



Zusatzleistungen und Aufpreise

Für Österreich, gültig ab 7. Jänner 2019

FedEx Express bietet eine Reihe von Optionen für Ihre Sendungen, für die Aufpreise oder zusätzliche Entgelte anfallen. Nachstehend informieren wir Sie über solche Zusatzleistungen und geben Ihnen weitere nützliche Hinweise zur Versendung.

+ Zusatzleistungen^{(1) (2)}

Mit Zusatzleistungen von FedEx Express können Sie Ihre Sendung individuell an Ihre Bedürfnisse anpassen (bzw. an die Bedürfnisse des Empfängers). Nachstehend beschreiben wir diese Entgelte.

Service	Definition	Entgelte ⁽³⁾ (EUR)
Gefahrgüter⁽¹⁾ Nur verfügbar mit Express Services.	<p>Mit FedEx Express Gefahrgut-Services können Sie gefährliche Stoffe und Materialien versenden, die gesonderten Regelungen unterliegen, einschließlich Tür-zu-Tür-Lieferung und Verzollung. Das anwendbare Entgelt richtet sich nach der Art des Gefahrguts:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zugängliche Gefahrgüter (Accessible Dangerous Goods, ADG) Der Inhalt des Paketes muss während des Transportes aus Sicherheitsgründen zugänglich sein. • Unzugängliche Gefahrgüter (Inaccessible Dangerous Goods, IDG) Der Inhalt des Paketes muss während des Transportes nicht zugänglich sein und kann mit anderer Fracht gemischt werden. • Trockeneis (Dry Ice, DI) Trockeneis ist ein Gefahrgut, das spezielle Handhabung erfordert und vereinfachten Vorschriften unterliegt. Das bedeutet, dass es auch dort angeboten werden kann, wo vollständig regulierte Gefahrgut-Services nicht angeboten werden. • Lithiumbatterien der Kategorie II (ELB) Dies betrifft vier Warengruppen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Lithium-Ionen-Batterien, die zusammen mit dem Gerät verpackt sind (UN 3481 - Packvorschrift 966). 2. Lithium-Ionen-Batterien, die im Gerät enthalten sind (UN 3481 - Packvorschrift 967). 3. Lithium-Metall-Batterien, die zusammen mit dem Gerät verpackt sind (UN 3091 - Packvorschrift 969). 4. Lithium-Metall-Batterien, die im Gerät enthalten sind (UN 3091 - Packvorschrift 970). <p>Falls eine Lieferung Trockeneis oder Lithium-Batterien der Kategorie II zusammen mit einem weiteren Gefahrgut enthält, gilt nur der entsprechende (zugängliche oder nicht zugängliche) Gefahrgutzuschlag.</p> <p>Falls eine Sendung sowohl Trockeneis als auch Gefahrgüter enthält, gilt nur der entsprechende Aufpreis für Gefahrgüter.</p> <p>Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FedEx Express (fedex.com/at/services/terms) sowie dem Abschnitt über Gefahrgüter auf fedex.com/at.</p>	<p>INTERNATIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • ADG: - Paket (IP): € 71/Sendung - Fracht (IPF): € 1,20/kg⁽⁴⁾ • IDG: - Paket (IP): € 47/Sendung - Fracht (IPF): € 0,70/kg⁽⁴⁾ • DI: - Paket (IP): € 11/Sendung - Fracht (IPF): € 0,20/kg⁽⁴⁾ • ELB: - Kein zusätzliches Entgelt
Diplomatentasche (Diplomatensendung)⁽¹⁾	<p>Wir akzeptieren Diplomaten-Sendungen zwischen Botschaften und Konsulaten desselben Landes/Gebietes zur Lieferung per International Priority Services. Aufgrund des Wiener Übereinkommens über diplomatische Beziehungen von 1961 genießen Diplomatentaschen diplomatische Immunität hinsichtlich Überprüfung oder Verzögerung.</p>	<p>Kein zusätzliches Entgelt</p>

Weiterführende Informationen erhalten Sie unter der gebührenfreien Nummer **0800 123 800**.



