



## Mervärdestjänster och avgifter (VASS)

FedEx Express erbjuder många alternativ för dina försändelser och vissa kan medföra avgifter eller tilläggsavgifter. Nedan finner du mer information om dessa tjänster och annan praktisk information om försändelser.

### Tilläggs tjänster<sup>(1)</sup> (2)

Du kan skräddarsy dina försändelser i enlighet med dina behov (eller mottagarens behov) med mervärdestjänster från FedEx Express. Här följer en beskrivning av avgifterna.

Tjänst	Definition	Avgifter <sup>(3)</sup> (SEK)
<b>Farligt gods<sup>(1)</sup></b> Endast tillgänglig med Express-tjänster.	<p>Med FedEx Express-tjänst Dangerous Goods kan du skicka farligt gods och material som regleras genom lagstiftning, inklusive dörr-till-dörr-leverans och tullklarering.</p> <p>Vilken avgift som gäller beror på vilken typ av farligt gods det är frågan om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tillgängligt farligt gods (ADG)</b> Kollits innehåll måste av säkerhetsskäl vara tillgängligt under transport.</li> <li>• <b>Oåtkomligt farligt gods (IDG)</b> Kollits innehåll måste inte vara tillgängligt under transport och kan blandas med annan frakt.</li> <li>• <b>Torris (DI)</b> Torris är ett farligt gods som kräver särskild hantering, men är föremål för förenklade bestämmelser. Detta innebär att det kan erbjudas på platser där det inte erbjuds helt föreskriftsreglerade tjänster för farligt gods.</li> <li>• <b>Litiumbatterier Sektion II (ELB)</b> Fyra slags litiumprodukter omfattas:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Litiumjon packad med utrustning (UN 3481 - packningsanvisning 966).</li> <li>2. Litiumjon i utrustning (UN 3481 - packningsanvisning 967).</li> <li>3. Litiummetall packad med utrustning (UN 3091 - packningsanvisning 969).</li> <li>4. Litiummetall i utrustning (UN 3091 - packningsanvisning 970).</li> </ol> </li> </ul> <p>I de fall en försändelse innehåller torris eller litiumbatterier Sektion II och annat farligt gods, kommer endast respektive (tillgängligt eller oåtkomligt) farligt gods-tilläggsavgift att tas ut.</p> <p>Om en försändelse innehåller både torris och farligt gods gäller endast respektive tilläggsavgift för farligt gods.</p> <p>Se FedEx transportvillkor (<a href="https://fedex.com/se/services/terms/">fedex.com/se/services/terms/</a>) och avsnittet Farligt gods på <a href="https://fedex.com/se">fedex.com/se</a>.</p>	<p><b>INTERNATIONELLT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ADG:</b> - Paket (IP): 649,00 SEK/försändelse - Frakt (IPF): 10,62 SEK/kg<sup>(4)</sup></li> <li>• <b>IDG:</b> - Paket (IP): 429,00 SEK/försändelse - Frakt (IPF): 6,40 SEK/kg<sup>(4)</sup></li> <li>• <b>DI:</b> - Paket (IP): 100,00 SEK/försändelse - Frakt (IPF): 1,80 SEK/kg<sup>(4)</sup></li> <li>• <b>ELB:</b> - Ingen tilläggsavgift</li> </ul> <p><b>INRIKES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DG:</b> - Priority Overnight (PO): 174,00 SEK/försändelse</li> <li>• <b>DI:</b> - Priority Overnight (PO): 10,00 SEK/försändelse</li> <li>• <b>ELB:</b> - Ingen tilläggsavgift</li> </ul>



