

# Serviços de Valor Acrescentado e Sobretaxas (VASS)



A FedEx oferece uma série de opções para os seus envios, que podem implicar taxas adicionais ou sobretaxas. Abaixo pode encontrar mais informações sobre estes serviços extra e outras informações úteis sobre os envios.

## Serviços de valor acrescentado<sup>(1)(2)</sup>

Pode personalizar os seus serviços FedEx de acordo com as suas necessidades (ou as necessidades dos seus destinatários) com serviços de valor acrescentado. Seguem-se descrições das taxas aplicáveis aos serviços de valor acrescentado.

Serviço <sup>(1)</sup>	Taxas <sup>(3)</sup> (EUR)
<p><b>Mercadorias perigosas</b>            Os serviços de Mercadorias Perigosas da FedEx permitem o envio de substâncias e materiais perigosos regulamentados, incluindo a entrega porta-a-porta e o desalfandegamento. A taxa aplicável depende do tipo de Mercadoria Perigosa e do serviço utilizado:</p> <p><b>Para Mercadorias Perigosas transportadas por via aérea (IATA)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Mercadorias Perigosas Acessíveis (ADG)</b>            O conteúdo da embalagem deve estar acessível durante o transporte por razões de segurança.</li> <li><b>Mercadorias Perigosas Inacessíveis (IDG)</b>            O conteúdo da embalagem não tem de ser acedido durante o transporte e pode ser misturado com outras mercadorias.</li> </ul> <p><b>Para Mercadorias Perigosas transportadas por via rodoviária (ADR)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Mercadorias Perigosas Totalmente Regulamentadas (FDG)</b>            Devem ser preparadas, embaladas, marcadas, etiquetadas e documentadas em total conformidade com os regulamentos ADR.</li> <li><b>Mercadorias Perigosas em Quantidades Limitadas (LDG)</b>            A embalagem contém pequenas quantidades de mercadorias perigosas embaladas, marcadas e etiquetadas em conformidade com a regulamentação ADR.</li> <li><b>Pilhas ou Baterias de Lítio soltas (EBB)</b>            São abrangidos dois artigos:           <ol style="list-style-type: none"> <li>Pilhas ou baterias de lítio metálico soltas (UN 3090 – ADR SP 188).</li> <li>Pilhas ou baterias de iões de lítio soltas (UN 3480 – ADR SP 188).</li> </ol> </li> </ul> <p><b>Para Mercadorias Perigosas transportadas por via aérea (IATA) ou via rodoviária (ADR)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Mercadorias Perigosas em Quantidades Exetuadas (REQ)</b>            A embalagem contém quantidades muito pequenas de mercadorias perigosas embaladas, marcadas e etiquetadas em conformidade com os regulamentos IATA ou ADR.</li> <li><b>Gelo seco (DI)</b>            Quando transportado por via aérea (IATA), o gelo seco é uma mercadoria perigosa que requer um manuseamento especial, sujeito a regulamentos simplificados. Isto significa que só pode ser oferecido em locais onde são oferecidos serviços de Mercadorias Perigosas totalmente regulamentados.            Quando transportado por via rodoviária (ADR), o gelo seco não é considerado uma Mercadoria Perigosa e, por conseguinte, não está sujeito a estas limitações de Mercadoria Perigosa nos países.</li> <li><b>Secção II de Baterias de Lítio (ELB)</b>            São abrangidos quatro artigos:           <ol style="list-style-type: none"> <li>Pilhas ou baterias de iões de lítio embaladas com o equipamento (UN 3481 - Instruções de embalagem 966).</li> <li>Pilhas ou baterias de iões de lítio contidas no equipamento (UN 3481 - Instruções de embalagem 967).</li> <li>Pilhas ou baterias de lítio metálico embaladas com o equipamento (UN 3091 - Instruções de embalagem 969).</li> <li>Pilhas ou baterias de lítio metálico contidas no equipamento (UN 3091 - Instruções de embalagem 970).</li> </ol> </li> </ul>	<p><b>INTERNACIONAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ADG:</b>  <b>FedEx International Priority® Express</b>,  <b>FedEx International Priority®</b>,  <b>FedEx International First®</b>:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 85 €/envio</li> </ul> <b>FedEx International Priority® Freight</b>:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1,40 €/kg<sup>(4)</sup></li> </ul> </li> <li><b>IDG:</b>  <b>FedEx International Priority Express</b>,  <b>FedEx International Priority</b>,  <b>FedEx International First</b>,  <b>FedEx® International Connect Plus<sup>(5)</sup></b>:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 62 €/envio</li> </ul> <b>FedEx International Priority Freight</b>:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0,90 €/kg<sup>(4)</sup></li> </ul> </li> <li><b>FDG:</b>  <b>FedEx® Regional Economy<sup>(6)</sup></b>,  <b>FedEx® Regional Economy Freight<sup>(6)</sup></b>:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 100 €/envio</li> </ul> </li> <li><b>LDG:</b>  <b>FedEx Regional Economy<sup>(6)</sup></b>,  <b>FedEx Regional Economy Freight<sup>(6)</sup></b>:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 20 €/envio</li> </ul> </li> <li><b>EBB:</b>  <b>FedEx Regional Economy<sup>(6)</sup></b>,  <b>FedEx Regional Economy Freight<sup>(6)</sup></b>:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 €/envio</li> </ul> </li> <li><b>REQ:</b>  <b>FedEx Regional Economy<sup>(6)</sup></b>,  <b>FedEx Regional Economy Freight<sup>(6)</sup></b>:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 €/envio</li> </ul> </li> <li><b>DI (Air):</b>  <b>FedEx International Priority Express</b>,  <b>FedEx International Priority</b>:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 12,50 €/envio</li> </ul> <b>FedEx International Priority Freight</b>:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0,20 €/kg<sup>(4)</sup></li> </ul> </li> <li><b>DI (Road):</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gratuito</li> </ul> </li> <li><b>ELB:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gratuito</li> </ul> </li> </ul>

