



Aanvullende diensten en toeslagen (VASS)

Geldig in België vanaf 7 januari 2019

FedEx Express biedt verschillende verzendopties waarvoor kosten of toeslagen gelden. Hieronder vindt u meer informatie over deze extra diensten en andere handige verzendinginformatie.

+ Aanvullende diensten^{(1) (2)}

U kunt uw zending aanpassen aan uw wensen (of die van de geadresseerde) met de aanvullende diensten van FedEx Express. Hieronder worden de tarieven van deze diensten toegelicht.

Service	Omschrijving	Tarieven ⁽³⁾ (EUR)
Gevaarlijke goederen⁽¹⁾ Alleen beschikbaar bij expressservices.	<p>De FedEx Express services voor gevaarlijke goederen maken het vervoer mogelijk van gereguleerde gevaarlijke stoffen en materialen, inclusief deur-tot-deur levering en douaneafhandeling. Het tarief hangt af van het soort gevaarlijke goederen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toegankelijke gevaarlijke goederen (Accessible Dangerous Goods - ADG) De inhoud van het pakket moet om veiligheidsredenen toegankelijk zijn tijdens het transport. • Niet-toegankelijke gevaarlijke goederen (Inaccessible Dangerous Goods - IDG) De inhoud van het pakket hoeft niet toegankelijk te zijn tijdens het transport, waardoor het pakket samen met andere vracht kan worden vervoerd. • Droogijs (Dry Ice - DI) Droogijs is een gevaarlijk product dat een speciale behandeling vraagt, waarvoor vereenvoudigde regelgeving geldt. Dit betekent dat het kan worden aangeboden op locaties waar volledig gereguleerde gevaarlijke goederen diensten niet worden aangeboden. • Lithiumbatterijen Sectie II (ELB) Vier producten behoren tot deze sectie: <ol style="list-style-type: none"> 1. Lithium-ion verpakt bij apparatuur (UN 3481, Packing Instruction 966) 2. Lithium-ion verwerkt in apparatuur (UN 3481, Packing Instruction 967) 3. Lithium-metaal verpakt bij apparatuur (UN 3091, Packing Instruction 969) 4. Lithium-metaal verwerkt in apparatuur (UN 3091, Packing Instruction 970) <p>Als een zending zowel droogijs of Lithiumbatterijen Sectie II als een ander gevaarlijk goed bevat, is alleen de geldende toeslag voor (toegankelijke of niet-toegankelijke) gevaarlijke goederen van toepassing.</p> <p>Raadpleeg de FedEx Express Vervoersvoorwaarden (fedex.com/be_nederlands/services/terms/) en de gevaarlijke goederen sectie op fedex.com/be.</p>	<p>INTERNATIONAAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • ADG: - Pakket (IP): € 71/zending - Vrucht (IPF): € 1,20/kg⁽⁴⁾ • IDG: - Pakket (IP): € 47/zending - Vrucht (IPF): € 0,70/kg⁽⁴⁾ • DI: - Pakket (IP): € 11/zending - Vrucht (IPF): € 0,20/kg⁽⁴⁾ • ELB: - Gratis <p>BINNENLANDS</p> <ul style="list-style-type: none"> • DG: - Priority Overnight (PO): € 20/zending • DI: - Priority Overnight (PO): € 1/zending • ELB: - Gratis



