추가 서비스 요금 및 기타 정보

(International First 서비스에 한함)

대한민국

유류 할증료

추가요금 요율은 미국 걸프만 제트유 인덱스(US Gulf Coast Jet Fuel Index)를 기준으로 매주 월요일에 산정되며, 총 운송 요금에 적용됩니다(현행 유류할증제 및 계산 샘플은 https://www.fedex.com/ko-kr/shipping/surcharges.html에서 확인).

초과수요 추가요금

운송량 및 처리량 증가, 운영 비용 상승 등으로 네트워크의 부담이 커지는 시기에는 FedEx에서 초과수요 추가요금을 부과할 수 있습니다.

비표준화물 요금

*추가 취급 요금 - 용적:

패키지당 35,600원

다음 조건 중 하나라도 해당하는 모든 패키지에 적용됩니다:

- 가장 긴 면의 길이가 121cm를 초과하는 경우
- 두 번째로 긴 면의 길이가 76cm를 초과하는 경우
- 길이와 둘레가 266cm를 초과하는 경우 — 여기서 길이와 둘레는 (길이 + 폭×2 + 높이×2)로 계산됩니다
- 용적(길이 x 폭 x 높이)이 169,901cm3를 초과하는 경우

최소 청구 중량은 23kg으로 적용됩니다.

*추가 취급 요금 - 중량:

패키지당 35,600원

실제 중량이 25kg을 초과하는 모든 패키지에 적용됩니다.

*추가 취급 요금 – 패키징:

패키지당 35,600원

다음 조건 중 하나라도 해당하는 모든 패키지에 적용됩니다:

- 외부 운송용 포장재로 완전히 감싸져 있지 않은 경우
- 외부 포장재가 골판지(종이 재질)로 되어 있지 않고 금속, 목재, 천, 가죽, 경질 플라스틱, 연질 플라스틱, 발포 폴리스티렌(예: 스티로폼) 등으로 된 경우
- 외부 포장재가 압축 포장 또는 신축 포장으로 감싸져 있는 경우
- 원형 또는 원통형인 경우, 포스터 통, 캔, 양동이, 배럴, 타이어, 드럼, 페일 등의 형태를 포함(이에 국한되지 않음)
- 금속, 플라스틱, 천 재질의 밴딩으로 묶여 있거나, 바퀴, 캐스터, 손잡이, 끈 등이 부착된 경우(예: 자전거)(외부 표면이 느슨하게 포장되어 있거나, 내용물이 외부에서 튀어나와 돌출된 경우도 포함)
- 다른 패키지나 FedEx 분류 시스템에 엉키거나 손상을 줄 수 있는 경우

FedEx 패키지가 추가 취급 요금 – 패키징의 적용 대상이면서 동시에 추가 취급 요금 – 용적 적용 기준에도 해당하는 경우, 추가 취급 요금 - 용적에 따른 최소 청구 중량 23kg이 함께 적용됩니다.

* FedEx는 운송 중 특별 취급이 필요하거나 추가 포장이 필요한 패키지에 추가 취급 요금을 부과할 권리를 보유합니다.

* 패키지의 형태와 용적이 운송 중에 변경되어 추가 요금이 부과될 가능성이 있습니다. 운송 과정에서 용적이 변경될 경우, 언제든 FedEx가 발송 요금을 적합하게 조정하여 책정할 수 있습니다.

*특대형 화물 취급 요금:

패키지당 86,000원

다음 조건 중 하나라도 해당하는 모든 패키지에 적용됩니다:

- 가장 긴 면의 길이가 243cm를 초과하는 경우
- 길이와 둘레가 330cm를 초과하는 경우 — 여기서 길이와 둘레는 (길이 + 폭×2 + 높이×2)로 계산됩니다
- 실제 중량이 50kg을 초과하는 경우
- 용적(길이 x 폭 x 높이)이 283,168cm3를 초과하는 경우

FedEx 패키지가 특대형 화물 취급 요금 적용 대상이면서 동시에 추가 취급 요금 – 용적의 적용 기준에도 해당하는 경우, 추가 취급 요금 – 용적에 따른 최소 청구 중량 23kg이 함께 적용됩니다.

* 패키지의 형태와 용적이 운송 중에 변경되어 추가 요금이 부과될 가능성이 있습니다. 운송 과정에서 용적이 변경될 경우, 언제든 FedEx가 발송 요금을 적합하게 조정하여 책정할 수 있습니다.