Serviço <sup>(1)</sup>	Taxes <sup>(3)</sup> (EUR)
<p>No caso de um envio conter gelo seco ou Pilhas ou Baterias de Lítio da Secção II com outra Mercadoria Perigosa, aplica-se apenas a respetiva sobretaxa (Acessível ou Inacessível) de Mercadoria Perigosa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>• Matéria Biológica, Categoria (RDS)</b> A embalagem contém amostras de seres humanos ou de animais potencialmente infetadas.</li> <li><b>• Microorganismos e Organismos Geneticamente Modificados (GMM)</b> A embalagem contém organismos com material genético alterado artificialmente.</li> </ul> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Consultar os Termos e Condições de Transporte (<a href="http://fedex.com/pt/services/terms/">fedex.com/pt/services/terms/</a>) e a secção relativa a Mercadorias Perigosas em <b>fedex.com</b>.</li> <li>(b) No FedEx International Connect Plus<sup>(5)</sup>, só se aplicam as Mercadorias Perigosas Inacessíveis (IDG) e a Secção II de Baterias de Lítio (ELB). Para obter as últimas informações e atualizações sobre as capacidades de Mercadorias Perigosas do FedEx International Connect Plus, visite <b>fedex.com</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>• RDS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gratuito</li> </ul> </li> <li><b>• GMM:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gratuito</li> </ul> </li> </ul> <p><b>NACIONAL</b></p> <p><b>FedEx® First,</b>  <b>FedEx® Priority Express,</b>  <b>FedEx® Priority,</b>  <b>FedEx® Priority Express Freight,</b>  <b>FedEx® Priority Freight:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>• LDG:</b> 20 €/envio</li> <li><b>• REQ:</b> 10 €/envio</li> <li><b>• DI:</b> Gratuito</li> <li><b>• ELB:</b> Gratuito</li> <li><b>• RDS:</b> Gratuito</li> <li><b>• GMM:</b> Gratuito</li> </ul> <p><b>FedEx Priority,</b>  <b>FedEx Priority Freight:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>• EBB:</b> 5 €/envio</li> <li><b>• FDG:</b> 100 €/envio</li> </ul>
<p><b>Mala Diplomática (Correio Diplomático)<sup>(7)</sup></b></p> <p>Aceitamos envios diplomáticos entre embaixadas e consulados do mesmo país/território para entrega através do serviço Prioritário Internacional. De acordo com a Convenção de Viena de 1961, as malas diplomáticas beneficiam de imunidade diplomática em relação a inspeções ou atrasos.</p>	Gratuito
<p><b>FedEx® Electronic Trade Documents</b></p> <p>Com o FedEx Electronic Trade Documents (ETD), pode simplificar os seus envios internacionais carregando eletronicamente a sua documentação aduaneira. Os ETD reduzem a quantidade de papel que imprime para cada envio, permitem uma recolha mais rápida e ajudam a desalfandegar previamente os seus envios, reduzindo o risco de o seu envio se atrasar na alfândega. Visite <b>fedex.com</b> para obter a lista de países e territórios que aceitam o FedEx Electronic Trade Documents.</p>	Gratuito
<p><b>Etiquetas de envios impressa para FedEx® Global Returns ou FedEx Import</b></p> <p>Crie etiquetas de envios de devolução ou de importação no seu computador ou sistema de envio. Seguidamente, simplesmente imprima-as e forneça as etiquetas ao seu cliente como PDF através de e-mail.</p>	Gratuito
<p><b>Etiquetas de envios eletrónicos para FedEx® Global Returns ou FedEx Import</b></p> <p>Crie etiquetas de envio de devolução ou de importação e permita que os seus clientes accedam às mesmas eletronicamente e as editem conforme necessário.</p>	1,20 €/etiqueta
<p><b>FedEx International Broker Select® Option</b></p> <p>Aplica-se uma taxa aos envios FedEx International Broker Select (BSO) quando se verificam todas as seguintes situações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um despachante (que não seja a FedEx ou a FedEx designada) efetua o desalfandegamento do envio.</li> <li>• A FedEx recolhe o envio na localização do despachante do cliente e entrega-a ao destinatário final.</li> <li>• A localização do destinatário é servida por um ponto de desalfandegamento diferente do ponto de desalfandegamento do despachante.</li> </ul>	1,56 €/kg <sup>(4)</sup> (mínimo 10,40 €)

