



Services à valeur ajoutée et surcharges (VASS)

FedEx Express vous propose une gamme complète d'options pour vos expéditions, options pouvant entraîner des frais ou des surcharges. Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur ces services supplémentaires et d'autres informations utiles sur les expéditions.

Services^{(1) (2)} à valeur ajoutée

Vous pouvez personnaliser votre envoi en fonction de vos besoins (ou ceux de vos destinataires) en optant pour les services à valeur ajoutée de FedEx Express. Vous trouverez ci-dessous tous les détails :

| Service | Définition | Frais ⁽³⁾ (EUR) |
|---|--|---|
| <p>Produits dangereux⁽¹⁾ Disponible uniquement pour les services express.</p> | <p>Le service Produits dangereux de FedEx Express permet le transport de substances et de matières dangereuses réglementées. Il s'agit d'un service de livraison porte-à-porte, dédouanement compris.</p> <p>Les frais applicables dépendent du type de produits dangereux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produits dangereux accessibles (PDA) Le contenu de l'envoi doit être accessible durant le transport pour des raisons de sécurité. • Produits dangereux inaccessibles (PDI) Le contenu de l'envoi ne doit pas être obligatoirement accessible durant le transport et peut être mélangé avec d'autres marchandises. • Carboglace (CG) La carboglace est un produit dangereux nécessitant une prise en charge spéciale et soumis à des réglementations simplifiées. Cela signifie que ce produit peut être utilisé sur les sites ne proposant pas de services Produits dangereux entièrement réglementés. • Batteries au lithium relevant de la Section II (ELB) Concerne quatre types de marchandises : <ol style="list-style-type: none"> 1. Batteries lithium-ion emballées avec l'équipement (UN 3481 - Instructions d'emballage 966). 2. Batteries lithium-ion installées dans l'équipement (UN 3481 - Instructions d'emballage 967). 3. Batteries lithium-métal emballées avec l'équipement (UN 3091 - Instructions d'emballage 969). 4. Batteries lithium-métal installées avec l'équipement (UN 3091 - Instructions d'emballage 970). <p>Lorsque de la carboglace ou des batteries au lithium relevant de la Section II sont expédiées avec des Produits dangereux, seule la surcharge applicable aux Produits dangereux (accessibles ou inaccessibles) concernés sera facturée.</p> <p>Veillez vous reporter aux Conditions Générales de Transport de FedEx Express (fedex.com/be_francais/services/terms) et à la section Produits dangereux sur fedex.com/be.</p> | <p>ENVOIS À L'INTERNATIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • PDA : - Colis (IP) : 71 €/envoi - Fret (IPF) : 1,20 €/kg⁽⁴⁾ • PDI : - Colis (IP) : 47 €/envoi - Fret (IPF) : 0,70 €/kg⁽⁴⁾ • CG : - Colis (IP) : 11 €/envoi - Fret (IPF) : 0,20 €/kg⁽⁴⁾ • ELB - Gratuit <p>ENVOIS NATIONAUX</p> <ul style="list-style-type: none"> • PD : - Priority Overnight (PO) : 20 €/envoi • CG : - Priority Overnight (PO) : €1/envoi • ELB - Gratuit |

Pour toute information complémentaire, veuillez appeler notre Service Clientèle au **02 752 75 75** (Belgique) ou **8002 35 55** (Luxembourg).



