

Lisäarvopalvelut ja lisämaksut (VASS)

FedEx Express tarjoaa lähetyksillesi useita lisäpalveluja, joista voidaan periä lisämaksuja. Alla on tietoa näistä lisäpalveluista sekä muita hyödyllisiä lähetystietoja.

Lisäarvopalvelut^{(1) (2)}

Voit valita lähettämällesi lähetykselle omien (tai vastaanottajien) tarpeiden mukaan FedEx Expressin lisäarvopalveluita. Alla on kuvaukset lisäarvopalveluiden maksuista.

Palvelu ⁽¹⁾	Maksut ⁽³⁾ (EUR)
Vaaralliset aineet Saatavilla vain Express-palveluihin. FedEx Expressin vaarallisten aineiden kuljetuspalvelu mahdollistaa säännösteltyjen vaarallisten aineiden ja materiaalien lähetyksen sekä ovelle -toimituksen ja tulliselvityksen. Sovellettava maksu riippuu vaarallisen aineen tyypistä: • Vaaralliset aineet, joihin pääsy (ADG) Paketin sisältöön on oltava pääsy kuljetuksen aikana turvallisuussyistä. • Vaaralliset aineet, joihin ei pääsyä (IDG) Paketin sisältöön ei tarvitse päästä käsiksi kuljetuksen aikana, ja se voidaan kuljettaa muun rahdin mukana. • Kuivajää (DI) Kuivajää on vaarallinen aine, joka vaatii erityiskäsittelyn kevennettyjen säännösten mukaisesti. Kuivajääpalvelua voidaan tarjota niissä paikoissa, joissa täysin säänneltyjä vaarallisten aineiden palveluita ei ole tarjolla. • Litiumakut ja -paristot, kappale II (ELB) Osa II kattaa neljä hyödykettä: 1. Litiumioniakut/-paristot, jotka on pakattu laitteiden kanssa (UN 3481 - Pakkausohjeet 966). 2. Litiumioniakut/-paristot, jotka sisältyvät laitteeseen (UN 3481 - Pakkausohjeet 967). 3. Litiummetalliakut/-paristot, jotka on pakattu laitteiden kanssa (UN 3091 - Pakkausohjeet 969). 4. Litiummetalliakut/-paristot, jotka sisältyvät laitteeseen (UN 3091 - Pakkausohjeet 970). Jos lähetys sisältää hiilihapojää tai kappaleen II:n litiumakkuja tai -paristoja jonkin toisen vaarallisen aineen ohella, ainoastaan kyseistä vaarallista ainetta (sellaista, johon pitää tarvittaessa päästä käsiksi tai sellaista, johon ei päästä käsiksi) koskeva lisämaksu tulee sovellettavaksi. Huomaa, että vaarallisista aineista ainoastaan Litiumakkuja ja -paristoja, kappale II (ELB) voidaan lähettää FedEx® International Connect Plus⁽⁴⁾ -palvelulla. Ajantasainen tieto ja lisää tietoa vaarallisten aineiden lähetysmahdollisuuksista FedEx International Connect Plus -palvelulla on saatavilla osoitteessa fedex.com. Tutustu FedEx Express -kuljetusehtoihin (fedex.com/fi/services/terms) ja vaarallisten aineiden osioon osoitteessa fedex.com/fi.	KANSAINVÄLINEN PALVELU • ADG: FedEx International Priority® Express, FedEx International Priority®, FedEx International First®: - 85 € / lähetys FedEx International Priority® Freight: - 1,40 € / kg⁽⁵⁾ • IDG: FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International First: - 62 € / lähetys FedEx International Priority Freight: - 0,90 € / kg⁽⁵⁾ • DI: FedEx International Priority Express, FedEx International Priority: - 12,50 € / lähetys FedEx International Priority Freight: - 0,20 € / kg⁽⁵⁾ • ELB: - Maksuton KOTIMAAN PALVELU • DG: FedEx Priority Overnight®: - 20 € / lähetys • DI: FedEx Priority Overnight: - 1 € / lähetys • ELB: - Maksuton

Nämä hinnat ovat saatavilla asiakkaille ainoastaan erillisen hintasopimuksen perusteella.

