추가 서비스 요금 및 기타 정보

(수출 IPD, IDF 및 IED 서비스에 한함)

대한민국

유류 할증료

추가요금 요율은 미국 걸프만 제트유 인덱스(US Gulf Coast Jet Fuel Index)를 기준으로 매주 월요일에 산정되며, 총 운송 요금에 적용됩니다(현행 유류할증제 및 계산 샘플은 https://www.fedex.com/ko-kr/shipping/surcharges.html 에서 확인).

초과수요 추가요금

운송량 및 처리량 증가, 운영 비용 상승 등으로 네트워크의 부담이 커지는 시기에는 FedEx에서 초과수요 추가요금을 부과할 수 있습니다.

특별 취급 요금(단위: 원)

주소 정정 요금[1]

발송 주소지당 미화 13.6달러

운송장 또는 배송 라벨에 기재된 수신자 주소가 불완전하거나 부정확한 경우, FedEx는 올바른 주소를 찾아 배송을 완료하려고 시도할 수 있으며 이에 대해 추가요금을 부과할 것입니다. 배송을 완료할 수 없는 경우, 배송을 이행하지 못한 데 대한 책임을 지지 않습니다.
도착지 브로커 지정 수수료의 경우, 항공 운송장 또는 다른 배송 문서에서 중개인의 주소가 불완전하거나 부정확한 경우 주소에 대한 수정 추가요금이 적용됩니다. FedEx가 올바른 주소를 확인하거나 중개인에게 연락할 수 없는 경우, 주소 확인 또는 반송을 위해 발신자에게 연락을 취할 수 있습니다. 이 상황에서 배송을 완료할 수 없는 경우, FedEx는 배송을 이행하지 못한 데 대한 책임을 지지 않습니다.

제3자 청구 추가 요금

총 운임의 2.5%

제3자 청구 추가요금은 제3자에게 청구되는 운송물에 적용됩니다. 이 추가요금은 제3자 지불자에게 청구됩니다. 이는 FedEx의 결정에 따라, 발송인 고객 번호와 제3자 청구 고객 번호가 동일한 회사가 아닌 경우에 적용됩니다.
제3자 청구 발송물의 정의 및 자세한 정보는 FedEx 운송약관을 참조하세요.

토요일 배달 요금[1]

발송 주소당 미화 18.1달러

지정일자 배송[2]

발송 주소당 미화 34.7달러

***수입 처리 수수료**

발송 건당 미화 2.80달러. 미국, 유럽연합(EU) 회원국*, 호주 및 뉴질랜드를 목적지로 하는 모든 배송 건에 대해 통관 처리 지원을 위한 수수료가 부과됩니다.

* EU 회원국: 오스트리아, 벨기에, 불가리아, 키프로스, 체코, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 헝가리, 아일랜드, 이탈리아, 라트비아, 리투아니아, 룩셈부르크, 네덜란드, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인 및 스웨덴.EU 회원국 간 배송 건에는 해당 수수료가 부과되지 않습니다.

***서비스 외 지역 픽업(OPA) 추가 요금**

발송 화물당 미화 32.11달러 또는 kg당 미화 0.70달러 중 큰 금액 적용

* FedEx는 서비스 외 지역 픽업(OPA) 서비스에 추가 요금을 부과하고 있습니다. DirectDistribution 서비스에 추가 요금이 적용되는 우편번호 목록은 여기에서 확인할 수 있습니다.

***거주지 배달 추가 요금**

IPD 발송 주소당 미화 5.00달러 또는 IDF 발송 주소당 미화 128.80달러

주거지 배송 추가 요금은 일반 가정집이나 개인 주거지로 배송되는 화물에 적용됩니다. 여기에는 주거지에서 사업장을 운영하는 경우와 발송인이 배송 주소를 주거지로 지정한 화물도 포함됩니다.

* FedEx는 다음 국가 및 지역으로 발송되는 국제 배송 건에 추가 요금을 부과합니다: 아르헨티나, 오스트리아, 바하마, 벨기에, 불가리아, 캐나다, 콜롬비아, 체코, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 헝가리, 아일랜드, 이탈리아, 라트비아, 리투아니아, 룩셈부르크, 네덜란드, 뉴질랜드, 노르웨이, 파나마, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 슬로바키아, 슬로베니아, 남아프리카공화국, 스페인, 스웨덴, 스위스, 튀르키예, 아랍에미리트, 영국 및 미국.

비근접 위험물(Inaccessible Dangerous Goods)

발송 건당 80.17달러 또는 kg당 1.13달러 중 큰 금액 적용. 최소 청구 무게가 적용됩니다. 상세 내용 확인을 위해서는 https://www.fedex.com/ko-kr/shipping.html을 방문하세요.

드라이아이스 추가 요금

화물당 미화 7.00달러. 드라이아이스와 위험물 두 가지 모두가 포함된 화물인 경우 위험물 추가 요금만 부과되며, 드라이아이스 추가 요금은 부과되지 않습니다.