Service	Omschrijving	Tarieven ⁽⁹⁾ (EUR)
Diplomatieke post⁽¹⁾	Wij accepteren diplomatieke zendingen tussen ambassades en consulaten van hetzelfde land/gebied voor aflevering met onze International Priority service. Zoals aangegeven in het Verdrag van Wenen van 1961 krijgen diplomatieke zendingen immuniteit voor inspectie of vertraging.	Gratis
FedEx[®] Electronic Trade Documents	Met FedEx Electronic Trade Documents (ETD) kunt u uw internationale zendingen stroomlijnen door uw douanedocumenten elektronisch te uploaden. ETD vermindert de hoeveelheid papier die u voor elke zending moet printen, zorgt voor een snellere ophaling en helpt bij het vooraf inklaren van uw zendingen, waardoor de kans op vertraging bij de douane kleiner wordt. ETD moet worden geactiveerd binnen uw geautomatiseerde verzendtool.	Gratis
FedEx Global Returns of FedEx Import Print verzendetiket⁽¹⁾	Maak retour- of importverzendetiketten op uw computer of verzendsysteem. Print dit etiket vervolgens en geef het aan uw klant of e-mail het etiket als PDF.	Gratis
FedEx Global Returns of FedEx Import E-mail verzendetiket⁽¹⁾	Maak retour- of importverzendetiketten en geef uw klanten elektronisch toegang om de etiketten naar wens aan te passen.	€ 1,20/etiket
FedEx International Broker Select Option⁽¹⁾	Er geldt een toeslag voor FedEx International Broker Select (BSO) zendingen als al het volgende gebeurt: <ul style="list-style-type: none"> • Een agent (anders dan FedEx Express of een door FedEx Express aangewezen agent) klaart de zending in. • FedEx Express haalt de zending op bij de agent van de klant en levert deze af bij de uiteindelijke ontvanger. • Het punt van inklaring is voor de geadresseerde anders dan van de agent. 	€ 1,56/kg ⁽⁴⁾ (minimaal € 10,40)
FedEx Priority Alert^{TM(1)}	FedEx Priority Alert (FPA) is een gespecialiseerde, betaalde dienst op contractbasis die speciaal is ontworpen voor klanten die een hoge mate van zichtbaarheid en zekerheid over de aflevering van hun zendingen wensen. Door het combineren van speciale boarding, verbeterde tracking en operationele herstelprocedures biedt FPA een volledig betrouwbare oplossing voor uw zending. Van toepassing op FedEx international en domestic express services. Alle verzoeken dienen voor aanvaarding beoordeeld te worden om de service overeenkomst en beschikbaarheid te bevestigen.	FedEx International Priority [®] : € 0,78/kg ⁽⁴⁾ (minimaal € 21) FedEx International Priority [®] Freight: € 0,36/kg ⁽⁴⁾ (minimaal € 156) FedEx (Domestic) Priority Overnight: € 0,78/kg (minimaal € 21)
FedEx Priority Alert Plus^{TM(1)}	Onze FedEx Priority Alert Plus (FPA+) service bestaat uit alle FPA functies, aangevuld met proactieve interventiemogelijkheden voor temperatuurgevoelige zendingen. Bij FPA+ zijn het aanvullen van ijs of gelpacks en koudeopslag standaard inbegrepen. Van toepassing op FedEx international en domestic express services. Alle verzoeken dienen voor aanvaarding beoordeeld te worden om de service overeenkomst en beschikbaarheid te bevestigen.	FedEx International Priority: € 1,04/kg ⁽⁴⁾ (minimaal € 26) FedEx International Priority Freight: € 0,52/kg ⁽⁴⁾ (minimaal € 208) FedEx (Domestic) Priority Overnight: € 1,04/kg (minimaal € 26)



