# 服务附加费和其它注意事项

只针对出口预付和进口到付(基于目的地国家或地区牌价)的服务有效

FedEx 联邦快递

中国

## *燃油附加费*

燃油附加费百分比将根据美国墨西哥湾沿岸地区（USGC）航空燃油指数，每周一进行调整，并适用于运输费用总额。 最新燃油附加费费率请参阅： https://www.fedex.com/zh-cn/shipping/surcharges.html 。

## *需求附加费*

当运量增长、运力需求增加、运营成本上升以及我们的运营网络面临其他压力时，FedEx 可能会收取需求附加费。

## *非标准货件费用*

### 适用于联邦快递国际优先快递特快服务（IPE）、联邦快递国际优先快递服务（IP）和联邦快递国际经济快递服务（IE）

*额外处理附加费 - 尺寸：

每件包裹收取人民币195元。

此附加费适用于符合以下任一条件的包裹：

- 任何最长单边超过121厘米；或
- 任何次长单边超过76厘米；或
- 长度与周长合计超过266厘米 —— 其中长度与周长的计算方式为：长度 + 高度 × 2 + 宽度 × 2；或
- 包裹体积（长 × 宽 × 高）超过169,901立方厘米。

最低计费重量为23公斤。

*额外处理附加费 - 重量：

每件包裹收取人民币195元。

此附加费适用于任何实际重量超过25公斤的包裹。

*额外处理附加费 - 包装：

每件包裹收取人民币195元。

以下任一情况的包裹将收取此附加费用：

- 没有完全被包裹在快递箱里
- 包裹在非瓦楞纸板的快递箱里，包括但不限于金属，木材，帆布，皮革，硬塑料，软塑料或发泡聚苯乙烯材料，如泡沫塑料
- 使用拉伸及收缩膜来包裹快递箱
- 邮寄圆形或圆柱形的物品，包括但不限于管状物，罐状物，桶，压辊，轮胎，鼓或提桶
- 包装使用金属，塑料或布条捆绑；或包裹含有车轮，脚轮，把手或绳 (如：自行车) (包含外表面包装松散或凸出的包裹)
- 可能会造成被缠住、损坏其他包裹或联邦快递的分拣系统

如果FedEx包裹同时符合额外处理附加费 - 包装与额外处理附加费 - 尺寸的标准，则“额外处理附加费 - 尺寸”最低计费重量23公斤仍将适用。

* 联邦快递保留对需要特殊处理的包裹或需要联邦快递在运输过程中进行额外包装的包裹收取额外手续费的权利。

* 包裹外形和尺寸在运输时可能会发生变化，从而影响货件附加费的收取。如果尺寸在运输时发生变化，FedEx 可能会随时对货件的费用进行适当的调整。

*超大尺寸附加费：

每件包裹收取人民币516元。

符合以下任一条件的包裹将收取此附加费用：

- 最长单边超过243厘米；或
- 长度与周长合计超过330厘米 —— 其中长度与周长的计算方式为：长度 + 高度 × 2 + 宽度 × 2；或
- 实际重量超过50公斤；或
- 包裹体积（长 × 宽 × 高）超过283,168立方厘米。

如果FedEx包裹同时符合超大尺寸附加费和额外处理附加费 - 尺寸的标准，则“额外处理附加费 - 尺寸”最低计费重量23公斤仍将适用。

* 包裹外形和尺寸在运输时可能会发生变化，从而影响货件附加费的收取。如果尺寸在运输时发生变化，FedEx 可能会随时对货件的费用进行适当的调整。

*非常规包裹附加费：

每件包裹收取人民币 2,025.00元。

以下任一情况的包裹将收取此附加费用：

- 最长边超过274厘米；或
- 长度与周长合计超过419厘米 —— 其中长度与周长的计算方式为：长度 + 高度 × 2 + 宽度 × 2；或
- 实际重量超过 68 公斤。

当FedEx国际包裹同时符合额外处理附加费 - 尺寸的标准时，则最低计费重量23公斤仍将适用。

* 超出这些限制的货件被视为非常规货件，可能会被拒收、退回寄件人，或由FedEx自行决定处理。然而，FedEx可能接收并运送这些货件；但若予以接收，将收取相应的附加费。此外，包裹或重货运单元的形状和尺寸可能在运输过程中发生变化，FedEx可随时调整货件的收费。

