



Usługi dodatkowe i dopłaty (VASS)

FedEx Express oferuje szeroki pakiet usług, które mogą się wiązać z dodatkowymi opłatami lub dopłatami. Poniżej przedstawiamy szczegółowe informacje dotyczące tych usług wraz z obowiązującymi stawkami.

Usługi standardowe FedEx

IP: FedEx International Priority®

IE: FedEx International Economy®

IPF: FedEx International Priority® Freight

IEF: FedEx International Economy® Freight

Usługi dodatkowe⁽¹⁾ (2)

Możesz dostosować standardowe usługi FedEx do swoich potrzeb (lub potrzeb Twoich odbiorców) za pomocą usług dodatkowych. Poniżej znajdziesz opis usług dodatkowych.

Usługa ⁽¹⁾	Definicja	Opłaty ⁽³⁾ (PLN)
Dangerous Goods Dostępne tylko dla usług priorytetowych	<p>Usługa FedEx Dangerous Goods pozwala na przesłanie określonych substancji i materiałów niebezpiecznych od drzwi do drzwi z uwzględnieniem odprawy celnej.</p> <p>Opłata naliczana jest w zależności od rodzaju przewożonego materiału:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Materiały niebezpieczne wymagające kontroli podczas transportu (ADG) Ze względów bezpieczeństwa zawartość przesyłki musi być dostępna podczas transportu. • Materiały niebezpieczne niewymagające kontroli podczas przewozu (IDG) Zawartość przesyłki nie musi być dostępna podczas transportu i może być przewożona z innymi przesyłkami. • Suchy lód (DI) Suchy lód jest materiałem niebezpiecznym, który wymaga zachowania specjalnych procedur i podlega uproszczonym regulacjom. Oznacza to, że usługa ta może być oferowana w tych lokalizacjach, w których usługi dla w pełni regulowanych towarów niebezpiecznych są niedopuszczalne. • Baterie Litowe Sekcja II (ELB) Obejmuje cztery rodzaje towarów: <ol style="list-style-type: none"> 1. Baterie/ogniwa litowo-jonowe zapakowane z urządzeniem (UN 3481 – Instrukcja pakowania 966) 2. Baterie/ogniwa litowo-jonowe znajdujące się we wnętrzu urządzenia (UN 3481 – Instrukcja pakowania 967) 3. Baterie/ogniwa litowo-metalowe zapakowane z urządzeniem (UN 3091 – Instrukcja pakowania 969) 4. Baterie/ogniwa litowo-metalowe znajdujące się we wnętrzu urządzenia (UN 3091 – Instrukcja pakowania 970) W przypadku, gdy przesyłka zawiera suchy lód lub baterie litowo-jonowe oraz inne towary niebezpieczne, dopłatą objęte są tylko towary niebezpieczne. <p>Sprawdź Warunki Przewozu FedEx Express (fedex.com/pl/services/terms/) i zakładkę na temat towarów niebezpiecznych na fedex.com/pl.</p>	<p>PRZESYŁKI MIĘDZYNARODOWE</p> <ul style="list-style-type: none"> • ADG: - IP: 315 PLN/przesyłka - IPF: 5,17 PLN/kg⁽⁴⁾ • IDG: - IP: 209 PLN/przesyłka - IPF: 2,50 PLN/kg⁽⁴⁾ • DI: - IP: 44 PLN/przesyłka - IPF: 0,80 PLN/kg⁽⁴⁾ • ELB: - Brak opłat

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta dzwoniąc pod numer **801 002 800*** dla telefonów stacjonarnych lub **22 211 80 00*** dla telefonów komórkowych.

*Koszt połączenia według stawek operatora.



