附加費及其他資料

（只限 FedEx 國際電商易 (FICP) 服務）

香港

燃油附加費

附加費百分比於每個星期一調整，並根據美國海灣飛機燃油指數為計算基準，總運費按此百分比計算收費（請瀏覽 https://www.fedex.com/zh-hk/shipping/surcharges.html 查詢燃油附加費表）。

需求附加費

當託運量提高、運輸需求增加、營運成本上升以及服務網絡緊張，FedEx或徵收需求附加費。

非標準貨件費用

*額外手續附加費–體積：

每件包裹港幣233.70元。

任何包裹如符合以下條件須收取此附加費：

- 最長的邊長超過121厘米；或
- 第二最長的邊長超過 76 厘米；或
- 長度及周長的尺寸超過266厘米 — 長度及周長是指長度 +（高度的兩倍）+（濶度的兩倍）；或
- 立方容量（長x闊x高）超過169,901立方厘米。

設有最低收費重量23公斤。

*額外手續附加費–重量：

每件包裹港幣233.70元。

任何包裹的實際重量超過25公斤，須收取此附加費。

*額外手續附加費–包裝：

每件包裹港幣233.70元。

任何包裹如符合以下其中一項條件須收取此附加費：

- 並非完全放進外層託運裝箱
- 放進外層託運裝箱但裝箱並非由瓦通紙（紙皮箱）物料製造，包括但不限於金屬、木材、帆布、皮革、硬塑膠、軟塑膠或泡沫聚苯乙烯（例如：發泡膠）
- 放進外層託運裝箱並使用壓縮膜或伸縮膜封面
- 圓形或圓柱狀，包括（不受所限）郵寄卷筒、罐、水桶、木桶、滾輪、鼓狀或提桶
- 使用金屬、塑膠或布條帶捆綁，或附有滾輪、輪腳、手柄或吊帶（例如：單車）（包括外表面包裝鬆散的包裹或內載物突出外表面的包裹）
- 可能造成糾結或引致其他包裹或FedEx貨件分揀系統損壞

如託運的FedEx包裹需徵收額外手續附加費–包裝，且同時符合額外手續附加費–體積的收費條件，仍需按額外手續附加費–體積的最低收費重量23公斤條件收費。

* 我們有權就必須特別手續處理或FedEx須在運送途中額外包裝處理的包裹徵收額外手續附加費。

* 包裹形狀及體積可能在運送中改變，並影響包裹是否需按條件收取附加費。如體積在運送中有所改變，FedEx可隨時適當地調整貨件的收費。

*特大包裹收費：

每件包裹港幣625.2元。

包裹如符合以下條件須收取此附加費：

- 最長的邊長超過243厘米；或
- 長度及周長的尺寸超過330厘米 — 長度及周長是指長度 +（高度的兩倍）+（濶度的兩倍）；或
- 實際重量超過50公斤；或
- 立方容量（長度x闊度x高度）超過283,168立方厘米。

如託運的FedEx包裹需徵收特大包裹收費，亦同時符合額外手續附加費–體積的收費條件，仍需按額外手續附加費–體積的最低收費重量23公斤條件收費。

* 包裹形狀及體積可能在運送中改變，並影響包裹是否需按條件收取附加費。如體積在運送中有所改變，FedEx可隨時適當地調整貨件的收費。

*非常規包裹附加費：

每件包裹港幣2,193.00元。

任何包裹如符合以下條件須收取此附加費：

- 任何包裹最長的邊超過274厘米；或
- 長度及周長的尺寸超過419厘米 — 長度及周長是指長度 +（高度的兩倍）+（濶度的兩倍）；或
- 或實際重量超過68公斤。

如託運的FedEx國際包裹亦符合額外手續附加費–體積的收費條件，另設有最低收費重量23公斤。

* 超出有關限制的貨件恕不能受理，故可能被拒收、退回寄件人或由FedEx自行決定處理。即使FedEx或可接受貨件並運送，如受理貨件須徵收此附加費。包裹或貨量單位的形狀及體積可能在運送中改變，FedEx可隨時調整貨件的收費。

額外服務附加費

更改地址：

每張提單港幣107元

如空運提單或託運標籤上的收件人地址不完整或不正確，我們將嘗試找出正確的地址然後派遞貨件，並將收取附加費。如我們無法派遞，恕不承擔未能送達承諾的責任。
如選用FedEx國際清關代理人，而空運提單或其他託運文件上的代理人地址不完整或不正確，須收取更改地址附加費。如我們無法找到正確的地址或未能聯絡代理人，我們將嘗試聯絡寄件人核對地址或要求提供指示退回貨件。如因該等情況下無法派遞，我們恕不承擔未能符合送達承諾的責任。

