



Für die Schweiz, gültig ab 4. Januar 2021



## Zusatzleistungen und Aufpreise (VASS)

FedEx Express bietet eine Reihe von Optionen für Ihre Sendungen mit zentralen FedEx Services, für die zusätzliche Kosten oder Zuschläge anfallen können. Nachstehend informieren wir Sie über solche Zusatzleistungen und geben Ihnen weitere nützliche Hinweise für den Versand.

### Zentrale FedEx Services

**IP:** FedEx International Priority®

**IPF:** FedEx International Priority® Freight

**IE:** FedEx International Economy®

**IEF:** FedEx International Economy® Freight

**PO:** FedEx Priority Overnight®

### Zusatzleistungen<sup>(1)(2)</sup>

Sie können Ihre Sendungen mit zentralen FedEx Services mit den Zusatzleistungen von FedEx Express an Ihre Bedürfnisse (oder die Bedürfnisse Ihrer Empfänger) anpassen. Anbei eine Auflistung über die Zuschläge für Zusatzleistungen.

Service <sup>(1)</sup>	Definition	Entgelte <sup>(3)</sup> (CHF)
<b>Gefahrgüter</b> Nur für Express Services.	<p>Der Gefahrgut-Service von FedEx Express erlaubt die Versendung von gefährlichen Stoffen und Materialien, die Beschränkungen unterliegen, einschliesslich Tür-zu-Tür-Lieferung und Verzollung. Das anwendbare Entgelt richtet sich nach der Art des Gefahrgutes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zugängliche Gefahrgüter (Accessible Dangerous Goods, ADG)</b> Der Inhalt des Paketes muss während des Transports aus Sicherheitsgründen zugänglich sein.</li> <li>• <b>Unzugängliche Gefahrgüter (Inaccessible Dangerous Goods, IDG)</b> Der Inhalt des Paketes muss während des Transports nicht zugänglich sein und kann mit anderer Fracht gemischt werden.</li> <li>• <b>Trockeneis (Dry Ice, DI)</b> Trockeneis ist ein Gefahrgut, das spezielle Handhabung erfordert und vereinfachten Vorschriften unterliegt. Das bedeutet, dass es auch dort angeboten werden kann, wo vollständig regulierte Gefahrgut-Services nicht angeboten werden.</li> <li>• <b>Lithiumbatterien der Kategorie II (ELB)</b> Dies betrifft vier Warengruppen:                         <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lithium-Ionen-Batterien, die zusammen mit dem Gerät verpackt sind (UN 3481 - Packvorschrift 966).</li> <li>2. Lithium-Ionen-Batterien, die im Gerät enthalten sind (UN 3481 - Packvorschrift 967).</li> <li>3. Lithium-Metall-Batterien, die zusammen mit dem Gerät verpackt sind (UN 3091 - Packvorschrift 969).</li> <li>4. Lithium-Metall-Batterien, die im Gerät enthalten sind (UN 3091 - Packvorschrift 970).</li> </ol> </li> </ul> <p>Falls eine Lieferung Trockeneis oder Lithium-Batterien der Kategorie II zusammen mit einem weiteren Gefahrgut enthält, gilt nur der entsprechende (zugängliche oder nicht zugängliche) Gefahrgutzuschlag.</p> <p>Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FedEx Express (<a href="http://fedex.com/ch_deutsch/services/terms">fedex.com/ch_deutsch/services/terms</a>) sowie dem Abschnitt über Gefahrgüter auf <a href="http://fedex.com/ch">fedex.com/ch</a>.</p>	<p><b>INTERNATIONAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ADG:</b> - IP: CHF 101/Sendung - IPF: CHF 1.64/kg<sup>(4)</sup></li> <li>• <b>IDG:</b> - IP: CHF 67/Sendung - IPF: CHF 1.01/kg<sup>(4)</sup></li> <li>• <b>DI:</b> - IP: CHF 12/Sendung - IPF: CHF 0.20/kg<sup>(4)</sup></li> <li>• <b>ELB</b> - Kostenlos</li> </ul> <p><b>INLÄNDISCH</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DG:</b> - PO: CHF 22/Sendung</li> <li>• <b>DI:</b> - PO: CHF 1/Sendung</li> <li>• <b>ELB</b> - Kostenlos</li> </ul>

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst: **0848 1 33339**.  
(CHF 0.08/Min. aus dem Schweizer Festnetz; Mobilfunktarife anbieterabhängig)



