Phụ phí và thông tin khác

Phụ phí nhiên liệu

Phần trăm phụ phí được điều chỉnh vào thứ Hai hàng tuần, dựa trên Chỉ số nhiên liệu máy bay phản lực của U.S. Gulf Coast và phần trăm này được áp dụng cho tổng phí vận chuyển (truy cập https://www.fedex.com/vi-vn/shipping/surcharges.html để biết phần trăm phụ phí nhiên liệu hiện hành).

Phụ phí theo nhu cầu

Trong những thời điểm lượng hàng hóa vận chuyển tăng cao kéo theo nhu cầu về tải trọng, chi phí vận hành gia tăng và nhiều áp lực khác tác động đến mạng lưới của chúng tôi, FedEx có thể áp dụng Phụ phí theo nhu cầu.

Phí lô hàng phi tiêu chuẩn

Áp dụng cho IPE, IP & IE

*Phụ phí xử lý bổ sung – Kích thước:

30,00 USD mỗi gói hàng.

Phụ phí này áp dụng cho mọi gói hàng:

- có cạnh dài nhất lớn hơn 121 cm; hoặc
- có cạnh dài thứ hai lớn hơn 76 cm; hoặc
- có chiều dài và chu vi lớn hơn 266 cm — trong đó chiều dài và chu vi được tính bằng chiều dài cộng với (hai lần chiều cao) cộng với (hai lần chiều rộng); hoặc
- có thể tích khối (Dài x Rộng x Cao) lớn hơn 169.901 centimet khối.

Phụ thuộc vào trọng lượng lập hóa đơn tối thiểu là 23 kg.

*Phụ phí xử lý bổ sung - Khối lượng:

30,00 USD mỗi gói hàng.

Phụ phí này áp dụng cho mọi gói hàng có trọng lượng thực tế lớn hơn 25 kg.

*Phụ phí xử lý bổ sung – Đóng gói:

30,00 USD mỗi gói hàng.

Phụ phí này áp dụng cho mọi gói hàng đáp ứng bất kỳ tiêu chí nào sau đây:

- không được đóng hoàn toàn trong thùng vận chuyển
- được đóng trong thùng vận chuyển không làm bằng vật liệu ván sợi (bìa cứng) gợn sóng, bao gồm nhưng không giới hạn ở kim loại, gỗ, vải bạt, da, nhựa cứng, nhựa mềm hoặc xốp polystyrene giãn nở (ví dụ: xốp)
- được đóng trong thùng vận chuyển bọc co hoặc quấn bằng dây quấn căng
- có hình tròn hoặc hình trụ, bao gồm (nhưng không giới hạn) ống gửi thư, lon, xô, thùng, lốp xe, thùng phuy hoặc xô lớn
- được buộc bằng dải kim loại, nhựa hoặc vải, hoặc có bánh xe, con lăn, tay cầm hoặc dây đai (ví dụ: xe đạp) (gồm cả các gói hàng mà bề mặt bên ngoài được bọc lỏng lẻo hoặc có bộ phận nhô ra bên ngoài bề mặt)
- có thể vướng vào hoặc gây hư hỏng cho những gói hàng khác hoặc hệ thống phân loại của FedEx

Nếu một gói hàng FedEx phải chịu Phụ phí xử lý bổ sung – Đóng gói và cũng đáp ứng tiêu chí cho Phụ phí xử lý bổ sung – Kích thước thì trọng lượng lập hóa đơn tối thiểu của Phụ phí xử lý bổ sung – Kích thước là 23 kg vẫn sẽ được áp dụng.

* Chúng tôi có quyền xác định mức phí xử lý bổ sung đối với các lô hàng cần xử lý đặc biệt hoặc yêu cầu FedEx đóng gói thêm trong khi vận chuyển.

* Hình dạng và kích thước gói hàng có thể thay đổi trong khi vận chuyển, làm ảnh hưởng đến việc áp dụng phụ phí đối với gói hàng. Nếu kích thước gói hàng thay đổi khi vận chuyển, FedEx có thể sẽ điều chỉnh phù hợp cước phí của lô hàng bất kỳ lúc nào.

*Phí hàng quá khổ:

80,00 USD mỗi gói hàng.

Phụ phí này áp dụng cho gói hàng:

- có cạnh dài nhất vượt quá 243 cm; hoặc
- có chiều dài và chu vi vượt quá 330 cm — trong đó chiều dài và chu vi được tính bằng chiều dài cộng với (hai lần chiều cao) cộng với (hai lần chiều rộng); hoặc
- có trọng lượng thực tế lớn hơn 50 kg; hoặc
- có thể tích khối (Dài x Rộng x Cao) lớn hơn 283.168 centimet khối.