Usługa ⁽¹⁾	Definicja	Opłaty ⁽³⁾ (PLN)
Przesyłka dyplomatyczna (poczta dyplomatyczna)	Obsługujemy przesyłki dyplomatyczne pomiędzy ambasadami i konsulatami tego samego kraju/terytorium dzięki usłudze International Priority. Zgodnie z Konwencją Wiedeńską z 1961 roku, przesyłka dyplomatyczna posiada immunitet dyplomatyczny w przypadku inspekcji lub opóźnienia.	Brak opłat
FedEx® Electronic Trade Documents	Przesyłając dokumentację celną drogą elektroniczną z FedEx Electronic Trade Documents (ETD) usprawnisz proces wysyłki międzynarodowej. ETD zmniejsza ilość drukowanego papieru, pozwala na szybszy odbiór i pomaga w procedurze przed odprawą celną, zmniejszając tym samym ryzyko opóźnienia Twojej przesyłki podczas odprawy. Funkcja ETD musi być aktywowana w Twoim zautomatyzowanym narzędziu wysyłki.	Brak opłat
FedEx® Global Returns lub FedEx Import Shipping Print Label	Twórz etykiety przesyłek zwrotnych lub importowych na komputerze bądź w systemie wysyłkowym. Następnie wydrukuj etykietę i przekaz ją swojemu klientowi lub wyślij jako plik PDF w wiadomości e-mail.	Brak opłat
FedEx Global Returns lub FedEx Import Shipping Email Label	Twórz etykiety przesyłek zwrotnych lub importowych i pozwól swoim klientom na elektroniczny dostęp do nich oraz edycję zgodnie z potrzebami.	5 PLN/etykieta
FedEx International Broker Select	Opłata za usługę FedEx International Broker Select (BSO) naliczana jest gdy: <ul style="list-style-type: none"> • broker (inny niż FedEx Express lub wyznaczony przez FedEx Express) dokonał odprawy celnej przesyłki oraz • FedEx Express odebrał przesyłkę od brokera klienta i dostarcza ją do odbiorcy końcowego oraz • adres odbiorcy jest obsługiwany przez inną agencję celną niż agencja celna brokera. 	4,16 PLN/kg ⁽⁴⁾ (minimalna opłata 39,50 PLN)
FedEx Priority Alert™	FedEx Priority Alert (FPA) zapewnia spersonalizowane usługi dotyczące produktów, które wymagają wysokiego stopnia przejrzystości i zgodności dostawy, dla klientów posiadających umowę. Dzięki połączeniu specjalnych procedur ładowania przesyłek, ulepszonego monitorowania statusu przesyłek oraz operacyjnego odzyskiwania danych, FPA stanowi kompletne i solidne rozwiązanie dla Twojej przesyłki. Usługa FPA jest dostępna dla międzynarodowych przesyłek ekspresowych FedEx. Pamiętaj, że wszystkie wnioski muszą zostać rozpatrzone w celu zatwierdzenia zgodności usług oraz ich dostępności.	IP: 3,12 PLN/kg ⁽⁴⁾ (minimalna opłata 79 PLN) IPF: 1,04 PLN/kg ⁽⁴⁾ (minimalna opłata 583 PLN)
FedEx Priority Alert Plus™	Usługa FedEx Priority Alert Plus (FPA+) obejmuje wszystkie cechy pakietu FedEx Priority Alert oraz obsługę przesyłek wrażliwych na temperaturę. W zakres FPA+ wchodzi ponowne zamrażanie, uzupełnianie żelem i przechowywanie w chłodni. Usługa FPA+ jest dostępna dla międzynarodowych przesyłek ekspresowych FedEx. Pamiętaj, że wszystkie wnioski muszą zostać rozpatrzone w celu zatwierdzenia zgodności usług oraz ich dostępności.	IP: 4,16 PLN/kg ⁽⁴⁾ (minimalna opłata 97 PLN) IPF: 2,08 PLN/kg ⁽⁴⁾ (minimalna opłata 778 PLN)

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta dzwoniąc pod numer **801 002 800*** dla telefonów stacjonarnych lub **22 211 80 00*** dla telefonów komórkowych.
*Koszt połączenia według stawek operatora.



