



En vigueur en France à partir du **3 janvier 2022**



FedEx Express vous propose une gamme complète d'options pour vos principaux services d'expédition FedEx, options pouvant entraîner des frais ou des surcharges. Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur ces services supplémentaires et d'autres informations utiles sur les expéditions.

Principaux services FedEx

IPE : FedEx International Priority® Express
IP : FedEx International Priority®
IPF : FedEx International Priority® Freight

IE : FedEx International Economy®
IEF : FedEx International Economy® Freight
PO : FedEx Priority Overnight®

Services à valeur ajoutée ⁽¹⁾⁽²⁾

Vous pouvez personnaliser vos principaux services d'expéditions FedEx en fonction de vos besoins (ou ceux de vos destinataires) en optant pour les services à valeur ajoutée de FedEx Express. Vous trouverez ci-dessous tous les détails concernant les frais applicables aux services à valeur ajoutée.

Service ⁽¹⁾	Définition	Frais ⁽³⁾ (EUR)
<p>Produits dangereux Disponible uniquement pour les services express.</p>	<p>Le service Produits dangereux de FedEx Express permet le transport de substances et de matières dangereuses réglementées. Il s'agit d'un service de livraison porte-à-porte, dédouanement compris.</p> <p>Les frais applicables dépendent du type de produits dangereux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produits dangereux accessibles (PDA) Le contenu de l'envoi doit être accessible durant le transport pour des raisons de sécurité. • Produits dangereux inaccessibles (PDI) Le contenu de l'envoi ne doit pas être obligatoirement accessible durant le transport et peut être mélangé avec d'autres marchandises. • Carboglace (CG) La carboglace est un produit dangereux nécessitant une prise en charge spéciale et soumis à des réglementations simplifiées. Cela signifie que ce produit peut être utilisé sur les sites ne proposant pas de services Produits dangereux entièrement réglementés. • Batteries au lithium relevant de la Section II (ELB) Concerne quatre types de marchandises : <ol style="list-style-type: none"> 1. Batteries lithium-ion emballées avec l'équipement (UN 3481 - Instructions d'emballage 966). 2. Batteries lithium-ion installées dans l'équipement (UN 3481 - Instructions d'emballage 967). 3. Batteries lithium-métal emballées avec l'équipement (UN 3091 - Instructions d'emballage 969). 4. Batteries lithium-métal installées dans l'équipement (UN 3091 - Instructions d'emballage 970). <p>Lorsque de la carboglace ou des batteries au lithium relevant de la Section II sont expédiées avec des Produits dangereux, seule la surcharge applicable aux Produits dangereux (accessibles ou inaccessibles) concernés sera facturée.</p> <p>Veuillez vous reporter aux Conditions Générales de Transport de FedEx Express (fedex.com/fr/services/terms) et à la section Produits dangereux sur fedex.com/fr.</p>	<p>ENVOIS À L'INTERNATIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • PDA : - IPE, IP : 71 €/envoi - IPF : 1,20 €/kg⁽⁴⁾ • PDI : - IPE, IP : 47 €/envoi - IPF : 0,70 €/kg⁽⁴⁾ • CG : - IPE, IP : 11 €/envoi - IPF : 0,20 €/kg⁽⁴⁾ • ELB : - Aucun

Pour plus d'informations, veuillez contacter le Service Clients sur fedex.com.



