

Veljavno v Sloveniji od **3. januarja 2022**

Storitve z dodano vrednostjo in doplačila (VASS)

FedEx Express ponuja vrsto možnosti za vaše pošiljke, poslane po osnovnih storitvah FedEx, ki lahko privedejo do dodatnih doplačil in pristojbin. V nadaljevanju najdete podrobnejše informacije o teh dodatnih storitvah in druge uporabne informacije o pošiljanju.

Osnovne storitve FedEx

IPE: FedEx International Priority® Express

IP: FedEx International Priority®

IPF: FedEx International Priority® Freight

IE: FedEx International Economy®

IEF: FedEx International Economy® Freight

Storitve z dodano vrednostjo^{(1) (2)}

S storitvami z dodano vrednostjo družbe FedEx Express lahko pošiljke, poslane po osnovnih storitvah FedEx, prilagodite vašim potrebam (ali potrebam prejemnikov). V nadaljevanju sledi opis doplačil, ki veljajo za storitve z dodano vrednostjo.

Storitev ⁽¹⁾	Opredelitev	Stroški ⁽³⁾ (EUR)
Nevarno blago Na voljo samo pri ekspresnih storitvah.	<p>Storitev FedEx Express Dangerous Goods omogoča pošiljanje dovoljenih nevarnih snovi in materialov, vključno z dostavo od vrat do vrat in carinjenjem. Višina stroškov je odvisna od vrste nevarnega blaga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dostopno nevarno blago (ADG) Iz varnostnih razlogov mora biti vsebina paketa med prevozom dostopna. • Nedostopno nevarno blago (IDG) Med prevozom vsebina paketa ni nujno dostopna in je lahko pomešana z drugim tovorom. • Suhi led (DI) Suhi led je nevarna snov, s katero je treba ravnati na poseben način, skladno s poenostavljenimi predpisi. To pomeni, da lahko storitev suhi led ponudimo tudi na lokacijah, kjer sicer popolnoma regulirane storitve za nevarno blago niso na voljo. • Litijeve baterije razreda II (ELB) Zajete so štiri vrste blaga: <ol style="list-style-type: none"> 1. Litij-ionske baterije, pakirane z opremo (UN 3481 - Navodila za pakiranje 966). 2. Litij-ionske baterije, vgrajene v opremo (UN 3481 - Navodila za pakiranje 967). 3. Litij-kovinske baterije, pakirane z opremo (UN 3091 - Navodila za pakiranje 969). 4. Litij-kovinske baterije, vgrajene v opremo (UN 3091 - Navodila za pakiranje 970). <p>Če pošiljka vsebuje suhi led ali litijevo baterijo razreda II skupaj z drugim nevarnim blagom, se obračuna samo ustrezno doplačilo za nevarno blago (dostopno ali nedostopno). Več o tem preberite v Prevoznih pogojih FedEx Express (fedex.com/si/services/terms/) in v razdelku Nevarno blago na spletni strani fedex.com.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • ADG: <ul style="list-style-type: none"> - IPE, IP: 0,90 €/kg⁽⁴⁾ (najmanj 60 €) - IPF: 0,90 €/kg⁽⁴⁾ (najmanj 60 €) • IDG: <ul style="list-style-type: none"> - IPE, IP: 0,55 €/kg⁽⁴⁾ (najmanj 40 €) - IPF: 0,55 €/kg⁽⁴⁾ (najmanj 40 €) • DI: <ul style="list-style-type: none"> - IPE, IP: 0,20 €/kg⁽⁴⁾ (najmanj 5 €) - IPF: 0,20 €/kg⁽⁴⁾ (najmanj 5 €) • ELB: <ul style="list-style-type: none"> - Brezplačno