### 适用于联邦快递国际优先快递重货服务（IPF）和联邦快递国际经济快递重货服务（IEF）

*额外处理附加费 - 重货：

每件重货处理单元会收取人民币1,384元。

此附加费适用于最长单边超过157厘米的单件重货处理。

* 联邦快递保留对重货及在运输过程中需要特殊处理的重货包裹收取额外手续费的权利。

不可堆叠货件附加费：

每件重货处理单元会收取人民币 2,149元。

此附加费适用于任何不可堆叠的重货货件处理，这意味着单件、滑橇或托盘不能以安全可靠的方式垂直堆叠。例如，包括但不限于以下不可堆叠的重货货件处理：

- 没有平坦且稳定的顶部或底座，或
- 如果在此类重货上加上另一件包裹，则可能会损坏，或
- 表面具有平坦且稳定的顶部或底座，但太窄而无法安全可靠地支撑其他单件重货货件（例如1-2个滚筒或鼓状物）。

# 服务附加费和其它注意事项

只针对出口预付和进口到付(基于目的地国家或地区牌价)的服务有效

中国

*非常规重货附加费：

每件重货处理单元会收取人民币 3,326.00元。

此附加费适用于以下重货处理单元：

- 最长边超过302厘米；或
- 长度与周长合计超过762厘米 —— 其中长度与周长的计算方式为：长度 + 高度 × 2 + 宽度 × 2；或
- 实际重量超过1,995公斤。

* 超出这些限制的货件被视为非常规货件，可能会被拒收、退回寄件人，或由FedEx自行决定处理。然而，FedEx可能接收并运送这些货件；但若予以接收，将收取相应的附加费。此外，包裹或重货货运单元的形状和尺寸可能在运输过程中发生变化，FedEx可随时调整货件的收费。

## *特殊处理费*

更改地址：

每笔空运提单人民币83元

如果空运提单、航空运单或托运标签上的收件人地址不完整或不正确，我们可能会尝试找到正确的地址并完成递送，并且我们将收取附加费。如果我们无法完成递送，我们不承担未能履行交付承诺的责任。
对于指定清关代理人，如果航空运单或其他运输文件上的代理地址不完整或不正确，则将收取地址更正附加费。如果我们无法确定正确的地址或无法联系代理，我们可能会尝试联系发件人以获取地址或退回货物。如果在这种情况下我们无法完成递送，我们将不承担未能履行交货承诺的责任。

第三方付费附加费：

总运费的2.5%

第三方付费附加费将适用于第三方付费的货件。附加费将向第三方付款人收取。
当FedEx确定寄件人账号和第三方付费账号不属于同一公司时，将收取附加费。
有关第三方付费货物的定义和更多信息，请参阅FedEx运输条款和条件。

第三方收件人附加费：

每笔空运提单人民币99元。详情请访问 https://www.fedex.com/zh-cn/shipping.html 。

指定清关代理人：

每笔空运提单人民币96元或每公斤人民币10.7元，取其金额较高者收取

当发生以下所有情况时，将收取此附加费：

· 清关代理人（FedEx或FedEx指定的代理除外）负责货件清关。
· FedEx 在客户的代理地点取件并将其交付给最终收件人。
· 收件人所在位置的清关点与代理的清关点不同。

星期六取件附加费：

每笔空运提单人民币116元

星期六递送附加费：

每笔空运提单人民币116元

全球打印回件标签附加费：

免费。详情请访问 https://www.fedex.com/zh-cn/shipping.html 。

*进口处理费：

每票货件人民币 20.4元。凡运往美国、欧盟（EU）成员国*、澳大利亚和新西兰的货件，均须收取此项费用，以支持货件清关处理。

*欧盟成员国： 奥地利、比利时、保加利亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、立陶宛、卢森堡、荷兰、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚、西班牙和瑞典。该费用不适用于欧盟成员国之间互运的货件。

纸质清关文件处理费：

每票货件人民币 174元。

若在货件处理前，任何相关贸易单证（例如商业发票、装箱单、出口申报单、出口许可证、原产地证书、检验证书）以非电子格式提交，因而需由 FedEx 进行人工处理，则须收取纸质清关文件处理费。

