



Tjenester med merverdi og tilleggsavgifter (VASS)

Gjelder i Norge fra 7. januar 2019

FedEx Express tilbyr en rekke alternativer for dine forsendelser, som kan medføre gebyrer eller tilleggsavgifter. Nedenfor finner du mer informasjon om disse ekstrasjenesene og annen nyttig fraktinformasjon.

+ Tjenester med merverdi ⁽¹⁾⁽²⁾

Du kan tilpasse din forsendelse til dine behov (eller behovene til mottakerne) med tjenester med merverdi fra FedEx Express. Gebyrene beskrives i det følgende.

Tjeneste	Definisjon	Gebyrer ⁽³⁾ (NOK)
Farlig gods⁽¹⁾ Bare tilgjengelig på Express-tjenester.	<p>FedEx Express-tjenestene for farlig gods tillater frakt av regulerte farlige stoffer og materialer, inkludert dør-til-dør-levering og fortolling.</p> <p>Gjeldende gebyrer avhenger av typen farlig gods:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilgjengelig farlig gods (ADG) Innholdet i pakken må være tilgjengelig under transporten av sikkerhetsmessige grunner. • Utilgjengelig farlig gods (IDG) Innholdet i pakken behøver ikke være tilgjengelig under transporten og kan blandes med annet gods. • Tørris (DI) Tørris er farlig gods som krever spesialhåndtering, underlagt forenklede forskrifter. Dette betyr at det kan tilbys på steder der fullt ut regulerte tjenester for Farlig gods ikke tilbys. • Litiumbatterier avsnitt II (ELB) Dette gjelder fire typer varer: <ol style="list-style-type: none"> 1. Litiumbatterier som er pakket sammen med utstyr (UN 3481 – pakkeinstruksjon 966) 2. Litiumbatterier som er pakket sammen med utstyr (UN 3481 – pakkeinstruksjon 967) 3. Litiumbatterier som er pakket sammen med utstyr (UN 3091 – pakkeinstruksjon 969) 4. Litiummetall som finnes i utstyr (UN 3091 – pakkeinstruksjon 970) <p>I tilfelle en forsendelse inneholder tørris eller litiumbatteri avsnitt II, sammen med annet farlig gods, gjelder kun det respektive (tilgjengelige eller utilgjengelige) tilleggsgebyret for farlig gods.</p> <p>I tilfelle en forsendelse inneholder både Tørris og Farlig gods, vil kun det respektive ekstragebyret for Farlig gods gjelde.</p> <p>Vennligst se FedEx Express' fraktvilkår (fedex.com/no/services/terms/) og informasjonen om Farlig gods på fedex.com.</p>	<p>INTERNASJONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • ADG: - Pakke (IP): NOK 545,00/forsendelse - Frakt (IPF): NOK 9,00/kg⁽⁴⁾ • IDG: - Pakke (IP): NOK 361,00/forsendelse - Frakt (IPF): NOK 5,35/kg⁽⁴⁾ • DI: - Pakke (IP): NOK 57,00/forsendelse - Frakt (IPF): NOK 1,50/kg⁽⁴⁾ • ELB: Uten ekstra kostnad
Diplomatpost⁽¹⁾	<p>Vi aksepterer diplomatiske forsendelser for levering mellom ambassader og konsulater i samme land/område for levering med International Priority-tjenesten. Diplomatpost får diplomatisk immunitet fra inspeksjon eller forsinkelse i henhold til Wien-konvensjonen av 1961.</p>	<p>Uten ekstra kostnad</p>

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du ringe til kundeservice på **63 94 03 00**.



