

服务附加费和其它注意事项

(只限国际特早速递服务)

中国

燃油附加费

燃油附加费百分比将根据美国墨西哥湾沿岸地区 (USGC) 航空燃油指数，每周一进行调整，并适用于运输费用总额。最新燃油附加费率请参阅：<https://www.fedex.com/zh-cn/shipping/surcharges.html>。

需求附加费

当运量增长、运力需求增加、运营成本上升以及我们的运营网络面临其他压力时，FedEx 可能会收取需求附加费。

非标准货件费用

*附加服务费 - 尺寸：	每件包裹收取人民币195元。 此附加费适用于符合以下任一条件的包裹： - 任何最长单边超过121厘米；或 - 任何次长单边超过76厘米；或 - 包裹的长度（最长单边长度）加周长（长度 + 2×宽度 + 2×高度）超过266厘米；或 - 包裹体积（长 × 宽 × 高）超过169,901立方厘米。 最低计费重量为18公斤。
*附加服务费 - 重量：	每件包裹收取人民币195元。 此附加费适用于任何实际重量超过25公斤的包裹。
*附加服务费 - 包装：	每件包裹收取人民币195元。 以下任一情况的包裹将收取此附加费用： - 没有完全被包裹在快递箱里 - 包裹在非瓦楞纸板的快递箱里，包括但不限于金属、木材、帆布、皮革、硬塑料、软塑料或发泡聚苯乙烯材料，如泡沫塑料 - 使用拉伸及收缩膜来包裹快递箱 - 邮寄圆形或圆柱形的物品，包括但不限于管状物、罐状物、桶、压辊、轮胎、鼓或提桶 - 包装使用金属、塑料或布条捆绑；或包裹含有车轮、脚轮、把手或绳 (如：自行车) (包含外表面包装松散或凸出的包裹) - 可能会造成被缠住、损坏其他包裹或联邦快递的分拣系统 如果FedEx包裹同时符合附加服务费 - 包装与附加服务费 - 尺寸的标准，则“附加服务费 - 尺寸”最低计费重量18公斤仍将适用。 *联邦快递保留对需要特殊处理的包裹或需要联邦快递在运输过程中进行额外包装的包裹收取额外手续费的权利。 *包裹外形和尺寸在运输时可能会发生变化，从而影响货件附加费的收取，如果尺寸在运输时发生变化，FedEx 可能会随时对货件的费用进行适当的调整。
*超大货件收费：	每件包裹收取人民币516元。 符合以下任一条件的包裹将收取此附加费用： - 最长单边超过243厘米；或 - 包裹的长度（最长单边长度）加周长（长度 + 2×宽度 + 2×高度）超过330厘米；或 - 实际重量超过50公斤；或 - 包裹体积（长 × 宽 × 高）超过283,168立方厘米。 如果FedEx包裹同时符合超大货件收费和附加服务费 - 尺的标准，则“附加服务费 - 尺寸”最低计费重量18公斤仍将适用。 *包裹外形和尺寸在运输时可能会发生变化，从而会影响货件附加费的收取，如果尺寸在运输时发生变化，FedEx 可能会随时对货件的费用进行适当的调整。
*非常规包裹附加费：	每件包裹收取人民币 2,025.00元。 以下任一情况的包裹将收取此附加费用： - 最长边超过274厘米；或 - 包裹的长度（最长单边长度）加周长（长度 + 2×宽度 + 2×高度）超过419厘米；或 - 实际重量超过 68 公斤。 当FedEx国际包裹同时符合附加服务费 - 尺寸的标准时，则最低计费重量18公斤仍将适用。 *超出这些限制的货件被视为非常规货件，可能会被拒收、退回寄件人，或由FedEx自行决定处理。然而，FedEx可能接收并运送这些货件；但若予以接收，将收取相应的附加费。此外，包裹或重货货运单元的形状和尺寸可能在运输过程中发生变化，FedEx可随时调整货件的收费。

服务附加费

更改地址：	每笔空运提单人民币83元 如果空运提单、航空运单或托运标签上的收件人地址不完整或不正确，我们可能会尝试找到正确的地址并完成递送，并且我们将收取附加费。如果我们无法完成递送，我们不承担未能履行交付承诺的责任。 对于指定清关代理人，如果航空运单或其他运输文件上的代理地址不完整或不正确，则将收取地址更正附加费。如果我们无法确定正确的地址或无法联系代理，我们可能会尝试联系发件人以获取地址或退回货物。如果在这种情况下我们无法完成递送，我们将不承担未能履行交货承诺的责任。
全球打印回件标签附加费：	免费。详情请访问 https://www.fedex.com/zh-cn/shipping.html 。
美国进口处理费：	每票货物收取人民币19.3元。所有进口到美国的国际货物都将被征收与海关清关处理相关的费用。
国际货件单证信息录入附加服务费：	联邦快递对使用联邦快递手写纸质《国际空运提单》托运国际及港澳台货件，每笔空运提单收取人民币20元单证信息录入附加服务费。