*미허가 패키지 처리 추가 요금:

패키지당 378,200원

다음 조건 중 하나라도 해당하는 모든 패키지에 적용됩니다:

- 가장 긴 면의 길이가 274cm를 초과하는 경우
- 길이와 둘레가 419cm를 초과하는 경우 — 여기서 길이와 둘레는 (길이 + 폭×2 + 높이×2)로 계산됩니다
- 실제 중량이 68kg을 초과하는 경우

FedEx 국제 패키지가 추가 취급 요금 – 용적의 적용 기준에도 해당하는 경우, 최소 청구 중량 23kg이 함께 적용됩니다.

* 이 기준을 초과하는 발송물은 미허가로 간주하며, FedEx는 이를 거부, 반송, 폐기할 수 있는 단독 재량권을 가집니다. 다만 FedEx가 해당 발송물을 수락하여 배송할 때는 해당 요금이 부과됩니다. 운송 과정에서 패키지 또는 취급 단위의 형태나 치수가 변동될 수 있으며, FedEx는 언제든지 이에 맞춰 배송 요금을 조정할 권리를 보유합니다.

특별 취급 요금(단위:원)

주소 정정 요금

발송 건당 14,600원

운송장 또는 배송 라벨에 기재된 수신자 주소가 불완전하거나 부정확한 경우, FedEx는 올바른 주소를 찾아 배송을 완료하려고 시도할 수 있으며 이에 대해 추가요금을 부과할 것입니다. 배송을 완료할 수 없는 경우, 배송을 이행하지 못한 데 대한 책임을 지지 않습니다. 도착지 브로커 지정 수수료의 경우, 항공운송장 또는 다른 배송 문서에서 중개인의 주소가 불완전하거나 부정확한 경우 주소에 대한 수정 추가요금이 적용됩니다. FedEx가 올바른 주소를 확인하거나 중개인에게 연락할 수 없는 경우, 주소 확인 또는 반송을 위해 발신자에게 연락을 취할 수 있습니다. 이 상황에서 배송을 완료할 수 없는 경우, FedEx는 배송을 이행하지 못한 데 대한 책임을 지지 않습니다.

Global 프린트 반송 라벨 추가비용

무료. 상세 내용 확인을 위해서는 https://www.fedex.com/ko-kr/shipping/surcharges.html을 방문하세요.

*수입 처리 수수료

발송 건당 4,100원. 미국, 유럽연합(EU) 회원국*, 호주 및 뉴질랜드를 목적지로 하는 모든 배송 건에 대해 통관 처리 지원을 위한 수수료가 부과됩니다.

* EU 회원국: 오스트리아, 벨기에, 불가리아, 키프로스, 체코, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 헝가리, 아일랜드, 이탈리아, 라트비아, 리투아니아, 룩셈부르크, 네덜란드, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인 및 스웨덴.EU 회원국 간 배송 건에는 해당 수수료가 부과되지 않습니다.

추가 서비스 요금 및 기타 정보

(International First 서비스에 한함)

대한민국

종이 통관 서류 수수료:

발송 건당 36,000원.

상업 송장(Commercial Invoice), 패킹리스트(Packing List), 수출 신고서, 수출 허가서, 원산지 증명서, 검사 증명서 등 관련 무역 서류가 화물 처리 전에 전자식이 아닌 비전자(수기/출력물) 형태로 제공되어 페덱스에서 수동 처리가 필요한 경우 종이 통관 서류 수수료가 부과됩니다.

***서비스 외 지역 픽업(OPA)**

그룹에 따른 추가요금 적용:
그룹 A: 미적용
그룹 B: 화물당 34,500원 또는 kg당 750원 중 큰 금액 적용
그룹 C: 화물당 44,900원 또는 kg당 970원 중 큰 금액 적용

***서비스 외 지역 배송(ODA)**

그룹에 따른 추가요금 적용:
그룹 A: 화물당 4,200원
그룹 B: 화물당 34,500원 또는 kg당 750원 중 큰 금액 적용
그룹 C: 화물당 44,900원 또는 kg당 970원 중 큰 금액 적용

*FedEx는 서비스 외 지역 픽업(OPA) 및 서비스 외 지역 배송(ODA)에 추가 요금을 부과하고 있습니다. 추가 요금이 적용되는 우편번호 목록은 여기에서 확인할 수 있습니다.

간접서명

모든 화물 또는 모든 도착지에 본 옵션을 이용할 수 있는 것은 아닙니다. 미국 또는 캐나다의 개인 거주지 도착 화물의 총 운송신고금액이 미화 500달러 또는 500 캐나다 달러 미만인 경우 Freight(중량화물) 이외의 화물 1건당 4,000원의 특별 취급 요금이 적용될 수 있습니다. 상세 내용 확인을 위해서는 https://www.fedex.com/ko-kr/shipping.html을 방문하세요.