Nếu một gói hàng FedEx phải chịu Phí hàng quá khổ và cũng đáp ứng tiêu chí cho Phụ phí xử lý bổ sung – Kích thước thì trọng lượng lập hóa đơn tối thiểu của Phụ phí xử lý bổ sung – Kích thước là 23 kg vẫn sẽ được áp dụng.

* Hình dạng và kích thước gói hàng có thể thay đổi trong khi vận chuyển, làm ảnh hưởng đến việc áp dụng phụ phí đối với gói hàng. Nếu kích thước gói hàng thay đổi khi vận chuyển, FedEx có thể sẽ điều chỉnh phù hợp cước phí của lô hàng bất kỳ lúc nào.

*Phí kích thước gói hàng không hợp lệ:

280,00 USD mỗi gói hàng.

Phụ phí này áp dụng cho mọi gói hàng:

- có cạnh dài nhất vượt quá 274 cm; hoặc
- có chiều dài và chu vi lớn hơn 419 cm — trong đó chiều dài và chu vi được tính bằng chiều dài cộng với (hai lần chiều cao) cộng với (hai lần chiều rộng); hoặc
- có khối lượng thực tế lớn hơn 68 kg.

Các gói hàng quốc tế của FedEx sẽ bị áp dụng khối lượng lập hóa đơn tối thiểu là 23 kg nếu gói hàng đó cũng đáp ứng tiêu chí về Phụ phí xử lý bổ sung – Kích thước.

* Những lô hàng vượt quá các giới hạn nói trên bị xem là không hợp lệ và có thể bị từ chối, trả lại cho người gửi hoặc xử lý theo quyết định riêng của FedEx. Tuy nhiên, FedEx có thể chấp nhận và giao các lô hàng đó; nếu FedEx chấp nhận thì phụ phí này sẽ được áp dụng. Hình dạng và kích thước của gói hàng hoặc đơn vị xử lý có thể thay đổi trong quá trình vận chuyển; FedEx có thể điều chỉnh phí vận chuyển bất cứ lúc nào.

Áp dụng cho IPF & IEF

*Phụ phí xử lý bổ sung - Hàng hóa nặng:

206,59 USD mỗi đơn vị xử lý hàng nặng.

Phụ phí này áp dụng đối với bất kỳ đơn vị xử lý hàng nặng nào có cạnh dài nhất lớn hơn 157 cm.

* Chúng tôi có quyền tính phí xử lý bổ sung đối với hàng nặng và bất kỳ đơn vị xử lý hàng nặng nào cần xử lý đặc biệt trong khi vận chuyển.

Phụ phí hàng không thể xếp chồng:

300,00 USD mỗi đơn vị xử lý hàng nặng.

Phụ phí này được áp dụng cho mọi đơn vị xử lý hàng nặng không thể xếp chồng, nghĩa là kiện hàng, tấm nâng hàng hoặc pallet không thể xếp chồng theo chiều dọc một cách an toàn và cố định. Ví dụ bao gồm nhưng không giới hạn ở các đơn vị xử lý hàng nặng không thể xếp chồng mà:

- không có mặt trên hoặc chân đế phẳng và ổn định, hoặc
- có thể bị hư hại nếu xếp kiện hàng khác lên, hoặc
- có bề mặt phẳng và ổn định nhưng quá hẹp để hỗ trợ các đơn vị xử lý hàng nặng khác một cách an toàn và chắc chắn (ví dụ: 1 – 2 thùng gỗ hoặc thùng phuy).

Phụ phí và thông tin khác

***Phí kích thước lô hàng nặng không hợp lệ:** 460,00 USD mỗi đơn vị xử lý hàng nặng.

Phụ phí này áp dụng cho mọi đơn vị xử lý hàng nặng:

- có cạnh dài nhất vượt quá 302 cm; hoặc
- có chiều dài và chu vi lớn hơn 762 cm — trong đó chiều dài và chu vi được tính bằng chiều dài cộng với (hai lần chiều cao) cộng với (hai lần chiều rộng); hoặc
- có khối lượng thực tế lớn hơn 1.995 kg.

