

Gjelder i Norge fra **4. januar 2021**

Tjenester med merverdi og tilleggsavgifter (VASS)

FedEx Express tilbyr en rekke alternativer for FedEx' kjernetilbud av forsendelser, som kan være gjenstand for tilleggsavgifter eller ekstragebyr. Nedenfor finner du mer informasjon om disse ekstratjenestene og annen nyttig fraktinformasjon.

FedEx kjernetilbud

IP: FedEx International Priority®

IE: FedEx International Economy®

IPF: FedEx International Priority® Freight

IEF: FedEx International Economy® Freight

Tjenester med merverdi ⁽¹⁾⁽²⁾

Du kan tilpasse dine forsendelser som er en del av FedEx' kjernetilbud til behovene dine (eller til behovene til mottakerne) gjennom tjenester med merverdi fra FedEx Express. Det følgende er beskrivelser av gebyrene som gjelder for tjenester med merverdi.

Tjeneste ⁽¹⁾	Definisjon	Gebyrer ⁽³⁾ (NOK)
Farlig gods Bare tilgjengelig på Express-tjenester.	<p>FedEx Express-tjenestene for farlig gods tillater frakt av regulerte farlige stoffer og materialer, inkludert dør-til-dør-levering og fortolling.</p> <p>Gjeldende gebyrer avhenger av typen farlig gods:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilgjengelig farlig gods (ADG) Innholdet i pakken må være tilgjengelig under transporten av sikkerhetsmessige grunner. • Utilgjengelig farlig gods (IDG) Innholdet i pakken behøver ikke være tilgjengelig under transporten og kan blandes med annet gods. • Tørris (DI) Tørris er farlig gods som krever spesialhåndtering, underlagt forenklede forskrifter. Dette betyr at det kan tilbys på steder der fullt ut regulerte tjenester for Farlig gods ikke tilbys. • Litiumbatterier avsnitt II (ELB) Dette gjelder fire typer varer: <ol style="list-style-type: none"> 1. Litiumbatterier som er pakket sammen med utstyr (UN 3481 – pakkeinstruksjon 966) 2. Litiumbatterier som finnes i utstyr (UN 3481 – pakkeinstruksjon 967) 3. Litiumbatterier som er pakket sammen med utstyr (UN 3091 – pakkeinstruksjon 969) 4. Litiummetall som finnes i utstyr (UN 3091 – pakkeinstruksjon 970) <p>I tilfelle en forsendelse inneholder tørris eller litiumbatteri avsnitt II, sammen med annet farlig gods, gjelder kun det respektive (tilgjengelige eller utilgjengelige) tilleggsgebyret for farlig gods.</p> <p>Vennligst se FedEx Express' fraktvilkår (fedex.com/no/services/terms/) og informasjonen om Farlig gods på fedex.com.</p>	<p>INTERNASJONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • ADG: - IP: NOK 545,00/ forsendelse - IPF: NOK 9,00/kg⁽⁴⁾ • IDG: - IP: NOK 361,00/ forsendelse - IPF: NOK 5,35/kg⁽⁴⁾ • DI: - IP: NOK 57,00/forsendelse - IPF: NOK 1,50/kg⁽⁴⁾ • ELB: - Uten ekstra kostnad

For mer informasjon kan du ringe kundeservice på telefon **63 94 03 00**.