Service	Omschrijving	Tarieven ⁽⁹⁾ (EUR)
On Demand Care⁽¹⁾	On Demand Care (ODC) is een betaalde service voor non-food die interventiediensten biedt, zoals het aanvullen van droogijs en gelpacks om temperatuurgecontroleerde zendingen te beschermen die tijdens transit vertraging oplopen. Deze service is niet beschikbaar op alle locaties. Deze service is niet gegarandeerd, hangt af van de identificatie van de zending en moet geboekt worden via de klantenservice.	FedEx International Priority en FedEx International Economy [®] : € 4,16/kg ⁽⁴⁾ (minimaal € 104) FedEx International Priority Freight en FedEx International Economy [®] Freight: € 1,04/kg ⁽⁴⁾ (minimaal € 416)
Hold at FedEx Location⁽¹⁾	Als alternatief voor een levering op een zakelijk adres of een huisadres kunt u kiezen voor Hold at FedEx Location (HAL). De geadresseerde kan uw zending dan afhalen bij een FedEx Express vestiging.	Gratis
Third Party Consignee⁽¹⁾	FedEx Third Party Consignee International Priority service (TPC) is een waardevolle service voor klanten die niet willen dat de werkelijke handelswaarde van hun zendingen en de gegevens van de afzender bij de geadresseerde bekend worden. Deze service maakt aflevering van zendingen bij geadresseerden zonder bijgevoegde handelsfactuur mogelijk.	€ 15/zending
FedEx Customs Brokerage Services	FedEx Express biedt standaard een naadloos inklaringsproces om uw goederen op tijd te kunnen afleveren. Wij bieden echter ook speciale oplossingen voor de inklaring van inkomende goederen. Hiervoor gelden aanvullende kosten (btw kan van toepassing zijn tegen het lokaal geldende tarief).	Meer informatie vindt u op fedex.com/be_nederlands/ancillaryservices/ .
Handtekeningopties voor aflevering	Bij het boeken van de zending kan uit de volgende afleveropties ⁽⁵⁾ worden gekozen: 1. Geen handtekening vereist: FedEx probeert een handtekening te krijgen van iemand op het afleveradres. Als niemand beschikbaar is om te tekenen, geeft FedEx het pakket zonder handtekening af op een veilige plaats. 2. Indirecte handtekening vereist: FedEx vraagt een handtekening van iemand op het afleveradres, van een buurman of van een gebouwmanager. Als niemand beschikbaar is om te tekenen, probeert FedEx het pakket later opnieuw af te leveren. 3. Directe handtekening vereist: FedEx vraagt een handtekening van iemand op het afleveradres. Als niemand beschikbaar is om te tekenen, probeert FedEx het pakket later opnieuw af te leveren. 4. Handtekening van een volwassene vereist: FedEx vraagt een handtekening van een volwassene persoon op het afleveradres en controleert dit door een geldig identiteitsbewijs te vragen. Als er geen volwassene aanwezig is, probeert FedEx het pakket op een later moment opnieuw af te leveren. De volwassene leeftijd is afhankelijk van de wetgeving in het land/gebied van bestemming. De wettelijke leeftijd voor volwassenheid geldt, niet de wettelijke leeftijd om specifieke producten (zoals alcohol) te kopen.	1. Gratis 2. Gratis. Voor zendingen naar privéadressen in de VS en Canada met een aangegeven waarde lager dan \$ 500 geldt een toeslag van € 2/zending. 3. € 2,50/zending. Gratis voor zendingen naar de VS en Canada met een aangegeven waarde boven \$ 500. 4. € 3,15/zending
Veilige verzendoplossing	Een veilige verzendoplossing met FedEx International Priority [®] voor uw specifieke waardevolle goederen. Een toeslag is van toepassing en de afzender blijft altijd uiteindelijk aansprakelijk voor de kosten. Deze dienst is beschikbaar vanuit en naar postcode 2018 in Antwerpen.	€ 50 excl. btw/zending



+ Toeslagen ^{(1) (2)}

Uw transportkosten kunnen met aanvullende kosten worden verhoogd. Hieronder worden de verschillende toeslagen toegelicht.