* Những lô hàng vượt quá các giới hạn nói trên bị xem là không hợp lệ và có thể bị từ chối, trả lại cho người gửi hoặc xử lý theo quyết định riêng của FedEx. Tuy nhiên, FedEx có thể chấp nhận và giao các lô hàng đó; nếu FedEx chấp nhận thì phụ phí này sẽ được áp dụng. Hình dạng và kích thước của gói hàng hoặc đơn vị xử lý có thể thay đổi trong quá trình vận chuyển; FedEx có thể điều chỉnh phí vận chuyển bất cứ lúc nào.

Phí xử lý đặc biệt

Chỉnh sửa địa chỉ: 13,60 USD mỗi lô hàng

Nếu địa chỉ người nhận trên Hóa đơn hàng không, Vận đơn hàng không hoặc nhãn vận chuyển không đầy đủ hoặc không chính xác, chúng tôi sẽ cố gắng tìm địa chỉ chính xác rồi hoàn thành việc giao hàng (áp dụng phụ phí). Nếu không thể hoàn thành việc giao hàng, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về việc không đáp ứng cam kết giao hàng.
Với FedEx International Broker Select, phụ phí chỉnh sửa địa chỉ sẽ được áp dụng nếu địa chỉ của nhà môi giới trên Vận đơn hàng không hoặc chứng từ vận chuyển khác không đầy đủ hoặc không chính xác. Nếu chúng tôi không thể xác định địa chỉ đúng hoặc không liên hệ được với nhà môi giới, chúng tôi sẽ cố liên hệ với người gửi để xác minh địa chỉ hoặc để được hướng dẫn trả lại lô hàng. Nếu không thể hoàn thành việc giao hàng trong những trường hợp trên, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về việc không đáp ứng cam kết giao hàng.

Phụ phí lập hóa đơn cho bên thứ ba: 2,5% tổng phí của lô hàng

Phụ phí lập hóa đơn cho bên thứ ba sẽ được áp dụng với các lô hàng được lập hóa đơn cho bên thứ ba. Phụ phí sẽ được tính cho người thanh toán của bên thứ ba.
Phụ phí này áp dụng khi FedEx xác định rằng số tài khoản của người gửi và số tài khoản lập hóa đơn của bên thứ ba không thuộc cùng một công ty.
Để xem định nghĩa và thông tin thêm về các lô hàng Lập hóa đơn cho bên thứ ba, vui lòng tham khảo các Điều khoản và điều kiện vận chuyển của FedEx.

Phụ phí Người nhận hàng bên thứ ba: 11,90 USD mỗi lô hàng. Vui lòng truy cập https://www.fedex.com/vi-vn/shipping.html để biết chi tiết.

FedEx International Broker Select: 11,90 USD mỗi lô hàng hoặc 1,30 USD mỗi kg, tùy theo số tiền nào lớn hơn

Phụ phí này được áp dụng khi gặp tất cả những điều kiện sau:

- Nhà môi giới (không phải do FedEx hoặc FedEx chỉ định) thông quan lô hàng.
- FedEx lấy lô hàng tại địa điểm nhà môi giới của khách hàng và giao đến người nhận cuối cùng.
- Địa điểm của người nhận nằm trong khu vực dịch vụ của điểm thông quan khác, không phải điểm thông quan của nhà môi giới.

Lấy hàng thứ Bảy: 18,10 USD mỗi lô hàng

Giao hàng thứ Bảy: 18,10 USD mỗi lô hàng

Phụ phí in nhãn trả hàng toàn cầu: Miễn phí. Vui lòng truy cập https://www.fedex.com/vi-vn/shipping.html để biết chi tiết.

***Phí xử lý hàng nhập:** 2,80 USD mỗi lô hàng. Đối với tất cả các lô hàng gửi đến Hoa Kỳ, các quốc gia thành viên Liên minh Châu Âu (EU)*, Úc và New Zealand, khoản phí này được áp dụng để hỗ trợ công tác xử lý thủ tục thông quan lô hàng.

* Các quốc gia thành viên EU gồm: Áo, Bỉ, Bulgaria, Síp, Cộng hòa Séc, Đan Mạch, Estonia, Phần Lan, Pháp, Đức, Hy Lạp, Hungary, Ireland, Ý, Latvia, Litva, Luxembourg, Hà Lan, Ba Lan, Bồ Đào Nha, Romania, Cộng hòa Slovakia, Slovenia, Tây Ban Nha và Thụy Điển. Lưu ý: Phí này không áp dụng đối với các lô hàng được vận chuyển giữa các quốc gia thành viên EU với nhau.

