



Platné v České republice od 4. ledna 2021



Služby s přidanou hodnotou a jejich poplatky (VASS)

Společnost FedEx Express nabízí řadu doplňkových služeb pro vaše zásilky u základních služeb FedEx, za které mohou být účtovány dodatečné poplatky nebo příplatky. Níže najdete více informací o těchto službách a další užitečné informace o přepravě.

Základní služby FedEx

IP: FedEx International Priority®

IPF: FedEx International Priority® Freight

IE: FedEx International Economy®

IEF: FedEx International Economy® Freight

PO: FedEx Priority Overnight®

Value Added Services^{(1) (2)}

Díky službám FedEx Express s přidanou hodnotou můžete parametry přepravy u základních služeb FedEx přizpůsobit svým potřebám (nebo potřebám vašich příjemců). Níže najdete popis poplatků za služby s přidanou hodnotou.

Služba ⁽¹⁾	Popis	Poplatky ⁽³⁾ (Kč)
Nebezpečné zboží Dostupné pouze při využití služby Express.	<p>Služba FedEx Express Dangerous Goods je door-to-door služba včetně celního odbavení, určena pro přepravu nebezpečného zboží a materiálů, které podléhají regulativním nařízením.</p> <p>Příslušné poplatky závisí na typu nebezpečného zboží:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Přístupné nebezpečné zboží (ADG, Accessible Dangerous Goods) Obsah zásilky musí být z bezpečnostních důvodů přístupný během přepravy. • Nepřístupné nebezpečné zboží (IDG, Inaccessible Dangerous Goods) Obsah zásilky nemusí být během přepravy dostupný a může být přepravován společně s dalším nákladem. • Suchý led (DI, Dry ice) Suchý led je nebezpečná komodita, která vyžaduje zvláštní zacházení a vztahují se na ni zjednodušená nařízení. To znamená, že může být nabízen i v místech, kde nejsou dostupné plně regulované služby pro přepravu nebezpečného zboží. • Lithiové baterie sekce II (ELB) Patří sem čtyři komodity: <ol style="list-style-type: none"> 1. Lithium Ion packed s příslušenstvím (UN 3481 - Pokyny pro balení 966). 2. Lithium Ion contained s příslušenstvím (UN 3481 - Pokyny pro balení 967). 3. Lithium Metal packed s příslušenstvím (UN 3091 - Pokyny pro balení 969). 4. Lithium Metal contained s příslušenstvím (UN 3091 - Pokyny pro balení 970). <p>V případě zásilky obsahující suchý led nebo lithiové baterie sekce II s jiným nebezpečným zbožím, účtuje se jenom poplatek za nebezpečné zboží.</p> <p>Další informace najdete v Přepravních podmínkách FedEx Express a na webu fedex.com/cz (fedex.com/cz/services/terms/) v části Nebezpečné zboží.</p> 	<p>MEZINÁRODNÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ADG: - IP: 2 099 Kč/zásilku - IPF: 35 Kč/kg⁽⁴⁾ • IDG: - IP: 1 389 Kč/zásilku - IPF: 19 Kč/kg⁽⁴⁾ • DI: - IP: 267 Kč/zásilku - IPF: 5 Kč/kg⁽⁴⁾ • ELB: - Bez poplatku

Pro více informací prosím zavolejte na naši bezplatnou zákaznickou linku **800 133 339**.



