



Érvényes Magyarországon **2022. január 3-tól**



## Értéknövelt szolgáltatások és pótdíjak

A FedEx Express számos olyan szolgáltatási opciót kínál küldeményéhez, melyek után további díjat vagy pótdíjat számolhat fel. Az alábbiakban bővebb információkat talál ezekről és más hasznos szállítási tudnivalókról.

### FedEx főbb szolgáltatásai

**IPE:** FedEx International Priority® Express  
**IP:** FedEx International Priority®  
**IPF:** FedEx International Priority® Freight

**IE:** FedEx International Economy®  
**IEF:** FedEx International Economy® Freight  
**PO:** FedEx Priority Overnight®

### Értéknövelt Szolgáltatások<sup>(1)(2)</sup> Díjai

Személyre szabhatja küldeményét az Ön saját (vagy a Címzett) igényeinek megfelelően a FedEx Express által kínált Értéknövelt Szolgáltatásokkal. Az alábbiakban ezekről olvashat részletesen.

Szolgáltatás <sup>(1)</sup>	Definíció	Díjak <sup>(3)</sup> (HUF)
<b>Veszélyes Áruk</b> Csak az expressz szolgáltatásoknál érhető el.	<p>A FedEx Express Veszélyes áruk szolgáltatásai lehetővé teszik a szabályozás alá eső veszélyes anyagok szállítását, ezen belül a háztól házig szállítást és a vámkezelést is.</p> <p>Az alkalmazandó tarifa a Veszélyes áruk típusától függ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Elkülönítendő veszélyes áruk (ADG)</b> A csomag tartalmát a szállítás során hozzáférhetővé kell tenni biztonsági okokból.</li> <li>• <b>Nem elkülönítendő veszélyes áruk (IDG)</b> A csomag tartalmát nem kell hozzáférhetővé tenni és más küldeménnyel együtt is szállítható.</li> <li>• <b>Szárazjég (DI)</b> A szárazjég (dry ice) egy veszélyes anyag, amely különleges kezelést igényel, de a könnyített szabályozás alá esik. Ez azt jelenti, hogy olyan állomásokon is feladható, ahol a teljes körűen szabályozott Veszélyes árukat nem vehetik át.</li> <li>• <b>Lítium akkumulátorok, II. szakasz (ELB)</b> Négy árucikket foglal magába:                     <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lítium-ion berendezéssel csomagolva (UN 3481 – 966. csomagolási utasítás)</li> <li>2. Berendezésben található lítium-ion (UN 3481 – 967. csomagolási utasítás)</li> <li>3. Lítium fém berendezéssel csomagolva (UN 3091 – 969. csomagolási utasítás)</li> <li>4. Berendezésben található lítium fém (UN 3091 – 970. csomagolási utasítás)</li> </ol>                     Abban az esetben, ha a szállítmány szárazjeget vagy a II. szakaszban meghatározott lítium akkumulátort tartalmaz egy másik Veszélyes Áruval együtt, akkor csak a meghatározott (hozzáférhető vagy hozzáférhetetlen) Veszélyes Áru pótdíj kerül felszámolásra.                 </li> </ul> <p>Kérjük, hivatkozzon a (<a href="https://www.fedex.com/hu/services/terms/">fedex.com/hu/services/terms/</a>) oldalon lévő FedEx Express Fuvarozási Feltételekre és a (<a href="https://www.fedex.com/hu/shipping-services/service-options/dangerous-goods">fedex.com/hu/shipping-services/service-options/dangerous-goods</a>) oldalon lévő Veszélyes Áruk szolgáltatási tájékoztatójára.</p>	<p><b>NEMZETKÖZI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ADG:</b> - IPE, IP: 18 984 HUF/ küldemény - IPF: 312 HUF/kg<sup>(4)</sup></li> <li>• <b>IDG:</b> - IPE, IP: 12 562 HUF/ küldemény - IPF: 191 HUF/kg<sup>(4)</sup></li> <li>• <b>DI:</b> - IPE, IP: 2 904 HUF/ küldemény - IPF: 53 HUF/kg<sup>(4)</sup></li> <li>• <b>ELB:</b> - NA</li> </ul>

További információért kérjük, lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal a [fedex.com](https://www.fedex.com) oldalon.