| Service | Définition | Frais ⁽³⁾ (EUR) |
|--|---|---|
| Valise diplomatique (courrier diplomatique)⁽¹⁾ | Le service FedEx International Priority® prend en charge la livraison d'envois diplomatiques entre ambassades et consulats d'un même pays/territoire. Conformément à la Convention de Vienne de 1961, les valises diplomatiques bénéficient d'une immunité diplomatique qui les dispense d'inspection et permet d'éviter tout retard. | Gratuit |
| FedEx® Electronic Trade Documents | Avec le service FedEx Electronic Trade Documents (ETD), vous bénéficiez d'une solution simplifiée pour vos envois internationaux grâce à la possibilité de télécharger vos documents de douane par voie électronique. ETD réduit le volume de documents papier à imprimer pour chaque envoi, ce qui vous garantit des enlèvements plus rapides et vous permet de dédouaner à l'avance vos envois. Cette solution contribue ainsi à une réduction des risques de retard en douanes. Vous devez activer la fonctionnalité ETD à partir de votre outil d'expédition automatisée. | Gratuit |
| FedEx Global Returns ou FedEx Import Imprimez l'étiquette d'envoi⁽¹⁾ | Créez des étiquettes pour vos envois retours ou à l'import sur votre ordinateur ou via votre solution d'envois automatisés. Puis, il vous suffit d'imprimer l'étiquette et de la transmettre à votre client ou de l'envoyer au format PDF par e-mail. | Gratuit |
| FedEx Global Returns ou FedEx Import Envoyez par e-mail l'étiquette d'envoi⁽¹⁾ | Vous pouvez également créer des étiquettes pour vos envois retours ou à l'import et permettre à vos clients d'y accéder par voie électronique et de les modifier à leur guise. | 1,20 €/étiquette |
| L'option FedEx International Broker Select⁽¹⁾ | Des frais s'appliquent aux envois FedEx International Broker Select (BSO) lorsque les trois conditions suivantes sont remplies : <ul style="list-style-type: none"> • Un courtier en douane (autre que FedEx Express ou désigné par FedEx Express) dédouane l'expédition. • FedEx Express enlève le colis dans les locaux du courtier et le livre au destinataire final. • L'adresse du destinataire est desservie par une agence FedEx différente de celle qui dessert le courtier en douane. | 1,56 €/kg ⁽⁴⁾ (minimum 10,40 €) |
| FedEx Priority Alert^{TM(1)} | FedEx Priority Alert (FPA) est un service facturé, basé sur un contrat, et conçu spécifiquement pour des secteurs qui requièrent un haut niveau de visibilité et de fiabilité des livraisons à chaque étape de l'envoi. Associant des fonctions spéciales d'embarquement, de suivi de statut amélioré et de procédures de récupération opérationnelle, le service FPA offre une solution parfaitement sûre pour vos envois. Ce service s'applique aux livraisons express FedEx, qu'il s'agisse d'envois nationaux ou internationaux. Veuillez noter que toutes les demandes doivent être étudiées avant acceptation de l'envoi, afin de confirmer la conformité et la disponibilité du service. | FedEx International Priority® : 0,78 €/kg ⁽⁴⁾ (minimum 21 €) FedEx International Priority® Freight : 0,36 €/kg ⁽⁴⁾ (minimum 156 €) FedEx Priority Overnight (envois nationaux) : 0,78 €/kg (21 € minimum) |
| FedEx Priority Alert Plus^{TM(1)} | Notre service FedEx Priority Alert Plus (FPA+) vous offre des possibilités d'intervention supplémentaires pour vos envois sensibles aux variations de températures. L'offre standard FPA+ comprend le réapprovisionnement en carboglace et en blocs réfrigérants, ainsi qu'un entreposage frigorifique. Ce service s'applique aux livraisons express FedEx, qu'il s'agisse d'envois nationaux ou internationaux. Veuillez noter que toutes les demandes doivent être étudiées avant acceptation de l'envoi, afin de confirmer la conformité et la disponibilité du service. | FedEx International Priority : 1,04 €/kg ⁽⁴⁾ (minimum 26 €) FedEx International Priority Freight : 0,52 €/kg ⁽⁴⁾ (minimum 208 €) FedEx Priority Overnight (envois nationaux) : 1,04 €/kg (26 € minimum) |

Pour toute information complémentaire, veuillez appeler notre Service Clientèle au **02 752 75 75** (Belgique) ou **8002 35 55** (Luxembourg).