服务附加费和其它注意事项

(只限国际特早速递服务)

中国

*超范围取件费：	各级别适用的附加费： 级别A：不适用 级别B：每批货物人民币171元或每公斤人民币3.9元，以较高者为准 级别C：每批货物人民币222元或每公斤人民币5.1元，以较高者为准
*超范围派送费：	各级别适用的附加费： 级别A：每批货物人民币23元 级别B：每批货物人民币171元或每公斤人民币3.9元，以较高者为准 级别C：每批货物人民币222元或每公斤人民币5.1元，以较高者为准 *联邦快递对超出其快递员取件和派送区域（超范围取件（OPA）和超范围派送（ODA）地区）的货件加收附加费。此处提供适用这些附加费的邮政编码列表。
需要间接签收：	每单非重货快递服务需要支付人民币23元的特殊处理费用（适用于目的地为美国/加拿大住宅地区且托运申报价值小于500美元/500加元的货件）。详情请访问 https://www.fedex.com/zh-cn/shipping.html 。
需要直接签收：	每单非重货快递服务需要支付人民币26元的特殊处理费用（不适用于目的地为美国/加拿大且托运申报价值大于或等于500美元/500加元的货件）。详情请访问 https://www.fedex.com/zh-cn/shipping.html 。
需要成年人签收：	每单非重货快递服务需要支付人民币33元的特殊处理费用。请注意，当选定成人签名为签名选项，FedEx不会把包裹转投到其他地址。详情请访问 https://www.fedex.com/zh-cn/shipping.html 。
住宅交付附加费：	非重货货件为每笔空运提单人民币24元（仅适用于运往美国和加拿大的货件）。 派送至住宅附加费适用于寄往家庭或私人住宅（包括在家中经营企业的地址）的货物，或寄件人将送货地址指定为住宅的任何货物。如果超范围派送费（ODA）适用于货件，则住宅交付附加费将不适用。
干冰附加费：	每笔空运提单人民币40元
优先通知 - 包裹：	每批货物人民币412元或每公斤人民币16.5元，以较高者为准（出口服务） 每批货物人民币159元或每公斤人民币7.0元，以较高者为准（ImportOne 服务） FedEx优先通知（FPA）是一项专属的、合同制的收费服务，专为那些对运输可视性、递送合规性要求很高的客户而设计的。通过将特殊登机、提升货物追踪和操作恢复程序结合，FedEx优先通知（FPA）为您的货物提供加强的且可靠的解决方案。请注意，所有请求在接受之前都需要经过审核，以确认服务合规性和可用性。
优先通知增值 - 包裹：	每批货物人民币494元或每公斤人民币24.7元，以较高者为准（出口服务） 每批货物人民币190.5元或每公斤人民币8.5元，以较高者为准（ImportOne 服务） 我们的FedEx优先通知增值（FPA+）服务包括FedEx优先通知（FPA）的所有功能以及针对温度敏感货物的主动干预功能。使用FedEx 优先通知增值（FPA+）服务，重新结冰、凝胶包补充和冷藏均包含在服务中作为标准配置。请注意，所有请求在接受之前都需要经过审核，以确认服务合规性和可用性。
FedEx 按需温控干预 - 包裹：	每批货物人民币794元或每公斤人民币35元，以较高者为准（出口 和 ImportOne 服务） FedEx按需温控干预（ODC）是一项针对非食品物品的收费服务，提供干冰补充和凝胶包翻新/更换等干预服务，以保护运输途中延误的温控货物的完整性。并非所有地区都提供此服务。该服务不能保证完整性，且取决于对货物的识别，并且必须通过客户服务部门进行预订。
关税和税金：	如果对货件征收关税和税款，并且FedEx代表付款方支付关税和税款，则该付款方必须自行向FedEx支付关税和税款，且根据货件类型及其目的地支付FedEx附加费。请访问 https://www.fedex.com/zh-cn/ancillary-clearance-service.html 或联系我们的客户服务团队了解详情。
声明价值附加费：	联邦快递对货件灭失、损坏或延误的责任不超过20美金/公斤或100美金/件。具体的限额可能以“特别提款权(SDR)”或当地货币表示，而具体金额因不同国家/地区和货币而不同。 如果您希望联邦快递对货件实际价值承担较大比例的赔偿责任，则您必须在您的空运提单上声明货件价值并支付“声明价值附加费”。如货件声明价值超出下列较高者：（i）人民币830元或（ii）人民币75.28元/磅，则对中國大陸出口预付/进口到付货件征收“声明价值附加费”，每增加人民币830元加收人民币10.1元（或以百分比计算）。货件声明价值不得超过以下限额。详情请洽客户服务部。 声明价值最高限额(可能因货件目的地的不同而有所差别) 联邦快递快递封/快递袋： 100美金(或当地货币相当的金額) 国际特早速递服务（IF）： 50,000美金(或当地货币相当的金額) 针对贵重物品如艺术品、古董、玻璃器皿、珠宝、贵金属、皮草等： 1,000美金或每公斤20美金(取其金额较高者)

