



Estimado Cliente FedEx:

Con el fin de ayudarte a planificar el año que se aproxima, queremos informarte sobre nuestras **nuevas tarifas que entrarán en vigencia a partir del 7 de enero de 2019.**

El tarifario del 2019 y los cambios en los recargos, servicios auxiliares, manejo especial y otros factores que pueden afectar tus tarifas de envío estarán disponibles en [fedex.com](http://fedex.com) a partir del 1 de diciembre de 2018.

FedEx siempre está comprometido a brindarte las mejores soluciones de envío para tu negocio y te invitamos a consultar nuestras horas de operación durante la época navideña para anticipar tus necesidades en esta temporada. Conocer nuestro calendario operativo de esos días te ayudará a ofrecer una excelente experiencia a tus clientes y evitar retrasos en los envíos.

Gracias por tu confianza en FedEx. ¡Te deseamos unas felices fiestas y éxito en el Año Nuevo!

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "R Shalia", written over a horizontal line.

Rakesh Shalia  
Vice President Marketing  
Latin America & Caribbean Division  
FedEx Express