Serviço <sup>(1)</sup>	Taxes <sup>(3)</sup> (EUR)
<b>FedEx Priority Alert<sup>TM (7)</sup></b> <p>O FedEx Priority Alert (FPA) é um serviço especializado, cobrado com base numa taxa e fornecido apenas por contrato, concebido especificamente para clientes que necessitam de um elevado grau de visibilidade dos envios e de cumprimento das entregas. Combinando o embarque especial, o rastreio melhorado do estado do envio e os procedimentos de recuperação operacional, o FPA fornece uma solução melhorada e fiável para o seu envio.</p> <p>O FPA está disponível para os serviços internacionais e a nível nacional da FedEx nos mercados com capacidade para o FPA. Ter em atenção que todos os pedidos têm de ser analisados antes de serem aceites, de modo a confirmar a conformidade e a disponibilidade do serviço.</p>	<b>INTERNACIONAL</b> <b>FedEx International Priority Express,</b> <b>FedEx International Priority,</b> <b>FedEx International First:</b> - 0,82 €/kg <sup>(4)</sup> (mínimo 22 €) <b>FedEx International Priority Freight:</b> - 0,38 €/kg <sup>(4)</sup> (mínimo 164 €)  <b>NACIONAL</b> <b>FedEx First,</b> <b>FedEx Priority Express,</b> <b>FedEx Priority:</b> - 0,78 €/kg <sup>(4)</sup> (mínimo 22 €) <b>FedEx Priority Express Freight,</b> <b>FedEx Priority Freight:</b> - 0,36 €/kg <sup>(4)</sup> (mínimo 164 €)
<b>FedEx Priority Alert Plus<sup>TM (7)</sup></b> <p>O nosso serviço FedEx Priority Alert Plus (FPA+) inclui todas as funcionalidades do FPA, bem como capacidades de intervenção pró-ativa para envios sensíveis à temperatura. No FPA+, o serviço standard inclui a reconstituição do gelo, o reabastecimento de pacotes de gel e a armazenagem frigorífica.</p> <p>O FPA+ está disponível para os serviços internacionais e a nível nacional da FedEx nos mercados com capacidade para o FPA+. Ter em atenção que todos os pedidos têm de ser analisados antes de serem aceites, de modo a confirmar a conformidade e a disponibilidade do serviço.</p>	<b>INTERNACIONAL</b> <b>FedEx International Priority Express,</b> <b>FedEx International Priority,</b> <b>FedEx International First:</b> - 1,12 €/kg <sup>(4)</sup> (mínimo 28 €) <b>FedEx International Priority Freight:</b> - 0,56 €/kg <sup>(4)</sup> (mínimo 225 €)
<b>On Demand Care<sup>(7)</sup></b> <p>On Demand Care (ODC) são serviços pagos para artigos não alimentares, fornecendo serviços de intervenção tais como o reabastecimento de gelo seco e o recondicionamento/troca de embalagens de gel, para proteger a integridade dos envios com temperatura controlada que sofrem atrasos em trânsito.</p> <p>Este serviço não está disponível em todas as localizações. Este serviço não é garantido e está sujeito à identificação do envio, devendo ser reservado através do Serviço de Apoio ao Cliente.</p>	<b>INTERNACIONAL</b> <b>FedEx International Priority Express,</b> <b>FedEx International Priority,</b> <b>FedEx International First,</b> <b>FedEx International Economy<sup>®</sup>,</b> <b>FedEx Regional Economy<sup>(6)</sup>:</b> - 4,45 €/kg <sup>(4)</sup> (mínimo 112 €) <b>FedEx International Priority Freight,</b> <b>FedEx International Economy<sup>®</sup> Freight,</b> <b>FedEx Regional Economy Freight<sup>(6)</sup>:</b> - 1,12 €/kg <sup>(4)</sup> (mínimo 445 €)
<b>Reter num local da FedEx</b> <p>Como alternativa a uma entrega num endereço comercial ou residencial, pode optar por Reter num local da FedEx (Hold at FedEx Location, HAL) e pedir aos destinatários que recolham os seus envios numa localização da FedEx. Sujeito a disponibilidade do serviço.</p>	Gratuito
<b>Third Party Consignee</b> <p>O serviço FedEx Third Party Consignee International Priority (TPC) é o nosso serviço de valor acrescentado que permite efetuar entregas a destinatários finais sem uma fatura comercial anexada ao envio nem o valor do artigo apresentado na carta de porte. É igualmente possível ocultar os dados do expedidor na origem aos destinatários.</p>	15 €/envio
<b>Serviço de Intermediação Aduaneira da FedEx</b> <p>A FedEx oferece um serviço padronizado de desalfandegamento destinado a assegurar a entrega atempada das suas mercadorias. Oferecemos ainda uma série de soluções de desalfandegamento de mercadorias recebidas, sujeito a uma taxa adicional (acrescida de IVA à taxa aplicável).</p>	Mais informação disponível em <a href="http://fedex.com/pt/ancillaryservices">fedex.com/pt/ancillaryservices</a>

