



Εξειδικευμένες Επιπρόσθετες Υπηρεσίες και Χρεώσεις

Η FedEx Express προσφέρει μια γκάμα επιλογών για τις FedEx αποστολές σας οι οποίες ενδέχεται να επιφέρουν πρόσθετες επιβαρύνσεις και χρεώσεις. Παρακάτω μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για αυτές τις επιπλέον υπηρεσίες και άλλες χρήσιμες πληροφορίες αποστολής.

Υπηρεσίες της FedEx

IP: FedEx International Priority®

IE: FedEx International Economy®

IPF: FedEx International Priority® Freight

IEF: FedEx International Economy® Freight

Εξειδικευμένες Επιπρόσθετες Υπηρεσίες (1)(2)

Μπορείτε να προσαρμόσετε τις υπηρεσίες της FedEx στις ανάγκες σας (ή στις ανάγκες των παραληπτών σας) με τις εξειδικευμένες επιπρόσθετες υπηρεσίες της FedEx Express. Παρακάτω θα βρείτε τις περιγραφές και τις χρεώσεις που ισχύουν για τις εξειδικευμένες επιπρόσθετες υπηρεσίες.

Υπηρεσία ⁽¹⁾	Περιγραφή	Χρεώσεις ⁽³⁾ (EUR)
Επιλογή Εκτελωνιστή	<p>Ισχύει επιπρόσθετη χρέωση για την υπηρεσία "Επιλογή εκτελωνιστή" (BSO) στις αποστολές όταν ισχύουν τα παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ένας εκτελωνιστής (εκτός από τη FedEx ή που έχει οριστεί από τη FedEx Express) αναλαμβάνει τον εκτελωνισμό της αποστολής. Η FedEx Express παραλαμβάνει την αποστολή από τον εκτελωνιστή και την παραδίδει στον τελικό παραλήπτη. Ο παραλήπτης βρίσκεται σε τοποθεσία η οποία εξυπηρετείτε 	<p>€1.56/ κιλό⁽⁴⁾ (ελάχιστη €10.40)</p>
Επιλογές Υπογραφής Παράδοσης	<p>Οι παρακάτω επιλογές υπογραφής παράδοσης⁽⁵⁾ μπορούν να επιλεγούν όταν καταχωρείται η εντολή παραλαβής της αποστολής σας:</p> <ol style="list-style-type: none"> Απαιτείται έμμεση υπογραφή (Indirect Signature Required): Η FedEx θα λάβει υπογραφή από κάποιον στη διεύθυνση παράδοσης, από έναν γείτονα ή από τον διαχειριστή του κτιρίου. Εάν κανείς δεν είναι διαθέσιμος να υπογράψει, η FedEx θα επιχειρήσει να παραδώσει εκ νέου το πακέτο. Απαιτείται άμεση υπογραφή (Direct Signature Required): Η FedEx θα λάβει υπογραφή μόνο από κάποιον στη διεύθυνση παράδοσης. Εάν κανείς δεν είναι διαθέσιμος να υπογράψει, η FedEx θα προσπαθήσει να παραδώσει εκ νέου το πακέτο. Απαιτείται υπογραφή ενηλίκου (Adult Signature Required): Η FedEx θα λάβει υπογραφή από κάθε πρόσωπο νόμιμης ηλικίας στη διεύθυνση παράδοσης, με την επιφύλαξη παρακολούθησης έγκυρης ταυτότητας. Εάν δεν είναι διαθέσιμος κάποιος που πληροί τα κριτήρια για υπογραφή, η FedEx θα προσπαθήσει να παραδώσει εκ νέου το πακέτο. Η νόμιμη ηλικία διαφέρει ανάλογα με τη χώρα/περιοχή προορισμού και καθορίζεται βάσει της τοπικής νόμιμης ηλικίας ενός ενήλικα, όχι της νόμιμης ηλικίας για την αγορά συγκεκριμένων προϊόντων (π.χ. οινόπνευματώδη). 	<p>1. €2.00/αποστολή 2. €2.50/αποστολή 3. €3.15/αποστολή</p>

Επιπρόσθετες χρεώσεις⁽¹⁾⁽²⁾

Το κόστος μεταφοράς ενδέχεται να επηρεαστεί από επιπρόσθετες χρεώσεις. Παρακάτω θα βρείτε τις περιγραφές των επιπρόσθετων χρεώσεων.

