



Usługi dodatkowe i dopłaty (VASS)

Stawki obowiązujące w Polsce od 7 stycznia 2019 r.

FedEx Express oferuje szeroki pakiet usług, które mogą się wiązać z dodatkowymi opłatami lub dopłatami. Poniżej przedstawiamy szczegółowe informacje dotyczące tych usług wraz z obowiązującymi stawkami opłat.

+ Usługi dodatkowe^{(1) (2)}

Usługi dodatkowe FedEx Express pozwolą dopasować wysyłkę do potrzeb Twoich i Twoich klientów.

Usługa	Definicja	Opłaty ⁽³⁾ (PLN)
FedEx Dangerous Goods⁽¹⁾ Dostępne tylko dla usług priorytetowych	<p>Usługa FedEx Dangerous Goods pozwala na przesłanie z odprawą celną, określonych substancji i materiałów niebezpiecznych od drzwi do drzwi.</p> <p>Odpowiednia opłata naliczana jest w zależności od rodzaju przewożonego materiału:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Materiały niebezpieczne wymagające kontroli podczas transportu (ADG) Ze względów bezpieczeństwa zawartość przesyłki musi być udostępniona załodze w celach kontrolnych podczas transportu. • Materiały niebezpieczne niewymagające kontroli podczas przewozu (IDG) Zawartość paczki nie musi być udostępniona załodze w celach kontrolnych podczas transportu i może być przewożona wraz z innymi przesyłkami. • Suchy lód (DI) Suchy lód jest materiałem niebezpiecznym, który wymaga specjalnych procedur postępowania i podlega uproszczonym przepisom. Oznacza to, że można się z nim obchodzić tam, gdzie nie oferuje się usług związanych z obsługą towarów niebezpiecznych. • Baterie Litowe Sekcja II (ELB) Obejmuje cztery rodzaje towarów: <ol style="list-style-type: none"> 1. Baterie/ogniwa litowo-jonowe zapakowane z urządzeniem (UN 3481 – Instrukcja pakowania 966) 2. Baterie/ogniwa litowo-jonowe znajdujące się we wnętrzu urządzenia (UN 3481 – Instrukcja pakowania 967) 3. Baterie/ogniwa litowo-metalowe zapakowane z urządzeniem (UN 3091 – Instrukcja pakowania 969) 4. Baterie/ogniwa litowo-metalowe znajdujące się we wnętrzu urządzenia (UN 3091 – Instrukcja pakowania 970) <p>W przypadku, gdy przesyłka zawiera zarówno suchy lód lub baterie litowo-jonowe oraz towary niebezpieczne, dopłatą objęte są tylko towary niebezpieczne.</p> <p>W przypadku, gdy przesyłka zawiera zarówno suchy lód oraz towary niebezpieczne, dopłatą objęte są tylko towary niebezpieczne.</p> <p>Sprawdź Warunki Przewozu FedEx Express (fedex.com/pl/services/terms/) i zakładkę na temat towarów niebezpiecznych na fedex.com/pl.</p>	<p>PRZESYŁKI MIĘDZYNARODOWE</p> <ul style="list-style-type: none"> • ADG: <ul style="list-style-type: none"> - Paczka (IP): 315 PLN/przesyłka - Ładunek (IPF): 5,17 PLN/kg⁽⁴⁾ • IDG: <ul style="list-style-type: none"> - Paczka (IP): 209 PLN/przesyłka - Ładunek (IPF): 2,50 PLN/kg⁽⁴⁾ • DI: <ul style="list-style-type: none"> - Paczka (IP): 44 PLN/przesyłka - Ładunek (IPF): 0,80 PLN/kg⁽⁴⁾ • ELB: <ul style="list-style-type: none"> - Brak opłat

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta FedEx dzwoniąc pod numer **801 002 800*** dla telefonów stacjonarnych lub **22 211 80 00*** dla telefonów komórkowych.

*Koszt połączenia według stawek operatora.