Phụ phí chứng từ thông quan bản giấy: 25,00 USD mỗi lô hàng.

Phụ phí chứng từ thông quan bản giấy được áp dụng đối với các lô hàng có bất kỳ chứng từ thương mại liên quan nào (ví dụ: Hóa đơn thương mại (Commercial Invoice), Bảng kê hàng hóa (Packing List), Tờ khai xuất khẩu (Export Declaration), Giấy phép xuất khẩu (Export License), Giấy chứng nhận xuất xứ (Certificate of Origin), Giấy chứng nhận kiểm định (Inspection Certificate)) được cung cấp dưới hình thức bản giấy thay vì điện tử trước khi lô hàng được xử lý, làm phát sinh việc xử lý thủ công bởi FedEx.

***Phụ phí Ngoài khu vực lấy hàng (OPA):** Phụ phí áp dụng theo bậc:
Bậc A: không áp dụng
Bậc B: 33,63 USD mỗi lô hàng hoặc 0,64 USD mỗi kg, tùy theo số tiền nào lớn hơn
Bậc C: 43,74 USD mỗi lô hàng hoặc 0,83 USD mỗi kg, tùy theo số tiền nào lớn hơn

***Phụ phí Ngoài khu vực giao hàng (ODA):** Phụ phí áp dụng theo bậc:
Bậc A: 3,55 USD mỗi lô hàng
Bậc B: 33,63 USD mỗi lô hàng hoặc 0,64 USD mỗi kg, tùy theo số tiền nào lớn hơn
Bậc C: 43,74 USD mỗi lô hàng hoặc 0,83 USD mỗi kg, tùy theo số tiền nào lớn hơn

* FedEx áp dụng phụ phí cho các lô hàng đến những vùng bên ngoài khu vực mà nhân viên chuyển phát của FedEx đến lấy và giao hàng (khu vực OPA và ODA). Không áp dụng phụ phí OPA và ODA cho các lô hàng FedEx 10kg Box hoặc 25kg Box. Danh sách mã ZIP và mã bưu chính của những vùng áp dụng các khoản phụ phí này có sẵn ở đây.

Yêu cầu chữ ký gián tiếp (ISR): 3,90 USD mỗi lô hàng không phải hàng nặng (áp dụng cho nơi nhận hàng cư trú ở Hoa Kỳ/Canada với giá trị khai báo vận chuyển lô hàng dưới 500 USD/500 CAD). Vui lòng truy cập https://www.fedex.com/vi-vn/shipping.html để biết chi tiết.

Yêu cầu chữ ký trực tiếp (DSR): 5,00 USD mỗi lô hàng không phải hàng nặng (không áp dụng cho nơi nhận hàng ở Hoa Kỳ/Canada với Giá trị khai báo vận chuyển lô hàng lớn hơn hoặc bằng 500 USD/500 CAD). Vui lòng truy cập https://www.fedex.com/vi-vn/shipping.html để biết chi tiết.

Yêu cầu chữ ký của người lớn (ASR): 5,90 USD mỗi lô hàng không phải hàng nặng. Vui lòng lưu ý rằng có thể FedEx không định tuyến lại lô hàng khi đã chọn Yêu cầu chữ ký của người lớn (Adult Signature Required) làm tùy chọn chữ ký giao hàng. Vui lòng truy cập https://www.fedex.com/vi-vn/shipping.html để biết chi tiết.

Phụ phí và thông tin khác

***Phụ phí giao hàng đến nơi cư trú:**

5,00 USD mỗi lô hàng không phải hàng nặng hoặc 128,80 USD mỗi lô hàng nặng.

Phụ phí giao hàng đến nơi cư trú được áp dụng cho các lô hàng gửi đến địa chỉ nhà riêng hoặc nơi cư trú cá nhân, bao gồm cả địa điểm kinh doanh hoạt động tại nhà riêng, hoặc bất kỳ lô hàng nào mà người gửi đã xác định địa chỉ giao hàng là địa chỉ cư trú. Nếu lô hàng đã bị áp dụng Phụ phí ngoài khu vực giao hàng thì Phụ phí giao hàng đến nơi cư trú sẽ không áp dụng.