Serviço <sup>(1)</sup>	Taxes <sup>(3)</sup> (EUR)
<p><b>FedEx® Delivery Signature Options</b></p> <p>Poderá optar por uma das seguintes opções de assinatura na entrega<sup>(3)</sup> ao agendar a sua expedição. Para expedições residenciais, se não for selecionada nenhuma opção de assinatura de entrega durante a criação da expedição e ninguém estiver disponível para receber o volume, a FedEx poderá entregá-lo num local seguro no endereço do destinatário, quando permitido pela lei local.</p> <p><b>1. Assinatura não requerida:</b> A FedEx irá tentar obter uma assinatura no endereço da entrega. Em caso de ausência de um indivíduo capaz de assinar, a FedEx irá colocar a embalagem num local seguro, sem obter qualquer assinatura.</p> <p><b>2. Assinatura indireta requerida:</b> A FedEx irá obter uma assinatura de um indivíduo presente no endereço da entrega ou nas proximidades, tal como um vizinho ou porteiro. O destinatário tem a opção de utilizar qualquer meio aprovado pela FedEx para autorizar a libertação do envio sem a presença de ninguém.</p> <p><b>3. Assinatura direta requerida:</b> A FedEx irá obter uma assinatura de um indivíduo presente no endereço da entrega. Em caso de ausência de um indivíduo capaz de assinar, a FedEx irá realizar uma nova tentativa de entrega da encomenda.</p> <p><b>4. Assinatura de um adulto requerida:</b> A FedEx irá obter uma assinatura de um indivíduo maior de idade presente no endereço da entrega, encontrando-se este procedimento sujeito à apresentação de um documento de identificação válido. Em caso de ausência de um indivíduo capaz de assinar, a FedEx irá realizar uma nova tentativa de entrega da encomenda. A definição de maioridade varia de acordo com o país de destino. Para efeitos deste serviço, é considerada a idade estipulada para um adulto e não a idade requerida para a aquisição de determinados produtos (por exemplo, álcool).</p>	<p><b>INTERNACIONAL</b></p> <p><b>1.</b> Gratuito</p> <p><b>2.</b> Gratuito. Os envios residenciais para os EUA e Canadá com valor declarado inferior a 500 USD encontram-se sujeitos a uma sobretaxa de 2 €/envio.</p> <p><b>3.</b> 2,50 €/envio. Gratuito para expedições para os EUA e Canadá com valor declarado superior a 500 USD.</p> <p><b>4.</b> 3,15 €/envio</p> <p><b>NACIONAL</b></p> <p><b>1.</b> Gratuito</p> <p><b>2.</b> Gratuito</p> <p><b>3.</b> Gratuito</p> <p><b>4.</b> Gratuito</p>

## Sobretaxas<sup>(1)(2)</sup>

Os custos de transporte podem ser afetados por taxas adicionais. Segue-se uma descrição das sobretaxas.