Service	Definition	Entgelte ⁽³⁾ (EUR)
FedEx® Electronic Trade Documents	Mit FedEx Electronic Trade Documents (ETD) können Sie Ihre internationalen Sendungen noch effizienter abwickeln, indem Sie Ihre Zollunterlagen in elektronischer Form hochladen. ETD reduziert die Menge an Papier, die Sie für jede Sendung ausdrucken müssen, erlaubt eine schnellere Abholung und hilft dabei, Ihre Sendungen vorab zu verzollen, was das Risiko verringert, dass sie im Zoll aufgehalten werden. Dazu muss die Funktion ETD in Ihrem automatisierten Versand-Tool aktiviert sein.	Kein zusätzliches Entgelt
FedEx Global Returns oder FedEx Import Versandetikett ausdrucken⁽¹⁾	Erstellen Sie Versandetiketten für Rücksendungen oder Importsendungen auf Ihrem Computer oder in Ihrem Versandsystem. Dann drucken Sie das Etikett einfach aus und geben es Ihrem Kunden oder schicken Sie es ihm als PDF-Datei per E-Mail.	Kein zusätzliches Entgelt
FedEx Global Returns oder FedEx Import Versandetikett E-Mail⁽¹⁾	Erstellen Sie Versandetiketten für Rücksendungen oder Importsendungen und erlauben Sie Ihren Kunden den elektronischen Zugang zu diesen, um sie nach Bedarf zu bearbeiten.	€ 1,20/Versandetikett
FedEx International Broker Select Option⁽¹⁾	Für Sendungen mit FedEx International Broker Select (BSO) gilt ein Aufpreis, wenn folgende Punkte zutreffen: <ul style="list-style-type: none"> • Ein Zollagent (nicht FedEx Express oder von FedEx Express designiert) verzollt die Sendung. • FedEx Express holt die Sendung beim Zollagenten des Kunden ab und liefert sie an den Endempfänger aus. • Der Ort des Endempfängers wird von einem anderen Verzollungspunkt aus bedient als der Verzollungspunkt des Verzollers. 	€ 1,56/kg ⁽⁴⁾ (mindestens € 10,40)
FedEx Priority Alert^{TM(1)}	FedEx Priority Alert (FPA) ist ein spezialisierter Service gegen Entgelt und nur auf Vertragsbasis, der extra für Kunden geschaffen wurde, die einen hohen Grad an Transparenz beim Versand und Zuverlässigkeit bei der Lieferung verlangen. Dank der Kombination aus bevorzugtem Boarding, erweiterten Funktionen zur Verfolgung des Sendungsstatus und operativen Recovery-Verfahren bietet FPA eine absolut zuverlässige Lösung für Ihre Sendung. Dies gilt für internationale und nationale Expressdienste von FedEx. Bitte beachten Sie, dass alle Anfragen vor der Annahme überprüft werden müssen, um die Einhaltung und Verfügbarkeit des Dienstes zu bestätigen.	FedEx International Priority [®] : € 0,78/kg ⁽⁴⁾ (mindestens € 21) FedEx International Priority [®] Freight: € 0,36/kg ⁽⁴⁾ (mindestens € 156) FedEx (Inland) Priority Overnight: € 0,78/kg (mindestens € 21)
FedEx Priority Alert Plus^{TM(1)}	Unser Service FedEx Priority Alert Plus (FPA+) beinhaltet alle Eigenschaften von FPA sowie Möglichkeiten zum proaktiven Eingreifen bei temperaturempfindlichen Sendungen. Bei FPA+ sind Eis- und Gel-Pack-Nachfüllungen sowie Kühlagerung als Standard im Service enthalten. Dies gilt für internationale und nationale Expressdienste von FedEx. Bitte beachten Sie, dass alle Anfragen vor der Annahme überprüft werden müssen, um die Einhaltung und Verfügbarkeit des Dienstes zu bestätigen.	FedEx International Priority: € 1,04/kg ⁽⁴⁾ (mindestens € 26) FedEx International Priority Freight: € 0,52/kg ⁽⁴⁾ (mindestens € 208) FedEx (Inland) Priority Overnight: € 1,04/kg (mindestens € 26)