Service	Omschrijving	Tarieven ⁽³⁾ (EUR)
Adrescorrectie	<p>Als het adres van een ontvanger op een vrachtbrief, luchtvrachtbrief of verzendetiket onvolledig of onjuist is, kunnen we proberen het juiste adres voor aflevering te vinden. Hiervoor geldt een toeslag. Als we niet in staat zijn de levering te voltooien, zijn wij niet aansprakelijk voor het niet voldoen aan onze afleveringsverplichting.</p> <p>Voor FedEx International Broker Select geldt de toeslag voor adrescorrectie als het adres van de agent onvolledig of onjuist op de luchtvrachtbrief of andere verzenddocumentatie is vermeld. Als we het juiste adres niet kunnen bepalen of als we de agent niet bereiken, kunnen we proberen contact met de verzender op te nemen voor verduidelijking van het adres of instructies om de zending te retourneren. Als we onder deze omstandigheden niet in staat zijn de levering te voltooien, zijn wij niet aansprakelijk voor het niet voldoen aan onze afleveringsverplichting.</p>	€ 7,80/zending
Bezorging buiten het standaard gebied	<p>Voor zendingen die moeten worden opgehaald van of afgeleverd op minder goed toegankelijke of afgelegen locaties geldt een Out-of-Pick-up-Area (OPA) of Out-of-Delivery-Area (ODA) toeslag. Raadpleeg de lijst met postcodes en plaatsen waar deze toeslag geldt.</p>	<p>Buiten het ophaalgebied: € 0,42/kg⁽³⁾ (minimaal € 20)</p> <p>Buiten het aflevergebied: € 0,42/kg⁽³⁾ (minimaal € 20)</p>
Brandstoftoeslag	<p>Internationale brandstoftoeslag FedEx Express hanteert een dynamische brandstoftoeslag die is gebaseerd op de prijs van vliegtuigbrandstof (kerosine) en behoudt zich het recht voor een brandstoftoeslag in rekening te brengen.</p> <p>Brandstoftoeslag voor Priority Overnight binnenland FedEx Express hanteert een dynamische brandstoftoeslag die is gebaseerd op de prijs van autobrandstof binnen de EU-land/gebied zone.</p>	Op fedex.com/be_nederlands/ fuelsurcharge kunt u actuele informatie over de brandstoftoeslag vinden.
Third Party Billing	<p>Een toeslag voor Third Party Billing geldt voor zendingen die worden gefactureerd aan een derde partij. De toeslag wordt in rekening gebracht bij de betalende derde partij⁽⁶⁾. De toeslag is van toepassing wanneer het accountnummer van de verzender en het accountnummer van de derde partij niet van hetzelfde bedrijf zijn. Dit wordt bepaald door FedEx.</p>	2,5% van de totale verzendkosten. In de totale verzendkosten zijn inbegrepen de transportkosten, toeslagen en extra kosten; maar niet de belastingen, invoerrechten en aanvullende kosten voor inklaringsservices.
Toeslag voor niet-stapelbare zendingen⁽⁷⁾	<p>Er geldt een toeslag voor elke FedEx International Priority[®] Freight en FedEx International Economy[®] Freight zending die ten minste uit één niet stapelbaar onderdeel of pallet bestaat. Niet-stapelbaar betekent dat een onderdeel of pallet niet op een veilige manier verticaal kan worden gestapeld. Deze toeslag geldt één keer per zending, ook als meerdere onderdelen van de zending niet stapelbaar zijn.</p>	€ 154/zending

(1) Beschikbaarheid van services en transittijden kunnen afhankelijk van de postcode variëren. Voor informatie over de beschikbaarheid en transittijden in uw regio kunt u contact opnemen met onze klantenservice.

(2) De tarieven kunnen berekend worden op basis van het dimensionaal gewicht. Raadpleeg de FedEx Express Vervoersvoorwaarden sectie 5.3 voor meer informatie.

(3) Alle tarieven zijn exclusief btw.

(4) Het volledige tarief per kilogram wordt in rekening gebracht voor een deel van een kilogram.

(5) Niet alle leveringsopties zijn beschikbaar in alle landen/gebieden van herkomst of bestemming. Kijk op fedex.com/be voor meer informatie.

(6) Voor de definitie van een Third Party Billing zending kunt u de FedEx EMEA Vervoersvoorwaarden raadplegen op fedex.com/be onder sectie 4.4.

(7) De gefactureerde toeslag vertegenwoordigt geen beschikbare service en biedt geen enkele garantie van FedEx dat de betreffende zendingen op een gegeven moment mogelijk niet gestapeld worden tijdens het transport.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze klantenservice op **02 752 75 75**.