

## Merværditjenester og tillæg (VASS)

FedEx Express tilbyder en række muligheder ekstra services til FedEx-kerneservices, disse kan medføre gebyrer eller tillæg. Herunder kan du finde flere oplysninger om disse ekstrapratjenester samt andre nyttige forsendelsesoplysninger.

### FedEx kerne services

**IP:** FedEx International Priority®

**IPF:** FedEx International Priority® Freight

**IE:** FedEx International Economy®

**IEF:** FedEx International Economy® Freight

**PO:** FedEx Priority Overnight®

### Ekstrapratjenester<sup>(1) (2)</sup>

Det er muligt at tilpasse FedEx kerne services til dine behov (eller til modtagers behov) ved at tilvælge ekstrapratjenester. Følgende er de tillæg, som gælder for ekstrapratjenester.

Tjeneste <sup>(1)</sup>	Definition	Gebyrer <sup>(3)</sup> (DKK)
<b>Farligt gods</b> Kun tilgængelig på Express-tjenester.	<p>FedEx Express Farligt gods-tjenester gør det muligt at sende reguleret farligt gods og materialer, inkl. dør til dør-levering og toldbehandling.</p> <p>Gældende gebyr afhænger af typen af farligt gods:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tilgængeligt farligt gods (ADG)</b> Pakkens indhold skal være tilgængeligt under transit af sikkerhedshensyn.</li> <li>• <b>Utilgængeligt farligt gods (IDG)</b> Der behøver ikke være adgang til pakkens indhold under transit, og det kan blandes med anden fragt.</li> <li>• <b>Tøris (DI)</b> Tøris er farligt gods, der kræver specialhåndtering og er underlagt nogle enkle lovkrav. Det betyder, at vi kan tilbyde tjenesten på lokationer, hvor der ikke tilbydes fuldt regulerede farligt gods-tjenester.</li> <li>• <b>Litiumbatterier under sektion II (ELB)</b> Fire varer er omfattet:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Litium-ion pakket sammen med udstyr (UN 3481 – emballeringsinstruks 966).</li> <li>2. Litium-ion i udstyr (UN 3481 - emballeringsinstruks 967).</li> <li>3. Litium-metal pakket sammen med udstyr (UN 3091 – emballeringsinstruks 969).</li> <li>4. Litium-metal i udstyr (UN 3091 – emballeringsinstruks 970).</li> </ol>               Hvis en forsendelse indeholder tøris eller litiumbatterier under sektion II sammen med andet farligt gods, gælder kun det pågældende (tilgængeligt eller utilgængeligt) tillæg for farligt gods. Se FedEx Express' transportbetingelser på <a href="https://fedex.com/dk/services/terms">fedex.com/dk/services/terms</a> og informationer om Farligt gods på <a href="https://fedex.com">fedex.com</a>.             </li> </ul>	<p><b>INTERNATIONALT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ADG:</b> - IP: 532,00 DKK/ forsendelse - IPF: 8,70 DKK/kg<sup>(4)</sup></li> <li>• <b>IDG:</b> - IP: 352,00 DKK/ forsendelse - IPF: 5,20 DKK/kg<sup>(4)</sup></li> <li>• <b>DI:</b> - IP: 83,00 DKK/forsendelse - IPF: 1,50 DKK/kg<sup>(4)</sup></li> <li>• <b>ELB</b> - Uden ekstratillæg</li> </ul> <p><b>INDENRIGS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DG:</b> - PO: 150,00 DKK/ forsendelse</li> <li>• <b>DI:</b> - PO: 7,00 DKK/forsendelse</li> <li>• <b>ELB</b> - Uden ekstratillæg</li> </ul>



