

附加費及其他資料

(只限國際特快速遞出口服務)



香港

燃油附加費

附加費百分比於每個星期一調整，並根據美國海灣飛機燃油指數為計算基準，此百分比亦適用於總運費（請瀏覽 <https://www.fedex.com/zh-hk/home.html> 查詢一般燃油附加費及計算方式簡例）。

需求附加費

當託運量提高、運輸需求增加、營運成本上升以及服務網絡緊張，FedEx或徵收需求附加費。

額外服務附加費

更改地址： 每張提單港幣107元

如空運提單或託運標籤上的收件人地址不完整或不正確，我們將嘗試找出正確的地址然後派遞貨件，並將收取附加費。如我們無法派遞，恕不承擔未能送達承諾的責任。
如選用FedEx國際清關代理人，而空運提單或其他託運文件上的代理人地址不完整或不正確，須收取更改地址附加費。如我們無法找到正確的地址或未能聯絡代理人，我們將嘗試聯絡寄件人核對地址或要求提供指示退回貨件。如因該等情況下無法派遞，我們恕不承擔未能符合送達承諾的責任。

全球回件標籤列印附加費： 免費。詳情請瀏覽<https://www.fedex.com/zh-hk/shipping.html>。

美國進口處理費： 每張提單港幣11.70元。所有國際貨件進口美國需徵收清關手續費用。

*非直接取件區附加費(OPA)： 按照級別收取附加費：
級別A：不適用
級別B：每張提單港幣220.00元或每公斤港幣4.00元，以金額較高者為準
級別C：每張提單港幣286.00元或每公斤港幣5.20元，以金額較高者為準

*非直接遞件區附加費(ODA)： 按照級別收取附加費：
級別A：每張提單港幣28.00元
級別B：每張提單港幣220.00元或每公斤港幣4.00元，以金額較高者為準
級別C：每張提單港幣286.00元或每公斤港幣5.20元，以金額較高者為準

*FedEx對超出其取件和派送區（非直接取件區（OPA）和非直接遞件區（ODA））的貨件收取附加費。查閱需收取此附加費的郵區編號列表，請[按此](#)。

須間接簽名： 每張非大貨寄件的提單需收取港幣29元的額外服務附加費（適用於目的地為美國/加拿大住宅地區且託運申報值低於美金500元/加拿大幣500元的貨件）。詳情請瀏覽<https://www.fedex.com/zh-hk/shipping.html>。

須直接簽名： 每張非大貨寄件的提單需收取港幣34元的額外服務附加費（不適用於目的地為美國/加拿大地區且託運申報值高於或等於美金500元/加拿大幣500元的貨件）。詳情請瀏覽<https://www.fedex.com/zh-hk/shipping.html>。

須成人簽名： 每張非大貨寄件的提單需收取港幣43元的額外服務附加費。請注意，當選定須成人簽名為簽名選項，FedEx不會把包裹轉運到其他地址。詳情請瀏覽<https://www.fedex.com/zh-hk/shipping.html>。

住宅地區速遞附加費： 寄件為每張提單33港元（僅適用於運往美國及加拿大的寄件）。
凡貨件收件地為住宅或私人住所，包括在住宅經營業務的地點，或由寄件人指明遞送地址為住宅地址的任何貨件，須徵收住宅遞送附加費。若某寄件已徵收非直接遞件區附加費（ODA），則毋須再收取住宅派送費。

*額外手續附加費 - 體積： 每件包裹港幣233.70元。任何包裹最長的邊超過121厘米，第二最長的邊超過76厘米，或長度及周長超過266厘米，須收取此附加費。若包裹已收取「特大包裹收費」，則毋須再收取此項「額外手續附加費 - 體積」。

*設有最低收費重量18公斤。

額外手續附加費 - 重量： 每件包裹港幣233.70元。任何包裹的實際重量超過25公斤，須收取此附加費。

*額外手續附加費 - 包裝： 每件包裹港幣233.70元。任何包裹如符合以下其中一項條件，須收取此附加費：

- 並非完全放進外層託運裝箱
- 放進外層託運裝箱但裝箱並非由瓦通紙（紙皮箱）物料製造，包括但不限於金屬、木材、帆布、皮革、硬塑膠、軟塑膠或泡沫聚苯乙烯（例如：發泡膠）
- 放進外層託運裝箱並使用壓縮膜或伸縮膜封面
- 圓形或圓柱狀，包括（不受所限）郵寄卷筒、罐、水桶、木桶、滾輪、鼓狀或提桶
- 使用金屬、塑膠或布條帶捆綁，或附有滾輪、輪腳、手柄或吊帶（例如：單車）（包括外表面包裝鬆散的包裹或內載物突出外表面的包裹）
- 可能造成糾結或引致其他包裹或FedEx貨件分揀系統損壞