第三方付款附加費：

運費總金額的2.5%

如貨件由第三方付款，須徵收第三方付款附加費。此附加費將向第三方付款人收取。
寄件人帳戶號碼及第三方付款的帳戶號碼若非同一公司所屬（一概由FedEx決定），便須徵收此附加費。
有關第三方付款貨件的定義及詳情，請參閱FedEx託運條款及細則。

第三者收件人附加費：

每張提單港幣94元。詳情請瀏覽 https://www.fedex.com/zh-hk/shipping.html 。

附加費及其他資料

（只限 FedEx 國際電商易 (FICP) 服務）

香港

指定清關代理人服務：

每張提單港幣94元或每公斤10.2元，以金額較高者為準

符合以下所有情況須徵收此附加費：

- 清關代理人（並非FedEx 或由FedEx 指定）負責貨件清關。
- FedEx 到顧客的代理人地點收取貨件，然後把貨件遞送至最終收件人。
- 收件人位處於其他清關地點而非代理人的清關地點。

寄件地星期六取件附加費：

每張提單港幣142元

星期六遞送附加費：

每張提單港幣142元

全球回件標籤列印附加費：

免費。詳情請瀏覽 https://www.fedex.com/zh-hk/shipping.html 。

***進口處理費：**

每張提單港幣 8.60元。所有寄往美國、歐盟(EU)成員國*、澳洲及新西蘭的貨件，需徵收此貨件清關手續的費用。

* 歐盟成員國：奧地利、比利時、保加利亞、塞浦路斯、捷克共和國、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、愛爾蘭、意大利、拉脫維亞、立陶宛、盧森堡、荷蘭、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、斯洛伐克、斯洛文尼亞、西班牙及瑞典。此費用不適用於歐盟成員國寄出至另一個成員國的貨件。

紙本清關文件附加費：

每張提單港幣 195.00元。

如貨件任何相關的貿易文件（例如：商業發票、包裝清單、出口申報 / 聲明書、出口許可 / 牌照、原產地證明、檢驗證明書）在貨件處理前以非電子方式提交而需要FedEx人手處理，將徵收紙本清關文件附加費。

***非直接取件區附加費(OPA)：**

按照級別收取附加費：
級別A：不適用
級別B：每張提單港幣 242.00元或每公斤港幣 4.60元，以金額較高者為準
級別C：每張提單港幣 315.00元或每公斤港幣 5.90元，以金額較高者為準

***非直接遞件區附加費(ODA)：**

按照級別收取附加費：
級別A：每張提單港幣28.00元
級別B：每張提單港幣 242.00元或每公斤港幣 4.60元，以金額較高者為準
級別C：每張提單港幣 315.00元或每公斤港幣 5.90元，以金額較高者為準

* FedEx對超出其取件和派送區（非直接取件區（OPA）和非直接遞件區（ODA））的貨件收取附加費。非直接取件區（OPA）和非直接遞件區（ODA）附加費不適用於FedEx10公斤或25公斤速遞箱寄件。查閱需收取此附加費的郵區編號列表，請按此。

須間接簽名：

每張非大貨寄件的提單需收取港幣29元的額外服務附加費 (適用於目的地為美國/加拿大住宅地區且託運申報值低於美金500元/加拿大幣500元的貨件)。詳情請瀏覽 https://www.fedex.com/zh-hk/shipping.html 。

須直接簽名：

每張非大貨寄件的提單需收取港幣 39.00元 的額外服務附加費 (不適用於目的地為美國/加拿大地區且託運申報值高於或等於美金500元/加拿大幣500元的貨件)。詳情請瀏覽 https://www.fedex.com/zh-hk/shipping.html 。

須成人簽名：

每張非大貨寄件的提單需收取港幣 46.00元的額外服務附加費。請注意，當選定須成人簽名為簽名選項， FedEx 不會把包裹轉運到其他地址。詳情請瀏覽 https://www.fedex.com/zh-hk/shipping.html 。

關稅：

如貨件須徵收關稅及稅項，而FedEx代表負責付款一方繳付該費用，則相關一方必須向FedEx還付該等關稅及稅項款項，另加FedEx 附加費（依照貨件類型及目的地為準）。請瀏覽 https://www.fedex.com/zh-hk/ancillary-clearance-service.html 或聯絡顧客服務部了解詳情。