Tjänst	Definition	Avgifter <sup>(3)</sup> (SEK)
<b>Diplomatväskor (diplomatpost)<sup>(1)</sup></b>	Vi godtar diplomatförsändelser mellan ambassader och konsulat inom samma land/region för leverans med tjänsten International Priority. I enlighet med 1961 års Wienkonvention skyddas diplomatväskor genom diplomatisk immunitet mot kontroller eller förseningar.	Ingen tilläggsavgift
<b>FedEx<sup>®</sup> Elektroniska handelsdokument</b>	Med FedEx elektroniska handelsdokument (ETD) kan du effektivisera dina internationella försändelser genom att ladda upp din tulldokumentation elektroniskt. ETD minskar mängden papper som du skriver ut för varje försändelse, möjliggör snabbare upphämtning och bidrar till att förklara dina försändelser, vilket minskar risken för att din försändelse försenas i tullen. ETD-funktionen måste aktiveras i ditt automatiserade leveransverktyg.	Ingen tilläggsavgift
<b>FedEx Global Returns eller FedEx Import Shipping Print Label<sup>(1)</sup></b>	Skapa retur- eller importetiketter med din dator eller med vår onlinelösning. Därefter skriver du ut och ser till att kunden får etiketten eller skickar den som en PDF-fil via e-post.	Ingen tilläggsavgift
<b>FedEx Global Returns eller FedEx Import Shipping Email Label<sup>(1)</sup></b>	Skapa retur- eller importetiketter och låt dina kunder få åtkomst till dem elektroniskt och ändra dem efter behov.	10,60 SEK/etikett
<b>FedEx International Broker Select Option<sup>(1)</sup></b>	En avgift gäller för försändelser med FedEx International Broker Select (BSO) när följande äger rum: <ul style="list-style-type: none"> <li>• En agent (annan än FedEx eller den som utsetts av FedEx) klarerar försändelsen.</li> <li>• FedEx Express hämtar försändelsen hos kundens agent och levererar den till den slutliga mottagaren.</li> <li>• Mottagaradressen betjänas av ett annat klareringsställe än agentens klareringsställe.</li> </ul>	13,52 SEK/kg <sup>(4)</sup> (minimum 87,00 SEK)
<b>FedEx Priority Alert<sup>TM(1)</sup></b>	FedEx Priority Alert (FPA) är en specialiserad, avgifts- och avtalsbaserad tjänst som specifikt utformats för kunder som kräver en hög grad av synlighet för sina försändelser och krav på att villkor uppfylls vid leverans. Genom att kombinera speciell lastning, förbättrad försändelsestatusvisning och operativa återställningsprocedurer erbjuder FPA en helt tillförlitlig lösning för din försändelse.  Detta gäller FedEx internationella och inrikes expresstjänster. Observera att alla förfrågningar måste granskas innan de kan godkännas för att kunna bekräfta frakttjänstens överensstämmelse och tillgänglighet.	FedEx International Priority <sup>®</sup> : 7,28 SEK/kg <sup>(4)</sup> (minimum 186,00 SEK)  FedEx International Priority <sup>®</sup> Freight: 3,12 SEK/kg <sup>(4)</sup> (minimum 1 378,00 SEK)  FedEx (inrikes) Priority Overnight: 7,28 SEK/kg (minimum 186,00 SEK)
<b>FedEx Priority Alert Plus<sup>TM(1)</sup></b>	Vår tjänst FedEx Priority Alert Plus (FPA+) omfattar samtliga FPA-funktioner samt möjligheter till proaktiva ingrepp för temperaturkänsliga försändelser. Med FPA+ ingår påfyllning av torris eller extra gel-pack och kylanläggningar som standard.  Detta gäller FedEx internationella och inrikes expresstjänster. Observera att alla förfrågningar måste granskas innan de kan godkännas för att kunna bekräfta frakttjänstens överensstämmelse och tillgänglighet.	FedEx International Priority: 9,36 SEK/kg <sup>(4)</sup> (minimum 230,00 SEK)  FedEx International Priority Freight: 4,16 SEK/kg <sup>(4)</sup> (minimum 1 837,00 SEK)  FedEx (inrikes) Priority Overnight: 9,36 SEK/kg (minimum 230,00 SEK)



