附加費及其他資料

（只限出口及ImportOne進口服務）

香港

燃油附加費

附加費百分比於每個星期一調整，並根據美國海灣飛機燃油指數為計算基準，總運費按此百分比計算收費（請瀏覽 https://www.fedex.com/zh-hk/shipping/surcharges.html 查詢燃油附加費表）。

需求附加費

當託運量提高、運輸需求增加、營運成本上升以及服務網絡緊張，FedEx或徵收需求附加費。

非標準貨件費用

適用於IPE、IP及IE

*額外手續附加費–體積：

每件包裹港幣233.70元。

任何包裹如符合以下條件須收取此附加費：

- 最長的邊長超過121厘米；或
- 第二最長的邊長超過 76 厘米；或
- 長度及周長的尺寸超過266厘米 — 長度及周長是指長度 +（高度的兩倍）+（濶度的兩倍）；或
- 立方容量（長x闊x高）超過169,901立方厘米。

設有最低收費重量23公斤。

*額外手續附加費–重量：

每件包裹港幣233.70元。

任何包裹的實際重量超過25公斤，須收取此附加費。

*額外手續附加費–包裝：

每件包裹港幣233.70元。

任何包裹如符合以下其中一項條件須收取此附加費：

- 並非完全放進外層託運裝箱
- 放進外層託運裝箱但裝箱並非由瓦通紙（紙皮箱）物料製造，包括但不限於金屬、木材、帆布、皮革、硬塑膠、軟塑膠或泡沫聚苯乙烯（例如：發泡膠）
- 放進外層託運裝箱並使用壓縮膜或伸縮膜封面
- 圓形或圓柱狀，包括（不受所限）郵寄卷筒、罐、水桶、木桶、滾輪、鼓狀或提桶
- 使用金屬、塑膠或布條帶捆綁，或附有滾輪、輪腳、手柄或吊帶（例如：單車）（包括外表面包裝鬆散的包裹或內載物突出外表面的包裹）
- 可能造成糾結或引致其他包裹或FedEx貨件分揀系統損壞

如託運的FedEx包裹需徵收額外手續附加費–包裝，且同時符合額外手續附加費–體積的收費條件，仍需按額外手續附加費–體積的最低收費重量23公斤條件收費。

* 我們有權就必須特別手續處理或FedEx須在運送途中額外包裝處理的包裹徵收額外手續附加費。

* 包裹形狀及體積可能在運送中改變，並影響包裹是否需按條件收取附加費。如體積在運送中有所改變，FedEx可隨時適當地調整貨件的收費。

*特大包裹收費：

每件包裹港幣625.2元。

包裹如符合以下條件須收取此附加費：

- 最長的邊長超過243厘米；或
- 長度及周長的尺寸超過330厘米 — 長度及周長是指長度 +（高度的兩倍）+（濶度的兩倍）；或
- 實際重量超過50公斤；或
- 立方容量（長度x闊度x高度）超過283,168立方厘米。

如託運的FedEx包裹需徵收特大包裹收費，亦同時符合額外手續附加費–體積的收費條件，仍需按額外手續附加費–體積的最低收費重量23公斤條件收費。

* 包裹形狀及體積可能在運送中改變，並影響包裹是否需按條件收取附加費。如體積在運送中有所改變，FedEx可隨時適當地調整貨件的收費。

*非常規包裹附加費：

每件包裹港幣2,193.00元。

任何包裹如符合以下條件須收取此附加費：

- 任何包裹最長的邊超過274厘米；或
- 長度及周長的尺寸超過419厘米 — 長度及周長是指長度 +（高度的兩倍）+（濶度的兩倍）；或
- 或實際重量超過68公斤。

如託運的FedEx國際包裹亦符合額外手續附加費–體積的收費條件，另設有最低收費重量23公斤。

* 超出有關限制的貨件恕不能受理，故可能被拒收、退回寄件人或由FedEx自行決定處理。即使FedEx或可接受貨件並運送，如受理貨件須徵收此附加費。包裹或貨量單位的形狀及體積可能在運送中改變，FedEx可隨時調整貨件的收費。