Tjeneste <sup>(1)</sup>	Definition	Gebyrer <sup>(3)</sup> (DKK)
<b>Diplomattaske (diplompost)</b>	Vi accepterer diplomatforsendelser mellem ambassader og konsulater i samme land/territorie ved levering med tjenesten International Priority. Ifølge Wienerkonventionen af 1961 nyder diplomatpost diplomatisk immunitet i forhold til inspektion og forsinkelser.	Uden ekstratillæg
<b>FedEx® Electronic Trade Documents</b>	Med FedEx Electronic Trade Documents (ETD) kan du strømline dine internationale forsendelser ved at uploade dine tolddokumenter elektronisk. ETD reducerer mængden af papirudskrifter for hver forsendelse, giver hurtigere afhentning og forfortoldning af dine forsendelser og nedsætter samtidig risikoen for, at dine forsendelser bliver forsinkede i tolden. ETD-funktionen skal aktiveres i dit automatiserede forsendelsesværktøj.	Uden ekstratillæg
<b>FedEx® Globale returer eller FedEx Import-tjenester Udskriv etiket</b>	Opret etiketter til retur- eller importforsendelser på din computer eller i dit forsendelsessystem. Derefter kan du udskrive og give etiketten til din kunde eller sende den som pdf via e-mail.	Uden ekstratillæg
<b>FedEx Globale returer eller FedEx import-tjenester Udskriv e-maillabel</b>	Opret etiketter til retur- eller importforsendelser, og giv dine kunder adgang til dem elektronisk, så de også kan redigere efter behov.	9,20 DKK/etiket
<b>FedEx International Broker Select Option</b>	FedEx International Broker Select-forsendelser (BSO) pålægges et gebyr, når alt det følgende er gældende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• En toldklarerer (som ikke er fra FedEx Express eller anvist af FedEx Express) klarerer forsendelsen.</li> <li>• FedEx Express afhenter forsendelsen hos kundens toldklarerer og leverer den til den endelige modtager.</li> <li>• Modtagerens adresse betjenes af et andet toldklaringskontor end toldklarererens klaringskontor.</li> </ul>	10,40 DKK/kg <sup>(4)</sup> (minimum 73,00 DKK)
<b>FedEx Priority Alert™</b>	FedEx Priority Alert (FPA) er en specialiseret tilkøbstjeneste på kontrakt, specialudviklet til kunder med behov for høj forsendelsessynlighed og leveringspålidelighed. Ved at kombinere prioriteret håndtering, udvidet tracking og faste procedurer i tilfælde af problemer giver FPA en forbedret og pålidelig løsning til din forsendelse.  FPA er tilgængelig for FedEx internationale og indenrigs express services.  Vær opmærksom på, at alle forespørgsler skal gennemgås før godkendelse for at sikre, at tjenesten er gældende og tilgængelig.	IP: 6,25 DKK/kg <sup>(4)</sup> (minimum 162,00 DKK) IPF: 2,10 DKK/kg <sup>(4)</sup> (minimum 1.198,00 DKK) PO: 6,25 DKK/kg (minimum 162,00 DKK)
<b>FedEx Priority Alert Plus™</b>	Tjenesten FedEx Priority Alert Plus (FPA+) indeholder alle de samme funktioner som FPA plus proaktive interventionsfunktioner ved temperaturfølsomme forsendelser. Med FPA+ får du genopfyldning af tøris eller gel og køleopbevaring som standard inkluderet i tjenesten.  FPA+ kan benyttes til FedEx internationale- samt indenrigs express services.  Vær opmærksom på, at alle forespørgsler skal gennemgås før godkendelse for at sikre, at tjenesten er gældende og tilgængelig.	IP: 8,30 DKK/kg <sup>(4)</sup> (minimum 200,00 DKK) IPF: 4,15 DKK/kg <sup>(4)</sup> (minimum 1.597,00 DKK) PO: 8,30 DKK/kg (minimum 200,00 DKK)