Service	Definition	Entgelte ⁽³⁾ (EUR)
On Demand Care⁽¹⁾	On Demand Care (ODC) bietet aktive Entgelt-Services für Non-Food-Artikel, wie z.B. das Auffüllen von Trockeneis und Aufbereitung/Austausch von Gel-Packs, um den einwandfreien Zustand von temperaturgeführten Sendungen im Falle von Verzögerungen während der Laufzeit sicherzustellen. Die Erfüllung dieses Services ist abhängig davon, dass die Sendung entsprechend identifiziert wird und Einrichtungen dafür vorhanden sind. Er muss über den Kundenservice gebucht werden.	FedEx International Priority und FedEx International Economy®: € 4,16/kg ⁽⁴⁾ (mindestens € 104) FedEx International Priority Freight und FedEx International Economy® Freight: € 1,04/kg ⁽⁴⁾ (mindestens € 416)
Abholung bei FedEx⁽¹⁾	Als Alternative zur Anlieferung an eine Geschäfts- oder Privatadresse können Sie auch „Abholung bei FedEx“ (HAL) wählen, dann kann der Empfänger seine Sendung an einem FedEx Express Standort abholen.	Kein zusätzliches Entgelt
Third Party Consignee (Drittempfänger)⁽¹⁾	FedEx Third Party Consignee International Priority Service (TPC) ist unser Mehrwertdienst für Kunden, die den tatsächlichen Handelswert ihrer Sendungen und die Versender-Details gegenüber ihren Endempfängern nicht offenlegen wollen. Dieser Service ermöglicht die Lieferung von Sendungen an Endempfänger, ohne eine Handelsrechnung beizulegen.	€ 15/Sendung
Delivery Signature Optionen	Wenn Sie Ihre Sendung buchen, können Sie die folgenden Optionen ⁽⁵⁾ für die Zustellung wählen: 1. Keine Unterschrift erforderlich: FedEx wird versuchen, eine Unterschrift von einer Person an der Zustelladresse zu erhalten. Falls niemand vor Ort ist, um die Annahme per Unterschrift zu bestätigen, hinterlässt FedEx die Sendung an einem sicheren Platz, ohne eine Unterschrift einzuholen. 2. Indirekte Unterschrift erforderlich: FedEx lässt sich den Erhalt der Sendung durch eine Unterschrift von einer Person an der Zustelladresse, einem Nachbarn oder Hausmeister bestätigen. Wenn niemand vor Ort ist, um die Annahme per Unterschrift zu bestätigen, versucht FedEx eine erneute Zustellung. 3. Direkte Unterschrift erforderlich: FedEx erhält eine Unterschrift ausschließlich von einer Person an der Zustelladresse. Wenn niemand vor Ort ist, um die Annahme per Unterschrift zu bestätigen, versucht FedEx eine erneute Zustellung. 4. Unterschrift eines Erwachsenen erforderlich: FedEx erhält eine Unterschrift von einer Person an der Zustelladresse, die volljährig ist und einen gültigen Ausweis vorweisen kann. Wenn niemand anzutreffen ist, der zur Unterschrift berechtigt ist, versucht FedEx eine erneute Zustellung. Volljährigkeit kann je nach Zielland/Zielgebiet unterschiedlich sein und richtet sich nach dem vor Ort geltenden Alter der gesetzlichen Volljährigkeit einer erwachsenen Person, nicht nach dem Alter, ab dem bestimmte Produkte gekauft werden dürfen (z.B. Alkohol).	1. Kostenlos. 2. Kostenlos. Für Sendungen an Privatadressen in den USA und Kanada mit einem deklarierten Wert von weniger als USD 500 wird ein Aufschlag in Höhe von € 2/Sendung berechnet. 3. € 2,50/Sendung. Gratis für Sendungen in die USA und Kanada mit einem deklarierten Wert von mehr als USD 500. 4. € 3,15/Sendung.



+ Zusätzliche Aufpreise⁽¹⁾⁽²⁾

Ihre Transportkosten können zusätzlichen Aufpreisen unterliegen. Nachstehend beschreiben wir solche zusätzlichen Aufpreise.

