

Gällande i Sverige från den **4 januari 2021**

Mervärdestjänster och avgifter (VASS)

FedEx Express erbjuder många alternativ för dina försändelser och vissa kan medföra avgifter eller tilläggsavgifter. Nedan finner du mer information om dessa tjänster och annan praktisk information om försändelser.

FedEx kärntjänster

IPE: FedEx International Priority® Express

IP: FedEx International Priority®

IPF: FedEx International Priority® Freight

IE: FedEx International Economy®

IEF: FedEx International Economy® Freight

PO: FedEx Priority Overnight®

Tilläggs tjänster^{(1) (2)}

Du kan anpassa dina försändelser med FedEx kärntjänster efter dina (eller dina mottagares) behov med mervärdestjänster från FedEx Express. Följande är beskrivningar av avgifterna för mervärdestjänster.

Tjänst ⁽¹⁾	Definition	Avgifter ⁽³⁾ (SEK)
Farligt gods Endast tillgänglig med Express-tjänster.	Med FedEx Express-tjänst Dangerous Goods kan du skicka farligt gods och material som regleras genom lagstiftning, inklusive dörr-till-dörr-leverans och tullklare ring. Vilken avgift som gäller beror på vilken typ av farligt gods det är frågan om: • Tillgängligt farligt gods (ADG) Kollits innehåll måste av säkerhetsskäl vara tillgängligt under transport. • Oåtkomligt farligt gods (IDG) Kollits innehåll måste inte vara tillgängligt under transport och kan blandas med annan frakt. • Torris (DI) Torris är ett farligt gods som kräver särskild hantering, men är föremål för förenklade bestämmelser. Detta innebär att det kan erbjudas på platser där det inte erbjuds helt föreskriftsreglerade tjänster för farligt gods. • Litiumbatterier Sektion II (ELB) Fyra slags litiumprodukter omfattas: 1. Litiumjon packad med utrustning (UN 3481 - packningsanvisning 966). 2. Litiumjon i utrustning (UN 3481 - packningsanvisning 967). 3. Litiummetall packad med utrustning (UN 3091 - packningsanvisning 969). 4. Litiummetall i utrustning (UN 3091 - packningsanvisning 970). I de fall en försändelse innehåller torris eller litiumbatterier Sektion II och annat farligt gods, kommer endast respektive (tillgängligt eller oåtkomligt) farligt gods-tilläggsavgift att tas ut. Se FedEx transportvillkor (fedex.com/se/services/terms/) och avsnittet Farligt gods på fedex.com/se.	INTERNATIONELLT • ADG: - IPE, IP: 649,00 SEK/försändelse - IPF: 10,62 SEK/kg⁽⁴⁾ • IDG: - IPE, IP: 429,00 SEK/försändelse - IPF: 6,40 SEK/kg⁽⁴⁾ • DI: - IPE, IP: 100,00 SEK/försändelse - IPF: 1,80 SEK/kg⁽⁴⁾ • ELB: - Ingen tilläggsavgift INRIKES • DG: - PO: 174,00 SEK/försändelse • DI: - PO: 10,00 SEK/försändelse • ELB: - Ingen tilläggsavgift

Dessa priser är endast tillgängliga för kunder enligt specifikt prisavtal. Om du vill få mer information kan du ringa kundtjänst på **0200 252 252**.