Service <sup>(1)</sup>	Definition	Entgelte <sup>(3)</sup> (CHF)
<b>Diplomatentasche (Diplomatenpost)</b>	Wir akzeptieren Diplomaten-Sendungen zwischen Botschaften und Konsulaten desselben Landes/Gebietes zur Lieferung per International Priority Services. Aufgrund des Wiener Übereinkommens über diplomatische Beziehungen von 1961 geniessen Diplomatentaschen diplomatische Immunität hinsichtlich Überprüfung oder Verzögerung.	Kostenlos
<b>FedEx® Electronic Trade Documents</b>	Mit FedEx Electronic Trade Documents (ETD) können Sie Ihre internationalen Sendungen noch effizienter abwickeln, indem Sie Ihre Zollunterlagen in elektronischer Form hochladen. ETD reduziert die Menge an Papier, die Sie für jede Sendung ausdrucken müssen, erlaubt eine schnellere Abholung und hilft dabei, Ihre Sendungen vorab zu verzollen, was das Risiko verringert, dass sie im Zoll aufgehalten werden. Dazu muss die Funktion ETD in Ihrem automatisierten Versand-Tool aktiviert sein.	Kostenlos
<b>FedEx® Global Returns oder FedEx Import Versandetikett ausdrucken</b>	Erstellen Sie Versandetiketten für Rücksendungen oder Importsendungen auf Ihrem Computer oder in Ihrem Versandsystem. Dann drucken Sie das Etikett einfach aus und geben es Ihrem Kunden, oder schicken Sie es ihm als PDF-Datei per E-Mail.	Kostenlos
<b>FedEx Global Returns oder FedEx Import Versandetiketten E-Mail</b>	Erstellen Sie Versandetiketten für Rücksendungen oder Importsendungen und erlauben Sie Ihren Kunden den elektronischen Zugang zu diesen, um sie nach Bedarf zu bearbeiten.	CHF 1.60/Versandetikett
<b>FedEx International Broker Select Option</b>	Für Sendungen mit FedEx International Broker Select Option (BSO) gilt ein Aufpreis, wenn folgende Punkte zutreffen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein Zollagent (nicht FedEx Express oder von FedEx Express designiert) verzollt die Sendung.</li> <li>• FedEx Express holt die Sendung beim Zollagenten des Kunden ab und liefert sie an den Endempfänger aus.</li> <li>• Der Ort des Endempfängers wird von einem anderen Verzollungspunkt aus bedient als der Verzollungspunkt des Verzollers.</li> </ul>	CHF 2.70/kg <sup>(4)</sup> (mindestens CHF 25)
<b>FedEx Priority Alert™</b>	FedEx Priority Alert (FPA) ist ein spezialisierter Service gegen Zuschlag und nur auf Vertragsbasis, der extra für Kunden geschaffen wurde, die einen hohen Grad an Transparenz beim Versand und Zuverlässigkeit bei der Lieferung verlangen. Dank der Kombination aus bevorzugtem Boarding, erweiteren Funktionen zur Sendungsverfolgung und operativen Recovery-Verfahren bietet FPA eine absolut zuverlässige und herausragende Lösung für Ihre Sendung.  FPA ist verfügbar für nationale und internationale FedEx Services. Bitte beachten Sie, dass alle Anfragen vor der Annahme überprüft werden müssen, um die Einhaltung und Verfügbarkeit des Services zu bestätigen.	<b>INTERNATIONAL</b> IP: CHF 1.05/kg <sup>(4)</sup> (mindestens CHF 27) IPF: CHF 0.40/kg <sup>(4)</sup> (mindestens CHF 200) <b>INLÄNDISCH</b> PO: CHF 0.90/kg <sup>(4)</sup> (mindestens CHF 15)
<b>FedEx Priority Alert Plus™</b>	Unser Service FedEx Priority Alert Plus (FPA+) beinhaltet alle Eigenschaften von FPA sowie Möglichkeiten zum proaktiven Eingreifen bei temperaturempfindlichen Sendungen. Bei FPA+ sind Eis- und Gel-Pack-Nachfüllungen sowie Kühlagerung als Standard im Service enthalten.  FPA+ ist verfügbar für nationale und internationale FedEx Services. Bitte beachten Sie, dass alle Anfragen vor der Annahme überprüft werden müssen, um die Einhaltung und Verfügbarkeit des Services zu bestätigen.	<b>INTERNATIONAL</b> IP: CHF 1.35/kg <sup>(4)</sup> (mindestens CHF 33) IPF: CHF 0.60/kg <sup>(4)</sup> (mindestens CHF 266) <b>INLÄNDISCH</b> PO: CHF 1/kg <sup>(4)</sup> (mindestens CHF 19)