国际货件单证信息录入附加服务费：

联邦快递对使用联邦快递手写纸质《国际空运提单》托运国际及港澳台货件，每笔空运提单收取人民币20元单证信息录入附加服务费。

*超范围取件费：

各级别适用的附加费：

级别A：不适用

级别B：每批货物人民币 193元或每公斤人民币 4.0元，以较高者为准

级别C：每批货物人民币 251元或每公斤人民币 5.3元，以较高者为准

*超范围派送费：

各级别适用的附加费：

级别A：每批货物人民币23元

级别B：每批货物人民币 193元或每公斤人民币 4.0元，以较高者为准

级别C：每批货物人民币 251元或每公斤人民币 5.3元，以较高者为准

* 联邦快递对超出其快递员取件和派送区域（超范围取件（OPA）和超范围派送（ODA）地区）的货件加收附加费。超范围取件费（OPA）和超范围派送费（ODA）不适用于联邦快递10公斤或25公斤快递箱货件。此处提供适用这些附加费的邮政编码列表。

需要间接签收：

每单非重货快递服务需要支付人民币23元的特殊处理费用 (适用于目的地为美国/加拿大住宅地区且托运申报价值小于500 美元/500 加元的货件)。详情请访问 https://www.fedex.com/zh-cn/shipping.html 。

需要直接签收：

每单非重货快递服务需要支付人民币 36元的特殊处理费用 (不适用于目的地为美国/加拿大且托运申报价值大于或等于500 美元/500 加元的货件)。详情请访问 https://www.fedex.com/zh-cn/shipping.html 。

需要成年人签收：

每单非重货快递服务需要支付人民币 40元的特殊处理费用。请注意，如果选择“成年人签收”作为签收选项，FedEx 将无法更改货件的运输路线。详情请访问 https://www.fedex.com/zh-cn/shipping.html 。

# 服务附加费和其它注意事项

只针对出口预付和进口到付(基于目的地国家或地区牌价)的服务有效

FedEx 联邦快递

中国

*住宅交付附加费：

每票非货运货件人民币 35元，或每票货运货件人民币 891元。

住宅交付费用适用于寄往住宅或私人住所的货件，包括在住宅内经营业务的地点，或寄件人将派送地址指定为住宅的任何货件。若货件已收取 ODA 附加费，则不收取住宅交付附加费。

* FedEx 对运往以下国家/地区的国际货件收取附加费：阿根廷、奥地利、巴哈马、比利时、保加利亚、加拿大、哥伦比亚、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、立陶宛、卢森堡、荷兰、新西兰、挪威、巴拿马、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚、南非、西班牙、瑞典、瑞士、土耳其、阿拉伯联合酋长国、英国和美国。住宅交付附加费不适用于 FedEx 10公斤或25公斤包裹货件。

可接触的危险品：

每票货件人民币863.00元或每公斤人民币16.60元，以较高者为准。可能适用最低计费重量。详情请访问 https://www.fedex.com/zh-cn/shipping.html 。

不可接触的危险品：

每票货件人民币475.50元或每公斤人民币9.00元，以较高者为准。可能适用最低计费重量。详情请访问 https://www.fedex.com/zh-cn/shipping.html 。

干冰附加费：

每笔空运提单人民币 50元。 如果一票货物既包含干冰也包含危险品（可接触/不可接触），只会收取危险品附加费，干冰附加费将不会被收取。

视必达尊享 - 包裹：

每票货件人民币 506.10 元或每公斤人民币 21.70 元，以较高者为准，适用于 IPE 和 IP（出口服务）。

每票货件人民币 206.10 元或每公斤人民币 9.10 元，以较高者为准，适用于 IPE 和 IP（ImportOne 服务）。

视必达尊享 - 重货：

每票货件人民币 3,615.00 元或每公斤人民币 9.00 元，以较高者为准，适用于 IPF（出口服务）。

每票货件人民币 1,662.90 元或每公斤人民币 3.70 元，以较高者为准，适用于 IPF（ImportOne 服务）。

视必达（M&I）尊享服务是一项专为特定客户量身打造的订阅制合约服务，适用于那些需要在FedEx运输网络中提供网络感应器（若适用）、特殊处理、优先装载、全天候24小时专家支持、主动监控以及快速应变处理程序的货件。在尊享服务中，干冰保冷、凝胶包补充及冷藏存储均作为标准服务包含在内。请注意，所有服务要求均需事先进行审核，以确认服务合规并准备妥当，方可受理。