Tjänst	Definition	Avgifter <sup>(3)</sup> (SEK)
<b>On Demand Care<sup>(1)</sup></b>	Genom On Demand Care (ODC), en avgiftsbaserad tjänst för icke-livsmedelsprodukt, får du ingreppstjänster, t.ex. påfyllning av torris och återställning/byte av gelpack, för att se till att temperaturreglade försändelser som råkat ut för fördröjningar under transport inte skadas. Den här tjänsten är inte tillgängliga överallt. Denna tjänst garanteras inte och är föremål för identifiering av försändelsen och måste bokas via kundtjänst.	FedEx International Priority och FedEx International Economy®: 36,40 SEK/kg <sup>(4)</sup> (minimum 918,00 SEK) FedEx International Priority Freight och FedEx International Economy® Freight: 9,36 SEK/kg <sup>(4)</sup> (minimum 3 682,00 SEK)
<b>Behåll på FedEx-kontor<sup>(1)</sup></b>	Som ett alternativ till leverans till företag eller bostad går det att välja Behåll på FedEx-kontor (HAL) och låta mottagarna hämta leveranserna på ett FedEx-kontor.	Ingen tilläggsavgift
<b>Tredjepartsändningar<sup>(1)</sup></b>	FedEx Third Party Consignee International Priority service (TPC) är vår mervärdestjänst för kunder som inte vill avslöja försändelsens faktiska kommersiella värde och information om avsändaren för sina mottagare. Med denna tjänst kan försändelser levereras till mottagare utan att en handelsfaktura bifogas.	150,00 SEK/försändelse
<b>FedEx förtullningsservice</b>	FedEx Express erbjuder en sömlös standardtullklarering för att möjliggöra leveranser i rätt tid för dina varor. Vi erbjuder även ett urval av specialiserade klareringslösningar för inkommande försändelser mot en särskild avgift (moms kan tillkomma med gällande momssats).	Du hittar mer information på <a href="https://fedex.com/se/ancillaryservices/">fedex.com/se/ancillaryservices/</a> .
<b>Alternativ för leveransunderskrift</b>	Följande leveransalternativ <sup>(6)</sup> kan väljas när du bokar försändelsen: <b>1. Ingen underskrift krävs:</b> FedEx kommer att försöka få en underskrift på leveransadressen. Om ingen finns där och kan skriva under kommer FedEx att leverera paketet på en säker plats utan att ha fått en underskrift. <b>2. Indirekt underskrift krävs:</b> FedEx kommer att skaffa en underskrift från någon på leveransadressen, en granne eller en vaktmästare. Om ingen finns där och kan skriva under kommer FedEx att försöka leverera paketet igen vid ett senare tillfälle. <b>3. Direkt underskrift krävs:</b> FedEx kommer att skaffa en signatur endast från någon på leveransadressen. Om ingen finns där och kan skriva under kommer FedEx att försöka leverera paketet igen vid ett senare tillfälle. <b>4. Underskrift av myndig krävs:</b> FedEx kommer att skaffa en underskrift från en myndig person på leveransadressen på villkor att ett giltigt ID kan uppvisas. Om det inte finns någon där som har rätt att skriva under kommer FedEx att försöka leverera paketet igen vid ett senare tillfälle. Myndig ålder varierar beroende på destinationsland och regleras av nationell myndighetsålder och inte åldern som krävs för att köpa specifika produkter (d.v.s. alkohol).	<b>1. Gratis</b> <b>2. Gratis.</b> Leverans av försändelser till bostäder i USA och Kanada med deklarerat värde under 500,00 USD är föremål för en tilläggsavgift på 19,00 SEK/försändelse. <b>3. 23,00 SEK/försändelse.</b> Gratis för försändelser till USA och Kanada med ett deklarerat värde på över 500,00 USD. <b>4. 29,00 SEK/försändelse</b>



## Avgifter<sup>(1) (2)</sup>

Dina transportkostnader kan påverkas av tilläggsavgifter. I följande avsnitt finns en beskrivning av avgifterna.