Storitev ⁽¹⁾	Opredelitev	Stroški ⁽²⁾ (EUR)
Diplomska pošiljka (Diplomska pošta)	Diplomske pošiljke sprejemamo med veleposlaništvi in konzulati znotraj države/teritorija za dostave s storitvijo International Priority. V skladu z Dunajsko konvencijo iz leta 1961 imajo diplomatske pošiljke v primeru pregleda ali zamude diplomatsko imuniteto.	Brezplačno
FedEx® Electronic Trade Documents	S storitvijo FedEx-ovih elektronskih trgovinskih dokumentov (FedEx Electronic Trade Documents (ETD)) lahko poenostavite pošiljanje svojih mednarodnih pošiljk tako, da naložite svojo carinsko dokumentacijo v sistem. S storitvijo ETD boste zmanjšali količina papirja, ki ga natisnete za vsako pošiljko, prevzem pošiljk bo hitrejši, opravljen pa bo tudi postopek predhodnega carinjenja, kar zmanjšuje tveganje, da bi vaša pošiljka zamujala zaradi carinskih postopkov.	Brezplačno
FedEx® Global Returns ali FedEx Import Shipping Print Label	Ustvarite nalepke za povratne ali uvozne pošiljke v vašem računalniku ali v sistemu za pošiljanje. Nato preprosto natisnete nalepke in jih posredujete vaši stranki oziroma jih pošljete po elektronski pošti kot PDF dokument.	Brezplačno
FedEx Global Returns ali FedEx Import Shipping Email Label	Ustvarite nalepke za povratne ali uvozne pošiljke in omogočite vašim strankam, da jih elektronsko prevzamejo in jih po potrebi uredijo.	1,15 €/nalepko
FedEx International Broker Select Option	Pri izbiri mednarodnega carinskega posrednika FedEx International Broker Select (BSO) obračunamo stroške storitve v naslednjih primerih: <ul style="list-style-type: none"> • Carinski posrednik (ki ni posrednik, ki ga je izbral FedEx Express ali uslužbenec FedEx Expressa), opravi postopek carinjenja pošiljke. • FedEx Express prevzame pošiljko pri carinskem posredniku in jo dostavi končnemu naslovniku. • Naslovnik se nahaja v točki carinjenja, ki je drugačna od točke carinjenja, v kateri se nahaja carinski posrednik 	1,50 €/kg ⁽⁴⁾ (najmanj 10 €)
FedEx Priority Alert™	FedEx Priority Alert (FPA) je specializirana, s pogodbo urejena storitev, pri kateri se zaračuna nadomestilo za vsako pošiljko. Zasnovana je posebej za stranke, ki želijo visoko stopnjo vidljivosti pošiljke in skladnost s predpisi za dostavo. S kombinacijo posebnega natovarjanja, izboljšane sledenja pošiljki in operativnih postopkov vračanja predstavlja storitev FPA popolnoma zanesljivo rešitev za vašo pošiljko. FPA je na voljo za FedExove mednarodne storitve ekspresnega pošiljanja. Upoštevajte, da je treba pred potrditvijo pregledati vse pogoje in preveriti skladnost in razpoložljivost storitve.	IPE, IP: 0,78 €/kg ⁽⁴⁾ (najmanj 21 €) IPF: 0,36 €/kg ⁽⁴⁾ (najmanj 156 €)
FedEx Priority Alert Plus™	Naša storitev FedEx Priority Alert Plus (FPA+) vključuje vse prednosti storitve FPA, poleg tega pa še proaktivne intervencijske zmogljivosti za temperaturno občutljive pošiljke. Ponovno zamrzovanje, dodajanje vložkov biogela in skladiščenje v hladilnici so standardno vključeni v storitev FPA+. FPA+ je na voljo za FedExove mednarodne storitve ekspresnega pošiljanja. Upoštevajte, da je treba pred potrditvijo pregledati vse pogoje in preveriti skladnost in razpoložljivost storitve.	IPE, IP: 1,04 €/kg ⁽⁴⁾ (najmanj 26 €) IPF: 0,52 €/kg ⁽⁴⁾ (najmanj 208 €)
On Demand Care	Oskrba po potrebi - On Demand Care (ODC) je plačljiva storitev za neživilske izdelke. Predvideva določene ukrepe za zaščito celovitosti pošiljk z nadzorovano temperaturo v primeru zamud pri prevozu, kot so zamenjava suhega ledu in obnavljanje/zamenjava vložkov z biogelom. Storitev je na voljo na izbranih lokacijah. Ta storitev ni zjamčena in jo je treba rezervirati pri centru za podporo strankam, pošiljka pa mora biti ustrezno označena.	IPE, IP, IE: 1,04 €/kg ⁽⁴⁾ (najmanj 26 €) IPF, IEF: 1,04 €/kg ⁽⁴⁾ (najmanj 416 €)
Hold at FedEx Location	Namesto dostave na naslov podjetja ali stanovanjski naslov lahko izberete storitev zadržanja pošiljke v FedExovi poslovalnici - Hold at FedEx Location (HAL). To pomeni, da bo prejemnik prevzel pošiljko v FedExovi poslovalnici. Odvisno od razpoložljivosti.	Brezplačno



Doplačila⁽¹⁾⁽²⁾

Na stroške prevoza lahko vplivajo dodatna doplačila. V nadaljevanju je opis doplačil.