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst: **0848 1 33339**.  
(CHF 0.08/Min. aus dem Schweizer Festnetz; Mobilfunktarife anbieterabhängig)



Service <sup>(1)</sup>	Definition	Entgelte <sup>(3)</sup> (CHF)
<b>On Demand Care</b>	<p>On Demand Care (ODC) bietet aktive Zuschlag-Services für Non-Food-Artikel, wie z.B. das Auffüllen von Trockeneis und Aufbereitung/Austausch von Gel-Packs, um den einwandfreien Zustand von temperaturgeführten Sendungen im Falle von Verzögerungen während der Laufzeit sicherzustellen.</p> <p>Die Erfüllung dieses Services ist abhängig davon, dass die Sendung entsprechend identifiziert wird und Einrichtungen dafür vorhanden sind. Er muss über den Kundenservice gebucht werden.</p>	<p>IP und IE: CHF 5.30/kg<sup>(4)</sup> (mindestens CHF 133)</p> <p>IPF und IEF: CHF 1.35/kg<sup>(4)</sup> (mindestens CHF 534)</p>
<b>Abholung bei FedEx</b>	<p>Als Alternative zur Anlieferung an eine Geschäfts- oder Privatadresse können Sie auch „Abholung bei FedEx“ (HAL) wählen, dann kann der Endempfänger seine Sendung an einem FedEx Express Standort abholen. Vorbehaltlich der Verfügbarkeit.</p>	Kostenlos
<b>Third Party Consignee</b>	<p>FedEx Third Party Consignee International Priority Service (TPC) ist unsere Zusatzleistung für Kunden, die den tatsächlichen Handelswert ihrer Sendungen und die Versender-Details gegenüber ihren Endempfängern nicht offenlegen wollen. Dieser Service ermöglicht die Lieferung von Sendungen an Endempfänger, ohne eine Handelsrechnung beizulegen.</p>	CHF 22.50/Sendung
<b>FedEx Customs Brokerage Services</b>	<p>FedEx Express bietet einen nahtlosen standardisierten Verzollungsprozess an, damit Ihre Waren pünktlich geliefert werden können. Wir bieten gegen Zuschlag auch eine Reihe von spezialisierten Inbound-Verzollungslösungen an (auf die anwendbare Rate kann Mehrwertsteuer anfallen).</p>	Mehr Informationen hierzu finden Sie auf <a href="http://fedex.com/ch/ancillaryservices">fedex.com/ch/ancillaryservices</a>
<b>FedEx® Delivery Signature Options</b>	<p>Wenn Sie Ihre Sendung buchen, können Sie die folgenden Optionen für die Unterschriften bei Zustellung<sup>(5)</sup> wählen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Keine Unterschrift erforderlich:</b> FedEx wird versuchen, eine Unterschrift von einer Person an der Zustelladresse zu erhalten. Falls niemand vor Ort ist, um die Annahme per Unterschrift zu bestätigen, hinterlässt FedEx die Sendung an einem sicheren Platz, ohne eine Unterschrift einzuholen.</li> <li><b>Indirekte Unterschrift erforderlich:</b> FedEx lässt sich den Erhalt der Sendung durch eine Unterschrift von einer Person an der Zustelladresse, einem Nachbarn oder Hausmeister bestätigen. Wenn niemand vor Ort ist, um die Annahme per Unterschrift zu bestätigen, versucht FedEx eine erneute Zustellung.</li> <li><b>Direkte Unterschrift erforderlich:</b> FedEx erhält eine Unterschrift ausschliesslich von einer Person an der Zustelladresse. Wenn niemand vor Ort für eine Unterschrift zur Verfügung steht, wird FedEx eine erneute Zustellung des Pakets versuchen.</li> <li><b>Unterschrift eines Erwachsenen erforderlich:</b> FedEx erhält eine Unterschrift von einer Person an der Zustelladresse, die volljährig ist und einen gültigen Ausweis vorweisen kann. Wenn niemand vor Ort für eine Unterschrift zur Verfügung steht, wird FedEx eine erneute Zustellung des Pakets versuchen. Volljährigkeit kann je nach Zielland/Zielgebiet unterschiedlich sein und richtet sich nach dem vor Ort geltenden Alter der gesetzlichen Volljährigkeit einer erwachsenen Person, nicht nach dem Alter, ab dem bestimmte Produkte gekauft werden dürfen (z.B. Alkohol).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kostenlos.</li> <li>Kostenlos. Für Sendungen an Privatadressen in den USA und Kanada mit einem deklarierten Wert von weniger als USD 500 wird ein Aufschlag in Höhe von CHF 2.40 pro Sendung berechnet.</li> <li>CHF 3/Sendung. Kostenlos für Sendungen in die USA und Kanada mit einem deklarierten Wert von mehr als USD 500.</li> <li>CHF 3.80/Sendung.</li> </ol>