Tjeneste ⁽¹⁾	Definisjon	Gebyrer ⁽³⁾ (NOK)
Diplomatpost	Vi aksepterer diplomatiske forsendelser for levering mellom ambassader og konsulater i samme land/område for levering med International Priority-tjenesten. Diplomatpost får diplomatisk immunitet fra inspeksjon eller forsinkelse i henhold til Wien-konvensjonen av 1961.	Uten ekstra kostnad
FedEx® Electronic Trade Documents	Med FedEx Electronic Trade Documents (ETD) kan du strømlinjeforme dine internasjonale forsendelser ved å laste opp tolldokumentasjonen din elektronisk. ETD reduserer mengden papir du skriver ut for hver forsendelse, noe som fører til raskere henting og hjelper deg med å forhåndsklarere forsendelsene dine og reduserer risikoen for at forsendelsen forsinkes i toll. ETD-funksjonen trenger å aktiveres inne i ditt automatiserte forsendelsesverktøy.	Uten ekstra kostnad
FedEx® Global Returns eller FedEx Import Shipping utskriftsetikett	Opprett returetiketter eller importtransportetiketter på datamaskinen eller varefraktsystemet ditt. Skriv deretter ganske enkelt ut etiketten og gi den til kunden din, eller send etiketten som PDF via e-post.	Uten ekstra kostnad
FedEx Global Returns eller FedEx Import Shipping e-postetikett	Opprett returetiketter eller importtransportetiketter og la kundene dine få tilgang til disse elektronisk og rediger dem etter behov.	NOK 9,63/etikett
FedEx International Broker Select Option	En avgift tilkommer for FedEx International Broker Select (BSO)-forsendelser når alle følgende punkter oppfylles: <ul style="list-style-type: none"> • En tollspeditør (annen enn FedEx-megleren eller tollspeditøren som er utpekt av FedEx) klarer forsendelsen. • FedEx Express henter forsendelsen ved tollspeditørens adresse og leverer den til den endelige mottakeren. • Mottakerens adresse tilhører et annet klaringspunkt enn tollspeditørens. 	NOK 10,40/kg ⁽⁴⁾ (minimum NOK 73,00)
FedEx Priority Alert™	FedEx Priority Alert (FPA) er en spesialisert, gebyrbasert tjeneste som bare utføres iht. kontrakt, og som er spesielt utviklet for kunder som krever en høy grad av oversikt og samsvar med leveringsvilkår. Ved å kombinere spesiell boarding, forbedret sporing av forsendelsesstatus og krisesikringsprosedyrer, kan FPA tilby en forbedret og pålitelig løsning for forsendelsen din. FPA er tilgjengelig for FedEx internasjonale ekspresstjenester. Merk at alle anmodninger må gjennomgås før de kan godtas for å bekrefte samsvar med tjenester og tilgjengelighet.	IP: NOK 4,15/kg ⁽⁴⁾ (minimum NOK 103,00) IPF: NOK 2,10/kg ⁽⁴⁾ (minimum NOK 779,00)
FedEx Priority Alert Plus™	Tjenesten vår FedEx Priority Alert Plus (FPA+) inkluderer alle funksjonene fra FPA samt proaktive muligheter for intervensjon for temperaturfølsomme forsendelser. Med FPA+ inkluderes etterfylling av tørris, bytte av gelpakker og kald lagring i tjenesten. FPA+ er tilgjengelig for FedEx internasjonale ekspresstjenester. Merk at alle anmodninger må gjennomgås før de kan godtas for å bekrefte samsvar med tjenester og tilgjengelighet.	IP: NOK 5,20/kg ⁽⁴⁾ (minimum NOK 129,00) IPF: NOK 2,10/kg ⁽⁴⁾ (minimum NOK 1 037,00)