Tjeneste <sup>(1)</sup>	Definition	Gebyrer <sup>(3)</sup> (DKK)
<b>On Demand Care</b>	<p>On Demand Care (ODC) er en tilkøbstjeneste til ikke-fødevarer, som inkluderer interventionstjenester som genopfyldning/justering af tørnis og gelpakker, så dine temperaturstyrede forsendelser beskyttes ved eventuelle forsinkelser under transit.</p> <p>Denne tjeneste er ikke tilgængelig på alle lokationer. Tjenesten er ikke en garanteret tjeneste, den afhænger af forsendelsens identifikation og skal bookes via FedEx kundeservice.</p>	<p>IP og IE: 32,25 DKK/kg<sup>(4)</sup> (minimum 799,00 DKK)</p> <p>IPF og IEF: 8,30 DKK/kg<sup>(4)</sup> (minimum 3.201,00 DKK)</p>
<b>Tilbageholdes på en FedEx-adresse</b>	<p>Som alternativ til levering til en virksomhed eller til privatbolig kan du vælge tjenesten Tilbageholdes på en FedEx-adresse (HAL) og få modtageren til at afhente forsendelsen på en FedEx Express-adresse. Valgmuligheder.</p>	<p>Uden ekstratillæg</p>
<b>Third Party Consignee</b>	<p>FedEx Third Party Consignee International Priority (TPC) er vores merværditjeneste til kunder, der ikke ønsker at afsløre forsendelsens faktiske handelsværdi og afsenderdetaljer til modtagerne. Denne tjeneste muliggør levering af dine forsendelser til slutmodtagere uden vedhæftet handelsfaktura.</p>	<p>112,50 DKK/forsendelse</p>
<b>FedEx Customs Brokerage Services</b>	<p>FedEx Express tilbyder en problemfri standardtoldbehandlingsproces, så dine varer kan leveres til tiden. Vi tilbyder også en række specialiserede løsninger i forbindelse med indgående toldbehandling mod betaling af gebyr (moms kan blive pålagt til gældende sats).</p>	<p>Du kan finde flere oplysninger på <a href="https://fedex.com/dk/ancillaryservices/">fedex.com/dk/ancillaryservices/</a>.</p>
<b>FedEx® Delivery Signature Options</b>	<p>Der kan vælges mellem følgende kvitteringsmuligheder<sup>(5)</sup>, når du booker en forsendelse:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Ingen underskrift påkrævet:</b> FedEx forsøger at indhente en underskrift på leveringsadressen. Hvis der ikke er nogen til stede, leverer FedEx pakken på et sikkert sted uden underskrift.</li> <li><b>Indirekte underskrift påkrævet:</b> FedEx indhenter underskrift fra en person på leveringsadressen, en nabo eller en vicevært. Hvis der ikke er nogen hjemme til at kvittere for forsendelsen, vil FedEx forsøge at levere den igen.</li> <li><b>Direkte underskrift påkrævet:</b> FedEx kan kun godkende en underskrift fra en person på leveringsadressen. Hvis der ikke er nogen hjemme til at kvittere for forsendelsen, vil FedEx forsøge at levere den igen.</li> <li><b>Voksenunderskrift påkrævet:</b> FedEx vil sørge for, at en myndig person på leveringsadressen kvitterer for modtagelse, forudsat at et gyldigt ID vises. Hvis det ikke er muligt at træffe nogen, der er kan kvittere, vil FedEx forsøge at levere pakken igen. Myndighedsalderen varierer alt efter destinationsland, og det er den lokale myndighedsalder, der gælder, og ikke aldersgrænsen for køb af særlige produkter (fx alkohol).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ingen.</li> <li>Ingen. Forsendelser til privatadresser i USA og Canada med en deklareret værdi på under 500,00 USD pålægges et forsendelsesgebyr på 15,00 DKK/forsendelse.</li> <li>19,00 DKK/forsendelse. Ingen ved forsendelser til USA og Canada med en deklareret værdi på over 500,00 USD.</li> <li>23,60 DKK/forsendelse</li> </ol>



### Tillæg<sup>(1)(2)</sup>

Dine transportudgifter kan blive påvirket af yderligere gebyrer. Følgende er beskrivelser af tillæggene.

Tjeneste <sup>(1)</sup>	Definition	Gebyrer <sup>(3)</sup> (DKK)
<b>Adressekorrektion</b>	<p>Hvis en modtagers adresse på en Air Bill, Air Waybill eller forsendesetiket ikke er komplet eller er forkert, forsøger vi muligvis at finde den korrekte adresse og gennemføre leveringen, og vi vil pålægge et gebyr. Hvis vi ikke kan gennemføre leveringen, kan vi ikke holdes ansvarlige for ikke at opfylde leveringsforpligtelsen.</p> <p>For FedEx International Broker Select bliver adressekorrektionstillægget pålagt, hvis toldklarerenes adresse ikke er komplet eller er forkert på Air Waybill eller anden forsendelsesdokumentation. Hvis vi ikke kan finde den korrekte adresse eller ikke kan komme i kontakt med toldklareren, vil vi muligvis forsøge at kontakte afsenderen for at få den korrekte adresse eller instruktioner i returnering af forsendelsen. Hvis vi ikke kan gennemføre leveringen under disse omstændigheder, kan vi ikke holdes ansvarlige for ikke at opfylde vores leveringsforpligtelse.</p>	62,40 DKK/forsendelse
<b>Brændstoffillæg</b>	<p><b>Internationalt brændstoffillæg</b> FedEx Express har indført et dynamisk brændstoffillæg i henhold til variationerne i prisen på jetbrændstof af petroleumstypen og forbeholder sig retten til at pålægge et brændstoffillæg.</p> <p><b>Indenrigs Priority Overnight-brændstoffillæg</b> FedEx Express anvender et dynamisk brændstoffillæg, der er baseret på Automative Gas Oil-priserne fra EU-landezonen.</p>	På <a href="https://fedex.com/dk/fuelsurcharge">fedex.com/dk/fuelsurcharge</a> findes opdateringer om brændstoffillægget.
<b>Ekstra ekspeditionstillæg</b>	<p><b>Eksprestjenester for pakker</b> Der kan pålægges et tillæg for en forsendelse, der indeholder enhver pakke, som:</p> <p>(Mål)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) måler mere end 121 cm på den længste side</li> <li>2) måler over 76 centimeter langs dens næst længste side - eller,</li> <li>3) måler over 266 centimeter i længde og omkreds (L + 2xB + 2xH).</li> </ul> <p>Pakkens form og mål kan ændre sig under transit, hvilket kan påvirke pakkens berettigede tillæg. Hvis målene ændrer sig under transit, kan FedEx til enhver tid foretage passende justeringer af forsendelsen.</p> <p><b>Eksprestjenester for fragt</b> Der pålægges et tillæg for en forsendelse, der indeholder enhver fragthåndteringsenhed, som måler mere end 157 cm på den længste side.</p> <p>Vi forbeholder os ret til at fastsætte et evt. ekstra ekspeditionsgebyr for fragt og enhver fragthåndteringsenhed, som kræver særlig håndtering under transit.</p>	<p>340,00 DKK/forsendelse</p> <p>410,00 DKK/forsendelse</p>
<b>Ekstra håndteringsgebyr - ikke-stabelbar<sup>(6)</sup></b>	<p>Der tillægges ekstragebyr på alle forsendelser med FedEx International Priority Freight og FedEx International Economy Freight, der indeholder mindst én enhed, sliske eller palle, der ikke kan stables. Ikke-stabelbar betyder, at en enhed, sliske eller palle ikke kan stables lodret på sikker og forsvarlig vis.</p> <p>Tillægget påløber kun én gang pr. forsendelse, også selvom flere dele i samme forsendelse kan identificeres som ikke-stabelbare.</p>	1.164,00 DKK/forsendelse