## Zusätzliche Aufpreise<sup>(1) (2)</sup>

Ihre Transportkosten können zusätzlichen Aufpreisen unterliegen. Nachstehend beschreiben wir solche zusätzlichen Aufpreise.

Service <sup>(1)</sup>	Definition	Entgelte <sup>(3)</sup> (CHF)
<b>Adresskorrektur</b>	<p>Wenn die Adresse eines Empfängers auf einem Frachtbrief oder Versandetikett falsch ist, können wir versuchen, die richtige Adresse zu ermitteln und die Lieferung abzuschliessen. Dafür berechnen wir einen Zuschlag. Wenn wir die Lieferung nicht abschliessen können, sind wir nicht haftbar dafür, dass wir unserem Lieferversprechen nicht nachkommen.</p> <p>Bei FedEx International Broker Select gilt das zusätzliche Entgelt für Adresskorrektur, wenn die Adresse des Verzollers auf dem Frachtbrief oder anderen Versanndokumenten unvollständig oder unrichtig angegeben ist. Wenn wir die richtige Adresse nicht ermitteln oder den Verzoller nicht erreichen können, können wir versuchen, den Absender zwecks Adressklärung zu kontaktieren, um Anweisungen darüber zu erhalten, wie wir die Sendung zurücksenden sollen. Wenn wir unter diesen Bedingungen die Lieferung nicht abschliessen können, sind wir nicht haftbar dafür, dass wir unsere Lieferzusage nicht nachkommen.</p>	CHF 12/Sendung
<b>Berechnung an Dritte</b>	<p>Der Aufpreis für Berechnung an Dritte gilt für Sendungen, die einem Dritten in Rechnung gestellt werden. Der Aufpreis wird dem Drittzahler berechnet<sup>(6)</sup>.</p> <p>Der Aufpreis fällt an, wenn die Kundennummer des Versenders und die des Rechnungsempfängers nicht Teil desselben Unternehmens sind, wie von FedEx festgelegt.</p>	2,5 % der Gesamtversandkosten. Die Gesamtversandkosten beinhalten Transportkosten, Zuschläge und zusätzliche Gebühren; sie umfassen nicht Zölle, Steuern und Nebenkosten, die bei der Verzollung anfallen.
<b>Extended Area Service</b>	<p>Für Sendungen, die von entlegenen oder schwerer zugänglichen Gebieten abgeholt oder dorthin geliefert werden, wird ein Aufpreis „ausserhalb des Abholgebiets“ (OPA) oder „ausserhalb des Liefergebiets“ (ODA) erhoben.</p> <p>Bitte entnehmen Sie <u>der Liste der Postleitzahlen bzw. Orte, wo dieser Aufpreis anfällt</u>.</p>	<p>Out-of-Pick-up-Area: CHF 0.65/kg<sup>(4)</sup> (mindestens CHF 28)</p> <p>Out-of-Delivery-Area: CHF 0.65/kg<sup>(4)</sup> (mindestens CHF 28)</p>
<b>Treibstoffzuschlag</b>	<p><b>Internationaler Treibstoffzuschlag</b> FedEx erhebt einen dynamischen Treibstoffzuschlag, der sich am schwankenden Preis für Flugkerosin orientiert und behält sich das Recht vor, die hierfür angewendeten Prozentsätze sowie die Schwellenwerte und Berechnungsmethoden jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern.</p> <p><b>Nationaler Treibstoffzuschlag für Priority Overnight</b> FedEx erhebt einen dynamischen Treibstoffzuschlag, der sich am schwankenden Preisindex für Dieselmotorkraftstoff aus den EU-Mitgliedstaaten orientiert und behält sich das Recht vor, die hierfür angewendeten Prozentsätze sowie die Schwellenwerte und Berechnungsmethoden jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern.</p>	Die neuesten Informationen über den Treibstoffzuschlag finden Sie auf <a href="http://fedex.com/ch/fuelsurcharge">fedex.com/ch/fuelsurcharge</a>