適用於IPF及IEF

*額外手續附加費–大貨：

每個大貨處理單位港幣1,556元。

任何大貨的貨量單位量度最長的邊超過157厘米，須收取此附加費。

* 我們有權按大貨及任何貨量單位（因須在運送中特別處理）徵收額外附加費用。

非堆疊貨件附加費：

每個大貨處理單位港幣 2,354.00元。

任何大貨處理單位如不可堆疊，即指貨物、貨架或貨板不能在安全穩固情況下垂直堆疊，須徵收此附加費。例子包括，但不限於不可堆疊大貨處理單位而

- 沒有平穩的頂部或底部，或
- 如有其他物品放置其上可引致損壞，或
- 有平穩的置放平面但過於狹窄使之能安全穩固地承托其他大貨處理單位（如1-2個木桶或鼓桶）。

附加費及其他資料

（只限出口及ImportOne進口服務）

香港

*非常規大貨附加費：

每個大貨處理單位港幣3,602.00元。

任何大貨處理單位如符合以下條件須收取此附加費：

- 最長的邊超過302厘米；或
- 長度及周長的尺寸超過762厘米 — 長度及周長是指長度 +（高度的兩倍）+（濶度的兩倍）；或
- 實際重量超過1,995公斤。

* 超出有關限制的貨件恕不能受理，故可能被拒收、退回寄件人或由FedEx自行決定處理。即使FedEx或可接受貨件並運送，如受理貨件須徵收此附加費。包裹或貨量單位的形狀及體積可能在運送中改變，FedEx可隨時調整貨件的收費。

額外服務附加費

更改地址：

每張提單港幣107元

如空運提單或託運標籤上的收件人地址不完整或不正確，我們將嘗試找出正確的地址然後派遞貨件，並將收取附加費。如我們無法派遞，恕不承擔未能送達承諾的責任。
如選用FedEx國際清關代理人，而空運提單或其他託運文件上的代理人地址不完整或不正確，須收取更改地址附加費。如我們無法找到正確的地址或未能聯絡代理人，我們將嘗試聯絡寄件人核對地址或要求提供指示退回貨件。如因該等情況下無法派遞，我們恕不承擔未能符合送達承諾的責任。

第三方付款附加費：

運費總金額的2.5%

如貨件由第三方付款，須徵收第三方付款附加費。此附加費將向第三方付款人收取。
寄件人帳戶號碼及第三方付款的帳戶號碼若非同一公司所屬（一概由FedEx決定），便須徵收此附加費。
有關第三方付款貨件的定義及詳情，請參閱FedEx 託運條款及細則。

第三者收件人附加費：

每張提單港幣94元。詳情請瀏覽 https://www.fedex.com/zh-hk/shipping.html 。

指定清關代理人服務：

每張提單港幣94元或每公斤10.2元，以金額較高者為準

符合以下所有情況須徵收此附加費：

- 清關代理人（並非FedEx 或由FedEx 指定）負責貨件清關。
- FedEx 到顧客的代理人地點收取貨件，然後把貨件遞送至最終收件人。
- 收件人位處於其他清關地點而非代理人的清關地點。

寄件地星期六取件附加費：

每張提單港幣142元

星期六遞送附加費：

每張提單港幣142元

全球回件標籤列印附加費：

免費。詳情請瀏覽 https://www.fedex.com/zh-hk/shipping.html 。

*進口處理費：

每張提單港幣 21.80元。所有寄往美國、歐盟(EU)成員國*、澳洲及新西蘭的貨件，需徵收此貨件清關手續的費用。

* 歐盟成員國：奧地利、比利時、保加利亞、塞浦路斯、捷克共和國、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、愛爾蘭、意大利、拉脫維亞、立陶宛、盧森堡、荷蘭、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、斯洛伐克、斯洛文尼亞、西班牙及瑞典。此費用不適用於歐盟成員國寄出至另一個成員國的貨件。

紙本清關文件附加費：

每張提單港幣 195.00元。

如貨件任何相關的貿易文件（例如：商業發票、包裝清單、出口申報 / 聲明書、出口許可 / 牌照、原產地證明、檢驗證明書）在貨件處理前以非電子方式提交而需要FedEx人手處理，將徵收紙本清關文件附加費。