Tjeneste <sup>(1)</sup>	Definition	Gebyrer <sup>(3)</sup> (DKK)
<b>Fakturering til tredjepart</b>	Vi tager et tredjepartstillæg ved fakturering til tredjepart af forsendelser. Tillægget faktureres tredjepartsbetaler <sup>(7)</sup> . Tillægget udløses, når FedEx vurderer, at afsenders kontonummer og tredjeparts kontonummer ikke tilhører samme firma.	2,5% af de samlede forsendelsesomkostninger. De samlede forsendelsesomkostninger inkluderer transportpriser, gebyrer og ekstratillæg, men ikke told, skatter og tillæg ved ekstra fortoldningstjenester.
<b>Gebyr for overstørrelse</b>	Der pålægges et gebyr for overstørrelse for forsendelser, der indeholder pakker, som overstiger 243 cm i længden eller 330 cm i længde og omfang (L + 2xB + 2xH). Pakkens form og mål kan ændre sig under transit, hvilket kan påvirke pakkens berettigede tillæg. Hvis målene ændrer sig under transit, kan FedEx til enhver tid foretage passende justeringer af forsendelsen.	410,00 DKK/forsendelse
<b>Udvidet områdeservice</b>	Forsendelser afhentet fra eller leveret til fjerne eller svært tilgængelige områder pålægges et tillæg for beliggenhed uden for afhentningsområdet (OPA) eller uden for leveringsområdet (ODA). Vi henviser til <a href="#">listen over postnumre eller byer, hvor dette tillæg gælder</a> .	Uden for afhentningsområde: 4,00 DKK/kg <sup>(4)</sup> (minimum 154,00 DKK) Uden for leveringsområde: 4,00 DKK/kg <sup>(4)</sup> (minimum 154,00 DKK)

(1) Mulige services og transittider kan variere afhængigt af kombinationen af oprindelses- og destinationsland/sted samt postnummer. Kontakt kundeservice for information om muligheder og præcise transittider for dit område. FedEx Express Transportbetingelser, der offentliggøres online og ændres fra tid til anden, gælder for alle FedEx Express kerne- og andre services.

(2) Tillæg kan beregnes på grundlag af volumetrisk vægt. For mere information henvises til FedEx Express Transportbetingelser.

(3) Alle gebyrer er uden moms.

(4) Den fulde pris pr. kilo bliver opkrævet for et påbegyndt kilo.

(4) Ikke alle leveringsmuligheder er tilgængelige i alle oprindelses- eller destinationslande. Hent flere detaljer på [fedex.com/dk](http://fedex.com/dk).

(6) Det fakturerede tillæg er ikke en tjeneste, der kan bestilles, og omfatter ikke nogen garanti fra FedEx i de tilfælde, hvor de pågældende forsendelser ikke kan stakkes, men bliver det alligevel et sted under transporten.

(7) For definition af og yderligere oplysninger om fakturering af tredjepartsforsendelser henvises til FedEx Express Transportbetingelser.