Tjeneste	Definisjon	Gebyrer ⁽³⁾ (NOK)
FedEx® Electronic Trade Documents	Med FedEx Electronic Trade Documents (ETD) kan du strømlinjeforme dine internasjonale forsendelser ved å laste opp tolldokumentasjonen din elektronisk. ETD reduserer mengden papir du skriver ut for hver forsendelse, noe som fører til raskere henting og hjelper deg med å forhåndsklarere forsendelsene dine og reduserer risikoen for at forsendelsen forsinkes i toll. ETD-funksjonen trenger å aktiveres inne i ditt automatiserte forsendelsesverktøy.	Uten ekstra kostnad
FedEx Global Returns eller FedEx Import Shipping utskriftsetikk⁽¹⁾	Opprett returetiketter eller importtransportetiketter på datamaskinen eller varefraktsystemet ditt. Skriv deretter ganske enkelt ut etiketten og gi den til kunden din, eller send etiketten som PDF via e-post.	Uten ekstra kostnad
FedEx Global Returns eller FedEx Import Shipping e-postetikett⁽¹⁾	Opprett returetiketter eller importtransportetiketter og la kundene dine få tilgang til disse elektronisk og rediger dem etter behov.	NOK 9,63/etikett
FedEx International Broker Select Option⁽¹⁾	En avgift tilkommer for FedEx International Broker Select (BSO)-forsendelser når alle følgende punkter oppfylles: <ul style="list-style-type: none"> • En tollspeditør (annen enn FedEx-megleren eller tollspeditøren som er utpekt av FedEx) klarer forsendelsen. • FedEx Express henter forsendelsen ved tollspeditørens adresse og leverer den til den endelige mottakeren. • Mottakerens adresse tilhører et annet klaringspunkt enn tollspeditørens. 	NOK 10,40/kg ⁽⁴⁾ (minimum NOK 73,00)
FedEx Priority Alert^{TM(1)}	FedEx Priority Alert (FPA) er en spesialisert, gebyrbasert tjeneste som bare utføres iht. kontrakt, og som er spesielt utviklet for kunder som krever en høy grad av oversikt og samsvar med leveringsvilkår. Ved å kombinere spesiell boarding, forbedret sporing av forsendelsesstatus og krisesikringsprosedyrer, kan FPA tilby en helt pålitelig løsning for forsendelsen din. Det gjelder for internasjonale FedEx ekspresstjenester. Merk at alle anmodninger må gjennomgås før de kan godtas for å bekrefte samsvar med tjenester og tilgjengelighet.	FedEx International Priority®: NOK 4,15/kg ⁽⁴⁾ (minimum NOK 103,00) FedEx International Priority® Freight: NOK 2,10/kg ⁽⁴⁾ (minimum NOK 779,00)
FedEx Priority Alert Plus^{TM(1)}	Tjenesten vår FedEx Priority Alert Plus (FPA+) inkluderer alle funksjonene fra FPA samt proaktive muligheter for intervensjon for temperaturfølsomme forsendelser. Med FPA+ inkluderes etterfylling av tørris, bytte av gelpakker og kald lagring i tjenesten. Det gjelder for internasjonale FedEx ekspresstjenester. Merk at alle anmodninger må gjennomgås før de kan godtas for å bekrefte samsvar med tjenester og tilgjengelighet.	FedEx International Priority: NOK 5,20/kg ⁽⁴⁾ (minimum NOK 129,00) FedEx International Priority Freight: NOK 2,10/kg ⁽⁴⁾ (minimum NOK 1 037,00)



Tjeneste	Definisjon	Gebyrer ⁽³⁾ (NOK)
On Demand Care⁽¹⁾	<p>On Demand Care (ODC) er en gebyrbelagt tjeneste for varer som ikke er næringsmidler, som sørger for intervensjonstjenester som etterfylling av tørris og bytte/fornyning av gelpakke, for å beskytte integriteten til temperaturregulerte forsendelser som forsinkes i transitt.</p> <p>Denne tjenesten er ikke tilgjengelig alle steder. Denne tjenesten er ikke garantert og forutsetter at forsendelsen kan identifiseres, og må bestilles via kundeservice.</p>	<p>FedEx International Priority og FedEx International Economy[®]: NOK 20,80/kg⁽⁴⁾ (minimum NOK 521,00)</p> <p>FedEx International Priority Freight og FedEx International Economy[®] Freight: NOK 5,20/kg⁽⁴⁾ (minimum NOK 2 079,00)</p>
Hold at FedEx Location⁽¹⁾	Som et alternativ til levering ved en virksomhet eller bolig kan du velge Hold på FedEx-kontor (HAL) og få mottakerne til å hente forsendelser ved et FedEx Express-sted.	Uten ekstra kostnad
Tredjepartsmottaker⁽¹⁾	FedEx Third Party Consignee International Priority service (TPC) er vår tjeneste med merverdi for kunder som ikke ønsker å avsløre den faktiske kommersielle verdien av forsendelsen og utskiperdetaljene til sine mottakere. Denne tjenesten gjør det mulig å levere forsendelser til endelige mottakere uten at en handelsfaktura er vedlagt.	NOK 99,60/forsendelse
FedEx' tollklareringstjenester	FedEx Express tilbyr en sømløs standard tollklareringsprosess som muliggjør levering av varene deres i tide. Vi tilbyr også et utvalg spesialiserte klareringsløsninger for innkommende varer ved betaling av en tilleggsavgift (MVA kan tilkomme etter aktuell sats).	Du finner mer informasjon på fedex.com/no/ancillaryservices/ .
FedEx signaturalternativer for levering	<p>Følgende leveringsalternativer⁽⁵⁾ kan velges når du bestiller forsendelsen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ingen signatur kreves: FedEx vil prøve å innhente signatur fra noen på leveringsadressen. Hvis ingen er tilgjengelig for å signere, vil FedEx legge pakken på et trygt sted uten å innhente signatur. Indirekte signatur kreves: FedEx vil hente inn signatur fra noen på leveringsadressen, fra en nabo eller fra en byggansvarlig. Hvis ingen er tilgjengelig for å signere, vil FedEx prøve å levere pakken på nytt. Direkte signatur kreves: FedEx vil innhente en signatur, men kun fra noen på leveringsadressen. Hvis ingen er tilgjengelig for å signere, vil FedEx prøve å levere pakken på nytt. Signatur fra en voksen påkrevd: FedEx vil, mot gyldig ID, innhente en signatur fra en myndig person på leveringsadressen. Hvis ingen som er kvalifisert for å signere er tilgjengelig, vil FedEx prøve å levere pakken på nytt. Myndighetsalderen vil variere avhengig av bestemmelsesland/område og styres av den lokale myndighetsalderen for en voksen person, ikke alderen som kreves for å kjøpe spesifikke produkter (f.eks. alkohol). 	<ol style="list-style-type: none"> Gratis Gratis. Forsendelser til boligadresser i USA og Canada med deklart verdi under USD 500,00 er underlagt et ekstragebyr på NOK 16,00 per forsendelse. NOK 21,00 per forsendelse. Gratis for forsendelser til USA og Canada over USD 500,00. NOK 26,00 per forsendelse.