*非直接取件區附加費(OPA)：

按照級別收取附加費：
級別A：不適用
級別B：每張提單港幣 242.00元或每公斤港幣 4.60元，以金額較高者為準
級別C：每張提單港幣 315.00元或每公斤港幣 5.90元，以金額較高者為準

*非直接遞件區附加費(ODA)：

按照級別收取附加費：
級別A：每張提單港幣28.00元
級別B：每張提單港幣 242.00元或每公斤港幣 4.60元，以金額較高者為準
級別C：每張提單港幣 315.00元或每公斤港幣 5.90元，以金額較高者為準

* FedEx對超出其取件和派送區（非直接取件區（OPA）和非直接遞件區（ODA））的貨件收取附加費。非直接取件區（OPA）和非直接遞件區（ODA）附加費不適用於FedEx10公斤或25公斤速遞箱寄件。查閱需收取此附加費的郵區編號列表，請按此。

須間接簽名：

每張非大貨寄件的提單需收取港幣29元的額外服務附加費 (適用於目的地為美國/加拿大住宅地區且託運申報值低於美金500元/加拿大幣500元的貨件)。詳情請瀏覽 https://www.fedex.com/zh-hk/shipping.html 。

須直接簽名：

每張非大貨寄件的提單需收取港幣 39.00元 的額外服務附加費 (不適用於目的地為美國/加拿大地區且託運申報值高於或等於美金500元/加拿大幣500元的貨件)。詳情請瀏覽 https://www.fedex.com/zh-hk/shipping.html 。

須成人簽名：

每張非大貨寄件的提單需收取港幣 46.00元的額外服務附加費。請注意，當選定須成人簽名為簽名選項， FedEx 不會把包裹轉運到其他地址。詳情請瀏覽 https://www.fedex.com/zh-hk/shipping.html 。

*住宅地區速遞附加費：

非大貨寄件為每張提單港幣 39.00元，大貨寄件為每張提單港幣1,008.00元。

凡貨件收件地為住宅或私人住所，包括在住宅經營業務的地點，或由寄件人指明遞送地址為住宅地址的任何貨件，須徵收住宅地區速遞附加費。若貨件已徵收非直接遞件區附加費（ODA），則毋須再收取住宅地區速遞附加費。

* 國際貨件寄往阿根廷、奧地利、巴哈馬、比利時、保加利亞、加拿大、哥倫比亞、捷克共和國、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、愛爾蘭、意大利、拉脫維亞、立陶宛、盧森堡、荷蘭、新西蘭、挪威、巴拿馬、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、斯洛伐克、斯洛文尼亞、南非、西班牙、瑞典、瑞士、土耳其、阿聯酋、英國及美國，FedEx將徵收附加費。住宅地區速遞附加費不適用於FedEx 10公斤或25公斤速遞箱之貨件。

附加費及其他資料

（只限出口及ImportOne進口服務）

香港

限定裝載位置之危險物品：
每張提單港幣1,071元或每公斤18.9元，以金額較高者為準。或需徵收最低收費重量，有關詳情，請與我們的顧客服務部查詢。詳情請瀏覽 https://www.fedex.com/zh-hk/shipping.html 。

不限定裝載位置之危險物品：
每張提單港幣663元或每公斤9.3元，以金額較高者為準。或需徵收最低收費重量，有關詳情，請與我們的顧客服務部查詢。詳情請瀏覽 https://www.fedex.com/zh-hk/shipping.html 。

乾冰附加費：
每張提單港幣 55.00元。若貨件同時載有乾冰及危險品（限定裝載位置或不限定裝載位置），只會徵收危險物品附加費，毋須收取乾冰附加費。

Monitoring & Intervention Premium - 包裹：
每張提單港幣548.10元或每公斤港幣23.50元，以金額較高者為準，適用於IPE及IP（出口服務）

每張提單港幣223.20元或每公斤港幣9.90元，以金額較高者為準，適用於IPE及IP（ImportOne服務）

Monitoring & Intervention Premium - 大貨：
每張提單港幣3915.00或每公斤港幣9.80元，以金額較高者為準，適用於IPF（出口服務）