직접서명

미국 또는 캐나다의 개인 거주지 도착 화물의 총 운송신고금액이 미화 500달러 또는 500 캐나다 달러 미만인 경우 Freight(중량화물) 이외의 화물 1건당 6,800원의 특별 취급 요금이 적용될 수 있습니다. 상세 내용 확인을 위해서는 https://www.fedex.com/ko-kr/shipping.html을 방문하세요.

성인서명

Freight(중량화물) 이외의 화물 1건당 8,000원의 특별 취급 요금이 적용될 수 있습니다. 배달 서명 옵션에서 '성인서명'을 선택한 경우에는 배송지 주소 변경이 안 되는 경우가 있으니, 유의하시기 바랍니다. 상세 내용 확인을 위해서는 https://www.fedex.com/ko-kr/shipping.html을 방문하세요.

***거주지 배달 추가 요금**

비화물 1건당 7,300원

주거지 배송 추가 요금은 일반 가정집이나 개인 주거지로 배송되는 화물에 적용됩니다. 여기에는 주거지에서 사업장을 운영하는 경우와 발송인이 배송 주소를 주거지로 지정한 배송 건도 포함됩니다. 배송 건에 ODA 추가 요금이 적용되는 경우, 주거지 배송 추가 요금은 부과되지 않습니다.

* FedEx는 다음 국가 및 지역으로 발송되는 국제 배송 건에 추가 요금을 부과합니다: 아르헨티나, 오스트리아, 바하마, 벨기에, 불가리아, 캐나다, 콜롬비아, 체코, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 헝가리, 아일랜드, 이탈리아, 라트비아, 리투아니아, 룩셈부르크, 네덜란드, 뉴질랜드, 노르웨이, 파나마, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 슬로바키아, 슬로베니아, 남아프리카공화국, 스페인, 스웨덴, 스위스, 튀르키예, 아랍에미리트, 영국 및 미국.

드라이 아이스 추가 요금

발송 건당 9,500원

Monitoring & Intervention Premium - Package

화물당 94,500원 또는 kg당 4,050원 중 더 큰 금액 적용

Monitoring & Intervention(M & I) Premium은 FedEx 네트워크에서 발송물에 네트워크 센서(이용 가능할 경우), 전담 취급, 우선 적재, 24시간 전문가 지원, 사전 모니터링, 발송물 긴급 복구가 필요한 고객을 위해 특별히 마련된 구독 기반의 계약 전용 특화 서비스입니다. Premium을 이용하면 재냉동, 젤 팩 보충, 냉동 저장이 서비스의 표준 사항으로 포함됩니다. 모든 요청은 서비스 준수 및 가능 여부를 확인하기 위해 수락 전에 모든 사항이 검토되어야 함을 유의하세요.

Monitoring & Intervention Preferred - Package

화물당 27,000원 또는 kg당 1,220원 중 더 큰 금액 적용

Monitoring & Intervention(M & I) Preferred는 FedEx 네트워크에서 발송물에 특별 취급, 24시간 전담 지원 및 사전 모니터링, 우선 취급, 발송물 긴급 복구가 필요한 고객을 위해 특별히 마련된 구독 기반의 계약 전용 특화 서비스입니다. 모든 요청은 서비스 준수 및 가능 여부를 확인하기 위해 수락 전에 모든 사항이 검토되어야 함을 유의하세요.

Priority Alert(PA) - Package

화물당 72,500원 또는 kg당 2,900원 중 큰 금액이 적용

FedEx Priority Alert (FPA)는 화물에 대한 높은 수준의 배송 조회와 배송 규정 준수가 필요한 고객을 위해 특화된 요금제 기반의 계약 전용 서비스입니다. 특별한 이착륙, 향상된 운송물 배송 조회 및 파손 배상 절차를 결합하여 FPA는 고객님의 화물에 대한 신뢰성 높은 해결책을 제공합니다. 서비스 준수 및 가능 여부를 확인하기 위해 수락 전에 모든 사항이 검토되어야 함을 유의하세요.

Priority Alert Plus(PA+) - Package

화물당 87,000원 또는 kg당 4,350원 중 큰 금액 적용

FedEx Priority Alert Plus (FPA+) 서비스는 FPA의 모든 기능과 함께 온도에 민감한 화물에 대한 적극적인 선제 조치 등이 포함합니다. FPA+를 이용하면 재냉동, 젤 팩 보충 및 냉동 저장이 서비스의 표준 사항으로 포함됩니다. 모든 요청은 서비스 준수 및 가능 여부를 확인하기 위해 수락 전에 모든 사항이 검토되어야 함을 유의하세요.