超額託運申報值附加費：

FedEx對寄件損失、損壞或延誤的責任限於每公斤20美元，或每件100美元。具體的限額可能以"特別提款權(SDR)"，或當地貨幣表示，並視乎來源國/地區和貨幣而定。若您希望FedEx對實際貨件承擔較大比例的賠償責任，則須在您的航空貨運單上作出聲明，並支付"超額託運申報值附加費"。如香港Export/ImportOne貨件的託運申報值超過 i ）港幣750元 或（ ii ）港幣71元/磅 (以價值較高者)，其"超額託運申報值附加費"為每港幣750元收港幣17.70元（或以此百分比計算）。FedEx將使用下列託運申報值最高限額。詳情請聯絡顧客服務部。

託運申報最高限額(會因貨件目的地不同而有所變動)

FedEx速遞封/速遞袋：	美金100元(或等額折算為港幣之金額)
FedEx 國際電商易 (FICP)：	美金50,000元(或等額折算為港幣之金額)
託運貨件若包括高貨值物品如藝術品、古董、玻璃製品、珠寶、貴金屬、皮草等:	美金1,000元或每公斤美金20元(以金額較高者為準)

貨件計重注意事項

貨件的總重量沒有限制。個別包裹的最高重量限制可經FedEx批核而作調整。有關詳情，請與我們的顧客服務部或業務部查詢。
運費之計算以一張空運提單上所列明的總重量為準，不足一累計單位以一累計單位計算。這種計算方法可能導致尺寸重量（體積重量）的計算出現差異。請注意，FedEx發票上列明的價格應是最終和正式的價格。
若所託運之貨件的體積重量（尺寸重量）超過其實際重量，運輸費則採用體積重量（尺寸重量）計算收取。FedEx 國際電商易 (FICP)貨件之體積重量（尺寸重量）計算方法如下。有關詳情，請與我們的顧客服務部或業務部查詢。

$$\frac{\text{長} \times \text{寬} \times \text{高（厘米或吋）}}{\text{5,000（厘米）或305（吋）}}$$

1公斤的最低收費重量將適用於FedEx小型速遞盒、FedEx中型速遞盒和FedEx大型速遞盒，而4公斤的最低收費重量將適用於FedEx速遞筒。

若所託運之貨件使用FedEx包裝物料，則運費或採用尺寸重量計算收取。
如託運多件貨件，帳單收費重量將為每件個別包裹的實際重量或體積重量（較高者）之總和。

附加費及其他資料

（只限 FedEx 國際電商易 (FICP) 服務）

香港

其他注意事項

- 本價格之有效期至另行通知為止；並僅適用於能保持良好FedEx帳號紀錄，且準時付款之香港客戶。
- FedEx保留權利隨時修改此價目表或終止提供折扣，而無需另行通知。
- 如上所述，除按照本價格表進行收費外，FedEx亦可向您的寄件徵收多項附加費和費用。客戶一旦把貨件交由本公司託運，即視為同意支付本公司制定的附加費。
- 請注意，您的寄件受若干文件所管轄：您與FedEx簽署的折扣協議（如適用）、印製在您寄件空運提單上的合約條款、FedEx服務簡介、FedEx標準貨運條款，以及/或在來源國/地區有效的FedEx國際條款。這些文件詳列上述附加費、費用及其他重要條款，敬請細閱。如您需要協助，或希望瞭解更多有關資訊，請聯絡顧客服務部。
- 若來源地的國家/地區的週六是工作天，週六取件附加費將不會收取；若來源地的國家/地區的週六不是工作天，週六取件附加費將會收取。詳情請與我們的客戶服務部聯絡。上述收費標準僅適用於ImportOne客戶。
- 所有價格不包括含任何稅項。
- 如因更改地址，將包裹重新託運至不同國家/地區、城市或縣，可能需要繳付新的運費。
- 非標準貨件費用
  - 如包裹符合多於一項非標準貨件附加費的條件（額外手續附加費–體積 / 額外手續附加費–重量 / 額外手續附加費–包裝 / 特大包裹 / 非常規包裹附加費），則只會徵收金額（計算折扣後）最高者。
- 運費總金額包括運輸費用、附加費及額外收費；但不包括關稅、稅項及清關輔助服務費用。凡第三方付款的帳號與寄件人沒有關連（由FedEx自行決定），則需收取第三方付款附加費。