Storitev ⁽¹⁾	Opredelitev	Stroški ⁽³⁾ (EUR)
Doplačilo v glavni sezoni	V določenih obdobjih leta bo veljalo Doplačilo v glavni sezoni za pakete, ki izpolnjujejo kriterije in lastnosti, kot jih določa FedEx.	Obiščite fedex.com/sl-si/peak-surcharges za informacije o veljavnih doplačilih v glavni sezoni, vključno z veljavnimi storitvami, zneski doplačil in datumi začetka veljavnosti.
Doplačilo za dodatno ravnanje	<p>Paketne storitve Doplačilo se zaračuna za pošiljke: (dimenzije)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) katerih najdaljša stran meri več kot 121 centimetrov; 2) katerih druga najdaljša stran paketa meri več kot 76 centimetrov; ali, 3) katerih seštevek dolžine in obsega paketa (D+2Š+2V) meri več kot 266 centimetrov. <p>Oblika in dimenzije paketa se med prevozom namreč lahko spremenijo, kar lahko vpliva na doplačilo. Če se dimenzije paketa med prevozom spremenijo, lahko podjetje FedEx ceno pošiljke v skladu s tem kadarkoli spremeni.</p> <p>Tovorne storitve Doplačilo se zaračuna za pošiljke z enoto tovora, katerega najdaljša stran meri več kot 157 centimetrov. Pridržujemo si pravico, da zaračunamo dodatna doplačila za ravnanje s tovorom in enotami tovora, s katerim je med prevozom treba ravnati na poseben način.</p>	45 €/pošiljko 55 €/pošiljko
Doplačilo za gorivo	Mednarodno doplačilo za gorivo Podjetje FedEx uporablja formulo dinamičnega izračuna doplačila za gorivo na podlagi sprememb cen reaktivnega kerozinskega goriva in si pridržuje pravico, da zaračuna doplačilo za gorivo.	Za več informacij o doplačilu za gorivo obiščite našo spletno stran fedex.com/si/fuelsurcharge .
Doplačilo za izredno velike pošiljke	Doplačilo za izredno velike pošiljke se zaračuna za pošiljke, ki presegajo 243 centimetrov v dolžino oz. 330 centimetrov v dolžino in obseg (D+2Š+2V). Oblika in dimenzije paketa se med prevozom namreč lahko spremenijo, kar lahko vpliva na doplačilo. Če se dimenzije paketa med prevozom spremenijo, lahko podjetje FedEx ceno pošiljke v skladu s tem kadarkoli spremeni.	55 €/pošiljko
Izstavitev računa tretji osebi	Za pošiljke, ki niso zaračunane pošiljatelju ali prejemniku, pač pa nekemu tretjemu, bomo obračunali doplačilo za izstavitev računa tretji osebi. Doplačilo bo zaračunano tretjemu plačniku ⁽⁵⁾ . Doplačilo se uporablja, kadar številka računa pošiljatelja in številka za izstavitev računa tretji osebi nista del istega podjetja, kot ga opredeljuje FedEx.	2,5 % skupnih stroškov pošiljanja. Skupni stroški pošiljanja vključujejo prevozne stroške, doplačila in dodatne stroške, ne vključujejo pa dajatev, davkov in stroškov za pomožne storitve carinjenja.
Območje razširjene storitve dostave (Extended Area Service – EAS)	Za pošiljke, ki so prevzete na oddaljenih in manj dostopnih lokacijah ali dostavljene na te lokacije, se zaračuna doplačilo za lokacije zunaj območja prevzema (OPA) ali dostave (ODA). <u>Prosimo, oglejte si seznam poštne številke ali območij, za katere velja to doplačilo.</u>	Stopnja cen na podlagi poštne številke ali območij: Stopnja A: 2,90 €/pošiljko Stopnja B: 0,42 €/kg ⁽⁴⁾ (najmanj 20 €) Stopnja C: 0,55 €/kg ⁽⁴⁾ (najmanj 26,00 €)



Storitev ⁽¹⁾	Opredelitev	Stroški ⁽³⁾ (EUR)
Sprememba naslova	<p>Če je naslov prejemnika, naveden na letalskem računu, letalskem tovornem listu ali odpremni nalepki nepopoln ali napačen, lahko za doplačilo poskusimo najti pravi naslov in nanj dostavimo pošiljko. V primeru neuspele dostave ne prevzemamo odgovornosti za neizpolnitev obveznosti dostave.</p> <p>Če je pri izbrani storitvi izbire mednarodnega carinskega posrednika (FedEx International Broker Select) naslov posrednika na letalskem tovornem listu ali drugih dokumentih za pošiljanje nepopoln ali napačen, se zaračuna doplačilo. Če ni mogoče ugotoviti pravih naslova ali posrednik ni dosegljiv, lahko poskusimo stopiti v stik s pošiljateljem za podatke o pravilnem naslovu ali navodila za vrnitev pošiljke. V primeru neuspele dostave zaradi zgornjih okoliščin ne prevzemamo odgovornosti za neizpolnitev obveznosti dostave.</p>	7,50 €/pošiljko

(1) Dostopnost storitev in tranzitni časi se lahko razlikujejo glede na kombinacijo destinacij pošiljatelja in prejemnika, ter glede na pošto številko. Za informacije o razpoložljivosti storitev in natančne podatke o tranzitnih časih na vašem območju se obrnite na center za podporo strankam. Vse osnovne storitve FedEx Express in ostale storitve so predmet Prevoznih pogojev družbe FedEx Express, ki so objavljeni in vzdrževani na spletni strani družbe.

(2) Strošek(-ki) se lahko odmeri(-jo) glede na prostorninsko težo. Za več informacij si oglejte Prevozne pogoje družbe FedEx Express.

(3) Cene ne vključujejo DDV.

(4) Za vsak delni kilogram se zaračuna polna cena na kilogram.

(5) Za več informacij in opredelitev izstave računa tretji osebi si oglejte Prevozne pogoje družbe FedEx Express.