视必达优选 - 包裹：

每票货件人民币 144.60 元或每公斤人民币 6.50 元，以较高者为准，适用于 IPE 和 IP（出口服务）。

每票货件人民币 72.30 元或每公斤人民币 3.20 元，以较高者为准，适用于 IPE 和 IP（ImportOne 服务）。

视必达优选 - 重货：

每票货件人民币 1,156.80 元或每公斤人民币 2.60 元，以较高者为准，适用于 IPF（出口服务）。

每票货件人民币 578.40 元或每公斤人民币 1.30 元，以较高者为准，适用于 IPF（ImportOne 服务）。

视必达（M&I）优选服务是一项专为特定客户量身打造的订阅制合约服务，适用于那些需要在FedEx运输网络中特殊处理、全天候24小时支持及监控、拥有应变处理程序的货件。请注意，所有服务要求均需事先进行审核，以确认服务合规并准备妥当，方可受理。

优先通知 - 包裹：

每批货物人民币412元或每公斤人民币16.5元，以较高者为准，适用于 IPE 和 IP（ 出口服务 ）。

每批货物人民币159元或每公斤人民币7.0元，以较高者为准，适用于 IPE 和 IP（ ImportOne 服务 ）。

优先通知 - 重货：

每批货物人民币3,295元或每公斤人民币8.2元，以较高者为准，适用于 IPF（ 出口服务 ）。

每批货物人民币1,270元或每公斤人民币2.5元，以较高者为准，适用于 IPF（ ImportOne 服务 ）。

FedEx优先通知（FPA）是一项专属的、合同制的收费服务，专为那些对运输可视性、递送合规性要求很高的客户而设计的。通过将特殊登机、提升货物追踪和操作恢复程序结合，FedEx优先通知（FPA）为您的货物提供加强的且可靠的解决方案。请注意，所有请求在接受之前都需要经过审核，以确认服务合规性和可用性。

优先通知增值 - 包裹：

每批货物人民币494元或每公斤人民币24.7元，以较高者为准，适用于 IPE 和 IP（ 出口服务 ）。

每批货物人民币190.5元或每公斤人民币8.5元，以较高者为准，适用于 IPE 和 IP（ ImportOne 服务 ）。

优先通知增值 - 重货：

每批货物人民币4,119元或每公斤人民币8.2元，以较高者为准，适用于 IPF（ 出口服务 ）。

每批货物人民币1,587.5元或每公斤人民币4.0元，以较高者为准，适用于 IPF（ ImportOne 服务 ）。

我们的FedEx优先通知增值（FPA+）服务包括FedEx优先通知（FPA）的所有功能以及针对温度敏感货物的主动干预功能。使用FedEx 优先通知增值（FPA+）服务，重新结冰、凝胶包补充和冷藏均包含在服务中作为标准配置。请注意，所有请求在接受之前都需要经过审核，以确认服务合规性和可用性。

FedEx 按需温控干预 - 包裹：

每批货物人民币794元或每公斤人民币35元，以较高者为准，适用于 IPE 和 IP（ 出口和 ImportOne 服务 ）。

FedEx 按需温控干预 - 重货：

每批货物人民币4,119元或每公斤人民币16.5元，以较高者为准，适用于 IPF（ 出口服务 ）。

每批货物人民币3,175元或每公斤人民币7.0元，以较高者为准，适用于 IPF（ ImportOne 服务 ）。

FedEx按需温控干预（ODC）是一项针对非食品物品的收费服务，提供干冰补充和凝胶包翻新/更换等干预服务，以保护运输途中延误的温控货物的完整性。并非所有地区都提供此服务。该服务不能保证完整性，且取决于对货物的识别，并且必须通过客户服务部门进行预订。

关税和税金：

如果对货件征收关税和税款，并且FedEx代表付款方支付关税和税款，则该付款方必须自行向FedEx支付关税和税款，且根据货件类型及其目的地支付FedEx附加费 。 请访问 https://www.fedex.com/zh-cn/ancillary-clearance-service.html 或联系我们的客户服务团队了解详情。