On-Demand Care(ODC) - Package

화물당 134,810원 또는 kg당 5,930원 중 큰 금액 적용

On Demand Care(ODC)는 식품이 아닌 물품을 대상으로 하는 요금제 기반의 서비스로, 배송 조회 중인 온도 제어 화물의 지연으로부터 손상을 방지하기 위한 드라이아이스 보충 및 젤 팩 복원/교환 등과 같은 조치 서비스를 제공합니다. 이 서비스는 모든 지역에서 이용할 수 있는 것은 아닙니다. 또한 이 서비스는 당연히 제공되는 서비스가 아니며, 화물에 따라 결정되고 고객 서비스팀을 통해 예약해야 합니다.

관세/부가세

화물에 관세 및 세금이 부과되고 FedEx가 지불한 경우, 그 지불 의무가 있는 당사자는 관세 및 세금을 FedEx에 상환해야 하며, 해당 화물의 유형 및 목적지에 따라 책정되는 FedEx 추가요금도 지불해야 합니다.
자세한 내용은 https://www.fedex.com/ko-kr/ancillary-clearance-service.html를 방문하거나 고객 서비스팀에 문의하세요.

추가 서비스 요금 및 기타 정보

(International First 서비스에 한함)

대한민국

운송 신고 금액 (Declared Value for Carriage) 추가 비용

화물의 분실, 손상 또는 배송 지연에 대한 FedEx의 책임 한도는 한 발송 건당 미화 100달러 또는 1kg당 미화 20달러 중 큰 금액으로 제한됩니다. 정확한 한도는 특별인출권(Special Drawing Rights) 또는 현지 통화(한국인 경우,원(WON))으로 표기되며, 정확한 총액은 화물의 출발 국가 및 지역 및 환율에 따라 달라질 수 있습니다.
만약 고객님께서 실질적인 화물 금액보다 더 높은 금액에 대한 FedEx의 책임 한도를 원할 경우, 고객님께서는 고객님의 항공운송장에 운송 신고 금액을 반드시 신고해야 하며, "신고금액 추가비용(Declared Value Surcharge)"을 지불해야 합니다. 한국에서의 수출 및 수입 화물에 대한 "신고금액 추가비용"은 운송 신고 금액이 115,000원 또는 파운드당 10,400원을 초과하는 경우, 115,000원당 1,420원(끝자리수 절상)이 발생합니다. 다음의 최대 운송 신고 금액이 적용됩니다. 자세한 사항은 고객서비스팀(080 023 8000)에 문의해 주세요.

최대 운송 신고 금액 (도착지 국가 및 지역에 따라 달라 질 수 있음.)

FedEx Envelope/Pak:	미화 100달러(또는 이에 해당하는 현지통화 금액)
International First (IF):	미화 50,000달러(또는 이에 해당하는 현지통화 금액)
예술작품, 골동품, 유리제품, 보석, 귀금속, 모피 등과 같은 특별 가격 품목을 포함하는 화물:	미화 1,000달러 또는 1kg당 미화 20.00달러 중 큰 금액

중량 관련 정보

총 화물 중량은 제한이 없지만, 패키지당 총중량에 제한이 있을 수 있습니다. 자세한 사항은 당사 고객서비스팀 또는 영업팀으로 문의해 주세요.
요금은 하나의 항공운송장 상에 표기된 전체 패키지의 총중량을 기준으로 합니다. 킬로그램 중량의 끝자리 수는 올림하여 그 다음 높은 값을 적용합니다. 이와 같은 끝자리수 올림은 용적(부피) 중량 산출의 변동을 야기할 수 있습니다. FedEx 청구서에 기재된 요금이 최종적인 그리고 공식적인 요금이 된다는 것을 유념하시기 바랍니다.
실중량이 용적(부피) 중량보다 낮은 경우는 중량이 아닌 용적(부피)에 기초하여 요금이 부과될수 있습니다. IF 화물의 용적(부피) 중량(kg) 산정 방법은 다음과 같습니다. 자세한 사항은 고객서비스팀으로 문의해 주세요.

$$\frac{\text{길이 x 너비 x 높이(센티미터 또는 인치)}}{\text{5,000센티미터(cm) 또는 305인치(in)}}$$

FedEx Small Box와 FedEx Medium Box 그리고 FedEx Large Box에 적용되는 최소 청구 무게는 1kg 이며 FedEx Tube에 적용되는 최소 청구 무게는 4kg입니다.