Szolgáltatás <sup>(1)</sup>	Definíció	Díjak <sup>(3)</sup> (HUF)
<b>Diplomata küldemények</b>	Elfogadunk diplomata küldeményeket egy adott ország/terület és annak nagykövetsége vagy konzulátusa közötti szállítás esetén FedEx International Priority szolgáltatással. Az 1961-es Bécsi Egyezmény értelmében a diplomata küldemények felmentésben részesülnek az átvizsgálás vagy ellenőrzés alól.	NA
<b>FedEx® Electronic Trade Documents</b>	A FedEx Electronic Trade Documents (ETD) segítségével egyszerűsítheti a nemzetközi szállítási folyamatokat azáltal, hogy elektronikusan tölti fel a vámdokumentumokat. Az ETD-vel csökkenthető a kinyomtatott papír mennyisége, gyorsabb csomagfelvételt tesz lehetővé és a küldemény előzetes vámkezelését is segíti, miközben csökkenti a vámkezelés miatti késedelem kockázatát.	NA
<b>FedEx® Global Returns vagy FedEx Import nyomtatott fuvarlevél</b>	Hozza létre a visszáru- vagy import-küldemény fuvarlevelét a számítógépén vagy az Ön szállítási rendszerében, majd egyszerűen továbbítsa a feladónak vagy küldje el emailben PDF formátumban.	NA
<b>FedEx Global Returns vagy FedEx Import fuvarlevél Emailben</b>	Hozza létre a visszáru- vagy import-küldemény fuvarlevelét és tegye elérhetővé a feladó számára, aki szükség esetén szerkesztheti is a fuvarlevelet az online rendszerben.	367 HUF/fuvarlevél
<b>FedEx International Broker Select Option (BSO)</b>	Díjat számolunk fel a BSO-opcióval szállított küldeményei után, amennyiben az alábbiak mindegyike teljesül: <ul style="list-style-type: none"> <li>Egy vámbróker (amely nem a FedEx Express és nem a FedEx Express által megbízott vámbróker) vámkezelési pontot használ a küldeményt.</li> <li>A FedEx Express veszi fel a küldeményt az Ügyfél vámbrókerétől és kézbesíti a Címzettnek.</li> <li>A Címzett telephelyéhez tartozó vámkezelési pont nem ugyanaz, mint a kijelölt vámbrókerhez tartozó vámkezelési pont, vagyis a küldeményt máshol vámkezelik, mint azt normál eljárásban tennék.</li> </ul>	416 HUF/kg <sup>(4)</sup> (minimum 2 777 HUF)
<b>FedEx Priority Alert™</b>	A FedEx Priority Alert (FPA) egy speciális, pótdíjas és szerződéshez kötött szolgáltatás, melyet főként olyan ügyfelek számára alakítottunk ki, akiknél a megfelelő láthatóság és a pontos kézbesítés elsődleges fontosságú. A speciális berakodási folyamatok, a részletesebb nyomon követési lehetőségek és az operatív helyreállítási műveletek kombinációjával az FPA egy teljesen megbízható megoldást nyújt a fontos küldemények számára. Az FPA a FedEx nemzetközi és belföldi expressz szolgáltatásaira vonatkozik. Felhívjuk figyelmét, hogy minden kérelmet felül kell vizsgálni az átvétel előtt a szolgáltatás teljesíthetőségének megerősítése és érvényessége érdekében.	IPE, IP: 217 HUF/kg <sup>(4)</sup> (minimum 5 656 HUF) IPF: 87 HUF/kg <sup>(4)</sup> (minimum 41 761 HUF) PO: 217 HUF/kg (minimum 5 656 HUF)
<b>FedEx Priority Alert Plus™</b>	A FedEx Priority Alert Plus (FPA+) szolgáltatás tartalmazza az FPA összes funkcióját és ezen felül pro-aktív beavatkozási lehetőséget is a hőmérséklet-szabályozást igénylő küldeményeknél. Az FPA+ standard szolgáltatásként tartalmazza a szárazjég pótlást, a hűtőgél-tasak cseréjét és a hűtött tárolást is. Az FPA+ a FedEx nemzetközi és belföldi expressz szolgáltatásaira vonatkozik. Felhívjuk figyelmét, hogy minden kérelmet felül kell vizsgálni az átvétel előtt a szolgáltatás teljesíthetőségének megerősítése és érvényessége érdekében.	IPE, IP: 283 HUF/kg <sup>(4)</sup> (minimum 6 960 HUF) IPF: 130 HUF/kg <sup>(4)</sup> (minimum 55 682 HUF) PO: 283 HUF/kg (minimum 6 960 HUF)
<b>On Demand Care</b>	On Demand Care (ODC), azaz „igény szerinti gondoskodás” egy pótdíjas szolgáltatás a nem élelmiszer jellegű küldemények számára olyan beavatkozási lehetőségekkel, mint a szárazjég pótlás és a hűtőgél-tasakok feltöltése vagy cseréje, hogy megvédjük a hőmérséklet-kontrollált küldemények épségét késedelem esetén is. Ez a szolgáltatás nem mindenhol elérhető. Ez a szolgáltatás nem garantált, a teljesítése függ a küldemény pontos azonosításától, és előzetes megrendelés szükséges az Ügyfélszolgálaton keresztül.	IPE, IP, IE: 1 110 HUF/kg <sup>(4)</sup> (minimum 27 841 HUF) IPF, IEF: 283 HUF/kg <sup>(4)</sup> (minimum 111 581 HUF)
<b>Hold at FedEx Location</b>	Alternatív megoldásként egy üzleti vagy magánszemély ügyfélnek való kézbesítésnél választhatja a Hold at FedEx Location (FedEx Állomáson Tartás) opciót, amely lehetővé teszi, hogy a Címzett egy FedEx Express állomáson vegye át a küldeményt, elérhetőség függvényében.	NA