*如託運的FedEx包裹需徵收額外手續附加費 - 包裝，亦同時符合額外手續附加費 - 體積的收費條件，額外手續附加費 - 體積另設有最低收費重量18公斤。

我們有權就必須特別手續處理或FedEx須在運送中額外包裝處理的包裹徵收額外手續附加費

如包裹符合徵收 2 項或全部 3 項「額外手續附加費（體積、重量和包裝）」的條件，則只會收取1項（以最高者）附加費。

*特大包裹收費： 每件包裹港幣625.2元。包裹如其尺寸如超過243厘米長度，或330厘米長度及周長，須收取此附加費。
如託運的FedEx包裹需徵收特大包裹收費，亦同時符合額外手續附加費 - 體積的收費條件，額外手續附加費 - 體積另設有最低收費重量18公斤。

*「長度」指包裹最長的邊長

附加費及其他資料

(只限國際特早速遞出口服務)



香港

***非常規包裹附加費:** 每件包裹港幣2,193.00元。任何包裹最長的邊超過274厘米；長度及周長超過419厘米；或實際重量超過68公斤，須收取此附加費。
如託運的FedEx國際包裹亦符合額外手續附加費 - 體積的收費條件，另設有最低收費重量18公斤。
如託運的FedEx包裹需收取非常規包裹附加費，同時亦符合額外手續附加費一體積、額外手續附加費一重量或特大包裹收費之其中一項收費條件，只會徵收金額最高者。若包裹符合非常規包裹附加費及額外手續附加費一包裝之收費條件，將會同時徵收此兩項附加費。

*超出有關限制的貨件恕不能受理，故可能被拒收、退回寄件人或由FedEx自行決定處理。即使FedEx或可接受貨件並運送，如受理貨件須徵收此附加費。包裹或貨量單位的形狀及體積可能在運送中改變，FedEx可隨時調整貨件的收費。

乾冰附加費: 每張提單港幣47元

Monitoring & Intervention Premium - 包裹: 每張提單港幣548.10元或每公斤港幣23.50元，以金額較高者為準

Monitoring & Intervention (M & I) Premium是特別專門設計的收費合約式服務，針對顧客貨件需要在FedEx運送網絡提供網絡感應（如有）、專責處理、優先裝載、全天候24小時專家支援、主動監察及快速應變處理程序。Premium包括乾冰保冷、凝膠袋補充及冷凍儲存的標準服務。請注意，所有服務要求須事先審核方可受理，確保服務符合規格及準備妥當。

Monitoring & Intervention Preferred - 包裹: 每張提單港幣156.60元或每公斤港幣7.00元，以金額較高者為準

Monitoring & Intervention (M & I) Preferred是特別專門設計的收費合約式服務，針對顧客貨件需要在FedEx運送網絡特別處理、全天候24小時專責團隊支援及主動監察、優先處理以及快速應變處理程序。請注意，所有服務要求須事先審核方可受理，確保服務符合規格及準備妥當。

Priority Alert - 包裹: 每張提單港幣486.30 元或每公斤港幣19.50元，以金額較高者為準（出口服務）

FedEx Priority Alert (FPA)是特別專門提供的收費合約式服務，為顧客需要高度貨件追蹤及遞送規格而專門設計。結合專門載貨、加強貨件狀態追蹤功能及應變處理程序，FPA為您的貨件提供額外可靠的解決方案。請注意，所有服務要求須事先審核方可受理，確保服務符合規格及準備妥當。

Priority Alert Plus - 包裹: 每張提單港幣583.50 元或每公斤港幣29.20元，以金額較高者為準（出口服務）

FedEx Priority Alert Plus (FPA+)服務除了提供FPA各項特色，更包括為溫度敏感的貨件而設的主動式干預功能。使用FPA+，我們將提供乾冰保冷、凝膠袋補充及冷凍儲存的標準服務。請注意，所有服務要求須事先審核方可受理，確保服務符合規格及準備妥當。

On-Demand Care - 包裹: 每張提單港幣972.00 元或每公斤港幣43.00元，以金額較高者為準（出口服務）

On Demand Care (ODC)是收費式服務，針對非食物貨品提供監察干預服務例如乾冰補充、凝膠袋替換，倘在延誤運送途中也能保護受溫度監控貨件的完整無缺。此服務並非所有地點提供。恕不保證提供此服務，視乎貨件內容而定，必須向顧客服務部預約。

關稅: 如貨件須徵收關稅及稅項，而FedEx代表負責付款一方繳付該費用，則相關一方必須向FedEx還付該等關稅及稅項款項，另加FedEx附加費（依照貨件類型及目的地為準）。請聯絡顧客服務部了解詳情。