# 服务附加费和其它注意事项

只针对出口预付和进口到付(基于目的地国家或地区牌价)的服务有效

FedEx 联邦快递

中国

申报价值附加费：

联邦快递对货件灭失、损坏或延误的责任不超过20美金/公斤或100美金/件。具体的限额可能以“特别提款权(SDR)”或当地货币表示，而具体金额因不同国家/地区和货币而不同。

如果您希望联邦快递对货件实际价值承担较大比例的赔偿责任，则您必须在您的空运提单上申报货件价值并支付“申报价值附加费”。如货件申报价值超出下列较高者：（i）人民币830元或（ii）人民币75.28元/磅，则对中国大陆出口预付/进口到付货件征收“申报价值附加费”，每增加人民币830元加收人民币10.1元（或以百分比计算）。货件申报价值不得超过以下限额。详情请洽客户服务部。

申报价值最高限额(可能因货件目的地的不同而有所差别)

| | |
|---|---|
| 联邦快递快递封/快递袋： | 100美金(或当地货币相当的金额) |
| 国际优先快递特快服务(IPE)/国际优先快递服务(IP)/国际经济快递服务(IE)： | 50,000美金(或当地货币相当的金额) |
| 国际优先快递重货服务(IPF)： | 100,000美金(或当地货币相当的金额) |
| 国际经济快递重货服务(IEF)： | 100,000美金(或当地货币相当的金额) |
| 针对贵重物品如艺术品、古董、玻璃器皿、珠宝、贵金属、皮草等： | 1,000美金或每公斤20美金(取其金额较高者) |

## *货件计重注意事项*

货件的总重量没有限制。单一包裹的最大重量可以有所调整。详情请洽客户服务热线或与销售代表联系。

运费之计算以一张空运提单上所列明的总重量为准，不足一累计单位以一累计单位计算。这种计算方法可能导致尺寸重量（体积重量）的计算出现差异。请注意，联邦快递发票上列明的价格应是最终和正式的价格。

若所交运之货件的体积重量超过其实际重量，则运费按照体积重量收取，国际优先快递特快、国际优先快递或国际经济快递的体积重量（公斤）计算方法如下。详情请洽客户服务热线或与销售代表联系。

$$\frac{\text{长度 x 宽度 x 高度 (厘米或英寸)}}{\text{5,000(厘米)或305(英寸)}}$$

1公斤的最低计费重量将适用于FedEx小型快递盒、FedEx中型快递盒和FedEx大型快递盒，而4公斤的最低计费重量将适用于FedEx快递筒。

若所托运之货件使用FedEx包装物料，则运费或采用体积重量计算收取。

在多件货物的情况下，发票重量将是每个单独包裹的实际重量或体积重量中较高者的总和。

## *其他注意事项*

- 本价格的有效期至我公司另行通知日止。此价格适用于在中国大陆保持良好账号使用记录并在中国大陆结帐的客户。
- 本公司有权不经事先通知，随时修改此价目表或终止提供折扣。
- 如上所述，除了按照本价格表规定的项目进行收费之外，可能还将对您的货件收取多种附加费和费用。客户一旦将货件交由本公司承运，即视为同意支付本公司制定的附加费。
- 请注意，您的货件受到多个文件的管辖：您与联邦快递签署的折扣价格协议（如适用）、印制在您货件空运提单上的合同条款、联邦快递服务资讯、联邦快递标准货运条款和/或在始发国家/地区有效的联邦快递国际条款及条件。这些文件对上述附加费、费用及其他重要条款进行了规定，您应该加以了解。如需帮助或希望了解更多相关信息，敬请垂询客户服务部。
- 若在始发国家/地区周六是正常工作日，周六取件附加费将不会收取。若在始发国家/地区周六是非正常工作日，周六取件附加费仍将收取。详情请致电客户服务部门。上述收费标准仅限于使用ImportOne进口到付牌价的客户。
- 所有价格不包括任何税项。
- 关于更改地址，若包裹被重新安排至不同的国家/地区、城市或省份，可能会产生新的运输费用。
- 非标准货件费用（适用于联邦快递国际优先快递特快服务（IPE），联邦快递国际优先快递服务（IP）和联邦快递国际经济快递服务（IE））
  - 若包裹同时符合多项非标准货件费用的适用条件（额外处理附加费 - 尺寸、额外处理附加费 - 重量、额外处理附加费 - 包装、超大尺寸附加费、非常规包裹附加费），将按折扣后的最高费用计收。
- 非标准货件费用（适用于联邦快递国际优先快递重货服务（IPF）和联邦快递国际经济快递重货服务（IEF））
  - 如果FedEx重货处理单元同时符合“非常规重货附加费”及“额外处理附加费 - 重货”或“不可堆叠货件附加费”的适用条件，则仅按其中最高费用计收。
- 总的运输费用包括运输费、附加费和其他费用，但不包括关税、其他税金和清关服务费。第三方支付附加费适用于，当账户与托运人无关(经联邦快递单方确定)，将收取第三方支付附加费。