Palvelu ⁽¹⁾	Maksut ⁽³⁾ (EUR)
Diplomaattiposti⁽⁶⁾ Hyväksymme diplomaattiset lähetykset saman maan/alueen lähetystöjen ja konsulaattien välillä International Priority -palvelussamme. Wienin konvention 1961 mukaisesti diplomaattilähetyksillä on diplomaattinen koskemattomuus tarkastusten tai viivästysten osalta.	Maksuton
FedEx® Electronic Trade Documents FedExin sähköisten kauppasiakirjojen (ETD) avulla voit virtaviivaistaa kansainvälisiä lähetyksiäsi lataamalla tulliasiakirjasi sähköisesti. ETD vähentää lähetyksissä tulostettavan paperin määrää, mahdollistaa nopeamman noudon ja auttaa esiselvittämään lähetyksesi, vähentäen riskiä viivästyksistä tullissa. Lisätietoja maista ja alueista, joissa voi käyttää FedEx Electronic Trade Documents -palvelua, on osoitteessa fedex.com .	Maksuton
FedEx® globaalit palautukset tai FedEx maahantuonti- lähetyksen osoitelappu tulostettuna Luo palautus- tai maahantuontilähetyksiisi osoitelaput tietokoneellasi tai lähetyksjärjestelmässä. Sen jälkeen vain tulostat ja toimitat lapun asiakkaallesi tai lähetät sen PDF:nä sähköpostitse.	Maksuton
FedEx globaalit palautukset tai FedEx maahantuonti- lähetyksen osoitelappu sähköpostilla Luo palautus- tai maahantuontilähetyksiisi osoitelaput ja tarjoa asiakkaillesi pääsy niihin sähköisesti ja mahdollisuus muokata niitä tarpeen mukaan.	1,20 € / osoitelappu
FedEx International Broker Select® -vaihtoehto Maksu koskee FedEx International Broker Select (BSO) -lähetyksiä, kun kaikki seuraavat kohdat pätevät: • Tulliselvittäjä (muu kuin FedEx Express tai FedEx Expressin nimeämä) hoitaa lähetyksen tulliselvityksen. • FedEx Express noutaa lähetyksen asiakkaan tulliselvittäjän toimipisteestä ja toimittaa sen lopulliselle vastaanottajalle. • Vastaanottajan toimipaikkaa palvelee toinen selvityspiste kuin tulliselvittäjän selvityspiste.	1,56 € / kg ⁽⁵⁾ (vähintään 10,40 €)
FedEx Priority Alert™⁽⁶⁾ FedEx Priority Alert (FPA) -palvelu on erityinen ja maksuperusteinen sopimuspalvelu, joka on suunnattu erityisesti asiakkaille, jotka tarvitsevat lähetyksiinsä korkean tason näkyvyyttä ja toimitusvarmuutta. FPA tarjoaa luotettavan lähetyksratkaisun yhdistämällä räätälöidyn lastauksen, tarkemman lähetyksen tilan seurannan sekä poikkeustilanteissa tarvittavat operatiiviset prosessit. FPA on saatavilla FedExin kansainvälisiin ja kotimaan palveluihin niissä maissa, joissa se on otettu käyttöön. Huomaa, että kaikki tilaukset tarkistetaan ennen niiden hyväksymistä, jotta palvelun saatavuus ja ehtojen noudattaminen voidaan varmistaa.	FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International First: - 0,82 € / kg ⁽⁵⁾ (vähintään 22 €) FedEx International Priority Freight: - 0,38 € / kg ⁽⁵⁾ (vähintään 164 €) FedEx Priority Overnight: - 0,78 € / kg ⁽⁵⁾ (vähintään 21 €)
FedEx Priority Alert Plus™⁽⁶⁾ FedEx Priority Alert Plus (FPA+) -palvelumme sisältää kaikki FPA-palvelun toiminnallisuudet sekä ennakoivan ongelmatilanteisiin puuttumisen lämpötila-herkille lähetyksille. FPA+ -palvelun myötä uudelleenjäädytys, geelipakkaustäydennys ja kylmävarastointi ovat osa normaalia palvelua. FPA+ on saatavilla FedExin kansainvälisiin ja kotimaan palveluihin niissä maissa, joissa se on otettu käyttöön. Huomaa, että kaikki tilaukset tarkistetaan ennen niiden hyväksymistä, jotta palvelun saatavuus ja ehtojen noudattaminen voidaan varmistaa.	FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International First: - 1,12 € / kg ⁽⁵⁾ (vähintään 28 €) FedEx International Priority Freight: - 0,56 € / kg ⁽⁵⁾ (vähintään 225 €) FedEx Priority Overnight: - 1,04 € / kg ⁽⁵⁾ (vähintään 26 €)
On Demand Care⁽⁶⁾ On Demand Care (ODC) -palvelu on maksuperusteinen palvelu muille kuin elintarvikkeita sisältäville lähetyksille, ja se mahdollistaa puuttumisen ongelmatilanteisiin mm. kuivajäätäydennysten ja geelipakkaustäydennysten/-vaihtojen avulla lämpötilasäädelyjen lähetyksen turvaamiseksi, mikäli niihin aiheutuu viivästystä transit-vaiheessa. Palvelu ei ole saatavilla kaikissa paikoissa. Palvelulle ei myönnetä takuuta, ja se on riippuvainen lähetyksen tunnistamisesta ja täytyy varata asiakaspalvelun kautta.	FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International First, FedEx International Economy®, FedEx® Regional Economy⁽⁷⁾: - 4,45 € / kg ⁽⁵⁾ (vähintään 112 €) FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy® Freight, FedEx® Regional Economy Freight⁽⁷⁾: - 1,12 € / kg ⁽⁵⁾ (vähintään 445 €)