Tjänst	Definition	Avgifter <sup>(3)</sup> (SEK)
<b>Adresskorrigering</b>	<p>Om en mottagares adress inte är fullständig eller felaktig på en flygfraktsedel eller försändelseetikett, kan vi försöka att hitta rätt adress och slutföra leveransen. Detta medför en avgift.</p> <p>Om vi inte kan genomföra leveransen, åtar vi oss inte ansvaret för att vi inte kunnat fullfölja vårt leveransåtagande.</p> <p>För FedEx International Broker Select, tillämpas avgiften för adressändring om agentens adress inte är fullständig eller felaktig på flygfraktsedeln eller annan leveransdokumentation.</p> <p>Om vi inte kan fastställa korrekt adress eller inte kan nå agenten, kan vi försöka att kontakta avsändaren för att få klarhet i adressen eller få instruktioner om försändelsen ska returneras.</p> <p>Om vi inte kan genomföra leveransen under dessa förhållanden, åtar vi oss inte ansvaret för att vi inte kunnat fullfölja vårt leveransåtagande.</p>	65,50 SEK/försändelse
<b>Avgift för överdimensionerad försändelse</b>	<p>Avgiften för överdimensionerade försändelser gäller för försändelser som innehåller paket som överskrider 243 cm i längd eller 330 cm i längd och omkrets (längd + 2 x höjd + 2 x bredd).</p> <p>Paketets form och dimensioner kan förändras under transit, vilket kan påverka paketets tilläggskostnader. Om dimensionerna förändras under transit kan FedEx när som helst göra lämpliga justeringar av försändelsens avgifter.</p>	530,00 SEK/försändelse
<b>Bränsleavgift</b>	<p><b>Internationell bränsleavgift</b> FedEx Express har infört en dynamisk bränsleavgift som följer variationen i priset på flygbränsle av fotogentyp och förbehåller sig rätten att tillämpa en bränsleavgift.</p> <p><b>Bränsleavgift för Domestic Priority Overnight</b> FedEx Express tillämpar en dynamisk bränsleavgift som baseras på priserna på fordonsbränsle i EU.</p>	Gå till <a href="https://fedex.com/se/fuelsurcharge">fedex.com/se/fuelsurcharge</a> för att få uppdateringar om bränsleavgiften.
<b>Fakturamottagare Tredje part</b>	<p>En tilläggsavgift för tjänsten Fakturamottagare Tredje part tillämpas på försändelser som faktureras en tredje part. Tilläggsavgiften faktureras tredjepartsbetalaren<sup>(6)</sup>.</p> <p>Tilläggsavgift tas ut när transportörens kontonummer och tredjepartsmottagarens kontonummer inte tillhör samma företag, vilket avgörs av FedEx.</p>	2,5% av den totala fraktkostnaden. Den totala fraktkostnaden inkluderar transportavgifter, ytterligare avgifter och tilläggsavgifter; men inkluderar inte skatter, tullavgifter och avgifter för underordnade klareringstjänster.
<b>Service till ytterområde</b>	<p>Försändelser som hämtas från, eller levereras till, avlägsna och svårtillgängliga platser åläggs en tilläggsavgift för att vara utanför leveransområdet (OPA) eller utanför upphämtningsområdet (ODA). <u>Se listan över postnummer eller städer där denna tilläggsavgift tillkommer.</u></p>	<p>Utanför leveransområdet: 4,34 SEK/kg<sup>(4)</sup> (minimum 172,00 SEK)</p> <p>Utanför upphämtningsområdet: 4,34 SEK/kg<sup>(4)</sup> (minimum 172,00 SEK)</p>



Tjänst	Definition	Avgifter <sup>(3)</sup> (SEK)
<b>Ytterligare hanteringskostnader</b>	<b>Express-pakettjänst</b> En tilläggskostnad som tillämpas på försändelser med paket som: (Dimension) 1) har en längsta sida som är längre än 122 centimeter 2) har en näst längsta sida som är längre än 76 centimeter Paketets form och dimensioner kan förändras under transit, vilket kan påverka paketets tilläggskostnader. Om dimensionerna förändras under transit kan FedEx när som helst göra lämpliga justeringar av försändelsens avgifter.	440,00 SEK/försändelse
	<b>Express Freight-tjänster</b> En tilläggskostnad som tillämpas på försändelser som har en längsta sida som är längre än 157 centimeter. Vi reserverar rätten att bedöma ytterligare hanteringskostnader för försändelser som kräver specialhantering under transit.	530,00 SEK/försändelse
<b>Ytterligare hanteringskostnad – Icke-staplingsbar<sup>(7)</sup></b>	En tilläggsavgift tillkommer för en FedEx International Priority® Freight- och FedEx International Economy® Freight-försändelse som innehåller minst ett kולי, en lastpall eller en pall som inte är staplingsbar. Icke-staplingsbar betyder att ett kולי, en lastpall eller en pall inte kan staplas vertikalt på ett säkert sätt. Denna tilläggsavgift tillkommer en gång för varje försändelse, även om flera kollar som identifieras som icke-staplingsbara slås samman i en försändelse.	1 426,00 SEK/försändelse

(1) Tjänsternas tillgänglighet och transittider kan variera beroende på postnummer. Ring kundtjänst för att kontrollera tjänstetillgänglighet och exakta transittider i ditt område.

(2) Avgifter kan komma att beräknas baserat på dimensionell vikt. Vänligen se FedEx allmänna villkor sektion 5.3 för mer information.

(3) Samtliga avgifter är exklusive moms.

(4) Den fullständiga avgiften per kilogram kommer att debiteras för varje påbörjat kilogram.

(5) Inte alla leveransalternativ är tillgängliga i alla ursprungs- eller destinationsorter. Se [fedex.com/se](https://fedex.com/se) för mer information.

(6) För definition av Fakturamottagare Tredje part se FedEx EMEA transportvillkor på [fedex.com/se](https://fedex.com/se).

(7) Den fakturerade tilläggsavgiften representerar inte en bokningsbar tjänst och utgör inte någon garanti från FedEx i den omfattning att respektive försändelse möjligtvis inte kommer att staplas någon gång under transporten.