Usługa ⁽¹⁾	Definicja	Opłaty ⁽³⁾ (PLN)
Opieka na żądanie	<p>Opieka na żądanie (ODC) to usługa dla produktów nieżywnościowych, uwzględniająca uzupełnianie suchego lodu oraz odświeżanie lub wymianę opakowań żelowych, w celu ochrony integralności przesyłek wrażliwych na temperaturę i opóźnionych w transporcie.</p> <p>Usługa nie jest dostępna we wszystkich lokalizacjach. Usługa ta nie jest gwarantowana, podlega procesowi identyfikacji przesyłki i musi być zarezerwowana za pośrednictwem Twojego Opiekuna Handlowego.</p>	<p>IP oraz IE: 15,60 PLN/kg⁽⁴⁾ (minimalna opłata 389 PLN)</p> <p>IPF oraz IEF: 4,16 PLN/kg⁽⁴⁾ (minimalna opłata 1558 PLN)</p>
Przetrzymanie przesyłki w placówce FedEx Express	<p>Jako alternatywę dla doręczenia na wskazany adres możesz wybierać opcję Przetrzymanie w placówce FedEx Express (HAL) i zaprosić odbiorcę do odbioru osobistego. Z usługi możesz skorzystać pod warunkiem jej dostępności.</p>	<p>Brak opłat</p>
Third Party Consignee	<p>Usługa FedEx Third Party Consignee International Priority (TPC) jest naszą dodatkową usługą dla klientów, którzy nie chcą podać odbiorcy takich informacji jak rzeczywista wartość handlowa przesyłki oraz dane wysyłającego. Usługa ta umożliwi dostawę przesyłki do odbiorcy końcowego bez załączenia faktury handlowej.</p>	<p>59,99 PLN/przesyłka</p>
FedEx Customs Brokerage Services	<p>FedEx Express oferuje płynny proces standardowej odprawy celnej, gwarantujący terminowe doręczenie. Za dodatkową opłatą oferujemy również pełen zakres specjalistycznych usług w kwestii obsługi celnej towarów przychodzących (możliwy podatek VAT wg obowiązującej stawki).</p>	<p>Więcej informacji na stronie: fedex.com/pl/ancillaryservices/</p>
FedEx® Delivery Signature Options	<p>Poniższe opcje wysyłki⁽⁵⁾ mogą być wybrane podczas rezerwacji przesyłki:</p> <ol style="list-style-type: none"> No Signature Required: FedEx Express podejmie próbę uzyskania podpisu podczas doręczenia przesyłki. Jeśli osoba uprawniona do odebrania przesyłki nie będzie dostępna, FedEx Express dostarczy paczkę bez uzyskania podpisu. Indirect Signature Required: FedEx Express uzyska podpis od osoby przebywającej pod adresem doręczenia, sąsiada lub zarządcy budynku. Jeśli nikt uprawniony do odebrania przesyłki nie będzie dostępny, FedEx Express podejmie kolejną próbę doręczenia. Direct Signature Required: FedEx Express uzyska podpis wyłącznie od osoby przebywającej pod adresem doręczenia. Jeśli nikt uprawniony do odebrania przesyłki nie będzie dostępny, FedEx Express podejmie kolejną próbę doręczenia. Adult Signature Required: FedEx uzyska podpis od osoby pełnoletniej przebywającej pod adresem doręczenia, pod warunkiem przedstawienia ważnego dokumentu tożsamości. Jeśli nikt uprawniony do odebrania przesyłki nie będzie dostępny, FedEx Express podejmie kolejną próbę doręczenia. Granica wieku pełnoletniego różni się w zależności od kraju/terytorium docelowego i oznacza osiągnięcie pełnoletności czyli wieku osoby dorosłej, a nie wieku uprawniającego do zakupu konkretnych produktów (np.alkoholu). 	<ol style="list-style-type: none"> Brak opłat. Brak opłat. Doręczenia do obszaru mieszkalnego na terenie USA i Kanady z zadeklarowaną wartością poniżej 500 USD podlegają dopłacie w wysokości 8 PLN/przesyłka. 12 PLN/przesyłka. Brak opłat do USA i Kanady dla przesyłek z zadeklarowaną wartością powyżej 500 USD. 14 PLN/przesyłka.

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta dzwoniąc pod numer **801 002 800*** dla telefonów stacjonarnych lub **22 211 80 00*** dla telefonów komórkowych.
*Koszt połączenia według stawek operatora.



Dopłaty⁽¹⁾⁽²⁾

Koszty transportu mogą obejmować dodatkowe opłaty. Poniżej znajduje się opis dopłat.

Usługa ⁽¹⁾	Definicja	Opłaty ⁽³⁾ (PLN)
Dodatkowa opłata za obsługę przesyłki	<p>Usługi ekspresowe dla paczek Opłata dodatkowa dotyczy przesyłki zawierającej paczki, których: (Wymiary)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) najdłuższy bok przekracza 121 cm; 2) drugi najdłuższy bok przekracza 76 cm; lub 3) długość i obwód przekraczają 266 cm (długość + 2 x szerokość + 2 x wysokość). <p>Kształt i wymiary paczki mogą ulec zmianie podczas transportu, co może spowodować naliczenie opłat. Jeśli wymiary ulegną zmianie podczas transportu, FedEx ma możliwość dokonania w dowolnym momencie korekt opłaty za wysyłkę.</p>	180 PLN/przesyłka
	<p>Usługi ekspresowe dla frachtu Opłata dodatkowa dotyczy przesyłki zawierającej jednostkę frachtową, której najdłuższy bok przekracza 157 cm. Zastrzegamy sobie prawo do naliczenia dodatkowych opłat za fracht i każdą jednostkę frachtową, która wymaga specjalnej obsługi podczas transportu.</p>	220 PLN/przesyłka
Dopłata paliwowa	<p>Międzynarodowa dopłata paliwowa FedEx Express przyjął dynamiczną stawkę dopłaty paliwowej, zgodną z wahaniami cen paliwa typu kerozyna do napędu silników odrzutowych i zastrzega sobie prawo do zastosowania dopłaty paliwowej.</p>	Aby uzyskać aktualne informacje na temat dopłat paliwowych, odwiedź stronę: fedex.com/pl/fuelsurcharge
Korekta adresu	<p>Jeśli adres odbiorcy na lotniczym liście przewozowym lub na etykiecie przesyłki jest niekompletny lub niepoprawny, za dodatkową opłatą możemy podjąć próbę określenia poprawnego adresu i doręczenia przesyłki. Jeśli nie jesteśmy w stanie zrealizować dostawy, nie ponosimy odpowiedzialności za niezrealizowane doręczenie.</p> <p>W przypadku usługi FedEx International Broker Select dopłata za korektę adresu ma zastosowanie, jeśli adres na lotniczym liście przewozowym lub w dokumentacji przewozowej jest niekompletny lub niewłaściwy. Jeśli nie jesteśmy w stanie określić poprawnego adresu i skontaktować się z brokerem, możemy podjąć próby kontaktu z nadawcą w celu wyjaśnienia kwestii adresu lub otrzymania instrukcji dotyczących zwrotu przesyłki. Jeśli nie jesteśmy w stanie zrealizować dostawy w tych okolicznościach, nie ponosimy odpowiedzialności za niezrealizowane doręczenie.</p>	39,50 PLN/przesyłka
Opłata za przesyłki dłużycowe	<p>Opłata dotyczy przesyłki zawierającej paczki, których długość przekracza 243 cm lub długość i obwód przekraczają 330 cm (długość + 2 x szerokość + 2 x wysokość).</p> <p>Kształt i wymiary paczki mogą ulec zmianie podczas transportu, co może spowodować naliczenie opłat. Jeśli wymiary ulegną zmianie podczas transportu, FedEx ma możliwość dokonania w dowolnym momencie korekt opłaty za wysyłkę.</p>	220 PLN/przesyłka