Tjänst ⁽¹⁾	Definition	Avgifter ⁽³⁾ (SEK)
Diplomatväskor (diplomatpost)	Vi godtar diplomatförsändelser mellan ambassader och konsulat inom samma land/region för leverans med tjänsten International Priority. I enlighet med 1961 års Wienkonvention skyddas diplomatväskor genom diplomatisk immunitet mot kontroller eller förseningar.	Ingen tilläggsavgift
FedEx® Elektroniska handelsdokument	Med FedEx elektroniska handelsdokument (ETD) kan du effektivisera dina internationella försändelser genom att ladda upp din tulldokumentation elektroniskt. ETD minskar mängden papper som du skriver ut för varje försändelse, möjliggör snabbare upphämtning och bidrar till att förklara dina försändelser, vilket minskar risken för att din försändelse försenas i tullen.	Ingen tilläggsavgift
FedEx Global Returns eller FedEx Import Shipping Print Label	Skapa retur- eller importetiketter med din dator eller med vår onlinelösning. Därefter skriver du ut och ser till att kunden får etiketten eller skickar den som en PDF-fil via e-post.	Ingen tilläggsavgift
FedEx Global Returns eller FedEx Import Shipping Email Label	Skapa retur- eller importetiketter och låt dina kunder få åtkomst till dem elektroniskt och ändra dem efter behov.	10,60 SEK/etikett
FedEx International Broker Select Option	En avgift gäller för försändelser med FedEx International Broker Select (BSO) när följande äger rum: • En agent (annan än FedEx eller den som utsetts av FedEx) klarar försändelsen. • FedEx Express hämtar försändelsen hos kundens agent och levererar den till den slutliga mottagaren. • Mottagaradressen betjänas av ett annat klareringsställe än agentens klareringsställe.	13,52 SEK/kg ⁽⁴⁾ (minimum 87,00 SEK)
FedEx Priority Alert™	FedEx Priority Alert (FPA) är en specialiserad, avgifts- och avtalsbaserad tjänst som specifikt utformats för kunder som kräver en hög grad av synlighet för sina försändelser och krav på att villkor uppfylls vid leverans. Genom att kombinera speciell lastning, förbättrad försändelsestatusvisning och operativa återställningsprocedurer erbjuder FPA en förbättrad och helt tillförlitlig lösning för din försändelse. FPA är tillgängligt för FedEx internationella och inrikes expresstjänster. Observera att alla förfrågningar måste granskas innan de kan godkännas för att kunna bekräfta frakttjänstens överensstämmelse och tillgänglighet.	IPE, IP: 7,28 SEK/kg ⁽⁴⁾ (minimum 186,00 SEK) IPF: 3,12 SEK/kg ⁽⁴⁾ (minimum 1 378,00 SEK) PO: 7,28 SEK/kg (minimum 186,00 SEK)
FedEx Priority Alert Plus™	Vår tjänst FedEx Priority Alert Plus (FPA+) omfattar samtliga FPA-funktioner samt möjligheter till proaktiva ingrepp för temperaturkänsliga försändelser. Med FPA+ ingår påfyllning av torris eller extra gel-pack och kylanläggningar som standard. FPA+ är tillgängligt för FedEx internationella och inrikes expresstjänster. Observera att alla förfrågningar måste granskas innan de kan godkännas för att kunna bekräfta frakttjänstens överensstämmelse och tillgänglighet.	IPE, IP: 9,36 SEK/kg ⁽⁴⁾ (minimum 230,00 SEK) IPF: 4,16 SEK/kg ⁽⁴⁾ (minimum 1 837,00 SEK) PO: 9,36 SEK/kg (minimum 230,00 SEK)

Dessa priser är endast tillgängliga för kunder enligt specifikt prisavtal. Om du vill få mer information kan du ringa kundtjänst på **0200 252 252**.