Serviço <sup>(1)</sup>	Taxas <sup>(3)</sup> (EUR)
<b>Sobretaxa de Manuseamento Adicional</b>	
<b>Serviços de embalagem</b> Aplica-se uma sobretaxa por embalagem ou artigo que:	<b>INTERNACIONAL</b> 35 €/embalagem <b>NACIONAL</b> 17,50 €/embalagem
<b>Dimensão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>meça mais de 121 centímetros na sua extremidade mais comprida;</li> <li>meça mais de 76 centímetros ao longo da sua segunda extremidade mais comprida;</li> <li>meça mais de 266 centímetros de comprimento e perímetro – o comprimento e perímetro são o comprimento mais (duas vezes a altura) mais (duas vezes a largura);</li> <li>medidas superiores a 169 901 centímetros cúbicos de volume (comprimento vezes largura vezes altura).</li> </ul> <p>Os volumes que se qualificam para a Sobretaxa Adicional por Manuseamento – Dimensão estarão sujeitos a um peso mínimo faturável de 18 kg.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> se um volume da FedEx estiver sujeito a uma Taxa de Dimensões Excessivas ou a Sobretaxa Adicional por Manuseamento – Embalagem e também cumprir os critérios para Sobretaxa Adicional por Manuseamento – Dimensão, o peso mínimo faturável de 18 kg continua a aplicar-se. Isto significa que esta condição é aplicada mesmo que a própria Sobretaxa Adicional por Manuseamento – Dimensão não seja cobrada.</p>	
<b>Embalagem</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>itens não totalmente inseridos em recipientes ou embalagens externas;</li> <li>inseridos em recipientes ou embalagens externas em materiais diferentes de cartão ondulado incluindo, mas não se limitando a, metal, madeira, lona, couro, plástico rígido, plástico flexível e espuma de poliestireno expandido (por ex., esferovite);</li> <li>acondicionados em embalagens ou recipientes de transporte externos revestidos por película retrátil ou extensível;</li> <li>itens de formato esférico ou cilíndrico, incluindo (sem limitação) tubos de correio, latas, baldes, barris, pneus, tambores e potes;</li> <li>itens agrupados através de bandas em metal, plástico ou tecido, ou que possuem rodas (por ex., bicicletas), rodízios, pegas ou correias, incluindo embalagens cuja superfície externa se encontre frouxamente embrulhada, ou cujo conteúdo se projete;</li> <li>itens propensos a ficar emaranhados ou a danificar outras embalagens ou o sistema de tratamento da FedEx.</li> </ul>	<b>INTERNACIONAL</b> 25 €/embalagem <b>NACIONAL</b> 12,50 €/embalagem
<b>Peso<sup>(9)</sup></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>tem um peso real superior a 25 kg.</li> </ul> <p>A forma e as dimensões da embalagem poderão alterar-se durante o transporte, o que poderá afetar o peso dimensional da embalagem e a respetiva elegibilidade para a aplicação da sobretaxa. Caso a forma e as dimensões da embalagem se alterem durante o transporte, a FedEx poderá realizar ajustes adequados das sobretaxas de envio em qualquer altura. Esta sobretaxa é aplicada por item, mesmo que vários itens sejam agrupados num único envio. Caso um envio não padrão seja elegível para a aplicação de duas ou para as três sobretaxas de manuseamento adicionais (dimensão, peso ou embalagem), será apenas aplicada a sobretaxa de maior valor.</p>	<b>INTERNACIONAL</b> 36 €/embalagem <b>NACIONAL</b> 18 €/embalagem
<b>Serviços de transporte de carga</b> É aplicada uma sobretaxa a qualquer unidade de manuseamento de carga com um comprimento superior a 157 centímetros <sup>(10)</sup> na sua extremidade mais comprida. Esta sobretaxa é aplicada por unidade de manuseamento de carga, mesmo que várias peças de carga sejam agrupadas num único envio. Reservamo-nos o direito de cobrar taxas de manuseamento adicionais pelo transporte de mercadorias e por qualquer unidade de manuseamento de carga que exija um manuseamento especial em trânsito.	<b>INTERNACIONAL</b> 55 €/unidade de manuseamento de carga <b>NACIONAL</b> 27,50 €/unidade de manuseamento de carga