Usługa	Definicja	Opłaty ⁽³⁾ (PLN)
Przesyłka dyplomatyczna (poczta dyplomatyczna)⁽¹⁾	Obsługujemy przesyłki dyplomatyczne pomiędzy ambasadami i konsulatami tego samego kraju/terytorium dzięki usłudze International Priority. Zgodnie z Konwencją Wiedeńską z 1961 roku, przesyłka dyplomatyczna posiada immunitet dyplomatyczny w przypadku inspekcji lub opóźnienia.	Brak opłat
FedEx[®] Electronic Trade Documents	Przesyłając dokumentację celną drogą elektroniczną z FedEx Electronic Trade Documents (ETD) usprawnisz proces wysyłki międzynarodowej. ETD zmniejsza ilość drukowanego papieru, pozwala na szybszy odbiór i pomaga w procedurze przed odprawą celną, zmniejszając tym samym ryzyko opóźnienia Twojej przesyłki podczas odprawy. Funkcja ETD musi być aktywowana w Twoim zautomatyzowanym narzędziu wysyłki.	Brak opłat
FedEx Global Returns lub FedEx Import Shipping Print Label⁽¹⁾	Twórz etykiety przesyłek zwrotnych lub importowych na komputerze bądź w systemie wysyłkowym. Następnie wydrukuj etykietę i przekaz ją swojemu klientowi lub wyślij jako plik PDF w wiadomości e-mail.	Brak opłat
FedEx Global Returns lub FedEx Import Shipping Email Label⁽¹⁾	Twórz etykiety przesyłek zwrotnych lub importowych i pozwól swoim klientom na elektroniczny dostęp do nich oraz edycję zgodnie z potrzebami.	5 PLN/etykietę
Opcja FedEx International Broker Select⁽¹⁾	Opłata za usługę FedEx International Broker Select (BSO) naliczana jest gdy: <ul style="list-style-type: none"> • broker (inny niż FedEx Express lub wyznaczony przez FedEx Express) dokonał odprawy celnej przesyłki • FedEx Express odebrał przesyłkę od brokera klienta i dostarcza ją do odbiorcy końcowego • adres odbiorcy jest obsługiwany przez inną agencję celną niż agencja celna brokera 	4,16 PLN/kg ⁽⁴⁾ (minimalna opłata 39,50 PLN)
FedEx Priority Alert^{TM(1)}	FedEx Priority Alert (FPA) zapewnia spersonalizowane usługi dotyczące produktów, które wymagają wysokiego stopnia przejrzystości i zgodności dostawy, dla klientów posiadających umowę. Dzięki połączeniu specjalnych procedur ładowania przesyłek, ulepszonych śledzenia statusu przesyłki oraz operacyjnego odzyskiwania danych FPA stanowi kompletne i solidne rozwiązanie dla Twojej przesyłki. Koszt usługi zgodny z opłatą za przesyłkę. Pamiętaj, że wszystkie wnioski muszą zostać rozpatrzone w celu zatwierdzenia zgodności usług oraz ich dostępności.	FedEx International Priority [®] : 3,12 PLN/kg ⁽⁴⁾ (minimalna opłata 79 PLN) FedEx International Priority [®] Freight: 1,04 PLN/kg ⁽⁴⁾ (minimalna opłata 583 PLN)
FedEx Priority Alert Plus^{TM(1)}	Usługa FedEx Priority Alert Plus (FPA+) obejmuje wszystkie cechy pakietu FedEx Priority Alert oraz obsługę przesyłek wrażliwych na temperaturę. W zakres FPA+ wchodzi ponowne zamrażanie, uzupełnianie żelami i przechowywanie w chłodni. Pamiętaj, że wszystkie wnioski muszą zostać rozpatrzone w celu zatwierdzenia zgodności usług oraz ich dostępności.	FedEx International Priority: 4,16 PLN/kg ⁽⁴⁾ (minimalna opłata 97 PLN) FedEx International Priority Freight: 2,08 PLN/kg ⁽⁴⁾ (minimalna opłata 778 PLN)

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta FedEx dzwoniąc pod numer **801 002 800*** dla telefonów stacjonarnych lub **22 211 80 00*** dla telefonów komórkowych.

*Koszt połączenia według stawek operatora.