每張提單港幣1800.90或每公斤港幣4.00元，以金額較高者為準，適用於IPF（ImportOne服務）

Monitoring & Intervention (M & I) Premium是特別專門設計的收費合約式服務，針對顧客貨件需要在FedEx運送網絡提供網絡感應（如有）、專責處理、優先裝載、全天候24小時專家支援、主動監察及快速應變處理程序。 Premium包括乾冰保冷、凝膠袋補充及冷凍儲存的標準服務。請注意，所有服務要求須事先審核方可受理，確保服務符合規格及準備妥當。

Monitoring & Intervention Preferred - 包裹：
每張提單港幣156.60元或每公斤港幣7.00元，以金額較高者為準，適用於IPE及IP（出口服務）

每張提單港幣78.30或每公斤港幣3.40元，以金額較高者為準，適用於IPE及IP（ImportOne服務）

Monitoring & Intervention Preferred - 大貨：
每張提單港幣1252.80元或每公斤港幣2.80元，以金額較高者為準，適用於IPF（出口服務）

每張提單港幣626.40元或每公斤港幣1.40元，以金額較高者為準，適用於IPF（ImportOne服務）

Monitoring & Intervention (M & I) Preferred是特別專門設計的收費合約式服務，針對顧客貨件需要在FedEx運送網絡特別處理、全天候24小時專責團隊支援及主動監察、優先處理以及快速應變處理程序。請注意，所有服務要求須事先審核方可受理，確保服務符合規格及準備妥當。

Priority Alert - 包裹：
每張提單港幣486.30 元或每公斤港幣19.50 元，以金額較高者為準，適用於IP及IPE（出口服務）

每張提單港幣194.50 元或每公斤港幣8.50元，以金額較高者為準，適用於IP及IPE（ImportOne服務）

Priority Alert - 大貨：
每張提單港幣3,890.00 元或每公斤港幣9.70 元，以金額較高者為準，適用於IPF（出口服務）

每張提單港幣1,554.00 元或每公斤港幣3.00 元，以金額較高者為準，適用於IPF（ImportOne服務）

FedEx Priority Alert (FPA)是特別專門提供的收費合約式服務，為顧客需要高度貨件追蹤及遞送規格而專門設計。結合專門載貨、加強貨件狀態追蹤功能及應變處理程序，FPA為您的貨件提供額外可靠的解決方案。請注意，所有服務要求須事先審核方可受理，確保服務符合規格及準備妥當。

Priority Alert Plus - 包裹：
每張提單港幣583.50 元或每公斤港幣29.20 元，以金額較高者為準，適用於IP及IPE（出口服務）

每張提單港幣233.00 元或每公斤港幣10.00 元，以金額較高者為準，適用於IP及IPE （ImportOne服務）

Priority Alert Plus - 大貨：
每張提單港幣4,862.50 元或每公斤港幣9.70 元，以金額較高者為準，適用於IPF（出口服務）

每張提單港幣1,942.50 元或每公斤港幣4.50 元，以金額較高者為準，適用於IPF（ImportOne服務）

FedEx Priority Alert Plus (FPA+)服務除了提供FPA各項特色，更包括為溫度敏感的貨件而設的主動式干預功能。使用FPA+，我們將提供乾冰保冷、凝膠袋補充及冷凍儲存的標準服務。請注意，所有服務要求須事先審核方可受理，確保服務符合規格及準備妥當。

On-Demand Care - 包裹：
每張提單港幣972.00 元或每公斤港幣43.00 元，以金額較高者為準，適用於IP及IPE（出口及 ImportOne服務）

On-Demand Care - 大貨：
每張提單港幣4,862.50 元或每公斤港幣19.50元，以金額較高者為準，適用於IPF（出口服務）

每張提單港幣3,885.00 元或每公斤港幣8.50 元，以金額較高者為準，適用於IPF（ImportOne服務）

On Demand Care (ODC)是收費式服務，針對非食物貨品提供監察干預服務例如乾冰補充、凝膠袋替換，倘在延誤運送途中也能保護受溫度監控貨件的完整無缺。此服務並非所有地點提供。恕不保證提供此服務，視乎貨件內容而定，必須向顧客服務部預約。