Υπηρεσία ⁽¹⁾	Περιγραφή	Χρεώσεις ⁽³⁾ (EUR)
Επιπρόσθετη χρέωση χειρισμού	<p>Υπηρεσίες Express</p> <p>Ισχύει επιπρόσθετη χρέωση σε όποια αποστολή περιέχει οποιοδήποτε πακέτο που:</p> <p>(Διάσταση)</p> <ol style="list-style-type: none"> η μεγαλύτερη πλευρά του κατά μήκος υπερβαίνει τα 121cm. η δεύτερη μεγαλύτερη πλευρά κατά μήκος υπερβαίνει τα 76cm ή έχει μήκος και περίμετρο μεγαλύτερη από 266cm (M+2Π+2Υ). <p>Το σχήμα και οι διαστάσεις της συσκευασίας ενδέχεται να αλλάξουν κατά τη μεταφορά, αυτό μπορεί να επηρεάσει την επιλογή πρόσθετης χρέωσης του πακέτου. Αν οι διαστάσεις αλλάξουν κατά τη μεταφορά, η FedEx μπορεί να αναπροσαρμόσει τις χρεώσεις ανά πάσα στιγμή.</p>	€45/αποστολή
	<p>Υπηρεσίες Express Freight</p> <p>Ισχύει επιπρόσθετη χρέωση σε όποια αποστολή περιέχει οποιοδήποτε πακέτο που:</p> <p>(Διάσταση)</p> <ol style="list-style-type: none"> η μεγαλύτερη πλευρά του κατά μήκος υπερβαίνει τα 121cm. η δεύτερη μεγαλύτερη πλευρά του κατά μήκος υπερβαίνει τα 76cm ή έχει μήκος και περίμετρο μεγαλύτερη από 266cm (M+2Π+2Υ). <p>Το σχήμα και οι διαστάσεις της συσκευασίας ενδέχεται να αλλάξουν κατά τη μεταφορά, αυτό μπορεί να επηρεάσει την επιλογή πρόσθετης χρέωσης του πακέτου. Αν οι διαστάσεις αλλάξουν κατά τη μεταφορά, η FedEx μπορεί να αναπροσαρμόσει τις χρεώσεις ανά πάσα στιγμή.</p>	€55/αποστολή
	<p>Ισχύει επιπλέον χρέωση σε όποια αποστολή περιέχει φορτίο του οποίου η μεγαλύτερη πλευρά υπερβαίνει κατά μήκος τα 157cm.</p> <p>Επιφυλασσόμαστε του δικαιώματος εκτίμησης πρόσθετων χρεώσεων σε φορτία και σε μέρη αυτών που απαιτούν ειδικό χειρισμό κατά τη μεταφορά.</p>	
Διόρθωση διεύθυνσης	<p>Εάν η διεύθυνση του παραλήπτη που αναγράφεται στη φορτωτική ή στην ετικέτα αποστολής (Air Bill, Air Waybill, shipping label) είναι ελλιπής ή λανθασμένη, ενδέχεται να γίνει προσπάθεια ανεύρεσης της σωστής διεύθυνσης ώστε να ολοκληρώσουμε την παράδοση εφαρμόζοντας μια επιπλέον χρέωση. Εάν δεν είμαστε σε θέση να ολοκληρώσουμε την παράδοση, δεν είμαστε υπεύθυνοι για τη μη εκπλήρωση της δέσμευσης μας ως προς την παράδοση της αποστολής.</p>	€7.8/αποστολή

