



Servicii cu valoare adăugată și taxe suplimentare (VASS)

FedEx Express oferă o gamă largă de opțiuni pentru expedierile dumneavoastră, care pot face obiectul unor taxe sau costuri suplimentare. Puteți găsi mai jos informații utile despre aceste soluții și taxe.

Servicii FedEx

IPE: FedEx International Priority® Express
IP: FedEx International Priority®
IPF: FedEx International Priority® Freight

IE: FedEx International Economy®
IEF: FedEx International Economy® Freight
ICP: FedEx® International Connect Plus⁽¹⁾

Servicii cu valoare adăugată ⁽²⁾ ⁽³⁾

Vă puteți personaliza expedierile conform cerințelor dumneavoastră (sau ale destinatarilor dumneavoastră), utilizând serviciile cu valoare adăugată oferite de FedEx Express. Acestea sunt descrierile aferente serviciilor cu valoare adăugată disponibile.

Serviciu ⁽²⁾	Definiție	Valoare ⁽⁴⁾ (RON)
FedEx® Electronic Trade Documents (Documente vamale în format electronic)	Cu FedEx Electronic Trade Documents (ETD) vă puteți eficientiza transporturile internaționale prin transmiterea în format electronic a documentației vamale. ETD reduce cantitatea de hârtie tipărită pentru fiecare expediere, permite o preluare mai rapidă și vă ajută să accelerați procesul de vămuire, facilitând verificarea documentației și reducând riscul ca expedierea dumneavoastră să fie întârziată în vamă.	Fără cost suplimentar
FedEx® Global Returns or FedEx Import Shipping Print Label (Retururi cu etichetă tipărită)	Creați etichetele expedierilor de retur sau de import pe calculator sau prin sistemul dvs. de expediere. Apoi, pur și simplu le imprimați și le furnizați clientului dvs. sau le trimiteți în format PDF, prin e-mail.	Fără cost suplimentar
FedEx Global Returns or FedEx Import Shipping Email Label (Retururi cu etichetă electronică)	Creați etichetele expedierilor de retur sau de import și permiteți clienților dvs. să le acceseze electronic și să le editeze după cum este necesar.	6 RON/etichetă

Serviciu ⁽²⁾	Definiție	Valoare ⁽⁴⁾ (RON)
FedEx International Broker Select Option (Selectarea unui broker vamal)	Pentru expedierile FedEx International Broker Select (BSO) se aplică o taxă în următoarele cazuri: • Dacă un broker (altul decât FedEx Express sau desemnat de către FedEx Express) se ocupa de vămuirea expedierilor. • Dacă FedEx Express preia expedierea de la sediul broker-ului cu care lucrează clientul și o livrează destinatarului final. • Dacă locația destinatarului este deservită de un punct vamal diferit față de punctul vamal al brokerului.	7.65 RON/kg ⁽⁵⁾ (minimum 51 RON)
Third Party Consignee (Destinatar terță parte)	FedEx Third Party Consignee International Priority service (TPC) este serviciul nostru cu valoare adăugată dedicat clienților care nu doresc să dezvăluie destinatarilor valoarea comercială a expedierii și detaliile despre expeditor. Acest serviciu permite livrarea expedierilor către destinatarii finali, fără o factură comercială atașată.	73.5 RON/expediere
FedEx Customs Brokerage Services (Servicii auxiliare de vămuire)	FedEx Express oferă un proces standard eficient de vămuire, pentru a asigura livrarea la timp a bunurilor dumneavoastră. De asemenea, oferim o gamă de soluții specializate pentru vămuirea importurilor, care fac obiectul unor taxe suplimentare (se poate percepe taxa TVA la tariful aplicabil).	Pentru informații suplimentare, accesați fedex.com/ro/ancillaryservices .
FedEx® Delivery Signature Options (Opțiuni pentru semnătura de livrare)	Următoarele opțiuni de livrare sub semnătură ⁽⁶⁾ pot fi alese la momentul efectuării comenzii de preluare: 1. Semnătură indirectă necesară: FedEx va obține o semnătură de la o persoană aflată la adresa de livrare, de la un vecin sau de la administratorul clădirii. Dacă nu există nicio persoană disponibilă să semneze, FedEx va încerca o nouă livrare a expedierii. 2. Semnătură directă necesară: FedEx va obține o semnătură doar de la o persoană aflată la adresa de livrare. Dacă nu există nicio persoană disponibilă să semneze, FedEx va încerca o nouă livrare a expedierii. 3. Este necesară semnătura unui adult: FedEx va obține o semnătură de la orice persoană majoră aflată la adresa de livrare, care va trebui să prezinte un act de identitate valid. Dacă nu există nicio persoană disponibilă eligibilă să semneze, FedEx va încerca o nouă livrare a expedierii. Vârsta legală poate varia în funcție de țara/teritoriul de destinație și este determinată de legea locală prin care s-a stabilit vârsta unui adult, nu de legea prin care este stabilită vârsta legală pentru achiziționarea anumitor produse (de ex. alcool).	1. 12.25 RON/expediere 2. 12.25 RON/expediere 3. 15.5 RON/expediere