Service <sup>(1)</sup>	Definition	Entgelte <sup>(3)</sup> (CHF)
<b>Übergrossenzuschlag</b>	<p>Für Sendungen, die Pakete mit einer Länge von mehr als 243 Zentimetern oder einer Länge und einem Umfang von mehr als 330 Zentimetern enthalten, wird ein Übergrossenzuschlag berechnet (<math>L + 2W + 2H</math>).</p> <p>Form und Abmessungen des Pakets können sich während des Transports ändern, was sich auf die Zuschlagsberechtigung der Verpackung auswirken kann. Wenn sich die Abmessungen während des Transports ändern, kann FedEx die Versandkosten jederzeit entsprechend anpassen.</p>	CHF 60/Sendung
<b>Zusätzliche Bearbeitungskosten</b>	<p><b>Express Paketservices</b> Für eine Sendung, die ein Paket mit den folgenden Abmessungen enthält, wird ein Zuschlag berechnet: (Abmessungen)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) misst mehr als 121 Zentimeter an der längsten Seite;</li> <li>2) Abmessungen grösser als 76 Zentimeter entlang der zweitgrössten Seite; oder</li> <li>3) Abmessungen grösser als 266 Zentimeter in Länge und Breite (<math>L + 2W + 2H</math>)</li> </ol> <p>Form und Abmessungen des Pakets können sich während des Transports ändern, was sich auf die Zuschlagsberechtigung der Verpackung auswirken kann. Wenn sich die Abmessungen während des Transports ändern, kann FedEx die Versandkosten jederzeit entsprechend anpassen.</p> <p><b>Express Frachtservices</b> Ein Zuschlag wird für eine Sendung berechnet, die eine Frachtbearbeitungseinheit enthält, die an ihrer längsten Seite mehr als 157 Zentimeter misst.</p> <p>Wir behalten uns das Recht vor, für Frachten und Frachtbearbeitungseinheiten, die beim Transport eine besondere Handhabung erfordern, eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr zu berechnen.</p>	CHF 50/Sendung  CHF 60/Sendung
<b>Zusätzliche Abfertigungsgebühr – Nicht stapelbare Ware<sup>(7)</sup></b>	<p>Ein Zuschlag wird fällig für jede Sendung mit FedEx International Priority Freight und FedEx International Economy Freight, die mindestens ein Stück oder eine Palette enthält, die nicht stapelbar ist. Nicht-stapelbar bedeutet, dass das Stück oder die Palette senkrecht nicht sicher gestapelt werden kann.</p> <p>Dieser Aufpreis wird einmal pro Sendung fällig, selbst wenn mehrere Stücke, die als nicht-stapelbar identifiziert werden, in einer Sammelsendung verbunden sind.</p>	CHF 164/Sendung

(1) Die Verfügbarkeit von Services und Laufzeiten können je nach Ursprungs- und Bestimmungsort sowie nach Postleitzahlbereich variieren. Bitte wenden Sie sich an unseren Kundendienst und besprechen Sie die Verfügbarkeiten von Services und genauen Laufzeiten in Ihrer Region. Die FedEx Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche online veröffentlicht und aktualisiert werden, gelten für alle zentralen FedEx Services und Zusatzleistungen.

(2) Der/Die Zuschlag/Zuschläge kann/können auf der Basis des Volumengewichts berechnet werden. Weitere Informationen finden Sie in unseren FedEx Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(3) Alle Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer.

(4) Für den angefangenen Teil eines Kilogramms wird die volle Kilogramm-Rate berechnet.

(5) Nicht alle Zustelloptionen stehen an allen Herkunfts- oder Bestimmungsorten zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie auf [fedex.com/ch](http://fedex.com/ch).

(6) Die Definition und weitere Informationen zu "Bill Third Party" Sendungen entnehmen Sie bitte den FedEx Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(7) Der berechnete Aufpreis stellt keine buchbare Leistung dar und beinhaltet keine Garantie seitens FedEx, dass die betroffenen Sendungen unter Umständen während des Transports nicht trotzdem gestapelt werden.