FedEx 價目表條款及細則

1. 提前預訂要求。使用FedEx國際電商易(FICP)託運多件包裹貨件且實際重量達500公斤以上，須預先聯絡顧客服務部預留空運艙位。

FedEx 國際電商易服務（「FICP 服務」）

a) 客戶確認並同意 FedEx 國際電商易服務僅適用運輸和遞送由 / 為收件消費者經由客戶的網站或其他電子商貿渠道或網上銷售平台所購買的國際電子商貿貨品。任何按照 FICP 服務交付 FedEx 的貨件必須由客戶的指定地址寄出，且寄往如本文所列已獲准的目的地國家 / 地區的收件消費者。FedEx 有權核實客戶的貨件的收件者為消費者，並擁有權利如發現違反此條件或本文所示任何規定的事件，可終止客戶參與 FICP 服務而不另行通知。

b) 國際電商易服務適用之價目 / 折扣列載於客戶運輸協議（簡稱「協議」）內的速遞服務價目附件和相關網址（簡稱「價目附件」）。價目附件亦列載符合資格選用 FICP 服務的帳戶名稱和號碼。

c) 除根據協議內條款或本 FICP 服務條款另行提出終止，FICP 服務由生效日期（如協議中所定義的條款）開始並一直保持生效。

d) 根據FICP 服務交付的貨件不適用原銀奉還保證政策，即使與協議或價目附件條文有所牴觸，客戶亦不合資格為 FICP 貨件索償原銀奉還保證。

e) 在適用情況下，FedEx 有權把任何貨件自動轉由 FedEx 安排的服務地點保管貨件（例如門市取件地點或合作夥伴的自助取件櫃）（簡稱「ARTH」）。在部分目的地，將會優先使用 ARTH 才會嘗試遞送方式。使用 ARTH 時，收件人將會收到派遞通知單標籤或經由其流動裝置或電郵地址接收自動訊息通知，提示取件地點及其他取件資訊。除非需要送達證明或已選擇遞送簽名選項，否則 FedEx 有權由速遞員自行決定將包裹放行住宅遞送地點，但須遵守服務指南規定（如協議中所定義）。如適用法律並無禁止，客戶應向 FedEx 提供收件消費者的聯絡資料（電郵地址和手提電話號碼），以便向收件消費者提供使用 FedEx Delivery Manager / FedEx Delivery Manager International 自助管理貨件遞送的選項。

f) 客戶確認並同意作為出口商，客戶須為所有依照 FICP 服務交付的出口貨件承擔全部法律和財務責任，FedEx 亦沒有義務或責任為貨件出口分類或遵守出口商應承擔的出口管制規例。如果寄件人未能在空運提單上指定一名付款人，我們將在允許情況下自動向收件人收取關稅和稅項。

g) 即使已向 FedEx 作出任何付款指示，若收件人或第三方未能或拒絕付款，則寄件人一律最終承擔並同意支付一切收費和費用，包括所有特別手續費用以及我們已繳納的各關稅和稅項，不論有否抵觸任何付款指示。

h) 客戶確認並同意必須經由 FedEx 核實為已知寄件人，才符合資格按照 FICP 服務交付任何國際電商易貨件運送。

i) FICP 服務僅提供予指定准許國家及地區的進出口貨件，如本文所示。FedEx 有權新增或刪除准許寄件地及目的地國家及地區，及此來往兩地，而不會預先通知。

j) 如任何時候應 FedEx 所要求，客戶同意與 FedEx 合作準備個案研究和相關市場推廣的著文，重點描述客戶參與 FICP 服務的好處；然而 FedEx 將在文體刊登前將該個案研究和相關著文提交予客戶，以供客戶審閱和同意，而客戶不得無合理要求下予以保留。

k) 除服務指南內所列出的禁運物品外，客戶也禁止將易腐壞貨品、商業用途商品、政府或軍用物品、轉售或大量訂單（例如企業對企業貨件）經由 FICP 服務（每項皆稱為「國際電商易禁運物品」）交付 FedEx。若 FedEx 發現國際電商易禁運物品，FedEx 有權將所指包裹退回客戶並由客戶負責費用，或按照服務指南條款內容銷毀包裹。

l) 除本協議所載的終止服務的權利，任何一方皆可隨時在提前三十 (30) 天以書面通知，終止客戶參與 FICP 服務，而無須提供理由。

詳情查詢

顧客支援：https://www.fedex.com/zh-hk/customer-support/contact.html