Usługa	Definicja	Opłaty ⁽³⁾ (PLN)
Opieka na żądanie⁽¹⁾	On Demand Care (ODC) to usługa dla produktów nieżywnościowych, uwzględniająca uzupełnianie suchego lodu oraz odświeżanie lub wymianę opakowań żelowych, w celu ochrony integralności przesyłek wrażliwych na temperaturę i opóźnionych w transporcie. Koszt usługi zgodny z opłatą za przesyłkę. Usługa nie jest dostępna we wszystkich lokalizacjach. Usługa ta nie jest gwarantowana, podlega procesowi identyfikacji przesyłki i musi być zarezerwowana za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta.	FedEx International Priority oraz FedEx International Economy [®] : 15,60 PLN/kg ⁽⁴⁾ (minimalna opłata 389 PLN) FedEx International Priority Freight oraz FedEx International Economy [®] Freight: 4,16 PLN/kg ⁽⁴⁾ (minimalna opłata 1558 PLN)
Przetrzymanie przesyłki w placówce FedEx Express⁽¹⁾	Jeśli nie możesz nadać przesyłki na konkretny adres, skieruj ją do oddziału FedEx Express (HAL), gdzie w dowolnym terminie odbierze ją adresat.	Brak opłat
FedEx Third Party Consignee⁽¹⁾	Usługa FedEx Third Party Consignee International Priority (TPC) jest naszą dodatkową usługą dla klientów, którzy nie chcą podać odbiorcy takich informacji jak rzeczywista wartość handlowa przesyłki oraz dane wysyłającego. Usługa ta umożliwia dostawę przesyłki do odbiorcy końcowego bez załączenia faktury handlowej.	59,99 PLN/przesyłkę
FedEx Customs Brokerage	FedEx Express oferuje płynny proces standardowej odprawy celnej, gwarantujący terminowe doręczenie. Za dodatkową opłatą oferujemy również pełen zakres specjalistycznych usług w kwestii obsługi celnej towarów przychodzących (możliwy podatek VAT wg obowiązującej stawki).	Więcej informacji na stronie: fedex.com/pl/ancillaryservices/
Delivery Signature	Poniższe opcje wysyłki ⁽⁶⁾ mogą być wybrane podczas rezerwacji: 1. No Signature Required: FedEx Express podejmie próbę uzyskania podpisu podczas doręczenia przesyłki. Jeśli osoba uprawniona do odebrania przesyłki nie będzie dostępna, FedEx Express dostarczy paczkę bez uzyskania podpisu. 2. Indirect Signature Required: FedEx Express uzyska podpis od osoby przebywającej pod adresem doręczenia, sąsiada lub zarządcy budynku. Jeśli pod adresem dostawy nie ma osoby uprawnionej do odbioru, FedEx Express ponowi próbę doręczenia. 3. Direct Signature Required: FedEx Express uzyska podpis wyłącznie od osoby przebywającej pod adresem doręczenia. Jeśli nikt uprawniony do odebrania przesyłki nie będzie dostępny, FedEx Express podejmie kolejną próbę doręczenia. 4. Adult Signature Required: FedEx Express uzyska podpis od osoby pełnoletniej przebywającej pod adresem doręczenia, pod warunkiem przedstawienia ważnego dokumentu tożsamości. Jeśli nikt uprawniony do odebrania przesyłki nie będzie dostępny, FedEx Express podejmie kolejną próbę doręczenia. Granica wieku pełnoletniego różni się w zależności od kraju/terytorium docelowego i oznacza osiągnięcie pełnoletności czyli wieku osoby dorosłej, a nie wieku uprawniającego do zakupu konkretnych produktów (np. alkoholu).	1. Za darmo. 2. Za darmo. Dostawy do USA i Kanady z zadeklarowaną wartością poniżej 500 USD podlegają dopłacie w wysokości 8 PLN/przesyłkę. 3. 12 PLN/przesyłkę. Za darmo do USA i Kanady dla przesyłek z zadeklarowaną wartością powyżej 500 USD. 4. 14 PLN/przesyłkę.

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta FedEx dzwoniąc pod numer **801 002 800*** dla telefonów stacjonarnych lub **22 211 80 00*** dla telefonów komórkowych.

*Koszt połączenia według stawek operatora.



+ Dopłaty⁽¹⁾⁽²⁾

Koszty transportu mogą obejmować dodatkowe opłaty. Poniżej znajduje się opis dopłat.