Service ⁽¹⁾	Définition	Frais ⁽²⁾ (EUR)
Valise diplomatique (courrier diplomatique)	Le service FedEx International Priority prend en charge la livraison d'envois diplomatiques entre ambassades et consulats d'un même pays/territoire. Conformément à la Convention de Vienne de 1961, les valises diplomatiques bénéficient d'une immunité diplomatique qui les dispense d'inspection et permet d'éviter tout retard.	Aucun
FedEx® Electronic Trade Documents	Avec le service FedEx Electronic Trade Documents (ETD), vous bénéficiez d'une solution simplifiée pour vos envois internationaux grâce à la possibilité de télécharger vos documents de douane par voie électronique. ETD réduit le volume de documents papier à imprimer pour chaque envoi, ce qui vous garantit des enlèvements plus rapides et vous permet de dédouaner à l'avance vos envois. Cette solution contribue ainsi à une réduction des risques de retard en douanes.	Aucun
FedEx® Global Returns ou FedEx Import Imprimez l'étiquette d'envoi	Créez des étiquettes pour vos envois retours ou à l'import sur votre ordinateur ou via votre solution d'envois automatisés. Puis, il vous suffit d'imprimer l'étiquette et de la transmettre à votre client ou de l'envoyer au format PDF par e-mail.	Aucun
FedEx Global Returns ou FedEx Import Envoyez par e-mail l'étiquette d'envoi	Vous pouvez également créer des étiquettes pour vos envois retours ou à l'import et permettre à vos clients d'y accéder par voie électronique et de les modifier à leur guise.	1,20 €/étiquette
L'option FedEx International Broker Select	Des frais s'appliquent aux envois FedEx International Broker Select (BSO) lorsque les trois conditions suivantes sont remplies : <ul style="list-style-type: none"> • Un courtier en douane (autre que FedEx Express ou désigné par FedEx Express) dédouane l'expédition. • FedEx Express enlève le colis dans les locaux du courtier et le livre au destinataire final. • L'adresse du destinataire est desservie par une agence FedEx différente de celle qui dessert le courtier en douane. 	1,56 €/kg ⁽⁴⁾ (minimum 10,40 €)
FedEx Priority Alert™	FedEx Priority Alert (FPA) est un service facturé, basé sur un contrat, et conçu spécifiquement pour des secteurs qui requièrent un haut niveau de visibilité et de fiabilité des livraisons à chaque étape de l'envoi. Associant des fonctions spéciales d'embarquement, de suivi de statut amélioré et de procédures de récupération opérationnelle, le service FPA offre une solution optimale parfaitement sûre pour vos envois. Le service FPA est disponible pour les livraisons express FedEx nationales et internationales. Veuillez noter que toutes les demandes doivent être étudiées avant acceptation de l'envoi, afin de confirmer la conformité et la disponibilité du service.	IPE, IP : 0,78 €/kg ⁽⁴⁾ (minimum 21 €) IPF : 0,36 €/kg ⁽⁴⁾ (minimum 156 €) PO : 0,78 €/kg (21 € minimum)
FedEx Priority Alert Plus™	Notre service FedEx Priority Alert Plus (FPA+) vous offre des possibilités d'intervention supplémentaires pour vos envois sensibles aux variations de température. L'offre standard FPA+ comprend le réapprovisionnement en carboglace et en blocs réfrigérants, ainsi qu'un entreposage frigorifique. Le service FPA+ est disponible pour les livraisons express FedEx nationales et internationales. Veuillez noter que toutes les demandes doivent être étudiées avant acceptation de l'envoi, afin de confirmer la conformité et la disponibilité du service.	IPE, IP : 1,04 €/kg ⁽⁴⁾ (minimum 26 €) IPF : 0,52 €/kg ⁽⁴⁾ (minimum 208 €) PO : 1,04 €/kg (26 € minimum)
On Demand Care	On Demand Care (ODC) propose des services d'intervention facturés pour les articles non-alimentaires : réapprovisionnement en carboglace et le reconditionnement/renouvellement des blocs réfrigérants, afin d'assurer la bonne conservation des envois en transit sensibles aux variations de température en cas de retard. Ce service n'est pas disponible sur l'ensemble des sites. Ce service, qui n'est pas garanti, nécessite l'identification de l'envoi et doit être réservé via le Service Clients.	IPE, IP, IE : 4,16 €/kg ⁽⁴⁾ (minimum 104 €) IPF, IEF : 1,04 €/kg ⁽⁴⁾ (minimum 416 €)