Service	Definition	Entgelte ⁽³⁾ (EUR)
Abholung/Zustellung in Außengebieten	Für Sendungen, die von entlegenen oder schwerer zugänglichen Gebieten abgeholt oder dorthin geliefert werden, wird ein Aufpreis als „außerhalb des Abholgebietes“(OPA) oder „außerhalb des Liefergebietes“(ODA) erhoben. Bitte entnehmen Sie <u>der Liste der Postleitzahlen bzw. Orte, wo dieser Aufpreis anfällt.</u>	Zustellung in Außengebieten: € 0,42/kg ⁽⁴⁾ (mindestens € 20) Abholung in Außengebieten: € 0,42/kg ⁽⁴⁾ (mindestens € 20)
Adress-Korrektur	Wenn die Adresse eines Empfängers auf einem Frachtbrief, Luftfrachtbrief oder Versandetikett falsch ist, können wir versuchen, die richtige Adresse zu ermitteln und die Lieferung abzuschließen. Dafür berechnen wir ein zusätzliches Entgelt. Wenn wir die Lieferung nicht abschließen können, sind wir nicht haftbar dafür, dass wir unserer Lieferzusage nicht nachkommen. Bei FedEx International Broker Select gilt das zusätzliche Entgelt für Adress-Korrektur, wenn die Adresse des Verzollers auf dem Luftfrachtbrief oder anderen Versanddokumenten unvollständig oder unrichtig angegeben ist. Wenn wir die richtige Adresse nicht ermitteln oder den Verzoller nicht erreichen können, können wir versuchen, den Absender zwecks Adress-Klärung zu kontaktieren, um Anweisungen darüber zu erhalten, wie wir die Sendung zurücksenden sollen. Wenn wir unter diesen Bedingungen die Lieferung nicht abschließen können, sind wir nicht haftbar dafür, dass wir unserer Lieferzusage nicht nachkommen.	€ 7,80/Sendung
Rechnungsstellung an Dritte	Der Aufpreis für Rechnungsstellung an Dritte gilt für Sendungen, die einem Dritten in Rechnung gestellt werden. Der Aufpreis wird dem Drittzahler berechnet ⁽⁶⁾ . Der Aufpreis fällt an, wenn die Kundennummer des Versenders und die des Rechnungsempfängers nicht Teil desselben Unternehmens sind, wie von FedEx festgelegt.	2,5% der gesamten Sendungsentgelte. Die gesamten Sendungsentgelte beinhalten Transportentgelte, Aufschläge und zusätzliche Entgelte; sie umfassen nicht Zölle, Steuern und Zusatzentgelte, die bei der Verzollung anfallen.



Service	Definition	Entgelte ⁽³⁾ (EUR)
Treibstoffzuschlag	<p>Internationaler Treibstoffzuschlag FedEx erhebt einen dynamischen Treibstoffzuschlag, der sich am schwankenden Preis für Flugkerosin orientiert und behält sich das Recht vor, die hierfür angewendeten Prozentsätze sowie die Schwellenwerte und Berechnungsmethoden jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern.</p> <p>Nationaler Treibstoffzuschlag für Priority Overnight FedEx erhebt einen dynamischen Treibstoffzuschlag, der sich am schwankenden Preisindex für Dieselmotorkraftstoff aus den EU-Mitgliedstaaten orientiert und behält sich das Recht vor, die hierfür angewendeten Prozentsätze sowie die Schwellenwerte und Berechnungsmethoden jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern.</p>	Die neuesten Informationen über den Treibstoffzuschlag finden Sie auf fedex.com/at/fuelsurcharge .
Zusätzlicher Abfertigungszuschlag – Nicht stapelbare Ware⁽⁷⁾	<p>Für Sendungen, die Teile oder Paletten enthalten, die sich nicht stapeln lassen und mit FedEx International Priority® Freight oder FedEx International Economy® Freight versendet werden, ist ein einmaliger Zuschlag fällig. Nicht-stapelbar bedeutet, dass das Stück oder die Palette senkrecht nicht sicher gestapelt werden kann. Dieser Aufpreis wird einmal pro Sendung fällig, selbst wenn mehrere Stücke, die als nicht-stapelbar identifiziert werden, in einer Sammelsendung verbunden sind.</p> <p>Die in Rechnungstellung des Aufpreises ist nicht gleichbedeutend mit einem buchbaren Service und beinhaltet keine Garantie seitens FedEx, dass die betroffenen Sendungen nicht unter Umständen trotzdem während des Transportes gestapelt werden. Für potentiell entstehende Schäden gelten die Regelungen und Haftungsausschlüsse der jeweils anwendbaren aktuellen FedEx Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einsehbar unter fedex.com/at.</p>	€ 154/Sendung

(1) Service-Verfügbarkeit und Laufzeiten können je nach Postleitzahlbereich variieren. Bitte wenden Sie sich an unseren Kundendienst und besprechen Sie die Service-Verfügbarkeit und die genauen Laufzeiten für Ihre Region.

(2) Die Gebühr(en) kann/können auf der Basis des Abmessungsgewichtes berechnet werden. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 5.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FedEx.

(2) Alle Preise verstehen sich ausschließlich Mehrwertsteuer.

(3) Für den angefangenen Teil eines Kilogramms wird die volle Kilogramm-Rate berechnet.

(4) Nicht alle Zustelloptionen stehen an allen Herkunfts- oder Bestimmungsorten zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie auf fedex.com/at.

(6) Die Definition einer «Bill Third Party» Sendung entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FedEx EMEA auf fedex.com/at.

(7) Die Gebühr(en) kann/können auf der Basis des Abmessungsgewichtes berechnet werden. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 5.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FedEx.