| Service | Définition | Frais ⁽³⁾ (EUR) |
|---|--|---|
| On Demand Care⁽¹⁾ | <p>On Demand Care (ODC) propose des services d'intervention pour les articles non-alimentaires : réapprovisionnement en carboglace et le reconditionnement/renouvellement des blocs réfrigérants, afin d'assurer la bonne conservation des envois en transit sensibles aux variations de température en cas de retard.</p> <p>Ce service n'est pas disponible sur l'ensemble des sites. Ce service, qui n'est pas garanti, nécessite l'identification de l'envoi et doit être réservé via le Service Clientèle.</p> | <p>FedEx International Priority et FedEx International Economy[®] : 4,16 €/kg⁽⁴⁾ (minimum 104 €)</p> <p>FedEx International Priority Freight et FedEx International Economy[®] Freight : 1,04 €/kg⁽⁴⁾ (minimum 416 €)</p> |
| Mise à disposition dans une agence FedEx⁽¹⁾ | Pour éviter une livraison sur le lieu de travail ou chez un particulier, vous pouvez choisir le service de mise à disposition dans une agence FedEx (HAL). Vous permettez ainsi aux destiataires de venir chercher leurs envois dans une agence FedEx Express. | Gratuit |
| Destinataire tiers⁽¹⁾ | La solution FedEx Third Party Consignee International Priority (TPC) est notre service à valeur ajoutée destiné aux clients qui ne veulent pas communiquer la valeur commerciale réelle de leur envoi et les coordonnées de l'expéditeur aux destinataires finaux. Ce service permet la livraison de marchandises aux destinataires finaux sans y joindre de facture commerciale. | 15 €/envoi |
| Services de dédouanement FedEx | FedEx Express offre un service de dédouanement standard hors pair garantissant la livraison de vos marchandises en temps et en heure. Nous vous proposons également une gamme de solutions spécifiques de dédouanement à l'import faisant l'objet d'une surcharge supplémentaire (la TVA peut être appliquée sur les tarifs en vigueur). | Pour plus d'informations, rendez-vous sur fedex.com/be_francais/ancillaryservices/ . |
| Les options Delivery Signature | <p>Quand vous programmez votre envoi vous pouvez sélectionner une des options de livraison⁽⁵⁾ suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> Aucune signature requise : FedEx tentera d'obtenir la signature d'une personne à l'adresse de livraison. Si personne n'est disponible pour signer, FedEx déposera le colis sans avoir recueilli de signature. Signature indirecte requise : FedEx tentera d'obtenir la signature d'une personne présente à l'adresse de livraison, d'un voisin ou du concierge de l'immeuble. Si personne n'est disponible pour signer, FedEx tentera de procéder à une nouvelle livraison. Signature directe requise : FedEx tentera d'obtenir la signature d'une personne présente uniquement à l'adresse de livraison. Si personne n'est disponible pour signer, FedEx tentera de procéder à une nouvelle livraison. Signature d'un adulte requise : FedEx tentera d'obtenir la signature de toute personne adulte présente à l'adresse de livraison, sous réserve de la présentation d'une pièce d'identité valide. Si aucun adulte n'est disponible, FedEx tentera de procéder à une nouvelle livraison. La notion de majorité varie en fonction du pays/territoire de destination et correspond à l'âge légal d'un adulte dans ce pays /territoire et non à l'âge légal pour acheter certains produits (comme l'alcool par exemple). | <ol style="list-style-type: none"> Gratuit. Gratuit. La livraison, chez un particulier aux États-Unis et au Canada, d'un envoi avec une valeur déclarée inférieure à 500 USD sera soumise à une surcharge de 2 € par envoi. 2,50 € par envoi. Gratuit pour un envoi, vers les États-Unis et le Canada, avec une valeur déclarée supérieure à 500 USD. 3,15 € par envoi. |
| Solution d'envoi sécurisé | Solution d'envoi sécurisé FedEx International Priority [®] destinée à certains biens de valeur. Une surcharge est d'application et l'expéditeur est toujours redevable en dernier ressort de tous frais afférents à un envoi. Service disponible à partir de et vers le code postal 2018 à Anvers. | Forfait : 50 € HTVA/envoi |

Pour toute information complémentaire, veuillez appeler notre Service Clientèle au **02 752 75 75** (Belgique) ou **8002 35 55** (Luxembourg).



Surcharges^{(1) (2)}

Vos frais de transport peuvent faire l'objet de coûts supplémentaires. Les surcharges sont décrites comme suit :

| Service | Définition | Frais ⁽³⁾ (EUR) |
|--|---|---|
| Facturation au Tiers | <p>Une surcharge pour facturation au tiers s'appliquera aux envois qui sont facturés à un tiers. Cette surcharge sera facturée au tiers-payeur⁽⁶⁾.</p> <p>La surcharge s'applique lorsque le numéro de compte de l'expéditeur et le numéro du compte tiers à facturer ne font pas partie de la même société, selon les conditions de FedEx.</p> | 2,5 % des frais d'envoi totaux. Les frais d'envoi totaux comprennent les frais de transport, les surcharges et les frais supplémentaires, à l'exclusion des droits de douane, taxes et frais de dédouanement accessoires. |
| Frais pour envoi surdimensionné | <p>Des frais pour envoi surdimensionné s'appliquent à tout envoi contenant des colis de plus de 243 centimètres de long ou dont la longueur et la circonférence combinées dépassent 330 centimètres (Longueur + 2 x largeur + 2 x hauteur).</p> <p>Il se peut que la forme du colis et ses dimensions changent durant le transport, ce qui pourra avoir une incidence sur l'applicabilité de frais pour envoi surdimensionné. Si les dimensions de l'envoi ont effectivement changé durant le transport, FedEx pourra ajuster les frais d'expédition à tout moment.</p> | 55 €/envoi |
| Modification d'adresse | <p>Si l'adresse du destinataire figurant sur le bordereau d'expédition ou l'étiquette d'envoi est incomplète ou incorrecte, nous tenterons de la corriger et de finaliser la livraison. Une surcharge pourra alors être appliquée. Si nous sommes dans l'incapacité de finaliser la livraison, nous ne saurions être tenus pour responsables de n'avoir pu tenir nos engagements.</p> <p>Pour le service FedEx International Broker Select, la surcharge liée à la modification d'adresse sera appliquée si l'adresse du courtier indiquée sur le bordereau d'expédition, ou sur les documents relatifs à l'envoi, est incomplète ou incorrecte. Si nous ne pouvons pas déterminer la bonne adresse ou n'arrivons pas à contacter le courtier, nous tenterons de contacter l'expéditeur pour une clarification de l'adresse ou pour obtenir des instructions visant au retour de la marchandise. Dans ces circonstances, si nous sommes dans l'incapacité de finaliser la livraison, nous ne saurions être tenus pour responsables de n'avoir pu tenir nos engagements.</p> | 7,80 €/envoi |
| Service hors zone | <p>Pour les envois livrés ou collectés depuis une zone éloignée (OPA) ou difficile d'accès (ODA), une surcharge hors zone d'enlèvement ou hors zone de livraison peut être appliquée.</p> <p><u>Veuillez consulter la liste des codes postaux ou des villes où la surcharge est appliquée.</u></p> | <p>Enlèvement hors zone : 0,42 €/kg⁽⁴⁾ (minimum 20 €)</p> <p>Livraison hors zone : 0,42 €/kg⁽⁴⁾ (minimum 20 €)</p> |