Taxe suplimentare ⁽²⁾ ⁽³⁾

Costurile de expediere pot include taxe suplimentare în anumite situații. În continuare, vă prezentăm taxele suplimentare.

Serviciu ⁽²⁾	Definiție	Valoare ⁽⁴⁾ (RON)
Additional Handling Surcharge (Manipulare suplimentară)	Servicii Express Package Această taxă suplimentară se aplică oricărei expedieri care conține cel puțin un colet cu următoarele caracteristici: Dimensiuni • cea mai lungă latură a coletului măsoară mai mult de 121 de centimetri; • cea de-a doua latură ca lungime, măsoară mai mult de 76 de centimetri; sau, • măsoară mai mult de 266 centimetri în lungime și circumferință (lungime + 2 x lățime + 2 x înălțime). Ambalare • Nu este complet împachetat într-un recipient sau ambalaj exterior; • Este complet împachetat într-un recipient sau ambalaj exterior care nu este realizat din carton ondulat (inclusiv dar nelimitate la metal, lemn, pânză, piele, plastic dur, plastic moale, polistiren); • Este complet împachetat într-un recipient sau ambalaj exterior acoperit cu folie termocontractibilă sau extensibilă; • Este rotund sau cilindric (inclusiv tuburi poștale, cutii metalice, găleți, butoaie, anvelope, canistre); • Este asigurat doar cu benzi de metal, plastic sau pânză sau dacă are roți, roțile, mânere sau curele, sau include ambalaje exterioare, care nu sunt ajustate pentru a fixa conținutul sau la care conținutul a pătruns prin ambalajul exterior; • Poate agăța sau poate deteriora alte colete sau sistemul nostru de sortare. Greutate • Cu o greutate reală/fizică mai mare de 31 kg. FedEx Express își rezervă dreptul de a evalua taxele suplimentare de manipulare pentru expedieri care necesită manipulare specială sau care necesită ambalare suplimentară în timpul tranzitului. Dacă o expediere non-standard este eligibilă pentru două sau pentru toate cele trei taxe de manipulare suplimentară (Dimensiuni, Greutate sau Ambalare), se va aplica doar taxa cu valoarea cea mai mare. Forma și dimensiunile coletului se pot modifica în timpul tranzitului, ceea ce poate afecta aplicarea taxei suplimentare pentru expedierea respectivă. Dacă forma și dimensiunile coletului se modifică în timpul tranzitului, putem face oricând ajustările corespunzătoare pentru taxele suplimentare aplicabile expedierii.	220.5 RON/expediere 194 RON/expediere
	Servicii Express Freight Taxă suplimentară care se aplică pentru manipularea unei expedieri care conține cel puțin un articol ce măsoară mai mult de 157 centimetri pe cea mai lungă latură. Ne rezervăm dreptul de a evalua costurile suplimentare de manipulare pentru orice mărfuri sau articole care necesită manipulare specială în timpul tranzitului.	269.5 RON/expediere
	Această taxă suplimentară se aplică oricărui transport FedEx International Priority Freight și FedEx International Economy Freight care conține cel puțin un articol, cutie sau palet care nu poate fi stivuit. Expedierile care nu pot fi stivuite sunt cele care conțin un articol sau un palet care nu poate fi stivuit pe verticală, în siguranță, fără riscuri. Exemplele includ, dar nu se limitează la, articole care nu sunt superpozabile, de exemplu: 1) nu au baza sau partea de sus plată și stabilă, 2) pot fi deteriorate dacă este încărcată o altă piesă peste ele sau 3) are suprafețele de încărcare plate și stabile, dar sunt prea înguste pentru a susține în siguranță și alte articole de marfă (de exemplu, 1-2 butoaie sau canistre). Această taxă suplimentară se aplică o singură dată pe expediere, chiar dacă expedierea poate conține mai multe articole care au fost identificate ca nefiind superpozabile.	754.6 RON/expediere