Priority Alert(PA)- Package

IPD 서비스의 경우 화물당 미화 62.50달러 또는 kg당 미화 2.50달러 중 큰 금액 적용

FedEx Priority Alert(FPA)는 화물에 대한 높은 수준의 배송 조회와 배송 규정 준수가 필요한 고객을 위해 특화된 요금제 기반의 계약 전용 서비스입니다. 특별한 이착륙, 향상된 운송물 배송 조회 및 파손 배상 절차를 결합하여 FPA는 고객님의 화물에 대한 신뢰성 높은 해결책을 제공합니다. 서비스 준수 및 가능 여부를 확인하기 위해 수락 전에 모든 사항이 검토되어야 함을 유의하세요.

Priority Alert Plus(PA+) - Package

IPD 서비스의 경우 화물당 미화 75.00달러 또는 kg당 미화 3.75달러 중 큰 금액 적용

FedEx Priority Alert Plus(FPA+) 서비스는 FPA의 모든 기능과 함께 온도에 민감한 화물에 대한 적극적인 선제 조치 등이 포함합니다. FPA+를 이용하면 재냉동, 젤 팩 보충 및 냉동 저장이 서비스의 표준 사항으로 포함됩니다. 모든 요청은 서비스 준수 및 가능 여부를 확인하기 위해 수락 전에 모든 사항이 검토되어야 함을 유의하세요.

On Demand Care(ODC) - Package

IPD 서비스의 경우 화물당 미화 125.00달러 또는 kg당 미화 5.50달러 중 큰 금액 적용

On Demand Care(ODC)는 식품이 아닌 물품을 대상으로 하는 요금제 기반의 서비스로, 배송 조회 중인 온도 제어 화물의 지연으로부터 손상을 방지하기 위한 드라이아이스 보충 및 젤 팩 복원/교환 등과 같은 조치 서비스를 제공합니다. 이 서비스는 모든 지역에서 이용할 수 있는 것은 아닙니다. 또한 이 서비스는 당연히 제공되는 서비스가 아니며, 화물에 따라 결정되고 고객 서비스팀을 통해 예약해야 합니다.

관세/부가세

화물에 관세 및 세금이 부과되고 FedEx가 지불한 경우, 그 지불 의무가 있는 당사자는 관세 및 세금을 FedEx에 상환해야 하며, 해당 화물의 유형 및 목적지에 따라 책정되는 FedEx 추가요금도 지불해야 합니다.
자세한 내용은 https://www.fedex.com/ko-kr/ancillary-clearance-service.html 를 방문하거나 고객 서비스팀에 문의하세요.

추가 서비스 요금 및 기타 정보

(수출 IPD, IDF 및 IED 서비스에 한함)

대한민국

운송 신고 금액(Declared Value for Carriage) 추가 비용

화물의 분실, 손상 또는 배송 지연에 대한 FedEx의 책임 한도는 한 화물당 미화 100달러 또는 1kg당 미화 20달러 중 큰 금액으로 제한됩니다. 정확한 한도는 특별인출권(Special Drawing Rights) 또는 현지 통화로 표기되며, 정확한 총액은 화물의 출발국가 / 지역 및 환율에 따라 달라질 수 있습니다.
만약 고객님께서 실질적인 화물 금액보다 더 높은 금액에 대한 FedEx의 책임 한도를 원할 경우, 고객님께서는 고객님의 항공운송장에 운송 신고 금액을 반드시 신고해야 하며, "신고금액 추가비용(Declared Value Surcharge)"을 지불해야 합니다. 한국에서의 수출 발송물에 대한 "신고금액 추가비용"은 운송 신고 금액이 미화 100달러 또는 파운드 당 미화 9.07달러를 초과하는 경우, 미화 100달러당(끝자리수 절상) 미화 1.20달러가 발생합니다. 다음의 최대 운송 신고 금액이 적용됩니다. 자세한 사항은 고객서비스팀에 문의해 주세요.

최대 운송 신고 금액(도착지 국가 및 지역에 따라 달라질 수 있음.)

International Priority DirectDistribution (IPD) / International Economy DirectDistribution (IED):	미화 50,000달러(또는 이에 해당하는 현지 통화 금액)
International Priority DirectDistribution Freight (IDF):	미화 100,000달러(또는 이에 해당하는 현지 통화 금액)
예술품, 골동품, 유리제품, 보석, 귀금속 및 모피제품 등과 같은 특별 가격 품목을 포함하는 화물:	미화 1,000달러 또는 kg당 미화 20달러 중 큰 금액으로 제한됩니다

