与周长的计算方式为：长度 + 高度 × 2 + 宽度 × 2；或
- 实际重量超过50公斤；或
- 包裹体积（长 × 宽 × 高）超过283,168立方厘米。

如果FedEx包裹同时符合超大尺寸附加费和额外处理附加费 - 尺寸的标准，则“额外处理附加费 - 尺寸”最低计费重量23公斤仍将适用。

* 包裹外形和尺寸在运输时可能会发生变化，从而影响货件附加费的收取。如果尺寸在运输时发生变化，FedEx 可能会随时对货件的费用进行适当的调整。

***非常规包裹附加费：**

每件包裹收取人民币 2,025.00元。

以下任一情况的包裹将收取此附加费用：

- 最长边超过274厘米；或
- 长度与周长合计超过419厘米 —— 其中长度与周长的计算方式为：长度 + 高度 × 2 + 宽度 × 2；或
- 实际重量超过 68 公斤。

当FedEx国际包裹同时符合额外处理附加费 - 尺寸的标准时，则最低计费重量23公斤仍将适用。

* 超出这些限制的货件被视为非常规货件，可能会被拒收、退回寄件人，或由FedEx自行决定处理。然而，FedEx可能接收并运送这些货件；但若予以接收，将收取相应的附加费。此外，包裹或重货货运单元的形状和尺寸可能在运输过程中发生变化，FedEx可随时调整货件的收费。

特殊处理费

更改地址：

每笔空运提单人民币83元

如果空运提单、航空运单或托运标签上的收件人地址不完整或不正确，我们可能会尝试找到正确的地址并完成递送，并且我们将收取附加费。如果我们无法完成递送，我们不承担未能履行交付承诺的责任。
对于指定清关代理人，如果航空运单或其他运输文件上的代理地址不完整或不正确，则将收取地址更正附加费。如果我们无法确定正确的地址或无法联系代理，我们可能会尝试联系发件人以获取地址或退回货物。如果在这种情况下我们无法完成递送，我们将不承担未能履行交货承诺的责任。

第三方付费附加费：

总运费的2.5%

第三方付费附加费将适用于第三方付费的货件。附加费将向第三方付款人收取。
当FedEx确定寄件人账号和第三方付费账号不属于同一公司时，将收取附加费。
有关第三方付费货物的定义和更多信息，请参阅FedEx运输条款和条件。

第三方收件人附加费：

每笔空运提单人民币99元。详情请访问 https://www.fedex.com/zh-cn/shipping.html。

服务附加费和其它注意事项

仅针对联邦快递国际电商逸服务 (FICP) (基于目的地国家或地区牌价)有效

FedEx 联邦快递

中国

指定清关代理人： 每笔空运提单人民币96元或每公斤人民币10.7元，取其金额较高者收取

当发生以下所有情况时，将收取此附加费：

- 清关代理人（FedEx或FedEx指定的代理除外）负责货件清关。
- FedEx 在客户的代理地点取件并将其交付给最终收件人。
- 收件人所在位置的清关点与代理的清关点不同。

星期六取件附加费： 每笔空运提单人民币116元

星期六递送附加费： 每笔空运提单人民币116元

全球打印回件标签附加费： 免费。详情请访问 https://www.fedex.com/zh-cn/shipping.html 。

进口处理费： 每票货件人民币 8.0元。凡运往美国、欧盟（EU）成员国、澳大利亚和新西兰的货件，均须收取此项费用，以支持货件清关处理。

*欧盟成员国： 奥地利、比利时、保加利亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、立陶宛、卢森堡、荷兰、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚、西班牙和瑞典。该费用不适用于欧盟成员国之间互运的货件。

纸质清关文件处理费： 每票货件人民币 174元。

若在货件处理前，任何相关贸易单证（例如商业发票、装箱单、出口申报单、出口许可证、原产地证书、检验证书）以非电子格式提交，因而需由 FedEx 进行人工处理，则须收取纸质清关文件处理费。

国际货件单证信息录入附加服务费： 联邦快递对使用联邦快递手写纸质《国际空运提单》托运国际及港澳台货件，每笔空运提单收取人民币20元单证信息录入附加服务费。

*超范围取件费： 各级别适用的附加费：

级别A：不适用

级别B：每批货物人民币 193元或每公斤人民币 4.0元，以较高者为准

级别C：每批货物人民币 251元或每公斤人民币 5.3元，以较高者为准

*超范围派送费： 各级别适用的附加费：

级别A：每批货物人民币23元

级别B：每批货物人民币 193元或每公斤人民币 4.0元，以较高者为准

级别C：每批货物人民币 251元或每公斤人民币 5.3元，以较高者为准

* 联邦快递对超出其快递员取件和派送区域（超范围取件（OPA）和超范围派送（ODA）地区）的货件加收附加费。超范围取件费（OPA）和超范围派送费（ODA）不适用于联邦快递10公斤或25公斤快递箱货件。此处提供适用这些附加费的邮政编码列表。