Tjänst ⁽¹⁾	Definition	Avgifter ⁽³⁾ (SEK)
On Demand Care	Genom On Demand Care (ODC), en avgiftsbaserad tjänst för icke-livsmedelsprodukter, får du ingreppstjänster, t.ex. påfyllning av torris och återställning/byte av gelpack, för att se till att temperaturreglerade försändelser som råkat ut för fördröjningar under transport inte skadas. Den här tjänsten är inte tillgängliga överallt. Denna tjänst garanteras inte och är föremål för identifiering av försändelsen och måste bokas via kundtjänst.	IPE, IP, IE: 36,40 SEK/kg ⁽⁴⁾ (minimum 918,00 SEK) IPF, IEF: 9,36 SEK/kg ⁽⁴⁾ (minimum 3 682,00 SEK)
Behåll på FedEx-kontor	Som ett alternativ till leverans till företag eller bostad går det att välja Behåll på FedEx-kontor (HAL) och låta mottagarna hämta leveranserna på ett FedEx-kontor. I mån av tillgång.	Ingen tilläggsavgift
Tredjepartsändningar	FedEx Third Party Consignee International Priority service (TPC) är vår mervärdetjänst för kunder som inte vill avslöja försändelsens faktiska kommersiella värde och information om avsändaren för sina mottagare. Med denna tjänst kan försändelser levereras till mottagare utan att en handelsfaktura bifogas.	150,00 SEK/försändelse
FedEx förtullningsservice	FedEx Express erbjuder en sömlös standardtullklarering för att möjliggöra leveranser i rätt tid för dina varor. Vi erbjuder även ett urval av specialiserade klaringslösningar för inkommande försändelser mot en särskild avgift (moms kan tillkomma med gällande momssats).	Du hittar mer information på fedex.com/se/ancillaryservices/ .
FedEx® Delivery Signature Options	Följande leveransalternativ ⁽⁵⁾ kan väljas när du bokar försändelsen: 1. Ingen underskrift krävs: FedEx kommer att försöka få en underskrift på leveransadressen. Om ingen finns där och kan skriva under kommer FedEx att leverera paketet på en säker plats utan att ha fått en underskrift. 2. Indirekt underskrift krävs: FedEx kommer att skaffa en underskrift från någon på leveransadressen, en granne eller en vaktmästare. Om ingen finns där som kan skriva under, kommer FedEx att försöka leverera paketet igen vid ett senare tillfälle. 3. Direkt underskrift krävs: FedEx kommer att skaffa en signatur endast från någon på leveransadressen. Om ingen finns där som kan skriva under, kommer FedEx att försöka leverera paketet igen vid ett senare tillfälle. 4. Underskrift av myndig krävs: FedEx kommer att skaffa en underskrift från en myndig person på leveransadressen på villkor att ett giltigt ID kan uppvisas. Om det inte finns någon där som har rätt att skriva under kommer FedEx att försöka leverera paketet igen vid ett senare tillfälle. Myndig ålder varierar beroende på destinationsland och regleras av nationell myndighetsålder och inte åldern som krävs för att köpa specifika produkter (d.v.s. alkohol).	1. Ingen tilläggsavgift. 2. Ingen tilläggsavgift. Leverans av försändelser till bostäder i USA och Kanada med deklarerat värde under 500 USD är föremål för en tilläggsavgift på 19,00 SEK/försändelse. 3. 23,00 SEK/försändelse. Inga för försändelser till USA och Kanada med ett deklarerat värde på över 500 USD. 4. 29,00 SEK/försändelse

Dessa priser är endast tillgängliga för kunder enligt specifikt prisavtal.
Om du vill få mer information kan du ringa kundtjänst på **0200 252 252**.



Avgifter^{(1) (2)}

Dina transportkostnader kan påverkas av tilläggsavgifter. I följande avsnitt finns en beskrivning av avgifterna.

Tjänst ⁽¹⁾	Definition	Avgifter ⁽³⁾ (SEK)
Ytterligare hanteringskostnader	Express-pakettjänst En tilläggskostnad som tillämpas på försändelser med paket som: (Dimension) 1) har en längsta sida som är längre än 121 centimeter 2) har en näst längsta sida som är längre än 76 centimeter; 3) överskrider 266 centimeter i längd och omkrets (Längd + 2xBredd + 2xHöjd). Paketets form och dimensioner kan förändras under transit, vilket kan påverka paketets tilläggsavgifter. Om dimensionerna förändras under transit kan FedEx när som helst göra lämpliga justeringar av försändelsens avgifter.	440,00 SEK/försändelse
	Express Freight-tjänster En tilläggsavgift som tillämpas på försändelser som har en längsta sida som är längre än 157 centimeter. Vi reserverar rätten att bedöma ytterligare hanteringskostnader för försändelser som kräver specialhantering under transit.	530,00 SEK/försändelse
Ytterligare hanteringskostnad – Icke-staplingsbar ⁽⁶⁾	En tilläggsavgift tillkommer för en FedEx International Priority Freight- och FedEx International Economy Freight-försändelse som innehåller minst ett kolli, en lastpall eller en pall som inte är staplingsbar. Icke-staplingsbar betyder att ett kolli, en lastpall eller en pall inte kan staplas vertikalt på ett säkert sätt. Denna tilläggsavgift tillkommer en gång för varje försändelse, även om flera kollin som identifieras som icke-staplingsbara slås samman i en försändelse.	1 426,00 SEK/försändelse
Adresskorrigering	Om en mottagares adress inte är fullständig eller felaktig på en fraktsedel eller försändelseetikett, kan vi försöka att hitta rätt adress och slutföra leveransen. Detta medför en avgift. Om vi inte kan genomföra leveransen, åtar vi oss inte ansvaret för att vi inte kunnat fullfölja vårt leveransåtagande. För FedEx International Broker Select, tillämpas avgiften för adressändring om agentens adress inte är fullständig eller felaktig på fraktsedeln eller annan leveransdokumentation. Om vi inte kan fastställa korrekt adress eller inte kan nå agenten, kan vi försöka att kontakta avsändaren för att få klarhet i adressen eller få instruktioner om försändelsen ska returneras. Om vi inte kan genomföra leveransen under dessa förhållanden, åtar vi oss inte ansvaret för att vi inte kunnat fullfölja vårt leveransåtagande.	65,50 SEK/försändelse
Service till ytterområde	Försändelser som hämtas från, eller levereras till, avlägsna och svårtillgängliga platser åläggs en tilläggsavgift för att vara utanför leveransområdet (OPA) eller utanför upphämtningsområdet (ODA). <u>Se listan över postnummer eller städer där denna tilläggsavgift tillkommer.</u>	Utanför leveransområdet: 4,34 SEK/kg ⁽⁴⁾ (minimum 172,00 SEK) Utanför upphämtningsområdet: 4,34 SEK/kg ⁽⁴⁾ (minimum 172,00 SEK)
Bränsletillägg	Internationellt bränsletillägg FedEx Express har infört ett dynamiskt bränsletillägg som följer variationen i priset på flygbränsle av fotogentyp och förbehåller sig rätten att tillämpa ett bränsletillägg. Bränsletillägg för Domestic Priority Overnight FedEx Express tillämpar ett dynamiskt bränsletillägg som baseras på priserna på fordonsbränsle i EU.	Gå till fedex.com/se/fuelsurcharge för att få uppdateringar om bränsletillägget.