Service ⁽¹⁾	Définition	Frais ⁽²⁾ (EUR)
Mise à disposition dans une agence FedEx	Pour éviter une livraison sur le lieu de travail ou chez un particulier, vous pouvez choisir le service de mise à disposition dans une agence FedEx (HAL). Vous permettez ainsi aux destinataires de venir chercher leurs envois dans une agence FedEx Express. Sous réserve de disponibilité.	Aucun
Destinataire tiers	La solution FedEx Third Party Consignee International Priority (TPC) est notre service à valeur ajoutée destiné aux clients qui ne veulent pas communiquer la valeur commerciale réelle de leur envoi et les coordonnées de l'expéditeur aux destinataires finaux. Ce service permet la livraison de marchandises aux destinataires finaux sans y joindre de facture commerciale.	15 € par envoi
FedEx® Delivery Signature Options	<p>Les options de signature suivantes⁽³⁾ peuvent être choisies lors de la programmation de votre envoi :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aucune signature requise : FedEx tentera d'obtenir la signature d'une personne à l'adresse de livraison. Si personne n'est disponible pour signer, FedEx déposera le colis sans avoir recueilli de signature. 2. Signature indirecte requise : FedEx tentera d'obtenir la signature d'une personne présente à l'adresse de livraison, d'un voisin ou du concierge de l'immeuble. Si personne n'est disponible pour signer, FedEx tentera de procéder à une nouvelle livraison. 3. Signature directe requise : FedEx tentera d'obtenir la signature d'une personne présente uniquement à l'adresse de livraison. Si personne n'est disponible pour signer, FedEx tentera de procéder à une nouvelle livraison. 4. Signature d'un adulte requise : FedEx tentera d'obtenir la signature de toute personne majeure présente à l'adresse de livraison, sous réserve de la présentation d'une pièce d'identité valide. Si aucun adulte n'est disponible, FedEx tentera de procéder à une nouvelle livraison. La notion de majorité varie en fonction du pays/territoire de destination et correspond à l'âge légal d'un adulte dans ce pays/territoire et non à l'âge légal pour acheter certains produits (comme l'alcool par exemple). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aucun. 2. Aucun. La livraison, chez un particulier aux États-Unis et au Canada, d'un envoi avec une valeur déclarée inférieure à 500 US\$ sera soumise à une surcharge de 2 € par envoi. 3. 2,50 € par envoi. Aucun pour un envoi, vers les États-Unis et le Canada, avec une valeur déclarée supérieure à 500 US\$. 4. 3,15 € par envoi.
Services de dédouanement FedEx	FedEx Express offre un service de dédouanement standard hors pair garantissant la livraison de vos marchandises en temps et en heure. Nous vous proposons également une gamme de solutions spécifiques de dédouanement à l'import faisant l'objet d'une surcharge supplémentaire (la TVA peut être appliquée sur les tarifs en vigueur).	Pour plus d'informations, rendez-vous sur fedex.com/fr/ancillaryservices/ .



Surcharges⁽¹⁾⁽²⁾

Vos frais de transport peuvent faire l'objet de coûts supplémentaires. Les surcharges sont décrites comme suit :

Service ⁽¹⁾	Définition	Frais ⁽³⁾ (EUR)
Facturation au Tiers	<p>Une surcharge pour facturation au tiers s'appliquera aux envois qui sont facturés à un tiers. Cette surcharge sera facturée au tiers-payeur⁽⁶⁾.</p> <p>La surcharge s'applique lorsque le numéro de compte de l'expéditeur et le numéro du compte tiers à facturer ne font pas partie de la même société, selon les conditions de FedEx.</p>	2,5 % des frais d'envoi totaux. Les frais d'envoi totaux comprennent les frais de transport, les surcharges et les frais supplémentaires, à l'exclusion des droits de douane, taxes et frais de dédouanement accessoires.
Frais pour envoi surdimensionné	<p>Des frais pour envoi surdimensionné s'appliquent à tout envoi contenant des colis de plus de 243 centimètres de long ou dont la longueur et la circonférence combinées dépassent 330 centimètres (longueur + 2 x largeur + 2 x hauteur). Il se peut que la forme du colis et ses dimensions changent durant le transport, ce qui pourra avoir une incidence sur l'applicabilité de frais pour envoi surdimensionné. Si les dimensions de l'envoi ont effectivement changé durant le transport, FedEx pourra ajuster les frais d'expédition à tout moment.</p>	55 € par envoi
Livraison le samedi	<p>Nous sommes susceptibles d'appliquer une surcharge pour les livraisons le samedi. La disponibilité des services varie en fonction du lieu de collecte ou de destination.</p> <p>Lorsque le samedi est un jour ouvré dans le pays/territoire de destination, il n'est pas nécessaire de sélectionner l'option Livraison le samedi sur le bordereau, et la surcharge ne sera pas appliquée. Veuillez contacter le Service Clients pour plus d'informations.</p>	22 €
Modification d'adresse	<p>Si l'adresse du destinataire figurant sur le bordereau d'expédition ou l'étiquette d'envoi est incomplète ou incorrecte, nous tenterons de la corriger et de finaliser la livraison. Une surcharge pourra alors être appliquée. Si nous sommes dans l'incapacité de finaliser la livraison, nous ne saurions être tenus pour responsables de n'avoir pu tenir nos engagements.</p> <p>Pour le service FedEx International Broker Select, la surcharge liée à la modification d'adresse sera appliquée si l'adresse du courtier indiquée sur le bordereau d'expédition, ou sur les documents relatifs à l'envoi, est incomplète ou incorrecte. Si nous ne pouvons pas déterminer la bonne adresse ou n'arrivons pas à contacter le courtier, nous tenterons de contacter l'expéditeur pour une clarification de l'adresse ou pour obtenir des instructions visant au retour de la marchandise. Dans ces circonstances, si nous sommes dans l'incapacité de finaliser la livraison, nous ne saurions être tenus pour responsables de n'avoir pu tenir nos engagements.</p>	7,80 € par envoi
Service hors zone	<p>Pour les envois livrés ou collectés depuis une zone éloignée (OPA) ou difficile d'accès (ODA), une surcharge hors zone d'enlèvement ou hors zone de livraison peut être appliquée.</p> <p>Veuillez consulter la liste des codes postaux ou des villes où la surcharge est appliquée.</p>	Tarifcation différenciée selon les codes postaux : Tiers A : 2,90 € par envoi Tiers B : 0,42 € / kg ⁽⁴⁾ (minimum de 20 €) Tiers C : 0,55 € / kg ⁽⁴⁾ (minimum de 26 €)
Surcharge carburant	<p>Surcharge carburant internationale FedEx Express se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant. Il s'agit d'une surcharge carburant dynamique calculée en fonction des variations du prix du kérosène.</p> <p>Surcharge carburant nationale FedEx Express applique une surcharge carburant dynamique basée sur la moyenne mensuelle du prix du diesel publié par le département du transport et de l'énergie de la Commission Européenne.</p>	Rendez-vous sur fedex.com/fr/fuelsurcharge pour connaître la surcharge carburant applicable.