## *FedEx价目表条款及细则*

1. 燃油附加费免除。除非在客户协议中另有规定，否则燃油附加费不适用于从广东及福建省出口至A / V分区或由A / V分区ImportOne进口至广东及福建省的货件。详情请联络客户服务部。
2. FedEx 快递封和快递袋。
   - 必须使用FedEx快递封和FedEx快递袋才可享用相应价格。
   - 每张空运提单限寄一份FedEx快递封。
   - 使用FedEx快递封寄件超过0.5公斤将以FedEx快递袋价格计算。
   - 使用FedEx快递封或快递袋寄件超过2.5公斤将以国际优先快递特快（IPE）或国际优先快递（IP）价格计算。
   - 必须勾选IPE/IP服务才可享用FedEx快递封和快递袋相应的价格。若使用FedEx快递封和快递袋并勾选国际经济快递服务（IE），将按货件重量以IE价格计算运费。
3. FedEx 10公斤及25公斤快递箱。
   - 必须使用FedEx 10公斤及25公斤快递箱才可享用相应价格。
   - 每张空运提单限寄一个FedEx 10公斤或25公斤快递箱。
   - 建议FedEx 10公斤及25公斤快递箱分别最多只可载重25公斤及44公斤。如FedEx 10公斤及25公斤快递箱载重超过44公斤，将会收取较高价格。价格详情请联络客户服务部。
4. 危险物品。 FedEx 快递封、FedEx快递袋、FedEx10公斤快递箱、FedEx 25公斤快递箱不能寄运危险物品。亦不得通过国际经济快递服务（IE）及国际经济快递重货服务（IEF）装运危险物品。
5. 提前预定要求。托运以下货件，须预先联络客户服务部预留舱位：
   - 始发地为亚洲国家/地区（澳大利亚、柬埔寨、中国大陆、斐济、关岛、中国香港特别行政区、印度尼西亚、日本、中国澳门特别行政区、马来西亚、新西兰、菲律宾、新加坡、韩国、中国台湾、泰国和越南），使用FedEx国际优先快递特快服务（IPE）/FedEx国际优先快递服务（IP）/FedEx国际经济快递服务（IE）托运一票多件货件，且实际重量达500公斤以上，或使用FedEx国际优先快递重货服务（IPF）/FedEx国际经济快递重货服务（IEF）托运货件且实际重量达100公斤以上，或任何单个包裹的最长边超过 274 厘米，或第二长边超过 203 厘米，或第三长边超过 178 厘米，或最长边和周长超过 330 厘米。
   - 始发地为其他国家/地区，使用FedEx国际优先快递特快服务（IPE）/FedEx国际优先快递服务（IP）/FedEx国际经济快递服务（IE）托运一票多件货件，且实际重量达300公斤以上，或使用FedEx国际优先快递重货服务（IPF）/FedEx国际经济快递重货服务（IEF）托运的货件（不论重量）。
6. IPF/IEF 最低价格。单件IPF或IEF货件的寄件重量若低于68公斤，该件货件仍需按68公斤的最低价格收取。详情请联络客户服务部。
7. 国际优先快递特快服务只适用于特定的邮编地区。详情请联系客户服务部。

## *详情请询*

客户支持：https://www.fedex.com/zh-cn/customer-support/contact.html