Tjeneste ⁽¹⁾	Definisjon	Gebyrer ⁽³⁾ (NOK)
On Demand Care	On Demand Care (ODC) er en gebyrbelagt tjeneste for varer som ikke er næringsmidler, som sørger for intervensjonstjenester som etterfylling av tørris og bytte/fornyng av gelpakke, for å beskytte integriteten til temperaturregulerte forsendelser som forsinkes i transitt. Denne tjenesten er ikke tilgjengelig alle steder. Denne tjenesten er ikke garantert og forutsetter at forsendelsen kan identifiseres, og må bestilles via kundeservice.	IP og IE: NOK 20,80/kg ⁽⁴⁾ (minimum NOK 521,00) IPF og IEF: NOK 5,20/kg ⁽⁴⁾ (minimum NOK 2 079,00)
Hold på FedEx-kontor	Som et alternativ til levering ved en virksomhet eller bolig kan du velge Hold på FedEx-kontor (HAL) og få mottakerne til å hente forsendelser ved et FedEx Express-sted. Underlagt tilgjengelighet.	Uten ekstra kostnad
Tredjepartsmottaker	FedEx Third Party Consignee International Priority service (TPC) er vår tjeneste med merverdi for kunder som ikke ønsker å avsløre den faktiske kommersielle verdien av forsendelsen og utskiperdetaljene til sine mottakere. Denne tjenesten gjør det mulig å levere forsendelser til endelige mottakere uten at en handelsfaktura er vedlagt.	NOK 99,60/forsendelse
FedEx' tollklareringstjenester	FedEx Express tilbyr en sømløs standard tollklareringsprosess som muliggjør levering av varene deres i tide. Vi tilbyr også et utvalg spesialiserte klareringsløsninger for innkommende varer ved betaling av en tilleggsavgift (MVA kan tilkomme etter aktuell sats).	Du finner mer informasjon på fedex.com/no/ancillaryservices/ .
FedEx® Signaturalternativer for levering	Følgende signaturalternativer for levering ⁽⁵⁾ kan velges når du bestiller forsendelsen: 1. Ingen signatur kreves: FedEx vil prøve å innhente signatur fra noen på leveringsadressen. Hvis ingen er tilgjengelig for å signere, vil FedEx legge pakken på et trygt sted uten å innhente signatur. 2. Indirekte signatur kreves: FedEx vil hente inn signatur fra noen på leveringsadressen, fra en nabo eller fra en byggansvarlig. Hvis ingen er tilgjengelig for å signere, vil FedEx prøve å levere pakken på nytt. 3. Direkte signatur kreves: FedEx vil innhente en signatur, men kun fra noen på leveringsadressen. Hvis ingen er tilgjengelig for å signere, vil FedEx prøve å levere pakken på nytt. 4. Signatur fra en voksen påkrevd: FedEx vil, mot visning av gyldig ID, innhente en signatur fra en myndig person på leveringsadressen. Hvis ingen som er kvalifisert til å signere er tilgjengelig, vil FedEx prøve å levere pakken på nytt. Myndighetsalderen vil variere avhengig av bestemmelsesland/område og styres av den lokale myndighetsalderen for en voksen person, ikke alderen som kreves for å kjøpe spesifikke produkter (f.eks. alkohol).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gratis 2. Gratis. Forsendelser til boligadresser i USA og Canada med deklart verdi under USD 500,00 er underlagt et ekstragebyr på NOK 16,00 per forsendelse. 3. NOK 21,00 per forsendelse. Gratis for forsendelser til USA og Canada over USD 500,00. 4. NOK 26,00 per forsendelse.



Tilleggsavgifter ⁽¹⁾⁽²⁾

Dine transportkostnader kan påvirkes av ekstra kostnader. Tilleggsavgiftene beskrives i det følgende.

Tjeneste ⁽¹⁾	Definisjon	Gebyrer ⁽³⁾ (NOK)
Drivstoffavgifter	Internasjonal drivstoffavgift FedEx har implementert en dynamisk drivstoffavgift som følger prisvariasjonene til kerosenbasert jetdrivstoff, og forbeholder seg retten til å kreve en slik drivstoffavgift.	Se fedex.com/no/ fuelsurcharge for oppdateringer om drivstoffavgiftene.
Ekstra håndteringsgebyr – kan ikke stables⁽⁶⁾	Et ekstragebyr gjelder for enhver forsendelse med FedEx International Priority Freight og FedEx International Economy Freight som inneholder minst én del, spor eller palle som ikke kan stables. Kan ikke stables betyr at en del, spor eller palle ikke kan stables vertikalt på en trygg og sikker måte. Dette ekstragebyret gjelder én gang per forsendelse, selv om flere deler som anses som at de ikke kan stables er en del av en forsendelse.	NOK 1 353,00/forsendelse
Gebyr for store pakker	Et gebyr for store pakker gjelder forsendelser som inneholder pakker som overskrider 243 cm i lengde, eller 330 cm i lengde og omkrets (lengde + 2 bredde + 2 høyde). Pakkeform og –mål kan endre seg under transitt, noe som kan påvirke pakkens kvalifisering for ekstragebyrer. Hvis målene endres under transitt, kan FedEx når som helst gjøre nødvendige endringer på forsendelsesgebyrene.	NOK 520,00/forsendelse
Korrigeringsav adresse	Hvis en mottakeradresse på et luftfraktbrev eller en fraktetikett er ufullstendig eller feil, kan det hende vi forsøker å finne riktig adresse for å fullføre leveringen, og en tilleggsavgift kan tilkomme. Hvis vi ikke klarer å fullføre leveransen, er vi ikke ansvarlige for at vi ikke har oppfylt våre leveringsforpliktelser. For FedEx International Broker Select vil tilleggsavgiften for adressekorreksjon gjelde dersom meglerens adresse er ufullstendig eller feil på luftfraktbrevet eller i annen fraktdokumentasjon. Hvis vi ikke kan fastslå riktig adresse eller ikke når megleren, kan vi forsøke å kontakte avsenderen for adresseavklaring eller instruksjoner om å returnere forsendelsen. Hvis vi ikke klarer å fullføre leveransen under slike forhold, er vi ikke ansvarlige for at vi ikke har oppfylt våre leveringsforpliktelser.	NOK 67,60/forsendelse
Tilleggsavgift for håndtering	Ekspresspakketjenester Det tilkommer et ekstragebyr for en forsendelse som inneholder enhver pakke som (Mål) 1) er lengre enn 121 cm langs sin lengste side 2) mål som er større enn 76 cm langs nest lengste side, eller, 3) mål som er større enn 266 cm i lengde og omkrets (lengde + 2 bredde + 2 høyde). Pakkeform og –mål kan endre seg under transitt, noe som kan påvirke pakkens kvalifisering for ekstragebyrer. Hvis målene endres under transitt, kan FedEx når som helst gjøre nødvendige endringer på forsendelsesgebyrene. Express Freight-tjenester Det tilkommer et ekstragebyr for en forsendelse som inneholder enhver type gods som er lengre enn 157 cm på sin lengste side. Vi forbeholder oss retten til å fastsette ytterligere håndteringsgebyr for enhver enhet av gods som krever spesialhåndtering under transitt.	NOK 430,00/forsendelse NOK 520,00/forsendelse