货件计重注意事项

货件的总重量没有限制。单一包裹的最大重量可以有所调整。详情请洽客户服务热线或与销售代表联系。

运费之计算以一张空运提单上所列明的总重量为准，不足一累计单位以一累计单位计算。这种计算方法可能导致尺寸重量（体积重量）的计算出现差异。请注意，联邦快递发票上列明的价格应是最终和正式的价格。

若所交运之货件的体积重量超过其实际重量，则运费按照体积重量收取，国际特早速递的体积重量（公斤）计算方法如下。详情请洽客户服务热线或与销售代表联系。

长度 x 宽度 x 高度 (厘米或英寸)

5,000(厘米)或305(英寸)

1公斤的最低计费重量将适用于FedEx小型快递盒、FedEx中型快递盒和FedEx大型快递盒，而4公斤的最低计费重量将适用于FedEx快递筒。

若所托运之货件使用FedEx包装材料，则运费或采用体积重量计算收取。

在多件货物的情况下，发票重量将是每个单独包裹的实际重量或体积重量中较高者的总和。

服务附加费和其它注意事项

(只限国际特早速递服务)

中国

其他注意事项

- 本价格的有效期至我公司另行通知日止。此价格适用于在中国大陆保持良好账号使用记录并在中国大陆结帐的客户。
- 本公司有权不经事先通知，随时修改此价目表或终止提供折扣。
- 如上所述，除了按照本价格表规定的项目进行收费之外，可能还将对您的货物收取多种附加费和费用。客户一旦将货物交由本公司承运，即视为同意支付本公司制定的附加费。
- 请注意，您的货物受到多个文件的管辖：您与联邦快递签署的折扣价格协议（如适用）、印制在您货物空运提单上的合同条款、联邦快递服务资讯、联邦快递标准货运条款和/或在始发国家/地区有效的联邦快递国际条款及条件。这些文件对上述附加费、费用及其他重要条款进行了规定，您应该加以了解。如需帮助或希望了解更多相关信息，敬请垂询客户服务部。
- 若在始发国家/地区周六是正常工作日，周六取件附加费将不会收取。若在始发国家/地区周六是非正常工作日，周六取件附加费仍将收取。详情请致电客户服务部门。上述收费标准仅限于使用 ImportOne 进口到付牌价的客户。
- 所有价格不包括任何税项。
- 关于地址更改，若包裹被重新安排至不同的国家/地区、城市或省份，或需申请新的运输费用。
- 非标准货物费用
 - 若包裹同时符合多项非标准货物费用的适用条件（附加服务费 - 尺寸、附加服务费 - 重量、附加服务费 - 包装、超大货物收费、非常规包裹附加费），将按折扣后的最高费用计收。

FedEx 价目表条款及细则

1. 联邦快递快递封和快递袋。
 - 必须使用联邦快递提供的包装材料。
 - 多件托运不得使用 FedEx 快递封寄件。
 - 使用联邦快递快递封重量超过 0.5 公斤即作为联邦快递快递袋收费。
 - 使用联邦快递快递封或联邦快递快递袋超过 2.5 公斤将以国际特早快递（IF）的费率收取。
2. 提前预定要求。托运以下货物，须预先联络客户服务部预留舱位：
 - 始发地为亚洲国家/地区（澳大利亚、柬埔寨、中国大陆、斐济、关岛、中国香港特别行政区、印度尼西亚、日本、中国澳门特别行政区、马来西亚、新西兰、菲律宾、新加坡、韩国、中国台湾、泰国和越南），使用 FedEx 国际特早快递服务（IF）托运一票多件货物，且实际重量达 500 公斤以上。
 - 始发地为其他国家/地区，使用 FedEx 国际特早快递服务（IF）托运一票多件货物，且实际重量达 300 公斤以上。

详情请询

客户支持：<https://www.fedex.com/zh-cn/customer-support/contact.html>