* FedEx áp dụng phụ phí đối với các lô hàng quốc tế gửi đến Argentina, Áo, Bahamas, Bỉ, Bulgaria, Canada, Colombia, Cộng hòa Séc, Đan Mạch, Estonia, Phần Lan, Pháp, Đức, Hy Lạp, Hungary, Ireland, Ý, Latvia, Litva, Luxembourg, Hà Lan, New Zealand, Na Uy, Panama, Ba Lan, Bồ Đào Nha, Romania, Cộng hòa Slovakia, Slovenia, Nam Phi, Tây Ban Nha, Thụy Điển, Thụy Sĩ, Thổ Nhĩ Kỳ, Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất, Vương quốc Anh và Hoa Kỳ. Phụ phí giao hàng đến nơi cư trú không áp dụng đối với các lô hàng sử dụng FedEx 10kg Box hoặc 25kg Box.

Hàng hóa nguy hiểm không thể tiếp cận:

66,00 USD mỗi lô hàng hoặc 0,92 USD mỗi kg, tùy theo số tiền nào lớn hơn. Có thể áp dụng trọng lượng tối thiểu có thể xuất hóa đơn. Vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng của chúng tôi để biết thêm chi tiết. Vui lòng truy cập https://www.fedex.com/vi-vn/shipping.html để biết chi tiết.

Phụ phí đá khô:

7,00 USD mỗi lô hàng. Nếu lô hàng chứa cả đá khô và hàng hóa nguy hiểm (có thể tiếp cận hoặc không thể tiếp cận), chỉ áp dụng phụ phí hàng hóa nguy hiểm và không áp dụng phụ phí đá khô.

Monitoring & Intervention Premium - Package:

70,00 USD mỗi lô hàng hoặc 3,00 USD mỗi kg, tùy theo giá trị nào lớn hơn, cho dịch vụ IPE & IP.

Monitoring & Intervention Premium - Freight:

500,00 USD mỗi lô hàng hoặc 1,25 USD mỗi kg, tùy theo giá trị nào lớn hơn, cho dịch vụ IPF.

Monitoring & Intervention Premium (M & I) là một dịch vụ chuyên biệt, dựa trên đăng ký và chỉ dành cho khách hàng có hợp đồng, được thiết kế đặc biệt cho các lô hàng yêu cầu cảm biến mạng (nếu có sẵn), xử lý đặc biệt, ưu tiên lên tàu, hỗ trợ chuyên gia 24/7, giám sát chủ động và phục hồi lô hàng nhanh chóng trong mạng lưới FedEx. Với dịch vụ Premium, việc làm lại đá, bổ sung gói gel và lưu trữ lạnh được bao gồm như một phần của dịch vụ tiêu chuẩn. Xin lưu ý rằng mọi yêu cầu sẽ được xem xét trước khi chấp nhận để đảm bảo tuân thủ các yêu cầu dịch vụ và tính khả dụng của nó.

Monitoring & Intervention Preferred - Package:

20,00 USD mỗi lô hàng hoặc USD 0,90 mỗi kg, tùy theo mức nào cao hơn, cho dịch vụ IPE & IP.

Monitoring & Intervention Preferred - Freight:

160,00 USD mỗi lô hàng hoặc USD 0,36 mỗi kg, tùy theo mức nào cao hơn, cho dịch vụ IPF.

Monitoring & Intervention Preferred (M & I) là một dịch vụ chuyên biệt, yêu cầu đăng ký và hợp đồng, được thiết kế đặc biệt cho những khách hàng có các lô hàng cần xử lý đặc biệt, hỗ trợ 24/7, giám sát chủ động, xử lý ưu tiên và phục hồi lô hàng nhanh chóng trong mạng lưới của FedEx. Xin lưu ý rằng tất cả các yêu cầu cần được xem xét trước khi chấp nhận để xác nhận tuân thủ dịch vụ và tính khả dụng của nó.

Priority Alert - Gói hàng:

62,50 USD mỗi lô hàng hoặc 2,50 USD mỗi kg, tùy theo số tiền nào lớn hơn, đối với IPE & IP

Priority Alert - Lô hàng nặng:

500,00 USD mỗi lô hàng hoặc 1,25 USD mỗi kg, tùy theo số tiền nào lớn hơn, đối với IPF

FedEx Priority Alert (FPA) là một dịch vụ chuyên dụng, có tính phí và chỉ cam kết bằng hợp đồng, dành riêng cho những khách hàng có yêu cầu cao về quy trình theo dõi lô hàng cũng như tuân thủ trong giao hàng. Bằng cách kết hợp quy trình chất hàng lên đặc biệt, tăng cường theo dõi tình trạng lô hàng và quy trình phục hồi hoạt động, FPA đem đến giải pháp nâng cao và đáng tin cậy cho lô hàng của bạn. Lưu ý rằng tất cả các yêu cầu đều cần được xem xét trước khi chấp nhận để xác nhận tính sẵn có và tuân thủ của dịch vụ.