Služba ⁽¹⁾	Popis	Poplatky ⁽³⁾ (Kč)
Diplomatic Bag	Přijímáme diplomatické zásilky mezi ambasádami a konzuláty téže země/teritoria pro doručení prostřednictvím služby International Priority. Dle Vídeňské úmluvy o diplomatických stycích z roku 1961 zásilky diplomatické pošty nejsou kontrolovány ani zadržovány.	Bez poplatku
FedEx® Electronic Trade Documents	Díky funkci FedEx Electronic Trade Documents (ETD) můžete urychlit a zjednodušit přepravu svých mezinárodních zásilek nahráním celní dokumentace v elektronické podobě. ETD vám pomůže omezit množství spotřebovaného papíru pro každou zásilku, urychlit vyzvednutí a zvládnout procesy před procliváním vaší zásilky. Tím klesá riziko, že se zásilka při proclívání opozdí. Funkci ETD je třeba aktivovat ve vašem nástroji pro automatizovanou přepravu.	Bez poplatku
FedEx® Global Returns nebo FedEx Import Shipping Print Label	Vytvářejte štítky pro zpětné nebo importní zásilky na svém počítači nebo pomocí přepravního systému. Následně štítek vytiskněte a předejte svému zákazníkovi nebo jej odešlete ve formátu PDF prostřednictvím e-mailu.	Bez poplatku
FedEx Global Returns nebo FedEx Import Shipping Email Label	Vytvářejte štítky pro zpětné nebo importní zásilky a umožněte svým zákazníkům elektronicky k nim přistupovat a dle potřeby je upravovat.	32 Kč/štítek
FedEx International Broker Select Option	Poplatky za zásilky přepravované prostřednictvím služby FedEx International Broker Select (BSO) jsou účtovány v těchto případech: <ul style="list-style-type: none"> • Deklarant (jiný než deklarant společnosti FedEx Express nebo jí určený) proclí zásilku. • FedEx Express vyzvedne zásilku v místě určeném deklarantem zákazníka a doručí ji koncovému příjemci. • Místo příjemce spadá pod jiný celní úřad než místo deklaranta. 	28 Kč/kg ⁽⁴⁾ (minimálně 260 Kč)
FedEx Priority Alert™	FedEx Priority Alert (FPA) je specializovaná zpoplatněná smluvní služba určená pro zákazníky, kteří vyžadují přesné sledování zásilky a splnění specifických požadavků na doručení. Díky kombinaci speciálního způsobu nakládky, zdokonaleného sledování stavu zásilky a postupů pro obnovení provozu vám služba FPA nabízí vylepšené a spolehlivé řešení přepravy vašich zásilek. Služba FPA je dostupná pro mezinárodní a vnitrostátní expresní služby FedEx. Vezměte prosím na vědomí, že všechny žádosti je třeba před přijetím prověřit, aby bylo možné potvrdit jejich dodržování a dostupnost.	IP: 20 Kč/kg ⁽⁴⁾ (minimálně 517 Kč) IPF: 8 Kč/kg ⁽⁴⁾ (minimálně 3 816 Kč) PO: 20 Kč/kg (minimálně 517 Kč)
FedEx Priority Alert Plus™	Naše rozšířená služba FedEx Priority Alert Plus (FPA+) zahrnuje všechny prvky služby FPA a navíc také možnost proaktivních zásahů u zásilek citlivých na teplotu. V rámci služby FPA+ standardně získáte doplnění ledu, gelových obalů a uložení v chladu. Služba FPA+ je dostupná pro mezinárodní a vnitrostátní expresní služby FedEx. Vezměte prosím na vědomí, že všechny žádosti je třeba před přijetím prověřit, aby bylo možné potvrdit jejich dodržování a dostupnost.	IP: 26 Kč/kg ⁽⁴⁾ (minimálně 636 Kč) IPF: 11 Kč/kg ⁽⁴⁾ (minimálně 5 088 Kč) PO: 26 Kč/kg (minimálně 636 Kč)