Serviço <sup>(1)</sup>	Taxes <sup>(3)</sup> (EUR)
<p><b>Sobretaxa de Manuseamento Adicional -Não empilhável<sup>(11)</sup></b></p> <p>Aplica-se uma sobretaxa a qualquer unidade de manuseamento de carga de um envio de mercadorias que não seja empilhável. Não empilhável significa que a unidade de manuseamento de carga não pode ser empilhada verticalmente em segurança. Os exemplos incluem, mas não se limitam a, unidades de manuseamento de carga não empilháveis que:</p> <p>1) não têm uma parte superior ou base plana e estável,    2) podem ficar danificadas se outro artigo for carregado sobre estas, ou    3) têm superfícies de carga planas e estáveis, mas são demasiado estreitas para suportar de forma segura outras unidades de manuseamento de carga (por exemplo, 1-2 barris ou tambores).</p> <p>Também se aplica uma sobretaxa a qualquer unidade de manuseamento de carga identificada pelo expedidor como não empilhável. Esta sobretaxa é aplicada por unidade de manuseamento de carga, mesmo que várias peças de carga sejam agrupadas num único envio.</p> <p>Para mais informações sobre a preparação e a colocação da carga em paletes, consulte as nossas diretrizes de embalagem em <a href="http://fedex.com">fedex.com</a>.</p>	<p><b>INTERNACIONAL</b>    200 €/unidade de manuseamento de carga</p> <p><b>NACIONAL</b>    65 €/unidade de manuseamento de carga</p>
<p><b>Correção do endereço</b></p> <p>Se o endereço do destinatário numa documento de transporte, carta de porte ou etiqueta de envio estiver incompleto ou incorreto, poderemos tentar encontrar o endereço correto e concluir a entrega e aplicaremos uma sobretaxa. Se não conseguirmos fazer a entrega, não poderemos ser responsabilizados pelo incumprimento do nosso compromisso de entrega.</p> <p>No caso do serviço FedEx International Broker Select, a sobretaxa de correção de endereço será aplicada se o endereço do despachante estiver incompleto ou incorreto na carta de porte ou noutra documentação de expedição. Se não conseguirmos determinar o endereço correto ou não conseguirmos contactar o despachante, poderemos tentar contactar o remetente para obter esclarecimentos sobre o endereço ou instruções para devolver o envio. Se não conseguirmos fazer a entrega nessas circunstâncias, não poderemos ser responsabilizados pelo incumprimento do nosso compromisso de entrega.</p>	<p><b>INTERNACIONAL</b>    9 €/envio</p> <p><b>NACIONAL</b>    9 €/envio</p>
<p><b>Valor Declarado</b></p> <p>O expedidor pode optar por pagar uma taxa adicional para especificar um Valor Declarado para Transporte na carta de porte, acima dos limites normais de responsabilidade. A FedEx não fornece um seguro contra todos os riscos pela carga. O valor declarado para o transporte está limitado a um montante máximo e pode variar consoante o local. O valor declarado para o transporte não pode exceder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>FedEx® Envelope or Pak:</b> 100 USD por envio (ou valor equivalente em moeda local);</li> <li>• <b>Outros serviços, exceto serviços de transporte de carga:</b> 50 000 USD por envio (ou valor equivalente em moeda local);</li> <li>• <b>FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy Freight, FedEx Regional Economy Freight<sup>(6)</sup>, FedEx Priority Express Freight and FedEx Priority Freight:</b> 100 000 USD por envio para a maioria dos destinos (ou valor equivalente em moeda local);</li> <li>• <b>Para determinados artigos exclusivos:</b> 1 000 USD por envio (consultar os nossos Termos e Condições de Transporte para obter detalhes completos);</li> <li>• <b>Valor real do conteúdo</b> do envio;</li> <li>• <b>Valor declarado para a alfândega:</b> O preço de venda ou o custo de substituição do conteúdo do envio, conforme exigido para efeitos de desalfandegamento.</li> </ul>	<p>As taxas de Valor Declarado são incrementais e dependem do montante declarado pelo cliente. Será cobrada uma taxa de 0,92 € por 100 USD, por cada 100 USD adicionais (ou parte deles) de responsabilidade que a FedEx aceite acima dos limites padrão de responsabilidade.</p>
<p><b>Sobretaxa de Procura Elevada</b></p> <p>Durante alturas de volumes de expedição elevados, procura pela capacidade elevada, custos de operação elevados e outros constrangimentos na nossa rede, a FedEx pode avaliar a necessidade de uma Sobretaxa de Procura Elevada. A aplicabilidade, a duração e o valor da Sobretaxa de Procura Elevada são determinados para cada mercado com base em avaliações regulares do volume de expedição e da capacidade disponível na nossa rede e outras considerações. A FedEx reserva-se o direito de implementar ou suspender as sobretaxas de procura elevada em qualquer altura, sem aviso prévio.</p>	<p>Aceda a <a href="http://fedex.com/demand-surcharges">fedex.com/demand-surcharges</a> para obter informações sobre as sobretaxas de procura elevada em vigor, incluindo os serviços aplicáveis, os montantes das sobretaxas e as datas de entrada em vigor.</p>