關稅：
如貨件須徵收關稅及稅項，而FedEx代表負責付款一方繳付該費用，則相關一方必須向FedEx還付該等關稅及稅項款項，另加FedEx 附加費（依照貨件類型及目的地為準）。請瀏覽 https://www.fedex.com/zh-hk/ancillary-clearance-service.html 或聯絡顧客服務部了解詳情。

超額託運申報值附加費：
FedEx對寄件損失、損壞或延誤的責任限於每公斤20美元，或每件100美元。具體的限額可能以"特別提款權(SDR)"，或當地貨幣表示，並視乎來源國/地區和貨幣而定。
若您希望FedEx對實際貨件承擔較大比例的賠償責任，則須在您的航空貨運單上作出聲明，並支付"超額託運申報值附加費"。如香港Export/ImportOne貨件的託運申報值超過 i）港幣750元 或（ii）港幣71元/磅 (以價值較高者)，其"超額託運申報值附加費"為每港幣750元收港幣17.70元（或以此百分比計算）。FedEx將使用下列託運申報值最高限額。詳情請聯絡顧客服務部。

託運申報最高限額(會因貨件目的地不同而有所變動)

FedEx速遞封/速遞袋：	美金100元(或等額折算為港幣之金額)
國際優先速遞特快服務(IPE)/國際優先速遞服務(IP)/國際經濟速遞服務(IE)：	美金50,000元(或等額折算為港幣之金額)
國際優先速遞大貨服務(IPF)：	美金100,000元(或等額折算為港幣之金額)
國際經濟速遞大貨服務(IEF)：	美金100,000元(或等額折算為港幣之金額)
託運貨件若包括高貨值物品如藝術品、古董、玻璃製品、珠寶、貴金屬、皮草等:	美金1,000元或每公斤美金20元(以金額較高者為準)

附加費及其他資料

（只限出口及ImportOne進口服務）

香港

貨件計重注意事項

貨件的總重量沒有限制。個別包裹的最高重量限制可經FedEx批核而作調整。有關詳情，請與我們的顧客服務部或業務部查詢。
運費之計算以一張空運提單上所列明的總重量為準，不足一累計單位以一累計單位計算。這種計算方法可能導致尺寸重量（體積重量）的計算出現差異。請注意，FedEx發票上列明的價格應是最終和正式的價格。
若所託運之貨件的體積重量（尺寸重量）超過其實際重量，運輸費則採用體積重量（尺寸重量）計算收取。國際優先速遞特快、國際優先速遞或國際經濟速遞貨件之體積重量（尺寸重量）計算方法如下。有關詳情，請與我們的顧客服務部或業務部查詢。