FedEx 포장재로 배송되는 발송물은 용적 중량 운임 대상입니다.
복수 발송물의 경우 청구서 상의 중량은 개별 패키지의 실제 중량 또는 용적 중량 중 더 높은 수의 합입니다.

기타 주의사항

- 본 서비스 요금들은 추후 공지가 있을 때까지 유효하며, FedEx 고객번호의 신용을 양호한 상태로 유지하고 한국에서 요금을 지불하고 계신 고객님께 적용됩니다.
- FedEx는 사전 공지 없이 언제든지 할인 혜택에 대한 개정, 변경, 폐지의 권리를 가집니다.
- 상기에서 언급했듯이, 본 요금표에 명시된 금액 외에 여러 가지의 추가요금 및 수수료가 고객님의 화물에 부과될 수 있습니다. 고객님의 화물을 FedEx에 의뢰함으로써, 고객님께서는 FedEx가 산정한 추가요금 지불에 동의하는 것으로 간주됩니다.
- 고객님의 화물은 다양한 문서들의 지배를 받는다는 것을 유의하시기 바랍니다: FedEx와의 할인 혜택에 관한 서신 동의서(해당되는 경우), 화물의 FedEx 국제화물항공운송장 이면에 기재된 약관, FedEx 서비스 가이드, FedEx 국제특송약관, 그리고/또는 발송 국가 및 지역에서 유효한 FedEx 국제 운송 약관에 정해진 계약 조건. 이와 같은 문서들에는 앞서 언급한 추가요금, 수수료, 그리고 고객님이 검토해야 할 기타 중요 계약 조건 등이 기재되어있습니다. 도움이 필요하거나 추가적인 정보를 원하는 고객님께서는 고객서비스팀(080 023 8000)으로 문의하여 주시기 바랍니다.
- 토요일이 정규 영업일인 국가 또는 지역에서 발송하는 화물에 대해서는 ImportOne 고객님께 토요일 픽업 추가 비용이 적용되지 않습니다. 그러나 토요일이 정규 영업일이 아닌 국가 또는 지역에서 발송하는 화물에는 ImportOne 고객님께 해당 추가 비용이 적용됩니다. 보다 자세한 내용은 고객서비스팀으로 문의하세요.
- 모든 운임에는 일체의 세금이 포함되어 있지 않습니다.
- 만약 주소 수정으로 패키지가 타국가 및 지역, 타도시 또는 다른 주로 경로를 변경한다면, 새로운 건으로 비용이 적용될 수 있습니다.
- 비표준화물 요금
  - 하나의 패키지가 2종 이상의 비표준화물 추가 요금(추가 취급 요금 – 용적 / 추가 취급 요금 – 중량 / 추가 취급 요금 – 패키징 / 특대형 화물 취급 요금 / 미허가 패키지 처리 추가 요금) 적용 기준에 해당하는 경우, 할인 적용 후 가장 높은 금액의 요금이 부과됩니다.

FedEx 요금표 이용약관

1. FedEx Envelope 및 Pak
   - 반드시 FedEx 포장재를 사용해 주세요.
   - FedEx Envelope를 사용할 때는 복수의 화물을 발송하는 것은 허용되지 않습니다.
   - 0.5kg을 초과하는 FedEx Envelope으로 포장된 발송물은 FedEx Pak 요금으로 청구됩니다.
   - 2.5kg을 초과하는 FedEx Envelope으로 포장된 또는 FedEx Pak 발송물은 International First(IF) 요금으로 청구됩니다.
2. 사전 예약 필요. 다음 발송물은 고객서비스팀을 통해 사전에 항공 화물 적재 공간을 예약해야 합니다.
   - 아시아 국가/지역(호주, 캄보디아, 중국 본토, 피지, 괌, 중국 홍콩특별행정구, 인도네시아, 일본, 중국 마카오 특별행정구, 말레이시아, 뉴질랜드, 필리핀, 싱가포르, 한국, 대만, 태국, 베트남)에서 출발하는 발송물 중, 실제 중량이 500kg을 초과하는 IF(International First) 복수 발송물.
   - 그 외 국가/지역에서 출발하는 발송물 중, 실제 중량이 300kg을 초과하는 IF(International First) 복수 발송물.

기타 문의사항

고객서비스팀 : https://www.fedex.com/ko-kr/customer-support/contact.html