Priority Alert Plus - Gói hàng:

75,00 USD mỗi lô hàng hoặc 3,75 USD mỗi kg, tùy theo số tiền nào lớn hơn, đối với IPE & IP

Priority Alert Plus- Lô hàng nặng:

625,00 USD mỗi lô hàng hoặc 1,25 USD mỗi kg, tùy theo số tiền nào lớn hơn, đối với IPF

Dịch vụ FedEx Priority Alert Plus (FPA+) bao gồm tất cả các tính năng của FPA, cộng thêm chức năng chủ động can thiệp đối với các lô hàng nhạy cảm với nhiệt độ. Với FPA+, các bước thêm đá, bổ sung gói gel và bảo quản lạnh được bao gồm theo tiêu chuẩn của dịch vụ. Lưu ý rằng tất cả các yêu cầu đều cần được xem xét trước khi chấp nhận để xác nhận tính sẵn có và tuân thủ của dịch vụ.

Xử lý theo yêu cầu - Gói hàng:

125,00 USD mỗi lô hàng hoặc 5,50 USD mỗi kg, tùy theo số tiền nào lớn hơn, đối với IPE & IP

Xử lý theo yêu cầu - Lô hàng nặng:

625,00 USD mỗi lô hàng hoặc 2,50 USD mỗi kg, tùy theo số tiền nào lớn hơn, đối với IPF

On Demand Care (ODC) là dịch vụ tính phí dành cho các mặt hàng không phải thực phẩm, cung cấp những dịch vụ can thiệp như bổ sung Đá khô và phục hồi/thay gói gel, để bảo vệ tính toàn vẹn của các lô hàng kiểm soát nhiệt độ bị trì hoãn trong quá trình vận chuyển. Dịch vụ này không khả dụng ở một số địa điểm. Dịch vụ này không chắc chắn áp dụng mà phụ thuộc vào việc xác định lô hàng, đồng thời phải được đặt qua bộ phận Dịch vụ khách hàng.

Thuế hải quan và thuế:

Nếu một lô hàng bị áp thuế hải quan và thuế, đồng thời FedEx đóng các khoản thuế đó thay mặt cho bên có trách nhiệm đóng thuế thì bên đó phải thanh toán lại chính các khoản thuế hải quan và thuế đó cho FedEx, cộng với phụ phí của FedEx dựa trên loại lô hàng và nơi nhận hàng. Vui lòng truy cập https://www.fedex.com/vi-vn/ancillary-clearance-service.html hoặc liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng để biết chi tiết

Phí giá trị khai báo vận chuyển:

Trách nhiệm của FedEx đối với việc lô hàng của bạn bị mất mát, hư hại hoặc chậm trễ giới hạn ở khoảng 20,00 USD mỗi kilôgam hoặc 100,00 USD mỗi lô hàng, tùy theo số tiền nào lớn hơn. Giới hạn chính xác có thể được thể hiện bằng Quyền rút vốn đặc biệt hoặc đồng nội tệ và số tiền chính xác sẽ thay đổi tùy theo quốc gia/vùng lãnh thổ xuất xứ và loại tiền tệ.
Nếu bạn muốn FedEx chịu trách nhiệm với tỉ lệ phần trăm lớn hơn của giá trị hàng thực tế thì bạn phải khai báo giá trị vận chuyển trên vận đơn hàng không của bạn và trả "phụ phí giá trị khai báo". "Phụ phí giá trị khai báo" đối với các lô hàng xuất khẩu do khách hàng Việt Nam thanh toán là 2,27 USD mỗi 100,00 USD (hoặc phần lẻ) mà giá trị khai báo cho vận chuyển vượt quá mức cao hơn giữa: (i) 100,00 USD hoặc (ii) 9,07 USD mỗi pound. Giá trị khai báo vận chuyển tối đa sau đây sẽ được áp dụng. Vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng của chúng tôi để biết chi tiết.