+ Tilleggsavgifter ⁽¹⁾⁽²⁾

Dine transportkostnader kan påvirkes av ekstra kostnader. Tilleggsavgiftene beskrives i det følgende.

Tjeneste	Definisjon	Gebyrer ⁽³⁾ (NOK)
Drivstoffavgifter	Internasjonal drivstoffavgift FedEx har implementert en dynamisk drivstoffavgift som følger prisvariasjonene til kerosenbasert jetdrivstoff, og forbeholder seg retten til å kreve en slik drivstoffavgift.	Se fedex.com/no/fuelsurcharge for oppdateringer om drivstoffavgiftene.
Ekstra håndteringsgebyr – kan ikke stables⁽⁶⁾	Et ekstragebyr gjelder for enhver forsendelse med FedEx International Priority® Freight og FedEx International Economy® Freight som inneholder minst én del, spor eller palle som ikke kan stables. Kan ikke stables betyr at en del, spor eller palle ikke kan stables vertikalt på en trygg og sikker måte. Dette ekstragebyret gjelder én gang per forsendelse, selv om flere deler som anses som at de ikke kan stables er en del av en forsendelse.	NOK 1 353,00/forsendelse
Korrigerings av adresse	Hvis en mottakeradresse på et luftfraktbrev eller en fraktetikett er ufullstendig eller feil, kan det hende vi forsøker å finne riktig adresse for å fullføre leveringen, og en tilleggsavgift kan tilkomme. Hvis vi ikke klarer å fullføre leveransen, er vi ikke ansvarlige for at vi ikke har oppfylt våre leveringsforpliktelser. For FedEx International Broker Select vil tilleggsavgiften for adressekorreksjon gjelde dersom meglerens adresse er ufullstendig eller feil på luftfraktbrevet eller i annen fraktdokumentasjon. Hvis vi ikke kan fastslå riktig adresse eller ikke når megleren, kan vi forsøke å kontakte avsenderen for adresseavklaring eller instruksjoner om å returnere forsendelsen. Hvis vi ikke klarer å fullføre leveransen under slike forhold, er vi ikke ansvarlige for at vi ikke har oppfylt våre leveringsforpliktelser.	NOK 67,60/forsendelse
Tredjepartsfakturering	Ekstragebyr for tredjepartsfakturering vil gjelde forsendelser som er fakturert til en tredjepart. Ekstragebyret vil bli belastet tredjeparten som betaler ⁽⁷⁾ . Ekstragebyret gjelder når utskipers kontonummer og tredjeparts faktureringskontonummer ikke er en del av det samme selskapet, som fastslått av FedEx.	2,5 % av totale forsendelseskostnader. Totale forsendelseskostnader inkluderer transportavgifter, ekstragebyr og tilleggsavgifter, men inkluderer ikke toll, skatter og gebyrer for tilleggsklareringstjenester.
Utvidet tjenesteområde	Forsendelser hentet eller levert til fjerntliggende og mindre tilgjengelige plasseringer er underlagt et ekstragebyr (Out-of-Delivery-Area [ODA] eller Out-of-Pick-up-Area [OPA]). Vennligst se listen over postnumre eller byer hvor dette ekstragebyret gjelder .	Utenfor leveringsområde: NOK 3,75/kg ⁽⁴⁾ (minimum NOK 177,00) Utenfor henteområde: NOK 3,75/kg ⁽⁴⁾ (minimum NOK 177,00)

(1) Tjenestetilgjengeligheten og transittider kan variere etter postnummer. Vennligst ring kundeservice for informasjon om tjenestetilgjengelighet og eksakte transittider i ditt område.

(2) Gebyret/gebyrene kan bli regnet ut basert på dimensjonsvekt. For mer informasjon, vis til FedEx' fraktvilkår, avsnitt 5.3.

(3) Alle gebyrer er eksklusive merverdiavgift.

(4) Ikke alle leveringsalternativer er tilgjengelige i alle opprinnelsessteder eller bestemmelsessteder. Se fedex.com/no for mer informasjon.

(5) Den fulle prisen per kilo vil bli belastet for alle deler av en kilo.

(6) Ekstragebyret som belastes utgjør ikke en tjeneste som kan bestilles, og inneholder ikke noen garanti av FedEx for at de respektive forsendelsene ikke muligens kan bli stablet i løpet av forsendelsetiden.

(7) For definisjonen av Fakturerer tredjepart, se FedEx' fraktvilkår for EMEA på fedex.com.