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta dzwoniąc pod numer **801 002 800*** dla telefonów stacjonarnych lub **22 211 80 00*** dla telefonów komórkowych.

*Koszt połączenia według stawek operatora.



Usługa ⁽¹⁾	Definicja	Opłaty ⁽³⁾ (PLN)
Paleta niepiętrowalna⁽⁶⁾	Dopłata obowiązuje w każdej usłudze FedEx International Priority Freight i FedEx International Economy Freight przy przesyłkach zawierających co najmniej jedną paczkę lub paletę, niedające się ułożyć w stos. Oznacza to, że paczka lub paleta nie mogą być ułożone pionowo w bezpieczny sposób. Ta dodatkowa opłata obowiązuje za pojedynczą przesyłkę, nawet jeśli kilka sztuk niedających się ułożyć w stos jest oznaczonych jako pojedyncza przesyłka.	655 PLN/przesyłka
Rozliczenie ze stroną trzecią	Dopłata za rozliczenie ze stroną trzecią dotyczy przesyłek rozliczanych przez strony trzecie. Dopłatą zostanie obciążony płatnik strony trzeciej ⁽⁷⁾ . Dopłata obowiązuje, gdy numer konta wysyłającego i numer konta rozliczeniowego strony trzeciej nie należą do tej samej firmy.	2,5% całkowitej opłaty za przesyłkę. Łączne opłaty za przewóz obejmują opłaty transportowe, dopłaty i dodatkowe opłaty; nie obejmuje ceł, podatków i dodatkowych opłat rozliczeniowych.
Rozszerzony obszar usług	Przesyłki odbierane lub doręczane do odległych i trudno dostępnych miejsc są objęte dopłatą Out-of-Pick-up-Area (OPA) lub Out-of-Delivery-Area (ODA). Zapoznaj się z <u>listą kodów pocztowych lub miast, w których stosujemy wyżej wymienione dopłaty</u> .	Out-of-Pick-up-Area: 2,58 PLN/kg ⁽⁴⁾ (minimalna opłata 85 PLN) Out-of-Delivery-Area: 2,58 PLN/kg ⁽⁴⁾ (minimalna opłata 85 PLN)

(1) Dostępność usług oraz czas doręczenia mogą różnić się w zależności od kraju nadania i odbioru przesyłki oraz kodu pocztowego. W celu uzyskania szczegółowych informacji o dostępności usług i czasie doręczenia w Twojej okolicy, skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta. Opublikowane na stronie internetowej Warunki przewozu FedEx Express, okresowo zmieniane, mają zastosowanie do wszystkich standardowych i pozostałych usług FedEx Express.

(2) Opłaty mogą być obliczone na podstawie wagi gabarytowej. Więcej informacji znajdziesz w Warunkach przewozu FedEx Express.

(3) Żadne podane opłaty nie zawierają podatku VAT.

(4) Za każdą część kilograma naliczana jest opłata jak za jeden kilogram.

(5) Poszczególne opcje dostawy mogą być niedostępne w niektórych miejscach pochodzenia lub doręczenia. Szczegółowe informacje dostępne na fedex.com/pl.

(6) Naliczenie dopłaty nie oznacza wykupienia usługi i nie wiąże się z gwarancją ze strony FedEx, że objęte nią przesyłki nie zostaną spiętrowane na żadnym etapie transportu.

(7) Więcej informacji na temat usługi Rozliczenie ze stroną trzecią znajdziesz w Warunkach przewozu FedEx Express.