需要间接签收： 每单非重货快递服务需要支付人民币23元的特殊处理费用 (适用于目的地为美国/加拿大住宅地区且托运申报价值小于500 美元/500 加元的货件)。详情请访问 https://www.fedex.com/zh-cn/shipping.html 。

需要直接签收： 每单非重货快递服务需要支付人民币 36元的特殊处理费用 (不适用于目的地为美国/加拿大且托运申报价值大于或等于500 美元/500 加元的货件)。详情请访问 https://www.fedex.com/zh-cn/shipping.html 。

需要成年人签收： 每单非重货快递服务需要支付人民币 40元的特殊处理费用。请注意，如果选择“成年人签收”作为签收选项，FedEx 将无法更改货件的运输路线。详情请访问 https://www.fedex.com/zh-cn/shipping.html 。

关税和税金： 如果对货件征收关税和税款，并且FedEx代表付款方支付关税和税款，则该付款方必须自行向FedEx支付关税和税款，且根据货件类型及其目的地支付FedEx附加费 。 请访问 https://www.fedex.com/zh-cn/ancillary-clearance-service.html 或联系我们的客户服务团队了解详情。

申报价值附加费： 联邦快递对您的货件的损失、损坏或延误的责任仅限于不超过20美金/公斤或100美金/件，以较高者为准。 具体的限额可能以“特别提款权(SDR)”或当地货币表示，而具体金额因不同国家/地区和货币而不同。如果您希望联邦快递对货件实际价值承担较大比例的赔偿责任，则您必须在您的空运提单上申报货件价值并支付“申报价值附加费”。如货件申报价值超出下列较高者：（i）人民币830元或（ii）人民币75.28元/磅，则对中国大陆出口预付/进口到付货件征收“申报价值附加费”，每增加人民币830元加收人民币10.1元（或以百分比计算）。货件申报价值不得超过以下限额。详情请洽客户服务部。

申报价值最高限额(可能因货件目的地的不同而有所差别)

联邦快递快递封/快递袋：	100美金(或当地货币相当的金额)
联邦快递国际电商逸服务 (FICP)：	50,000美金(或当地货币相当的金额)
针对贵重物品如艺术品、古董、玻璃器皿、珠宝、贵金属、皮草等：	1,000美金或每公斤20美金(取其金额较高者)

货件计重注意事项

货件的总重量没有限制。单一包裹的最大重量可以有所调整。详情请洽客户服务热线或与销售代表联系。
运费之计算以一张空运提单上所列明的总重量为准，不足一累计单位以一累计单位计算。这种计算方法可能导致尺寸重量（体积重量）的计算出现差异。请注意，联邦快递发票上列明的价格应是最终和正式的价格。
若所交运之货件的体积重量超过其实际重量，则运费按照体积重量收取，联邦快递国际电商逸服务 (FICP)货件的体积重量（公斤）计算方法如下。详情请洽客户服务热线或与销售代表联系。

$$\frac{\text{长度 x 宽度 x 高度 (厘米或英寸)}}{\text{5,000(厘米)或305(英寸)}}$$

1公斤的最低计费重量将适用于FedEx小型快递盒、FedEx中型快递盒和FedEx大型快递盒，而4公斤的最低计费重量将适用于FedEx快递筒。

若所托运之货件使用FedEx包装物料，则运费或采用尺寸重量计算收取。
在多件货物的情况下，发票重量将是每个单独包裹的实际重量或体积重量中较高者的总和。

服务附加费和其它注意事项

仅针对联邦快递国际电商逸服务 (FICP) (基于目的地国家或地区牌价)有效

中国

其他注意事项

- 本价格的有效期至我公司另行通知日止。此价格适用于在中国大陆保持良好账号使用记录并在中国大陆结帐的客户。
- 本公司有权不经事先通知，随时修改此价目表或终止提供折扣。
- 如上所述，除了按照本价格表规定的项目进行收费之外，可能还将对您的货件收取多种附加费和费用。客户一旦将货件交由本公司承运，即视为同意支付本公司制定的附加费。
- 请注意，您的货件受到多个文件的管辖：您与联邦快递签署的折扣价格协议（如适用）、印制在您货件空运提单上的合同条款、联邦快递服务资讯、联邦快递标准货运条款和/或在始发国家/地区有效的联邦快递国际条款及条件。这些文件对上述附加费、费用及其他重要条款进行了规定，您应该加以了解。如需帮助或希望了解更多相关信息，敬请垂询客户服务部。
- 若在始发国家/地区周六是正常工作日，周六取件附加费将不会收取。若在始发国家/地区周六是非正常工作日，周六取件附加费仍将收取。详情请致电客户服务部门。上述收费标准仅限于使用ImportOne进口到付牌价的客户。
- 所有价格不包括任何税项。
- 关于更改地址，若包裹被重新安排至不同的国家/地区、城市或省份，可能会产生新的运输费用。
- 非标准货件费用
  - 若包裹同时符合多项非标准货件费用的适用条件（额外处理附加费 - 尺寸、额外处理附加费 - 重量、额外处理附加费 - 包装、超大尺寸附加费、非常规包裹附加费），将按折扣后的最高费用计收。
- 总的运输费用包括运输费、附加费和其他费用，但不包括关税、其他税金和清关服务费。第三方支付附加费适用于，当账户与托运人无关(经联邦快递单方确定)，将收取第三方支付附加费。