Služba ⁽¹⁾	Popis	Poplatky ⁽³⁾ (Kč)
On Demand Care	On Demand Care (ODC) je zpoplatněná služba pro nepotravinové položky, která nabízí speciální servis, jako je například doplnění suchého ledu nebo výměna/doplnění gelových obalů u zásilek citlivých na teplotu, pokud při jejich přepravě dojde ke zpoždění. Tato služba není dostupná ve všech zemích a teritoriích. Tato služba není garantována a musí být předem objednána přes zákaznický servis. Náš zákaznický servis nejprve musí zásilku vysledovat a posoudit, zda ji v danou chvíli dokážeme vyzvednout.	IP a IE: 101 Kč/kg ⁽⁴⁾ (minimálně 2 544 Kč) IPF a IEF: 26 Kč/kg ⁽⁴⁾ (minimálně 10 195 Kč)
Zadržení na provozovně FedEx	Kromě doručení zásilky do firmy nebo soukromé osobě můžete zvolit také variantu zadržení na provozovně FedEx (HAL). Příjemce si pak své zásilky vyzvedne přímo na provozovně FedEx Express.	Bez poplatku
Third Party Consignee	Služba FedEx Third Party Consignee International Priority (TPC) je služba s přidanou hodnotou určená pro zákazníky, kteří nechtějí, aby koncový příjemce znal skutečnou obchodní hodnotu zásilky a informace o odesílateli. Prostřednictvím této služby je možné doručit zásilky koncovým příjemcům bez přiložené obchodní faktury. V závislosti na dostupnosti služby.	375 Kč/zásilku
FedEx Customs Brokerage Services	FedEx Express nabízí bezproblémové standardní proclení, díky kterému vaše zásilky dorazí na místo určení včas. Nabízíme také pestrou škálu specializovaných řešení pro proclení příchozích zásilek. Tyto služby jsou za příplatek (může být započítána příslušná sazba DPH).	Další informace najdete na fedex.com/cz/ancillaryservices/ .
FedEx® Delivery Signature Options	<p>Při objednávání přepravy si můžete vybrat jeden ze způsobů potvrzení převzetí zásilky, a to z těchto možností⁽⁵⁾:</p> <ol style="list-style-type: none"> Podpis není vyžadován: Společnost FedEx se na dodací adrese pokusí získat podpis. Pokud není zastižen nikdo, kdo by mohl převzetí zásilky potvrdit podpisem, společnost FedEx balík doručí na bezpečné místo bez získání podpisu. Vyžadován nepřímý podpis: Společnost FedEx získá podpis od některé z osob na dodací adrese, od souseda nebo správce budovy. Pokud není k dispozici nikdo, kdo by mohl převzetí zásilky potvrdit podpisem, společnost FedEx učiní pokus o opětovné doručení. Vyžadován přímý podpis: Společnost FedEx získá podpis od některé z osob pouze na dodací adrese. Pokud není k dispozici nikdo, kdo by mohl převzetí zásilky potvrdit podpisem, společnost FedEx učiní pokus o opětovné doručení. Vyžadován podpis dospělé osoby: FedEx získá podpis od jakékoli plnoleté osoby na dodací adrese. Je třeba prokázat se platným identifikačním dokladem. Pokud není k dispozici osoba způsobilá k podpisu, pokusí se FedEx zásilku doručit znovu v jiném termínu. Zletilost závisí na cílové zemi/teritoriu a rozumí se jí plnoletost/dospělost, nikoli zletilost k nákupu určitých produktů (např. alkoholu). 	<ol style="list-style-type: none"> Bez poplatku Bez poplatku. Na zásilky doručované na rezidenční adresy v USA a Kanadě s deklarovanou hodnotou pod 500 USD se vztahuje poplatek 56 Kč/zásilku. 70 Kč/zásilku. Bez poplatku pro zásilky do USA a Kanady s deklarovanou hodnotou nad 500 USD. 87 Kč/zásilku



Příplatky⁽¹⁾⁽²⁾

Přepravní sazby mohou být navýšeny o dodatečné příplatky. Níže najdete popis příplatků.