Szolgáltatás <sup>(1)</sup>	Definíció	Díjak <sup>(2)</sup> (HUF)
<b>Harmadik Fél Címzett</b>	A FedEx Harmadik Fél Címzett (Third Party Consignee – TPC) opció az International Priority küldeményekhez kapcsolódó értéknövelt szolgáltatás, olyan ügyfelek számára, akik nem szeretnék felfedni az áru valós kereskedelmi értékét és a küldemény feladóját a végső Címzettek előtt. Ezzel a szolgáltatással a küldeményt a kereskedelmi számla nélkül kézbesítjük a Címzett számára.	3 749 HUF/küldemény
<b>FedEx Vámkezelési Szolgáltatások</b>	A FedEx Express zökkenőmentes, standard vámkezelési szolgáltatást kínál, hogy küldeményei időben célba érjenek. Emellett, külön díjfizetés ellenében számos kiegészítő import vámkezelési szolgáltatást kínálunk (a díjakra ÁFA-t számolhatunk a hatályos mértékben).	További információt talál a <a href="https://www.fedex.com/hu/ancillaryservices/">fedex.com/hu/ancillaryservices/</a> weboldalon.
<b>FedEx® Delivery Signature Options</b>	Az alábbi kézbesítési opciókat <sup>(3)</sup> választhatja a küldemény feladásakor: <b>1. Nem igényel aláírást:</b> a FedEx megpróbál aláírást kérni valakitől a kézbesítési címen. Ha nem találunk aláíró személyt, a FedEx aláírás nélkül is elhelyezi a küldeményt egy biztonságos helyen. <b>2. Közvetett aláírást igényel:</b> a FedEx a megadott címen kér valakitől aláírást, illetve egy szomszédtól vagy az épület kezelőjétől. Ha nem sikerül aláíró találni, a FedEx megkísérli a küldemény újbóli kézbesítését. <b>3. Közvetlen aláírást igényel:</b> a FedEx kizárólag a kézbesítési címen kér valakitől aláírást. Ha nem sikerül aláíró találni, a FedEx megkísérli a küldemény újbóli kézbesítését. <b>4. Felnőtt aláírása szükséges:</b> FedEx a kézbesítési címen egy nagykorú személy aláírását kéri, érvényes személyazonossági igazolvány felmutatásával. Amennyiben nem sikerül erre jogosult aláíró találni, a FedEx megkísérli a küldemény újbóli kézbesítését. A nagykorúság célországától/célterülettől függően változó, és arra a felnőttkort meghatározó helyi rendelkezések vonatkoznak, nem pedig adott termékek (pl. szeszes ital) vásárlására vonatkozó korhatárok.	<b>1.</b> Díjmentes <b>2.</b> Díjmentes. Az USA-ban és Kanadában magánszemélynek történő kézbesítés esetén 500 USD alatti Szállításhoz Bevallott Értékkel a pótdíj 628 HUF/küldemény. <b>3.</b> 785 HUF/küldemény. Díjmentes az USA-ba és Kanadába címzett, 500 USD feletti Szállításhoz Bevallott Értékkel feladott küldeményeknél. <b>4.</b> 989 HUF/küldemény