Palvelu ⁽¹⁾	Maksut ⁽³⁾ (EUR)
FedEx säilytyspalvelu (Hold at Location, HAL) Yritys- tai yksityisosoitteeseen toimittamisen sijaan voit valita FedExin säilytyspalvelun, jolloin vastaanottajien on noudettava lähetys FedEx Express -toimipisteestä. Käytettävissä saatavuuden mukaan.	Maksuton
Kolmannen osapuolen vastaanottopalvelu FedEx Third Party Consignee International Priority service (TPC) -palvelu on tarjoamamme lisäarvopalvelu asiakkaille, jotka eivät halua ilmoittaa lähetyksensä todellista kaupallista arvoa ja lähettäjän tietoja vastaanottajalle. Palvelu mahdollistaa lähetysten toimittamisen lopullisille vastaanottajille ilman mukaan liitettyä kauppalaskua.	15 € / lähetys
FedEx-tulliselvityspalvelut FedEx Express tarjoaa saumattoman standarditulliselvityksen mahdollistaen tuotteidesi toimituksen ajoissa. Tarjoamme myös tulliselvitysratkaisuja saapuville lähetysille erillishintaan (ALV saatetaan periä).	Saat lisätietoja osoitteesta fedex.com/fi/ancillaryservices .
FedEx® Delivery Signature Options Seuraavat toimituksen allekirjoitusvaihtoehdot ⁽²⁾ on mahdollista valita lähetystä varattaessa: 1. Allekirjoitusta ei vaadita: FedEx pyrkii saamaan allekirjoituksen toimitusosoitteesta. Jos ketään ei ole saatavilla allekirjoittamaan lähetys, FedEx kuljettaa lähetysten turvalliseen paikkaan ilman allekirjoitusta. 2. Epäsuora allekirjoitus vaaditaan: FedEx pyrkii saamaan allekirjoituksen joltain toimitusosoitteesta, naapurilta tai kiinteistön hoitajalta. Jos ketään ei ole saatavilla allekirjoitusta varten, FedEx pyrkii toimittamaan lähetysten uudelleen. 3. Suora allekirjoitus vaaditaan: FedEx pyrkii saamaan allekirjoituksen joltain toimitusosoitteesta. Jos ketään ei ole saatavilla allekirjoitusta varten, FedEx pyrkii toimittamaan lähetysten uudelleen. 4. Täysi-ikäisen allekirjoitus vaaditaan: FedEx pyrkii saamaan allekirjoituksen täysi-ikäiseltä henkilöltä voimassa olevaa henkilöllisyystodistusta vastaan toimitusosoitteesta. Jos sopivaa allekirjoittajaa ei ole saatavilla, FedEx pyrkii toimittamaan lähetysten uudelleen. Täysi-ikäisyyden raja vaihtelee kohdemaan tai alueen mukaan ja määräytyy paikallisen laissa määritellyn täysi-ikäisyyden rajan mukaan, ei sen mukaan, milloin henkilö voi laillisesti ostaa tiettyjä tuotteita (esim. alkoholia).	1. Ilmainen 2. Ilmainen. Toimituksista yksityisosoitteisiin Yhdysvalloissa ja Kanadassa veloitetaan 2 € / lähetys lähetysten ilmoitetun arvon ollessa alle 500 USD. 3. 2,50 € / lähetys. Ilmainen toimituksissa Yhdysvaltoihin ja Kanadaan lähetysten ilmoitetun arvon ollessa yli 500 USD. 4. 3,15 € / lähetys.

Lisämaksut^{(1) (2)}

Lisämaksut voivat vaikuttaa kuljetuskustannuksiisi. Alla on kuvaukset lisämaksuista.