超額託運申報值附加費: FedEx對寄件損失、損壞或延誤的責任限於每公斤20美元，或每件100美元。具體的限額可能以“特別提款權(SDR)”，或當地貨幣表示，並視乎來源國/地區和貨幣而定。
若您希望FedEx對實際貨件承擔較大比例的賠償責任，則須在您的航空貨運單上作出聲明，並支付“超額託運申報值附加費”。如香港Export貨件的託運申報值超過 i) 港幣750元 或 ii) 港幣71元/磅 (以價值較高者)，其“超額託運申報值附加費”為每港幣750元收港幣17.7元（或以此百分比計算）。FedEx將使用下列託運申報值最高限額。詳情請聯絡顧客服務部。

託運申報最高限額(會因貨件目的地不同而有所變動)

FedEx速遞封/速遞袋:	美金100元(或等額折算為港幣之金額)
國際特早速遞服務(IF):	美金50,000元(或等額折算為港幣之金額)
託運貨件若包括高價值物品如藝術品、古董、玻璃製品、珠寶、貴金屬、皮草等:	美金1,000元或每公斤美金20元(以金額較高者為準)

貨件計重注意事項

貨件的總重量沒有限制。個別包裹的最高重量限制可經FedEx批核而作調整。有關詳情，請與我們的顧客服務部或業務部查詢。
運費之計算以一張空運提單上所列明的總重量為準，不足一累計單位以一累計單位計算。這種計算方法可能導致尺寸重量（體積重量）的計算出現差異。請注意，FedEx發票上列明的價格應是最終和正式的價格。
若所託運之貨件的體積重量（尺寸重量）超過其實際重量，運輸費則採用體積重量（尺寸重量）計算收取。國際特早速遞貨件之體積重量（尺寸重量）計算方法如下。有關詳情，請與我們的顧客服務部或業務部查詢。

$$\frac{\text{長} \times \text{寬} \times \text{高} (\text{厘米或吋})}{5,000 (\text{厘米}) \text{或} 305 (\text{吋})}$$

1公斤的最低收費重量將適用於FedEx小型速遞盒、FedEx中型速遞盒和FedEx大型速遞盒，而4公斤的最低收費重量將適用於FedEx速遞筒。

若所託運之貨件使用FedEx包裝物料，則運費或採用尺寸重量計算收取。

如託運多件貨件，帳單收費重量將為每件個別包裹的實際重量或體積重量（較高者）之總和。

附加費及其他資料

(只限國際特早速遞出口服務)



香港

其他注意事項

- 本價格之有效期至另行通知為止；並僅適用於能保持良好FedEx帳號紀錄，且準時付款之客戶。
- FedEx保留權利隨時修改此價目表或終止提供折扣，而無需另行通知。
- 如上所述，除按照本價格表進行收費外，FedEx亦可向您的寄件徵收多項附加費和費用。客戶一旦把貨件交由本公司託運，即視為同意支付本公司制定的附加費。
- 請注意，您的寄件受若干文件所管轄：您與FedEx簽署的折扣協議（如適用）、印製在您寄件空運提單上的合約條款、FedEx服務簡介、FedEx標準貨運條款，以及/或在來源國/地區有效的FedEx國際條款。這些文件詳列上述附加費、費用及其他重要條款，敬請細閱。如您需要協助，或希望瞭解更多有關資訊，請聯絡顧客服務部。
- 所有價格不包括含任何稅項。
- 如因更改地址，將包裹重新託運至不同國家/地區、城市或縣，可能需要繳付新的運費。

FedEx 價目表條款及細則

1. FedEx 速遞封和速遞袋
 - 必須使用FedEx 提供之包裝物料。
 - 多件託運不得使用FedEx速遞封寄件。
 - 使用FedEx速遞封寄件而重量超過0.5公斤將以FedEx速遞袋價格計算。
 - 使用FedEx速遞封或FedEx速遞袋寄件而重量超過2.5公斤將以國際特早速遞服務（IF）價格計算。
2. 提前預訂要求。託運以下所列貨件，須預先聯絡顧客服務部預留空運艙位：
 - 寄件地為亞洲國家／地區（澳洲、柬埔寨、中國大陸、關島、中國香港特別行政區、印尼、日本、中國澳門特別行政區、馬來西亞、新西蘭、菲律賓、新加坡、南韓、中國台灣、泰國及越南），使用國際特早速遞服務(IF)託運多件包裹貨件且實際重量達500公斤以上。
 - 寄件地為其他國家／地區，使用國際特早速遞服務(IF)託運多件包裹貨件且實際重量達300公斤以上。

詳情查詢

顧客支援：<https://www.fedex.com/zh-hk/customer-support/contact.html>