FedEx价目表条款及细则

1. 提前预定要求。使用FedEx国际电商逸（FICP）托运一票多件货件，且实际重量达500公斤以上，须预先联络客户服务部预留舱位。

联邦快递国际电商逸服务（“FICP 服务”）

a) 客户知悉并同意，联邦快递国际电商逸服务专用于收件人消费者通过客户网站或其他电子商务渠道或在线市场购买/为其购买的国际电子商务货件托运和递送服务。 根据 FICP 服务提交给联邦快递的任何货件必须来自客户的指定地址，并按本协议提供的批准目的地国家/地区发往收件人消费者。 联邦快递保留验证客户货件是否以消费者为目的地的权利，且如果客户违反本章或其他要求，则有权在没有通知的情况下终止客户参与 FICP 服务。

b) 国际电商逸服务的适用定价/折扣载于客户托运协议（“协议”）的快速定价附件和其中提供的相关 URL（“定价附件”）。 定价附件中还列出了符合 FICP 服务的账户名和号码。

c) FICP 服务自生效日期开始（期限如协议中定义），除非根据协议或本 FICP 服务条款终止，否则继续有效。

d) 准时送达保证政策不适用于根据 FICP 服务提交的货件，无论合同或价格附件的规定如何，客户均无权对 FICP 货件提出准时送达保证索赔。

e) FedEx 保留自动将任何货件转至暂寄存（“ARTH”）到 FedEx 确定地点的权利（例如智能投递或寄存柜，如有）。 在某些目的地，将在尝试递送前进行 ARTH。 当使用 ARTH 时，收件人将通过发送到其移动设备或电子邮件地址的上门留条或自动通知，了解取件位置和其他取件信息。 除非需要递送证明或者已选择了递送签收选项，否则 FedEx 保留根据服务指南（如协议中定义）自行决定在住宅递送地点放置包裹的权利。 在适用法律未禁止的情况下，客户应向 FedEx 提供收件人消费者的联系信息（电子邮件地址和手机号码），以便收件人消费者可以选择使用 FedEx Delivery Manager/FedEx Delivery Manager International 来管理货件递送。

f) 客户知悉并同意，客户作为海关登记的出口商，对根据 FICP 服务提交的所有出口货件负有全部法律和财务责任，FedEx 对出口货件的分类或遵守适用于海关登记出口商的出口管制法律没有责任或义务。如果寄件人未能在空运提单上指明付款人，则如果条件允许，将自动向收货人收取关税与税金。

g) 即使已向 FEDEX 发出任何付款指示，但如果收件人或第三方未能或拒绝付款，则寄件人最终都应负责支付并同意支付所有收费和费用（包括我们已支付的任何特殊处理费和任何关税或税金），无论有无任何相反的付款指示。

h) 客户知悉并同意，在自身有资格根据 FICP 服务提交任何国际电商逸货件以进行托运之前，必须由联邦快递验证为已知托运人。

i) 如本协议所述，FICP 服务仅限于进出选定许可国家和地区的货件。 FedEx 有权在不事先通知的情况下添加或删除许可的始发地、目的地国家及地区。

j) 如果 FedEx 在任何时候提出要求，客户同意与 FedEx 合作准备案例研究和相关营销文献，以突出客户参与 FICP 服务带来的好处；但前提是，FedEx 应在发布前向客户提交此类案例研究和相关文献的文本，以供客户审查和同意，不得无理拒绝同意。

k) 除服务指南禁止的物品外，客户不得通过 FICP 服务向联邦快递提交易腐货件、商业、政府或军事用途的商品、转售或大宗订单（例如B2B 货件）（每项均为“国际电商逸违禁物品”）。 如果联邦快递发现国际电商逸违禁物品，联邦快递保留将所述包裹退还给客户的权利，费用由客户承担，或根据服务指南处置包裹。

l) 除本协议中规定的终止权外，任何一方均可在任何时间无理由且提前三十（30）天书面通知后终止客户对 FICP 服务的参与。

详情请询

客户支持：https://www.fedex.com/zh-cn/customer-support/contact.html