Usługa	Definicja	Opłaty ⁽³⁾ (PLN)
Dopłata paliwowa	Międzynarodowa dopłata paliwowa FedEx Express przyjął dynamiczną stawkę dopłaty paliwowej, zgodną z wahaniami cen paliwa typu kerozyna do napędu silników odrzutowych i zastrzega sobie prawo do zastosowania dopłaty paliwowej.	Aby uzyskać aktualne informacje na temat dopłat paliwowych, odwiedź stronę: fedex.com/pl/fuelsurcharge
Korekta adresu	Jeśli adres odbiorcy na lotniczym liście przewozowym lub na etykiecie przesyłki jest niekompletny lub niepoprawny, za dodatkową opłatą możemy podjąć próbę określenia poprawnego adresu i doręczenia przesyłki. Jeśli nie jesteśmy w stanie zrealizować dostawy, nie ponosimy odpowiedzialności za niezrealizowane doręczenie. W przypadku usługi FedEx International Broker Select dopłata za korektę adresu ma zastosowanie, jeśli adres na lotniczym liście przewozowym lub w dokumentacji przewozowej jest niekompletny lub niewłaściwy. Jeśli nie jesteśmy w stanie określić poprawnego adresu i skontaktować się z brokerem, możemy podjąć próby kontaktu z nadawcą w celu wyjaśnienia kwestii adresu lub otrzymania instrukcji dotyczących zwrotu przesyłki. Jeśli nie jesteśmy w stanie zrealizować dostawy w tych okolicznościach, nie ponosimy odpowiedzialności za niezrealizowane doręczenie.	39,50 PLN/przesyłkę
Paleta niepiętrowalna⁽⁶⁾	Dopłata obowiązuje w każdej usłudze FedEx International Priority [®] Freight i FedEx International Economy [®] Freight przy przesyłkach zawierających co najmniej jedną paczkę lub paletę, niedające się ułożyć w stos. Oznacza to, że paczka lub paleta nie mogą być ułożone pionowo w bezpieczny sposób. Ta dodatkowa opłata obowiązuje za pojedynczą przesyłkę, nawet jeśli kilka sztuk niedających się ułożyć w stos jest oznaczonych jako pojedyncza przesyłka.	655 PLN/przesyłkę
Rozliczenie ze stroną trzecią	Dopłata za rozliczenie ze stroną trzecią dotyczy przesyłek rozliczanych przez strony trzecie. Dopłatą zostanie obciążony płatnik strony trzeciej ⁽⁷⁾ . Dopłata obowiązuje, gdy numer konta wysyłającego i numer konta rozliczeniowego strony trzeciej nie należą do tej samej firmy.	2,5% całkowitej opłaty za przesyłkę. Łączne opłaty za przewóz obejmują opłaty transportowe, dopłaty i dodatkowe opłaty; nie obejmuje ceł, podatków i dodatkowych opłat rozliczeniowych.
Rozszerzony obszar usług	Przesyłki odbierane lub doręczane do odległych i trudno dostępnych miejsc są objęte dopłatą Out-of-Pick-up-Area (OPA) lub Out-of-Delivery-Area (ODA). <u>Zapoznaj się z listą kodów pocztowych lub miast, w których stosujemy wyżej wymienione dopłaty.</u>	Out-of-Pick-up-Area: 2,58 PLN/kg ⁽⁴⁾ (minimalna opłata 85 PLN) Out-of-Delivery-Area: 2,58 PLN/kg ⁽⁴⁾ (minimalna opłata 85 PLN)

(1) Czas doręczenia oraz zobowiązania w ramach usługi mogą różnić się w zależności od kodu pocztowego. W celu uzyskania szczegółowych informacji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta.

(2) Opłaty mogą być obliczone na podstawie wagi objętościowej. Więcej informacji znajdziesz w sekcji 5.3 Warunki Przewozu FedEx EMEA.

(3) Żadne podane opłaty nie zawierają podatku VAT.

(4) Za każdą część kilograma naliczana jest opłata jak za jeden kilogram.

(5) Poszczególne opcje dostawy mogą być niedostępne w niektórych miejscach pochodzenia lub doręczenia. Szczegółowe informacje dostępne na fedex.com/pl.

(6) Naliczenie dopłaty nie oznacza wykupienia usługi i nie wiąże się z gwarancją ze strony FedEx, że objęte nią przesyłki nie zostaną spiętrowane na żadnym etapie transportu.

(7) Definicja opłaty dokonywanej przez stronę trzecią znajduje się w Warunkach Przewozu FedEx EMEA na stronie fedex.com/pl.

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta FedEx dzwoniąc pod numer **801 002 800*** dla telefonów stacjonarnych lub **22 211 80 00*** dla telefonów komórkowych.

*Koszt połączenia według stawek operatora.