Υπηρεσία ⁽¹⁾	Περιγραφή	Χρεώσεις ⁽³⁾ (EUR)
Υπηρεσία απομακρυσμένης περιοχής	Οι αποστολές οι οποίες παραλήφθηκαν από ή παραδόθηκαν σε απομακρυσμένες και λιγότερο προσβάσιμες τοποθεσίες υπόκεινται στην πρόσθετη χρέωση για Παραλαβή από απομακρυσμένη περιοχή (Out-of-Pick-up-Area) ή Παράδοση σε απομακρυσμένη περιοχή (Out-of-Delivery-Area)	Παραλαβή από απομακρυσμένη περιοχή: €0.42/κιλό ⁽⁴⁾ (ελάχιστη €20) Παράδοση σε απομακρυσμένη περιοχή: €0.42/κιλό ⁽⁴⁾ (ελάχιστη €20)
Επίναυλος καυσίμων	Διεθνής Επίναυλος καυσίμων Η FedEx Express έχει υιοθετήσει μια κυμαινόμενη προσαύξηση καυσίμου σύμφωνα με τη διακύμανση της τιμής των καυσίμων και των αποθεμάτων της κηροζίνης και έχει το δικαίωμα επιβολής επίναυλου καυσίμων.	Επισκεφθείτε το fedex.com/el-gr/shipping/surcharges για να ενημερωθείτε για τον επίναυλο καυσίμων
Χρέωση υπερμεγέθους αποστολής	Ισχύει χρέωση για υπερμεγέθεις αποστολές οι οποίες περιέχουν πακέτα που ξεπερνούν τα 243cm σε μήκος ή τα 330cm σε μήκος και περίμετρο (M+2Π+2Υ) Το σχήμα και οι διαστάσεις της συσκευασίας ενδέχεται να αλλάξουν κατά τη μεταφορά, αυτό μπορεί να επηρεάσει την επιλογή πρόσθετης χρέωσης του πακέτου. Αν οι διαστάσεις αλλάξουν κατά τη μεταφορά, η FedEx μπορεί να αναπροσαρμόσει τις χρεώσεις ανά πάσα στιγμή.	€55/αποστολή
Χρέωση σε τρίτο	Η πρόσθετη χρέωση για χρέωση σε τρίτο θα ισχύει για αποστολές για τις οποίες χρεώνεται ένα τρίτο μέρος. Η επιπλέον χρέωση θα χρεωθεί στον τρίτο πληρωτή ⁽⁶⁾ . Η επιπλέον χρέωση ισχύει όταν ο κωδικός συνεργασίας του αποστολέα και ο κωδικός συνεργασίας του τρίτου μέρους δεν αποτελούν μέρος της ίδιας εταιρίας, όπως καθορίζεται από τη FedEx.	2,5% της συνολικής χρέωσης της αποστολής. Οι συνολικές χρεώσεις αποστολής περιλαμβάνουν έξοδα μεταφοράς, επιπρόσθετες χρεώσεις και επιπρόσθετα τέλη αλλά δεν περιλαμβάνει δασμούς, φόρους και επιπρόσθετες χρεώσεις εκτελωνισμού.

(1) Η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών και του χρόνου μεταφοράς ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με το συνδυασμό προέλευσης και προορισμού και από τον ταχυδρομικό κώδικα. Επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών για τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών και τον ακριβή χρόνο μεταφοράς στην περιοχή σας. Οι όροι μεταφοράς της FedEx Express, που δημοσιεύονται στο διαδίκτυο και τροποποιούνται κατά καιρούς, ισχύουν για όλες τις βασικές και μη υπηρεσίες της FedEx Express.

(2) Η χρέωση (-εις) μπορεί να υπολογιστεί και με βάση το ογκομετρικό βάρος. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στους όρους μεταφοράς της FedEx Express.

(3) Όλες οι χρεώσεις δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

(4) Η τελική τιμή ανά κιλό θα χρεωθεί για οποιοδήποτε μέρος του κιλού.

(5) Δεν είναι διαθέσιμες όλες οι επιλογές παράδοσης σε όλες τις περιοχές πρόλευσης ή σε όλους τους προορισμούς. Για λεπτομέρειες, επισκεφθείτε το fedex.com/gr.

(6) Για την περιγραφή και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τις αποστολές με χρέωση σε τρίτο, παρακαλούμε ανατρέξτε στους όρους μεταφοράς της FedEx Express.