Služba ⁽¹⁾	Popis	Poplatky ⁽³⁾ (Kč)
Další příplatky	<p>Expresní přeprava Příplatek je aplikován u zásilek, jejichž: (Rozměr)</p> <p>1) nejdelší strana měří více než 121 cm 2) druhá nejdelší strana měří více než 76 cm, nebo 3) kombinace délky a obvodu je větší než 266 centimetrů (nejdelší strana plus 2x šířka plus 2x výška).</p> <p>Tvar a rozměry zásilky se mohou během přepravy změnit, což může ovlivnit výši případných příplatků.</p>	1125 Kč/zásilku
	<p>Expresní nákladní přeprava Příplatek je aplikován u zásilek, jejichž nejdelší strana měří více než 157 cm. FedEx si vyhrazuje právo na aplikování dalších příplatků, pokud zásilka bude vyžadovat speciální zacházení během přepravy.</p>	1375 Kč/zásilku
Dodatečný manipulační příplatek – Nestohovatelné zboží⁽⁶⁾	<p>Poplatky se účtují u všech zásilek služby FedEx International Priority Freight a FedEx International Economy Freight obsahující alespoň jeden kus, balík nebo paletu, které nelze stohovat. Slovy „nelze stohovat“ je míněn kus, balík či paleta, které nelze vertikálně stohovat bezpečným a zabezpečeným způsobem. Tento poplatek se vztahuje na zásilku jako celek, a to i v případě, že součástí zásilky je několik kusů, které nelze stohovat.</p>	4 293 Kč/zásilku
Fakturace třetím stranám	<p>Za zásilky fakturované třetím stranám bude účtován příplatek. Tento příplatek bude účtován třetí straně⁽⁷⁾. Příplatek se účtuje v případě, že zákaznické číslo odesílatele a zákaznické číslo třetí strany nejsou součástí stejné společnosti, jak je uvedeno u FedEx.</p>	2,5 % z celkových poplatků za přepravu. Celkové poplatky za přepravu zahrnují poplatky za přepravu, příplatky a další poplatky. Nezahrnují však daně, cla a poplatky za doplňkové celní služby.
Oprava adresy	<p>Jestliže adresa na nákladovém listu nebo adresním štítku je neúplná nebo nesprávná, můžeme se pokusit vyhledat správnou adresu a zásilku přesto doručit. Tato služba může být zpoplatněna. Jestliže nebudeme schopni zásilku doručit, neneseme žádnou odpovědnost za nedodržení času doručení. U služby FedEx International Broker Select bude příplatek za opravu adresy účtován v případě, že adresa deklaranta na nákladovém listu nebo v jiné přepravní dokumentaci bude neúplná nebo nesprávná. Jestliže nebudeme schopni určit správnou adresu ani kontaktovat deklaranta, můžeme se pokusit kontaktovat odesílatele a zjistit správnou adresu nebo dohodnout vrácení zásilky. Jestliže přesto nebudeme schopni zásilku doručit, neneseme žádnou odpovědnost za nedodržení času doručení.</p>	150 Kč/zásilku
Palivový příplatek	<p>Mezinárodní palivový příplatek FedEx Express používá dynamický palivový příplatek, jehož výše závisí na aktuální ceně leteckého paliva kerosinového typu, a vyhrazuje si právo tento příplatek účtovat. Palivový příplatek za vnitrostátní přepravu Priority Overnight FedEx Express používá dynamický palivový příplatek, jehož výše závisí na ceně automobilového paliva v zemích/teritoriích EU.</p>	Aktuální informace o palivovém příplatku najdete na fedex.com/cz/fuelsurcharge/ .



Služba ⁽¹⁾	Popis	Poplatky ⁽³⁾ (Kč)
Poplatek za vzdálenou oblast	U zásilek vyzvedávaných z adres nebo doručovaných na adresy, které jsou v tzv. odlehle oblasti, se účtuje poplatek za doručení do odlehle Oblasti (OPA)/teritoria nebo vyzvednutí z odlehle Oblasti (ODA)/teritoria. Podívejte se prosím do <u>seznamu PSČ nebo měst, kterých se tento poplatek týká</u> .	Vzdálená oblast doručení: 13 Kč/kg ⁽⁴⁾ (minimálně 575 Kč) Vzdálená oblast vyzvednutí: 13 Kč/kg ⁽⁴⁾ (minimálně 575 Kč)
Příplatek za nadměrnou zásilku	Příplatek za nadměrnou velikost je aplikován u zásilek, které překračují 243 cm na délku nebo 330 cm na obvodovou délku (délka + 2x šířka + 2x výška). Tvar a rozměry zásilky se mohou během přepravy změnit, což může ovlivnit výši případných příplatků.	1375 Kč/zásilku

(1) Dostupnost služeb a doba přepravy se mohou lišit v závislosti na kombinaci původu a místa určení a poštovního směrovacího čísla. Pro ověření dostupnosti služeb a přesných časů přepravy ve vaší oblasti kontaktujte prosím náš zákaznický servis. Přepravní podmínky FedEx Express, dostupné online a občasné aktualizované, se vztahují na všechny základní a doplňkové služby FedEx Express.

(2) Poplatek (poplatky) lze vypočítat na základě rozměrů a hmotnosti. Další informace naleznete v Přepravních podmínkách FedEx Express.

(3) Všechny poplatky jsou uvedeny bez DPH.

(4) Účtuje se vždy příplatek za celý kilogram.

(5) Některé možnosti doručení nemusí být dostupné ve všech místech původu a určení. Více informací získáte na fedex.com/cz.

(6) Účtovaná přírůžka nepředstavuje rezervovatelnou službu a neobsahuje žádnou záruku ze strany společnosti FedEx v rozsahu, že příslušné zásilky nemusí být během přepravy na jednom místě.

(7) Definiční zásilky podléhající pravidlům fakturace třetím stranám najdete v Přepravních podmínkách FedEx Express.