$$\frac{\text{長x寬x高（厘米或吋）}}{\text{5,000（厘米）或305（吋）}}$$

1公斤的最低收費重量將適用於FedEx小型速遞盒、FedEx中型速遞盒和FedEx大型速遞盒，而4公斤的最低收費重量將適用於FedEx速遞筒。

若所託運之貨件使用FedEx包裝物料，則運費或採用尺寸重量計算收取。
如託運多件貨件，帳單收費重量將為每件個別包裹的實際重量或體積重量（較高者）之總和。

其他注意事項

- 本價格之有效期至另行通知為止；並僅適用於能保持良好FedEx帳號紀錄，且準時付款之香港客戶。
- FedEx保留權利隨時修改此價目表或終止提供折扣，而無需另行通知。
- 如上所述，除按照本價格表進行收費外，FedEx亦可向您的寄件徵收多項附加費和費用。客戶一旦把貨件交由本公司託運，即視為同意支付本公司制定的附加費。
- 請注意，您的寄件受若干文件所管轄：您與FedEx簽署的折扣協議（如適用）、印製在您寄件空運提單上的合約條款、FedEx服務簡介、FedEx標準貨運條款，以及/或在來源國/地區有效的FedEx國際條款。這些文件詳列上述附加費、費用及其他重要條款，敬請細閱。如您需要協助，或希望瞭解更多有關資訊，請聯絡顧客服務部。
- 若來源地的國家/地區的週六是工作天，週六取件附加費將不會收取；若來源地的國家/地區的週六不是工作天，週六取件附加費將會收取。詳情請與我們的客戶服務部聯絡。上述收費標準僅適用於ImportOne客戶。
- 所有價格不包括含任何稅項。
- 如因更改地址，將包裹重新託運至不同國家/地區、城市或縣，可能需要繳付新的運費。
- 非標準貨件費用（適用於IPE、IP及IE）
  - 如包裹符合多於一項非標準貨件附加費的條件（額外手續附加費–體積 / 額外手續附加費–重量 / 額外手續附加費–包裝 / 特大包裹 / 非常規包裹附加費），則只會徵收金額（計算折扣後）最高者。
- 非標準貨件費用（適用於IPF及IEF）
  - 如託運的FedEx大貨處理單位需收取非常規大貨附加費，亦符合條件收取額外手續附加費–大貨或非堆疊貨件附加費之其中一項，則只會徵收金額最高者。
- 運費總金額包括運輸費用、附加費及額外收費；但不包括關稅、稅項及清關輔助服務費用。凡第三方付款的帳號與寄件人沒有關連（由FedEx自行決定），則需收取第三方付款附加費。

FedEx 價目表條款及細則

1. 燃油附加費。除非在顧客合約中有規定，否則燃油附加費不適用於出口至J分區或 由J分區以ImportOne進口的貨件。詳情請聯絡顧客服務部。
2. FedEx 速遞封和速遞袋。
   - 必須使用FedEx 速遞封和 FedEx速遞袋才可享用相應價格。
   - 每張空運提單限寄一份FedEx 速遞封。
   - 使用FedEx速遞封寄件超過0.5公斤將以FedEx速遞袋價格計算。
   - 使用FedEx速遞封或速遞袋寄件超過2.5公斤將以國際優先速遞特快(IPE)或國際優先速遞（IP）價格計算。
   - FedEx速遞封和速遞袋不適用於國際經濟速遞服務（IE）。若有需要使用FedEx速遞封和速遞袋者，請使用IPE或IP服務。所有使用FedEx速遞封和速遞袋而透過IE寄送之貨件，將按貨件重量以IE價格計算運費。
3. FedEx 10公斤及25公斤速遞箱。
   - 必須使用FedEx 10公斤及25公斤速遞箱才可享用相應價格。
   - 每張空運提單限寄一個FedEx 10公斤或25公斤速遞箱。
   - 建議FedEx 10公斤及25公斤速遞箱分別最多只可載重為25公斤及44公斤。如FedEx 10公斤及25公斤速遞箱載重超過44公斤，將會收取較高價格。價格詳情請聯絡顧客服務部。
4. 危險物品。危險物品不得使用FedEx 速遞封、FedEx速遞袋、FedEx10公斤速遞箱、FedEx 25公斤速遞箱，或國際經濟速遞服務（IE）及國際經濟速遞大貨服務（IEF）運載。
5. 提前預訂要求。託運以下所列貨件，須預先聯絡顧客服務部預留空運艙位：
   - 寄件地為亞洲國家 / 地區（澳洲、柬埔寨、中國大陸、斐濟、關島、中國香港特別行政區、印尼、日本、中國澳門特別行政區、馬來西亞、新西蘭、菲律賓、新加坡、南韓、中國台灣、泰國及越南），使用 IPE/IP/IE 託運多件包裹貨件且實際重量達500公斤以上，IPF/IEF 託運貨件且實際重量達100公斤以上或任何個別包裹最長的邊長超過274厘米或第二最長的邊長超過203厘米或第三最長的邊長超過178厘米；或最長的邊長及周長超過330厘米。
   - 寄件地為其他國家 / 地區，使用 IPE/IP/IE 託運多件包裹貨件且實際重量達300公斤以上，或IPF/IEF託運貨件（無論其重量如何）。
6. IPF/IEF 最低價格。單件IPF或IEF貨件的寄件重量若低於68公斤，該件貨件仍需按68公斤的最低價格收取。詳情請聯絡顧客服務部。
7. 國際優先速遞特快服務只適用於特定的郵區編號。詳情請聯絡顧客服務部。

詳情查詢

顧客支援：https://www.fedex.com/zh-hk/customer-support/contact.html