Serviciu ⁽²⁾	Definiție	Valoare ⁽⁴⁾ (RON)
Address Correction (Rezolvarea adreselor incorecte)	Dacă adresa destinatarului de pe documentul sau eticheta de expediere este incompletă sau incorectă, putem încerca să găsim adresa corectă și să finalizăm expedierea. În acest caz percepem o taxă suplimentară. Dacă suntem în imposibilitatea de a finaliza livrarea, nu suntem răspunzători pentru neîndeplinirea angajamentului de livrare. Pentru serviciul FedEx International Broker Select, taxa suplimentară pentru corectarea adresei se aplică dacă, în documentul sau documentația de expediere, adresa brokerului este incompletă sau incorectă. Dacă nu putem determina adresa corectă sau broker-ul nu poate fi găsit, este posibil să încercăm să contactăm expeditorul pentru clarificarea adresei sau pentru a obține instrucțiuni necesare returnării expedierii. Dacă, în aceste condiții, nu putem finaliza expedierea, nu vom fi răspunzători pentru neîndeplinirea angajamentului de livrare.	38 RON/expediere
Declared Value (Valoare declarată pentru transport pentru serviciile internaționale express pentru expedieri de colete și expedieri de volum mare)	FedEx Express nu furnizează asigurare de marfă sau asigurare pentru toate riscurile. Cu toate acestea, expeditorul poate alege să plătească o taxă suplimentară, pentru a menționa o valoare declarată pentru transport pe documentul de expediere, peste limitarea standard a răspunderii (și care face obiectul limitărilor stabilite în Condiții). Valoarea declarată pentru transport este limitată la o sumă maximă și poate varia în funcție de locație. Valoarea declarată pentru transport nu poate depăși: • Pentru FedEx® Envelope sau Pak: 100 USD per expediere (sau echivalentul în moneda locală); • Pentru toate celelalte servicii, cu excepția serviciilor pentru expedierile de volum (freight): 50,000 USD per expediere (sau echivalentul în moneda locală); • Pentru IPF și IEF: 100,000 USD per expediere, către majoritatea destinațiilor (sau echivalentul în moneda locală); • Pentru anumite articole unice: 1,000 USD per expediere (pentru informații complete, consultați Termenele și Condițiile de transport); • Valoarea reală declarată a conținutului expedierii; • Valoarea declarată pentru vamă: prețul de vânzare sau costul înlocuirii conținutului expedierii, necesar în scopul vămuirii.	Ratele valorii declarate sunt incrementale și depind de suma pe care o declară clientul. Primii 100 USD din valoarea expedierii sunt incluși în tariful de expediere fără taxare suplimentară, ca parte a Răspunderii noastre limitate standard de 100 USD. Taxele pentru valoarea declarată reflectă orice sumă care depășește acești 100 USD. O taxă de 4.5 RON pentru 100 USD sau 88.18 RON pe kilogram, oricare dintre acestea este mai mare, se va evalua pentru fiecare 100 USD suplimentari (sau o fracțiune din acestea) pentru răspunderea acceptată de FedEx Express, peste limitele standard de răspundere.
Extended Area Service (Livrare în afara rețelei noastre)	Expedierile preluate sau livrate din/în zone îndepărtate sau mai puțin accesibile sunt considerate expedieri în afara rețelei noastre, iar pentru acestea se vor aplica taxe suplimentare, Out-of-Pick-up-Area (OPA) sau Out-of-Delivery-Area (ODA). Consultați <u>lista codurilor sau zonelor poștale pentru care se aplică aceste taxe suplimentare</u>.	Prețurile pe niveluri în funcție de codurile sau zonele poștale: Nivel A: 15.5 RON per expediere Nivel B: 2 RON/kg ⁽⁵⁾ (minimum 98 RON) Nivel C: 2.6 RON/kg ⁽⁵⁾ (minimum 127.4 RON)
Fuel Surcharge (Index de combustibil)	International Fuel Surcharge FedEx Express a adoptat o taxă suplimentară dinamică pentru combustibil, în conformitate cu variația prețului pentru combustibilii de tip kerosen pentru motoare cu reacție și își rezervă dreptul de a aplica o taxă suplimentară pentru combustibil.	Accesați fedex.com/ro-ro/fuelsurcharge pentru actualizări referitoare la indexul de combustibil.
Oversize Charge (Dimensiuni depășite)	Expedierilor care conțin colete ce depășesc 243 de centimetri în lungime sau 330 de centimetri în lungime și circumferință (lungime + 2 x lățime + 2 x înălțime) li se aplică o taxă suplimentară pentru dimensiune depășită. Forma și dimensiunile pachetului se pot modifica în timpul tranzitului, acest lucru putând determina aplicarea sau neaplicarea taxei pentru expedierile respective. Dacă dimensiunile se modifică în timpul tranzitului, FedEx poate face, în orice moment, ajustările corespunzătoare pentru taxele aplicabile expedierii.	269.5 RON/expediere