Giá trị khai báo vận chuyển tối đa (có thể thay đổi theo nơi nhận hàng)

FedEx Envelope/Pak:	100,00 USD (hoặc giá trị tương đương bằng nội tệ)
International Priority Express/Priority/Economy (IPE/IP/IE):	50.000,00 USD (hoặc giá trị tương đương bằng nội tệ)
International Priority Freight (IPF):	100.000,00 USD (hoặc giá trị tương đương bằng nội tệ)
International Economy Freight (IEF):	100.000,00 USD (hoặc giá trị tương đương bằng nội tệ)
Các lô hàng chứa mặt hàng có giá trị đặc biệt như tác phẩm nghệ thuật, đồ cổ, đồ thủy tinh, đồ trang sức, kim loại quý, lông thú, v.v.:	1.000,00 USD hoặc 20,00 USD mỗi kg, tùy theo số tiền nào lớn hơn

Phụ phí và thông tin khác

Thông tin trọng lượng

Không giới hạn tổng trọng lượng lô hàng. Có thể điều chỉnh trọng lượng tối đa của mỗi gói hàng. Vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng hoặc bộ phận Kinh doanh của chúng tôi để biết chi tiết.
Giá cước được tính trên tổng trọng lượng của tất cả gói hàng trong một vận đơn hàng không quốc tế. Bất kỳ phần nào của một kilôgam đều được làm tròn đến ngưỡng trọng lượng cao hơn tiếp theo. Việc làm tròn đó có thể gây ra chênh lệch trong các phép tính trọng lượng theo kích thước (dung trọng). Vui lòng lưu ý rằng giá cước ghi trên hóa đơn của FedEx sẽ là giá cước cuối cùng và chính thức.
Các khoản phí bổ sung có thể được tính cho lô hàng dưới mức khối lượng riêng nhất định. Trọng lượng theo kích thước (dung trọng) (bằng kg) của một lô hàng International Priority Express/Priority/Economy được tính như sau. Vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng của chúng tôi để biết chi tiết.

$$\frac{\text{Dài x Rộng x Cao (cm hoặc inch)}}{\text{5.000 với cm hoặc 305 với inch}}$$

Áp dụng trọng lượng tối thiểu có thể tính cước là 1 kg cho FedEx Small Box, FedEx Medium Box và FedEx Large Box; và trọng lượng tối thiểu có thể tính cước là 4 kg cho FedEx Tube.

Các lô hàng dùng bao bì FedEx có thể phải áp dụng cách tính giá trọng lượng theo kích thước.
Trong trường hợp lô hàng nhiều kiện, trọng lượng trên hóa đơn sẽ là tổng cao hơn của trọng lượng thực tế hoặc trọng lượng theo kích thước của mỗi gói hàng lẻ.

Thông tin khác

- Những mức giá này (có hiệu lực cho đến khi có thông báo mới) chỉ dành cho các khách hàng duy trì tình trạng tốt với tài khoản FedEx của họ và thanh toán hóa đơn đúng hạn.
- Thuế được áp dụng chưa bao gồm trong tất cả các giá cước.
- FedEx có quyền sửa đổi, thay đổi hoặc ngừng chiết khấu bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước.
- Như đã nói ở trên, nhiều loại phụ phí và phí có thể được áp dụng cho lô hàng của bạn bên cạnh giá ghi trong bảng giá này. Bằng việc gửi lô hàng đến FedEx, bạn đồng ý thanh toán các khoản phụ phí do FedEx xác định.
- Vui lòng lưu ý rằng lô hàng của bạn chịu sự điều chỉnh của một số tài liệu: thỏa thuận giá chiết khấu bằng thư của bạn với FedEx (nếu có), các Điều kiện của hợp đồng in trên Vận đơn hàng không FedEx cho lô hàng của bạn, Hướng dẫn dịch vụ FedEx, Điều kiện vận chuyển tiêu chuẩn của FedEx và/hoặc Điều khoản và điều kiện quốc tế của FedEx có hiệu lực tại quốc gia/vùng lãnh thổ xuất xứ. Các tài liệu này quy định những loại phụ phí, phí trên và các điều khoản quan trọng khác mà bạn cần xem xét. Nếu bạn cần hỗ trợ hoặc muốn biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng của chúng tôi.
- Trường hợp Chỉnh sửa địa chỉ, nếu gói hàng được định tuyến lại đến một Quốc gia/Vùng lãnh thổ, Thành phố/Tỉnh khác thì phí vận chuyển mới có thể được áp dụng.
- Phí lô hàng phi tiêu chuẩn (Áp dụng cho IPE, IP & IE)
  - Nếu một gói hàng đủ điều kiện áp dụng nhiều phụ phí phi tiêu chuẩn (Phụ phí xử lý bổ sung – Kích thước /Phụ phí xử lý bổ sung – Trọng lượng/Phụ phí xử lý bổ sung – Đóng gói/Phí hàng quá khổ/Phí kích thước gói hàng không hợp lệ), thì mức phụ phí cao nhất sau chiết khấu sẽ được áp dụng.
- Phí lô hàng phi tiêu chuẩn (Áp dụng cho IPF & IEF)
  - Nếu một đơn vị xử lý hàng nặng của FedEx phải chịu Phí kích thước lô hàng nặng không hợp lệ và cũng thỏa điều kiện của Phụ phí xử lý bổ sung – Hàng nặng hoặc Phụ phí hàng không thể xếp chồng, thì chỉ áp dụng phí cao nhất.
- Tổng phí lô hàng bao gồm các loại phí vận chuyển, phụ phí và phí bổ sung; nhưng không bao gồm thuế hải quan, thuế và phí dịch vụ thông quan bổ sung. Phụ phí lập hóa đơn cho bên thứ ba sẽ áp dụng nếu tài khoản không liên quan đến người gửi, theo quyết định riêng của FedEx, được lập hóa đơn với tư cách bên thứ ba của lô hàng.