Palvelu ⁽¹⁾	Maksut ⁽³⁾ (EUR)
Ilmoitettu arvo Lähettäjä voi valita rahtikirjasta lähetyskohtaisen lisämaksun, joka kasvattaa FedEx Expressin vastuuta yli yllä mainittujen vastuun standardirajojen. FedEx ei tarjoa rahtivakuutusta tai kaiken kattavaa vakuutusta. Kuljetukselle ilmoitettu arvo on rajoitettu enimmäismäärään, ja se voi vaihdella sijainnin mukaan. Kuljetukselle ilmoitettu arvo ei saa ylittää: • FedEx® Envelope -kirjekuori tai FedEx Pak -pakkaus: 100 dollaria lähetystä kohti (tai vastaava arvo paikallisessa valuutassa); • Kaikki muut palvelut lukuun ottamatta rahtipalveluja: 50 000 dollaria lähetystä kohti (tai vastaava arvo paikallisessa valuutassa); • FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy Freight ja FedEx Regional Economy Freight: 100 000 dollaria lähetystä kohti useimpiin määränpäihin (tai vastaava arvo paikallisessa valuutassa); • Tietyt ainutlaatuiset esineet: 1 000 dollaria lähetystä kohti (lisätietoja Kuljetusehdoista); • Lähetysten sisällön todellista arvoa; • Tullille ilmoitettua arvoa: Lähetysten sisällön myyntihinta tai korvauskustannus, joka vaaditaan tulliselvitystä varten.	Ilmoitetun arvon maksun suuruus on nouseva ja riippuu asiakkaan ilmoittamasta arvosta. Maksu 0,92 euroa jokaista 100 dollaria kohti veloitetaan FedEx Expressin vakiokorvausvastuun rajan ylittävistä osasta siten, että jokaisesta 100 dollarin (tai sen osan) ylityksestä maksu nousee.
Käsittelyn lisämaksu – Ei pinottavissa⁽⁹⁾ Lisämaksu veloitetaan kaikista rahtilähetysten kuljetusyksiköistä, jotka eivät ole pinottavissa. Ei-pinottavissa oleva kuljetusyksikkö tarkoittaa sitä, että sitä ei voi pinota pystysuunnassa turvallisella tavalla. Esimerkit sisältävät (mutta eivät rajoitu niihin) ei-pinottavissa olevat kuljetusyksiköt, 1) joilla ei ole tasaista tai vakaata yläpintaa tai tasoa, 2) jotka voivat vahingoittua, jos toinen kappale lastataan niiden päälle, 3) joissa on tasainen ja vakaa lastauspinta, mutta ovat liian kapeita, jotta ne kestäisivät muita kuljetusyksiköitä (esim. 1-2 tynnyriä). Lisämaksu myös veloitetaan kaikista kuljetusyksiköistä, jotka lähettäjä on määrittänyt ei-pinottaviksi. Lisämaksu on kuljetusyksikkökohtainen, jos yhdessä lähetyksessä on monta kuljetusyksikköä. Lisää tietoa rahtilähetysten valmistelusta ja lavalle lastaamisesta löytyy pakkausohjeista osoitteesta fedex.com.	200 € / kuljetusyksikkö
Kolmannen osapuolen laskutus Kolmannelta osapuolelta laskutettaviin toimituksiin lisätään kolmannen osapuolen lisämaksu. Lisämaksu peritään kolmannen osapuolen maksajalta⁽¹⁰⁾. FedExin määrittysten mukainen lisämaksu peritään, kun lähettäjän asiakasnumero ja kolmannen osapuolen laskutettava asiakasnumero eivät kuulu samalle yritykselle.	2,5 % kaikista toimituskuluista. Toimituskuluihin sisältyvät kuljetushinnat sekä lisä- ja muut maksut. Siihen eivät sisälly tullimaksut, verot ja ylimääräiset selvitysmaksut.
Kysyntään liittyvä lisämaksu (aiemmin Sesonkiaajan lisämaksu) Saatomme veloittaa Kysyntään liittyvän lisämaksun kohonneiden lähetysmäärien tai toimintakulujen, lisääntyneen kapasiteetin kysynnän ja muiden verkostoon kohdistuvien rasitusten aikana. Kysyntään liittyvän lisämaksun sovellettavuus, kesto ja määrä määritetään kullakin alueella lähetysmäärien ja verkostossamme käytettävissä olevan kapasiteetin säännöllisten arviointien sekä muiden seikkojen perusteella.	Sivulta fedex.com/demand-surcharges löydät lisätietoja käytössä olevista Kysyntään liittyvistä lisämaksuista, kuten sovellettavista palveluista sekä lisämaksujen summista ja voimassaoloajoista.
Laajennettu alue -palvelu Etäisistä ja vaikeakulkuisista paikoista noudettaviin ja niihin toimitettaviin lähetyskiin liittyy Out-of-Pick-up-Area (OPA)- tai Out-of-Delivery-Area (ODA) -lisämaksu. Tutustu <u>listaan</u> postinumeroista ja alueista, joita tämä maksu koskee.	Porrastettu hinnoittelu perustuen postinumeroihin ja alueisiin: Taso A: 3,10 € / lähetys Taso B: 0,45 € / kg⁽⁵⁾ (vähintään 22 €) Taso C: 0,59 € / kg⁽⁵⁾ (vähintään 28 €)