Pour toute information complémentaire, veuillez appeler notre Service Clientèle au **02 752 75 75** (Belgique) ou **8002 35 55** (Luxembourg).



| Service | Définition | Frais ⁽³⁾ (EUR) |
|--|--|---|
| Surcharge carburant | <p>Surcharge carburant internationale FedEx Express se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant. Il s'agit d'une surcharge carburant dynamique calculée en fonction des variations du prix du kérosène.</p> <p>Surcharge carburant nationale FedEx Express applique une surcharge carburant dynamique basée sur la moyenne mensuelle du prix du diesel publié par le département du transport et de l'énergie de la Commission Européenne.</p> | Rendez-vous sur fedex.com/be_francais/fuelsurcharge pour connaître la surcharge carburant applicable. |
| Surcharge pour manutention supplémentaire | <p>Services d'expédition express de colis Une surcharge s'applique à tout envoi contenant un colis : (Dimensions) 1) dont le côté le plus long mesure plus de 122 centimètres ; 2) dont le deuxième côté le plus long mesure plus de 76 centimètres ;</p> <p>Il se peut que la forme du colis et ses dimensions changent durant le transport, ce qui pourra avoir une incidence sur l'applicabilité de frais pour envoi surdimensionné. Si les dimensions de l'envoi ont effectivement changé durant le transport, FedEx pourra ajuster les frais d'expédition à tout moment.</p> <p>Services d'expédition express de fret Une surcharge s'applique à tout envoi de fret contenant une unité de manutention dont le côté le plus long mesure plus de 157 centimètres.</p> <p>Nous nous réservons le droit de vérifier si une surcharge pour manutention supplémentaire s'applique aux envois de fret ou à toute unité de manutention nécessitant une prise en charge spéciale lors du transport.</p> | <p>45 €/envoi</p> <p>55 €/envoi</p> |
| Surcharge pour manutention supplémentaire Marchandises non-empilables⁽⁷⁾ | <p>Une surcharge s'appliquera à tout envoi FedEx International Priority® Freight ou FedEx International Economy® Freight comprenant au moins une pièce ou palette non-empilable. Le terme non-empilable s'applique aux pièces et palettes ne pouvant permettre un empilement vertical sécurisé. Cette surcharge s'applique pour l'ensemble de l'envoi, même si plusieurs pièces identifiées comme non-empilables sont regroupées au sein d'un même envoi.</p> | 154 €/envoi |

(1) La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon le code postal de départ et destination, ainsi que de la nature des marchandises expédiées.

Pour connaître la disponibilité des services et les délais exacts de livraison veuillez contacter notre Service Clientèle.

(2) Les frais peuvent être calculés en fonction du poids volumétrique. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section 5.3 des Conditions générales de FedEx.

(3) Tous les frais sont hors TVA.

(4) Le tarif par kilogramme sera facturé pour les poids inférieurs à un kilogramme.

(5) Toutes les options de livraison ne sont pas disponibles dans l'ensemble des pays/territoires d'origine ou de destination. Pour plus d'informations, rendez-vous sur fedex.com/be.

(6) Pour connaître la définition d'un envoi « Bill Third Party » (Facture au Tiers), veuillez vous reporter aux Conditions Générales de Transport EMEA de FedEx sur fedex.com/be dans l'Article 4.4.

(7) La surcharge facturée ne vaut pas réservation d'un service et ne signifie pas que FedEx garantit que les envois concernés ne seront pas empilés à un moment donné durant le transport.