Serviciu ⁽²⁾	Definiție	Valoare ⁽⁴⁾ (RON)
Peak Surcharge (Taxă pentru perioadele aglomerate)	În anumite perioade ale anului, se aplică taxa suplimentară pentru perioadele aglomerate, coletelor care îndeplinesc criteriile și caracteristicile stabilite de FedEx.	Accesați fedex.com/ro-ro/peak-surcharges pentru informații referitoare la taxele suplimentare în vigoare în perioadele aglomerate și pentru alte informații legate de serviciile aplicabile, sumele taxelor suplimentare și datele intrării în vigoare.
Third Party Billing (Facturare terță parte)	Taxa Third Party Billing se va aplica pentru expedierile care sunt facturate către o terță parte. Taxa suplimentară va fi taxată plătitorului terță parte ⁽⁸⁾ . Taxa suplimentară se aplică atunci când codul de client al expeditorului și codul de client al companiei terțe nu sunt parte din aceeași companie, conform informațiilor FedEx.	2.5 % din costul total al expedierii. Costul total al expedierii include tariful de transport, taxele și opțiunile adiționale; nu sunt incluse taxele și datoriile vamale, precum și taxele legate de procesul de îndeplinire a formalităților vamale.

(1) FedEx International Connect Plus este serviciul nostru internațional dedicat domeniului e-commerce. Este posibil ca anumite părți din conținutul acestui document să nu se aplice acestui serviciu. Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați reprezentantul nostru local de vânzări.

(2) Disponibilitatea serviciilor și timpii de tranzit pot varia în funcție de codurile poștale de la origine și destinație. Pentru disponibilitatea serviciilor și timpii de tranzit exacti din zona dumneavoastră, contactați echipa Asistență Clienți sau contactați reprezentatul de Vânzări, pentru disponibilitatea serviciului FedEx International Connect Plus. Termenii și condițiile generale de transport FedEx Express sau Condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale (denumite general „Condiții”), publicate online și actualizate periodic, se aplică tuturor serviciilor FedEx Express.

(3) Taxele suplimentare pot fi calculate în funcție de greutatea volumetrică. Pentru informații suplimentare, consultați Termenii și condițiile generale de transport FedEx Express sau Condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale (denumite general „Condiții”).

(4) Taxele sunt exprimate în RON, nu includ TVA.

(5) Se va percepe tariful complet pe kilogram fiecărei fracții rămase.

(6) Nu toate opțiunile de livrare sunt disponibile pentru orice origine sau destinație. Consultați fedex.com pentru detalii.

(7) Taxele facturate nu pot fi specificate în comandă și nu reprezintă o garanție din partea FedEx că expedierile respective nu vor fi suprapuse în timpul transportului.

(8) Pentru mai multe informații referitoare la expedierile Bill Third Party, vă rugăm să consultați Termenii și condițiile generale de transport FedEx Express sau Condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale (denumite general „Condiții”).