Service ⁽¹⁾	Définition	Frais ⁽³⁾ (EUR)
Surcharge pour forte activité	Durant certaines périodes de l'année, la Surcharge pour forte activité sera appliquée aux envois correspondant à certains critères et caractéristiques déterminés par FedEx.	Connectez-vous sur fedex.com/fr-fr/peak-surcharges pour plus d'informations sur les surcharges pour forte activité en cours, y compris les services concernés, leurs montants et les dates d'application.
Surcharge pour manutention supplémentaire	<p>Services d'expédition de colis Une surcharge s'applique à tout envoi contenant un colis : (Dimensions) 1) dont le côté le plus long mesure plus de 121 centimètres ; 2) dont le deuxième côté le plus long mesure plus de 76 centimètres ; ou, 3) dont la longueur et la circonférence combinées (longueur + 2 x largeur + 2 x hauteur) dépassent 266 centimètres. Il se peut que la forme du colis et ses dimensions changent durant le transport, ce qui pourra avoir une incidence sur l'applicabilité de frais pour envoi surdimensionné. Si les dimensions de l'envoi ont effectivement changé durant le transport, FedEx pourra ajuster les frais d'expédition à tout moment.</p> <p>Services d'expédition de fret Une surcharge s'applique à tout envoi de fret contenant une unité de manutention dont le côté le plus long mesure plus de 157 centimètres. Nous nous réservons le droit de vérifier si une surcharge pour manutention supplémentaire s'applique aux envois de fret ou à toute unité de manutention nécessitant une prise en charge spéciale lors du transport.</p>	45 € par envoi 55 € par envoi
Surcharge pour manutention supplémentaire⁽⁷⁾ Marchandises non-empilables	Une surcharge s'appliquera à tout envoi FedEx International Priority Freight ou FedEx International Economy Freight comprenant au moins une pièce ou palette non-empilable. Le terme non-empilable s'applique aux pièces et palettes ne pouvant permettre un empilement vertical sécurisé. Cette surcharge s'applique pour l'ensemble de l'envoi, même si plusieurs pièces identifiées comme non-empilables sont regroupées au sein d'un même envoi.	154 € par envoi

- (1) La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon l'origine et la destination, ainsi que le code postal. Pour connaître la disponibilité des services et les délais exacts de livraison, veuillez contacter notre Service Clients. Les Conditions Générales de Transport FedEx Express, publiées en ligne et mises à jour régulièrement, s'appliquent à tous les services FedEx Express.
- (2) Les frais peuvent être calculés en fonction du poids volumétrique. Pour plus d'informations, veuillez consulter les Conditions Générales de Transport FedEx Express.
- (3) Tous les frais sont hors TVA.
- (4) Le tarif complet par kilogramme s'applique pour toute partie de kilogramme dépassée.
- (5) Toutes les options de livraison ne sont pas disponibles dans l'ensemble des pays/territoires d'origine ou de destination. Pour plus d'informations, rendez-vous sur **fedex.com/fr**.
- (6) Pour connaître la définition et obtenir plus d'informations sur un envoi « Bill Third Party » (Facture au Tiers), veuillez vous reporter aux Conditions Générales de Transport FedEx Express.
- (7) La surcharge facturée ne vaut pas réservation d'un service et ne signifie pas que FedEx garantit que les envois concernés ne seront pas empilés à un moment donné durant le transport.