Palvelu ⁽¹⁾	Maksut ⁽³⁾ (EUR)
Lisäkäsittelyä vaativan lähetysten lisämaksu Package Services Lisämaksu veloitetaan paketista tai kappaleesta, jonka: Mitat • pisimmän sivun pituus ylittää 121 cm; • toiseksi pisimmän sivun pituus ylittää 76 cm; tai • pituus ja ympärysmitta ylittää 266 cm (pituus ja ympäryysmitta lasketaan pituus + (2 x korkeus) + (2 x leveys). Pakkaus • ei ole täysin ulomman laatikon tai pakkauksen sisällä; • on ulomman laatikon tai pakkauksen sisällä, jota ei ole valmistettu vahvistetusta aaltopahvista (tai metallista, puusta, kankaasta, nahkasta, kova muovista, pehmeä muovista, styroksista); • on ulomman laatikon tai pakkauksen sisällä, joka on muoviin kääritty tai kiristyskalvoon kääritty; • on pyöreä tai lieriömäinen mukaan lukien (ilman rajoituksia) postitusputket, kanisterit, sangot, tynnyrit, renkaat, sylinterit, ämpärit; • on sidottu metalli-, muovi- tai kangasnauhalla tai siinä on pyöriä, huonekalupyöriä, kahvoja tai pantoja, mukaan lukien paketit, joissa ulkopinnan alue on kääritty löysästi tai sisältö ulkonee; • saattaa helposti takertua muihin paketteihin tai lajittelujärjestelmäämme tai vaurioittaa niitä. Paino • todellinen paino on suurempi kuin 31 kg. Paketin muoto ja mitat saattavat muuttua kuljetuksen aikana, ja tällä saattaa olla vaikutusta paketin tilavuuspainoon ja lisämaksun soveltamiseen. Jos paketin muoto ja mitat muuttuvat kuljetuksen aikana, FedEx voi tehdä tarvittavia muutoksia lähetysten lisämaksuihin milloin tahansa. Lisämaksu veloitetaan kappaleittain myös silloin, jos lähetys sisältää monta kappaletta. Jos säännöistä poikkeavaan pakettiin pätee kaksi tai kaikki kolme Lisäkäsittelyä vaativan lähetysten lisämaksua (Mitat, Paino tai Pakkaus), ainoastaan yksi lisämaksu (suurin) veloitetaan. FedEx Express pidättää oikeuden periä Lisäkäsittelyä vaativan lähetysten lisämaksua paketeista, jotka tarvitsevat lisäkäsittelyä tai -pakkaamista kuljetuksen aikana. Freight Services Lisämaksu veloitetaan kaikista rahtilähetysten kuljetusyksiköistä, joiden pisin sivu ylittää 157 cm. Lisämaksu on kuljetusyksikkökohtainen, jos yhdessä lähetyksessä on monta kuljetusyksikköä. Pidätämme oikeuden periä ylimääräisiä käsittelymaksuja rahdista ja mistä tahansa kuljetusyksiköstä, joka tarvitsee erikoiskäsittelyä kuljetuksen aikana.	35 € / paketti 25 € / paketti 18 € / paketti 55 € / kuljetusyksikkö
Osoitteen korjaus Jos vastaanottajan osoite lentorahtikirjassa tai osoitekortissa on puutteellinen tai virheellinen, voimme yrittää löytää oikean osoitteen ja suorittaa toimituksen sekä arvioida lisämaksun. Jos emme pysty toimittamaan lähetystä, emme ole vastuussa toimitussitoumuksemme täyttämisestä. FedEx International Broker Select -palvelussa osoitteen korjauksen lisämaksu veloitetaan, jos välittäjän osoite on puutteellinen tai virheellinen lentorahtikirjassa tai muussa lähetysasiakirjassa. Jos emme voi määrittää oikeaa osoitetta tai emme voi tavoittaa välittäjää, voimme yrittää ottaa yhteyttä lähettäjään osoitteen selvitystä varten tai saadaksemme lähetysten palautusohjeet. Jos emme pysty toimittamaan lähetystä näissä olosuhteissa, emme ole vastuussa toimitussitoumuksemme täyttämisestä.	9 € / lähetys