## Pótdíjak<sup>(1)(2)</sup>

A küldemény szállítási díjain felül további pótdíjak felmerülhetnek. A következőkben ezeket részletezzük.

Szolgáltatás <sup>(1)</sup>	Definíció	Díjak <sup>(3)</sup> (HUF)
<b>Címmódosítás</b>	Amennyiben a szállítási cím hiányos, vagy hibás a fuvarlevélen, a légi fuvarlevélen vagy a szállítási címkén, mi megkíséreljük annak javítását, és kiegészítjük a szállítási adatokat és ezért pótdíjat számolunk fel. Ha a helytelen, vagy hiányos cím miatt a kézbesítést nem tudjuk teljesíteni, mentesülünk a kézbesítési határidő betartásának kötelezettsége alól. FedEx International Broker Select Option esetén a cím-módosításért csak akkor számolunk pótdíjat, ha a kijelölt vámbróker címét hiányosan, vagy helytelenül közölték a Légi Fuvarlevélen, vagy egyéb szállítási dokumentumban. Amennyiben nem tudjuk meghatározni a helyes címet, vagy nem tudjuk elérni a vámbrókert, felvehetjük a kapcsolatot a Feladóval a cím egyeztetése érdekében vagy a visszaszállításra vonatkozó instrukciókért. Ha ezen körülmények között nem tudjuk teljesíteni a kézbesítést, mentesülünk a kézbesítési határidő betartásának kötelezettsége alól.	2 090 HUF/küldemény
<b>Kiemelt időszak pótdíj</b>	Az év bizonyos időszakaiban Kiemelt időszak pótdíj kerül bevezetésre azon küldeményekre vonatkozóan, melyek a FedEx által meghatározott kritériumoknak és jellegnek megfelelnek.	Kérjük, további információért látogasson el a <a href="https://www.fedex.com/hu-hu/peak-surcharges">fedex.com/hu-hu/peak-surcharges</a> oldalra.
<b>Pótdíj túlméretes küldemény esetén</b>	Pótdíjat számolunk fel minden olyan küldemény esetében, mely olyan részeket tartalmaz, amelyek hossza meghaladja a 243 centimétert, vagy hossza és körfogata a 330 centimétert (H+2Sz+2M). A csomag alakja és méretei megváltozhatnak szállítás közben, ami további pótdíjakat vonhat maga után. Ha a küldemény méretei megváltoznak a szállítás közben, a FedEx bármikor, a megfelelő módon módosíthatja a küldeményre vonatkozó pótdíjakat.	17 105 HUF/küldemény
<b>Számlázás Harmadik Félnek</b>	Számlázás Harmadik Félnek pótdíj kerül felszámításra olyan küldemények esetén, melyeket harmadik fél fizet. A pótdíjat a fizető harmadik félnek számlázzuk ki <sup>(6)</sup> . A pótdíjat csak abban az esetben számoljuk fel, ha a feladó ügyfélszámla-száma és a fizető harmadik fél ügyfélszámla-száma nem tartozik ugyanazon céghez a FedEx meghatározása szerint.	A teljes szállítási díj 2.5%-a. A teljes szállítási díj tartalmazza a szállítási díjat, a pótdíjakat és egyéb díjakat; de nem tartalmazza a vám- és adóterheket, valamint a kiegészítő vámkezelési szolgáltatási díjakat.
<b>Távol Eső Területek</b>	Azokra a küldeményekre, melyeket távol eső, vagy nehezen megközelíthető területen kézbesítünk vagy veszünk fel, egy ún. „Kézbesítési területen kívüli” vagy „Csomagfelvételi területen kívüli” pótdíjat számolunk fel. Kérjük, ellenőrizze az ilyen irányítószámokat vagy területeket, amelyek esetén ez a pótdíj felmerül.	Többszintű árképzési rendszer az irányítószám vagy terület alapján: A csoport: 1 083 HUF/küldemény B csoport: 140 HUF/kg <sup>(4)</sup> (minimum 5 553 HUF) C csoport: 182 HUF/kg <sup>(4)</sup> (minimum 7 219 HUF)
<b>További kezelési pótdíj</b>	<b>Package Szolgáltatások</b> Pótdíj számítandó minden olyan küldemény esetében, amelyek (Méretek) 1) a leghosszabb oldala meghaladja a 121 centimétert 2) a második leghosszabb oldala meghaladja a 76 centimétert, vagy 3) hossza, vagy kerülete meghaladja a 266 centimétert (H+2Sz+2M). A csomag alakja és méretei megváltozhatnak szállítás közben, ami további pótdíjakat vonhat maga után. Ha a küldemény méretei megváltoznak a szállítás közben, a FedEx bármikor, a megfelelő módon módosíthatja a küldeményre vonatkozó pótdíjakat. <b>Freight Szolgáltatások</b> Pótdíj számítandó minden olyan teherszállítmány esetében, amely valamely elemének leghosszabb oldala meghaladja a 157 centimétert. Fenntartjuk a jogot arra, hogy további kezelési díjat számoljunk fel azon teheráru küldemények esetén, amely speciális kezelést igényel a tranzit során.	13 995 HUF/küldemény  17 105 HUF/küldemény