Serviço <sup>(1)</sup>	Taxes <sup>(3)</sup> (EUR)
<p><b>Serviços de Área Remota</b>  As expedições recolhidas ou entregues em localizações remotas ou menos acessíveis são avaliadas para aplicação de uma sobretaxa Fora da Área de Recolha (OPA) ou Fora da Área de Entrega (ODA). Consultar <a href="#">a lista de códigos postais ou zonas onde se aplica esta sobretaxa</a>.</p>	<p>Níveis de preços com base em códigos postais ou áreas:</p> <p><b>INTERNACIONAL</b>  Nível A: 3,10 €/envio  Nível B: 0,45 €/kg<sup>(4)</sup> (mínimo 22 €)  Nível C: 0,59 €/kg<sup>(4)</sup> (mínimo 28 €)</p> <p><b>NACIONAL</b>  Nível B: 0,45 €/kg<sup>(4)</sup> (mínimo 22 €)  Nível C: 0,59 €/kg<sup>(4)</sup> (mínimo 28 €)</p>
<p><b>Sobretaxa de combustível</b></p> <p><b>Sobretaxa de combustível internacional</b>  A FedEx adotou uma sobretaxa de combustível dinâmica de acordo com a variação do preço do querosene de aviação para todos os serviços internacionais, exceto para o FedEx Regional Economy<sup>(5)</sup> e para o FedEx Regional Economy Freight<sup>(6)</sup>. A FedEx reserva-se o direito de aplicar uma sobretaxa de combustível.</p> <p><b>Sobretaxa de combustível regional</b>  Nos serviços FedEx Regional Economy<sup>(5)</sup> e FedEx Regional Economy Freight<sup>(6)</sup>, a FedEx adotou uma sobretaxa de combustível dinâmica que se baseia nos preços do gasóleo automóvel da zona do país/território da UE. A FedEx reserva-se o direito de aplicar uma sobretaxa de combustível.</p> <p><b>Sobretaxa de combustível a nível nacional</b>  No FedEx First, FedEx Priority Express, FedEx Priority, FedEx Priority Express Freight e FedEx Priority Freight, a FedEx aplica uma sobretaxa de combustível dinâmica específica que se baseia nos preços do gasóleo automóvel do país/território da UE. A FedEx reserva-se o direito de aplicar uma sobretaxa de combustível.</p>	<p>Aceda a <a href="#">fedex.com/pt/fuelsurcharge</a> para obter atualizações sobre a sobretaxa de combustível.</p>
<p><b>Taxa de Excesso de Tamanho<sup>(12)</sup></b>  Aplica-se uma taxa de dimensões excessivas a um volume ou peça que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• meça mais de 243 centímetros de comprimento;</li> <li>• meça mais de 330 centímetros de comprimento e perímetro – o comprimento e perímetro é o comprimento mais (duas vezes a altura) mais (duas vezes a largura);</li> <li>• meça mais de 283 168 centímetros cúbicos de volume (comprimento vezes largura vezes altura);</li> <li>• tenha um peso real superior a 50 kg.</li> </ul> <p>A forma e as dimensões da embalagem poderão alterar-se durante o transporte, o que poderá afetar a respetiva elegibilidade para a aplicação da sobretaxa. Caso as dimensões se alterem durante o transporte, a FedEx poderá realizar ajustes adequados das sobretaxas de envio em qualquer altura.</p>	<p><b>INTERNACIONAL</b>  55 €/embalagem</p> <p><b>NACIONAL</b>  27,50 €/embalagem</p>
<p><b>Faturação a Terceiros</b>  A sobretaxa de Faturação a Terceiros aplica-se aos envios que são faturados a terceiros. A sobretaxa será cobrada ao pagador terceiro<sup>(13)</sup>.  Esta sobretaxa aplica-se nos casos em que os números de conta do expedidor e da terceira parte envolvida não são detidos pela mesma empresa, conforme determinado pela FedEx.</p>	<p>2,5% do custo total da expedição.  O custo total da expedição inclui custos de transporte, sobretaxas e custos adicionais, não incluindo taxas aduaneiras, impostos e custos suplementares aplicáveis ao serviço de desalfandegamento.</p>
<p><b>Taxa de carga não autorizada</b>  Será avaliada por unidade de manuseamento da carga quando qualquer um dos nossos limites operacionais abaixo for excedido:</p> <p><b>Dimensão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas superiores a 302 centímetros ao longo da extremidade mais comprida;</li> <li>• Medidas superiores a 762 centímetros de comprimento e perímetro – o comprimento e perímetro é o comprimento mais (duas vezes a altura) mais (duas vezes a largura);</li> </ul> <p><b>Peso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tem um peso real superior a 1 995 kg.<sup>(14)</sup></li> </ul> <p><b>IMPORTANTE:</b> as expedições que cumpram estes critérios não serão aceites e poderão ser devolvidas ao expedidor. Se encontradas na nossa rede, estas expedições estarão sujeitas à taxa de envio não autorizado aplicável. Em casos excepcionais e a nosso exclusivo critério, tais expedições poderão ser aceites e entregues com a correspondente taxa de envio não autorizado aplicada. Para obter orientações sobre como evitar estas taxas, consulte as nossas <a href="#">FAQ sobre a sobretaxa adicional por manuseamento (AHS) da FedEx</a> e as <a href="#">orientações de embalamento</a>.</p>	<p><b>INTERNACIONAL</b>  400 €/unidade de manuseamento de carga</p> <p><b>NACIONAL</b>  200 €/unidade de manuseamento de carga</p>