Điều khoản và điều kiện Bảng giá cước FedEx

1. FedEx Envelope và FedEx Pak.
   - Áp dụng giá cước FedEx Envelope và FedEx Pak nếu sử dụng bao bì tương ứng.
   - Vui lòng sử dụng một vận đơn hàng không cho mỗi FedEx Envelope.
   - Các lô hàng dùng FedEx Envelope vượt quá 0,5 kg sẽ được tính phí theo giá cước của FedEx Pak.
   - Các lô hàng dùng FedEx Envelop hoặc FedEx Pak vượt quá 2,5 kg sẽ được tính phí theo giá cước International Priority Express (IPE) hoặc International Priority (IP).
   - Không có giá cước của FedEx Envelope và FedEx Pak cho dịch vụ International Economy (IE). Vui lòng sử dụng dịch vụ IPE/IP nếu cần bao bì FedEx. Bất kỳ lô hàng International Economy nào dùng bao bì FedEx Envelope & FedEx Pak sẽ được tính phí theo giá cước IE dựa trên khối lượng mỗi lô hàng.
2. FedEx 10kg Box và 25kg Box.
   - Áp dụng giá cước FedEx 10kg Box và 25kg Box nếu sử dụng bao bì tương ứng.
   - Vui lòng sử dụng một vận đơn hàng không cho mỗi lô hàng dùng FedEx 10kg hoặc 25kg Box.
   - Trọng lượng thực tế tối đa được khuyến nghị cho FedEx 10kg Box là 25 kg và FedEx 25kg Box là 44 kg. Giá cước tính cho bất kỳ lô hàng dùng FedEx 10kg Box hoặc 25kg Box nào có trọng lượng thực tế trên 44 kg sẽ cao hơn. Vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng của chúng tôi để biết thêm thông tin.
3. Hàng hóa nguy hiểm. Không được vận chuyển hàng hóa nguy hiểm bằng FedEx Envelope, FedEx Pak, FedEx 10kg Box, FedEx 25kg Box hoặc qua dịch vụ FedEx International Economy (IE) hoặc FedEx International Economy Freight (IEF).
4. Yêu cầu đặt chỗ trước. Bạn phải đặt chỗ trước với bộ phận dịch vụ khách hàng của chúng tôi để vận chuyển hàng hóa bằng đường hàng không đối với các lô hàng sau:
   - các lô hàng IPE/IP/IE nhiều kiện có trọng lượng thực tế trên 500 kg hoặc
   - các lô hàng IPF/IEF nhiều kiện có trọng lượng thực tế trên 100 kg hoặc bất kỳ gói hàng riêng lẻ nào có cạnh dài nhất trên 274 cm hoặc cạnh dài thứ hai trên 203 cm hoặc cạnh dài thứ ba trên 178 cm; hoặc cạnh dài nhất và chu vi trên 330 cm.
5. Phí tối thiểu của IPF/IEF. Mức phí tối thiểu 68kg mỗi kiện hàng sẽ áp dụng cho các lô hàng IPF hoặc IEF có khối lượng dưới 68kg. Vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng của chúng tôi để biết chi tiết.
6. IPE chỉ có ở các vùng có mã zip đã chọn. Vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng của chúng tôi để biết chi tiết về nơi nhận hàng.

Dành cho truy vấn

Bộ phận hỗ trợ khách hàng: https://www.fedex.com/vi-vn/customer-support/contact.html