Tjeneste ⁽¹⁾	Definisjon	Gebyrer ⁽³⁾ (NOK)
Tredjepartsfakturering	Ekstragebyr for tredjepartsfakturering vil gjelde forsendelser som er fakturert til en tredjepart. Ekstragebyret vil bli belastet tredjeparten som betaler ⁽⁷⁾ . Ekstragebyret gjelder når utskippers kontonummer og tredjeparts faktureringskontonummer ikke er en del av det samme selskapet, som fastslått av FedEx.	2,5 % av totale forsendelseskostnader. Totale forsendelseskostnader inkluderer transportavgifter, ekstragebyr og tilleggsavgifter, men inkluderer ikke toll, skatter og gebyrer for tilleggsklareringstjenester.
Utvidet tjenesteområde	Forsendelser hentet eller levert til fjerntliggende og mindre tilgjengelige plasseringer er underlagt et ekstragebyr (Out-of-Delivery-Area [ODA] eller Out-of-Pick-up-Area [OPA]). Vennligst se listen over postnumre eller byer hvor dette ekstragebyret gjelder .	Utenfor leveringsområde: NOK 3,75/kg ⁽⁴⁾ (minimum NOK 177,00) Utenfor henteområde: NOK 3,75/kg ⁽⁴⁾ (minimum NOK 177,00)

(1) Tjenestetilgjengelighet og transittider kan variere avhengig av opprinnelses- og bestemmelsessted, og etter postnummer. Vennligst ring kundeservice for informasjon om tjenestetilgjengelighet og eksakte transittider i ditt område. FedEx Express Fraktvilkår, publisert på nett og endret fra tid til annen, gjelder for alle FedEx Express kjernetilbud og andre tjenester.

(2) Gebyret/gebyrene kan bli regnet ut basert på dimensjonsvekt. For mer informasjon, vis til FedEx Express' fraktvilkår.

(3) Alle gebyrer er eksklusive merverdiavgift.

(4) Ikke alle leveringsalternativer er tilgjengelige i alle opprinnelsessteder eller bestemmelsessteder. Se fedex.com/no for mer informasjon.

(5) Den fulle prisen per kilo vil bli belastet for alle deler av en kilo.

(6) Ekstragebyret som belastes utgjør ikke en tjeneste som kan bestilles, og inneholder ikke noen garanti av FedEx for at de respektive forsendelsene ikke muligens kan bli stablet i løpet av forsendelsestiden.

(7) For definisjonen av og ytterligere informasjon om Fakturerer tredjepart, vis til FedEx Express' fraktvilkår.