Serviço <sup>(1)</sup>	Taxes <sup>(3)</sup> (EUR)
<p><b>Taxa de volume não autorizado<sup>(15)</sup></b>            Será avaliada por volume quando qualquer um dos nossos limites operacionais abaixo for excedido:</p> <p><b>Dimensão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas superiores a 274 centímetros ao longo da extremidade mais comprida;</li> <li>• Medidas superiores a 419 centímetros de comprimento e perímetro – o comprimento e perímetro é o comprimento mais (duas vezes a altura) mais (duas vezes a largura);</li> </ul> <p><b>Peso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tem um peso real superior a 68 kg.</li> </ul>	<p><b>INTERNACIONAL</b>            250 €/embalagem</p> <p><b>NACIONAL</b>            125 €/embalagem</p>
<p><b>Taxa de processamento de importação nos EUA</b>            Aplicada nas expedições de importação dos EUA relativa ao processamento dessas expedições para desalfandegamento.</p>	FICP: 0,90 €/envio Outros serviços internacionais: 2,40 €/envio

(1) A disponibilidade dos serviços e os tempos de trânsito podem variar dependendo do par de origem e destino e por código postal. Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente para mais informação acerca da disponibilidade dos serviços e tempos de trânsito exatos na sua área. Os [Termos e Condições de Transporte da FedEx](#), publicados online e alterados de tempos a tempos, aplicam-se a todos os serviços da FedEx.

(2) As taxas podem ser calculadas com base no peso dimensional. Para mais informações, por favor leia os [Termos e Condições de Transporte da FedEx](#).

(3) IVA não incluído.

(4) A taxa aplicável por quilograma será aplicada a qualquer fração de 1 kg.

(5) O FedEx International Connect Plus é o nosso serviço de comércio eletrónico internacional. Para Mercadorias Perigosas – as mercadorias perigosas inacessíveis para o FICP só estão disponíveis em rotas limitadas. Alguns outros conteúdos deste documento podem não se aplicar a este serviço. Para obter mais informações, entre em contacto com o seu representante de vendas.

(6) FedEx Regional Economy e FedEx Regional Economy Freight são os nossos serviços económicos na Europa e apenas estão disponíveis para clientes selecionados. Parte do conteúdo deste documento pode não se aplicar a este serviço. Para obter mais informações, entre em contacto com o seu representante de vendas.

(7) Estes serviços de valor acrescentado não se aplicam ao FedEx International Connect Plus.

(8) Algumas opções de entrega poderão não se encontrar disponíveis em determinadas origens ou destinos. Aceda a [fedex.com](http://fedex.com) para informação detalhada.

(9) Aplica-se a volumes elegíveis com um peso entre 25 kg e 68 kg, com ou sem palete.

(10) Para os serviços FedEx Regional Economy Freight e de carga nacional, aplica-se uma dimensão máxima de 178 centímetros.

(11) A sobretaxa cobrada não representa um serviço comercializado e não implica nenhuma garantia da FedEx de que as mercadorias em questão não possam ser empilhadas em algum momento durante o transporte.

(12) Aplica-se a volumes elegíveis com um peso entre 50 kg e 68 kg, com ou sem palete.

(13) Para a definição e mais informações sobre os envios com Faturação a Terceiros, consultar os [Termos e Condições de Transporte da FedEx](#).

(14) O limite global de peso é de 1 995 kg e outras regiões podem manusear cargas até esse peso. No entanto, na Europa, o limite de peso operacional para cargas é de 1 000 kg, que é o máximo permitido para envio e processamento, incluindo a automatização.

(15) Os volumes internacionais FedEx estarão sujeitos a um peso mínimo faturável de 18 kg quando o volume também cumprir os critérios da Sobretaxa Adicional por Manuseamento – Dimensão.