중량 관련 정보

총 화물 중량은 제한이 없지만, 패키지당 총중량에 제한이 있을 수 있습니다. 자세한 사항은 당사 고객서비스팀 또는 영업팀으로 문의해 주세요.
요금은 하나의 항공운송장 상에 표기된 전체 패키지의 총중량을 기준으로 합니다. 킬로그램 중량의 끝자리 수는 올림하여 그 다음 높은 값을 적용합니다. 이와 같은 끝자리수 올림은 용적(부피) 중량 산출의 변동을 야기할 수 있습니다. FedEx 청구서에 기재된 요금이 최종적인 그리고 공식적인 요금이 된다는 것을 유념하시기 바랍니다.
실중량이 용적(부피) 중량 보다 낮은 경우는 중량이 아닌 용적(부피)에 기초하여 요금이 부과될수 있습니다. IP/IE 화물의 용적(부피) 중량(kg) 산정 방법은 다음과 같습니다. 자세한 사항은 고객서비스팀으로 문의해 주세요.

$$\frac{\text{길이 x 너비 x 높이(센티미터 또는 인치)}}{\text{5,000센티미터(cm) 또는 305인치(in)}}$$

FedEx 포장재로 배송되는 발송물은 용적중량 운임 대상입니다.

주

1 본 추가비용은 IPD 및 IDF에 한해 적용됩니다.
2 본 추가비용은 IDF에 한해 적용됩니다.

기타 주의사항

- 본 요금표에 제시된 운송요금은 추후 공지가 있을 때까지 유효하며, FedEx 고객번호의 신용을 양호한 상태로 유지하고 요금결제를 신속하게 이행하고 계신 고객님께 적용됩니다.
- FedEx는 사전 공지 없이 언제든지 할인 혜택에 대한 개정, 변경, 폐지의 권리를 가집니다.
- 상기에서 언급했듯이, 본 요금표에 명시된 금액 외에 여러 가지의 추가요금 및 수수료가 고객님의 화물에 부과될 수 있습니다. 고객님의 화물을 FedEx에 의뢰함으로써, 고객님께서는 FedEx가 산정한 추가요금 지불에 동의하는 것으로 간주됩니다.
- 고객님의 화물은 다양한 문서들의 지배를 받는다는 것을 유의하시기 바랍니다: FedEx와의 할인 혜택에 관한 서신 동의서(해당되는 경우), 화물의 FedEx 국제화물항공운송장 이면에 기재된 약관, FedEx 서비스 가이드, FedEx 국제특송약관, 그리고/또는 발송 국가 및 지역에서 유효한 FedEx 국제 운송 약관에 정해진 계약 조건. 이와 같은 문서들에는 앞서 언급한 추가요금, 수수료, 그리고 고객님이 검토해야 할 기타 중요 계약 조건 등이 기재되어있습니다. 도움이 필요하거나 추가적인 정보를 원하는 고객님께서는 고객서비스팀으로 문의하여 주시기 바랍니다.
- 모든 운임에는 일체의 세금이 포함되어 있지 않습니다.
- 만약 주소 수정으로 패키지가 타국가 및 지역, 타도시 또는 다른 주로 경로를 변경한다면, 새로운 건으로 비용이 적용될 수 있습니다.
- 총 운임은 운송비, 추가 요금 및 추가 수수료를 포함하고 있으며, 관세, 세금 및 부가 서비스 요금은 포함하지 않습니다. 제3자 청구 추가 요금은 발송인과 관련이 없는 고객번호로 제3자 지불인에게 운임을 청구하는 경우에 해당되며, 이는 FedEx가 판단합니다.

FedEx 요금표 이용약관

1. 계약고객 전용 조건. 모든 서비스는 계약된 고객님들께만 제공됩니다. 자세한 사항은 고객서비스팀으로 문의해 주세요.
2. 패키지 최대 사이즈. FedEx IPD / IDF / IED 화물 각 패키지의 최대 허용 치수는 다음과 같습니다.
   - IPD 화물: 길이 274cm(108in), 높이 178cm(70in), 둘레와 길이의 합 330cm(130in)
   - IDF 화물: 길이 303cm(119in), 높이 178cm(70in), 둘레와 길이의 합 762cm(300in)
   - IED 화물: 길이 274cm(108in), 높이 178cm(70in), 둘레와 길이의 합 330cm(130in)
3. IDF 최저 요금. 총 무게가 137kg 미만인 IDF 화물의 경우, 최저 137kg의 요금이 적용됩니다. 자세한 사항은 고객서비스팀으로 문의해 주세요.
4. 사전 예약 필요. 실제 중량이 100kg을 초과하는 IDF 발송물, 또는 가장 긴 면의 길이가 274cm를 초과하거나, 두 번째로 긴 면의 길이가 203cm를 초과하거나, 세 번째로 긴 면의 길이가 178cm를 초과하거나, 가장 긴 면의 길이와 둘레가 330cm를 초과하는 개별 발송물은 고객서비스팀을 통해 사전에 항공 화물 적재 공간을 예약해야 합니다.

기타 문의사항

고객서비스팀 : https://www.fedex.com/ko-kr/customer-support/contact.html