



Estimado Cliente FedEx:

Con el fin de ayudarte a planificar el año que se aproxima, queremos informarte sobre nuestras nuevas tarifas que entrarán en vigencia a partir del 7 de enero de 2019.

Es un placer anunciar que el tarifario del 2019 no presentará cambios. Sin embargo, las modificaciones en los recargos, servicios auxiliares, manejo especial y otros factores que pueden afectar el precio final de tu envío estarán disponibles en fedex.com a partir del 1 de diciembre de 2018.

FedEx siempre está comprometido a brindarte las mejores soluciones de envío para tu negocio y te invitamos a consultar nuestras horas de operación durante la época navideña para anticipar tus necesidades en esta temporada. Conocer nuestro calendario operativo de esos días te ayudará a ofrecer una excelente experiencia a tus clientes y evitar retrasos en los envíos.

Gracias por tu confianza en FedEx. ¡Te deseamos unas felices fiestas y éxito en el Año Nuevo!

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "R Shalia", written over a horizontal line.

Rakesh Shalia
Vice President Marketing
Latin America & Caribbean Division
FedEx Express