További információért kérjük, lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal a [fedex.com](https://www.fedex.com) oldalon.



Szolgáltatás <sup>(1)</sup>	Definíció	Díjak <sup>(3)</sup> (HUF)
<b>További kezelési pótdíj – Nem egymásra rakható küldemények<sup>(7)</sup></b>	Pótdíjat számolunk fel minden olyan FedEx International Priority Freight és FedEx International Economy Freight küldeménynél, amely egymásra nem rakható csomagot vagy raklapot tartalmaz. Egymásra nem rakodható azt jelenti, hogy a csomagegység vagy raklap vertikálisan nem halmozható biztonságos módon. Küldeményenként egy pótdíjat alkalmazunk még akkor is, ha a küldeményben több egymásra nem rakható tétel is van.	48 215 HUF/küldemény
<b>Üzemanyagpótdíj</b>	<p><b>Nemzetközi Üzemanyagpótdíj</b> A FedEx Express változó mértékű üzemanyagpótdíjat alkalmaz a kerozin-típusú repülőgép-üzemanyag árának változásával összhangban.</p> <p><b>Belföldi Üzemanyag-pótdíj Priority Overnight Szolgáltatáshoz</b> A FedEx Express változó mértékű üzemanyagpótdíjat alkalmaz, melynek alapja az EU országaiban érvényes dízel-üzemanyag ára.</p>	Az üzemanyag-pótdíjjal kapcsolatos információkért látogasson el a <b>fedex.com/hu/fuelsurcharge</b> weboldalra.

(1) A szolgáltatások elérhetősége és a tranzitidők irányítószámtól függően változhatnak. Kérjük, hívja Ügyfélszolgálatunkat az Ön területén érvényes tranzitidőkkel és elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatban! További információkat az interneten közzétett és időről időre módosított FedEx Express Fuvarozási Feltételeiben talál, amely minden FedEx Express szolgáltatásokra vonatkozik.

(2) A díj/díjak a dimenzionális súly alapján kerülnek kiszámolásra. További információkat a FedEx Express Fuvarozási Feltételeiben talál.

(3) A díjak az ÁFA-t nem tartalmazzák.

(4) Minden töredék-kilogramra a kilogrammonkénti teljes díjat számoljuk.

(5) Nem minden kézbesítési opció érhető el minden célországban/célterületen. További részletekért kérjük, látogasson el a **fedex.com/hu** oldalra!

(6) Harmadik Félnél Számlázott küldemény pontos meghatározását elolvashatja a FedEx Express Fuvarozási Feltételeiben.

(7) A kiszámlázott pótdíj nem jelenti a szolgáltatás lefoglalását, valamint nem foglal magában semmilyen garanciát a FedEx által arra, hogy az adott szállítmányok a szállítás valamely szakaszában nem kerülhetnek egymásra.