Dessa priser är endast tillgängliga för kunder enligt specifikt prisavtal.
Om du vill få mer information kan du ringa kundtjänst på **0200 252 252**.



Tjänst ⁽¹⁾	Definition	Avgifter ⁽³⁾ (SEK)
Avgift för överdimensionerad försändelse	Avgiften för överdimensionerade försändelser gäller för försändelser som innehåller paket som överskrider 243 cm i längd eller 330 cm i längd och omkrets (Längd + 2xBredd + 2xHöjd). Paketets form och dimensioner kan förändras under transit, vilket kan påverka paketets tilläggskostnader. Om dimensionerna förändras under transit kan FedEx när som helst göra lämpliga justeringar av försändelsens avgifter.	530,00 SEK/försändelse
Fakturamottagare Tredje part	En tilläggsavgift för tjänsten Fakturamottagare Tredje part tillämpas på försändelser som faktureras en tredje part. Tilläggsavgiften faktureras tredjepartsbetalaren ⁽⁷⁾ . Tilläggsavgift tas ut när transportörens kononummer och tredjeparts-mottagarens kononummer inte tillhör samma företag, vilket avgörs av FedEx.	2,5% av den totala fraktkostnaden. Den totala fraktkostnaden inkluderar transportavgifter, ytterligare avgifter och tilläggsavgifter; men inkluderar inte skatter, tullavgifter och avgifter för underordnade klareringstjänster.

(1) Tjänsternas tillgänglighet och transittider kan variera beroende på avsändarort, destination och postnummer. Ring kundtjänst för att kontrollera tjänstetillgänglighet och exakta transittider i ditt område. FedEx Express Transportvillkor, publicerade online som kan ändras från tid till annan, gäller alla FedEx Express kärn- och andra tjänster.

(2) Avgifter kan komma att beräknas baserat på dimensionell vikt. Vänligen se FedEx allmänna transportvillkor för mer information.

(3) Samtliga avgifter är exklusive moms.

(4) Den fullständiga avgiften per kilogram kommer att debiteras för varje påbörjat kilogram.

(5) Inte alla leveransalternativ är tillgängliga i alla ursprungs- eller destinationsorter. Se fedex.com/se för mer information.

(6) Den fakturerade tilläggsavgiften representerar inte en bokningsbar tjänst och utgör inte någon garanti från FedEx i den omfattning att respektive försändelse möjligtvis inte kommer att staplas någon gång under transporten.

(7) För definition av och mer information om Fakturamottagare Tredje part se, vänligen se FedEx allmänna transportvillkor för mer information.