

Soluciones FedEx® para su negocio

FedEx ofrece una variedad de soluciones de transporte que le proporcionan la velocidad y las opciones de servicio y presupuesto que usted necesita. Envíe documentos, paquetes y carga dentro de Colombia, con tiempos de entrega específicos, servicio puerta a puerta y el respaldo de nuestra Garantía de Devolución de su Dinero¹.

Las diversas opciones tienen diferentes requisitos de peso y cubren determinadas ciudades y tiempos de entrega definidos. Para más información, consulte con su Ejecutivo de Cuenta FedEx o llame a nuestro Centro de Servicio al Cliente.

Servicios de FedEx Express Nacional

Para más información, contacte a su Ejecutivo de Cuenta FedEx.

SERVICIOS PARA ENVÍOS DE DOCUMENTOS Y PAQUETES HASTA 68 KG (150 LB)



FedEx Nacional Día Siguiente A.M.

- Servicio de entrega antes del mediodía del siguiente día hábil de documentos y paquetes de hasta 68 kg, con plazos de entrega críticos.
- Disponible en las ciudades principales de Colombia*.

FedEx Nacional Día Siguiente

- Servicio de entrega antes de las 07:00 p.m. del siguiente día hábil de documentos y paquetes de hasta 68 kg.
- Disponible en las ciudades principales de Colombia*.

FedEx Nacional Económico

- Servicio de mensajería con tiempo de entrega específico, de 2 a 5 días hábiles.
- Entrega en todo Colombia con nuestra cobertura a más de 1102 municipios*.

SERVICIOS PARA ENVÍOS CON UN PESO MAYOR A 68 KG Y HASTA 1,000 KG (151 HASTA 2,200 LB)



FedEx Carga Nacional Prioritaria

- Servicio de entrega prioritaria, de 1 a 2 días hábiles, para envíos con un peso mayor a 68 kg y hasta una tonelada.
- Se requiere confirmación por adelantado y todos los envíos deben estar paletizados para ser transportados.
- Disponible en ciudades específicas*.

FedEx Carga Nacional Económica

- Servicio económico que brinda confiabilidad para sus envíos mayores a 68 kg y hasta una tonelada.
- Tiempo de entrega, de 2 a 5 días hábiles.
- Se requiere confirmación por adelantado y todos los envíos deben estar paletizados para ser transportados.
- Disponible en ciudades específicas*.

¹ Se aplican ciertas restricciones.

* La información en este documento es únicamente un estimado en cuanto a tarifas, tipo de servicios y cobertura. Para más información, por favor, contacte a la oficina local de FedEx. FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Se aplican ciertas restricciones. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo adicional por costo de combustible, impuestos y aranceles. Pueden aplicarse otros recargos. No todos los servicios son ofrecidos en todas las ciudades. Por favor, verifique los servicios con la oficina de FedEx local.

Comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente al **01.8000.110.339** para obtener más información sobre disponibilidad y horas de entrega en su ciudad o municipio. Las tarifas en este documento son efectivas a partir del 7 de enero de 2019 y sustituyen las tarifas que aparecen en el tarifario 2018.

Encuentre la zona de envío

Utilizando la siguiente tabla, identifique su zona de envío con el origen (filas) y el destino (columna). Donde se cruzan la fila (origen) y la columna (destino) hay un número. Este número será la zona de envío mediante la cual usted podrá determinar su tarifa de acuerdo al servicio seleccionado y al peso del envío.

Nota: El servicio de recolección está disponible sólo en las ciudades aquí mostradas.

ZONAS		CUNDINAMARCA	ANTIOQUIA	SANTANDER	VALLE DEL CAUCA	ATLÁNTICO	BOLÍVAR	NORTE DE SANTANDER	TOLIMA	MAGDALENA	META	RISARALDA	CALDAS	Otras Ciudades	
ORIGEN ¹	DESTINO ¹	Bogotá D.C.* Cajicá, Chía, Madrid, Sumapaz, Tenjo y Tocancipa	Medellín* Caldas, Copacabana, El Carmen de Voboral, Girardota, Guarne, La Ceja, Marinilla, Retiro, Rionegro y San Vicente.	Bucaramanga* Lebrija y Piedecuesta	Cali* Cali	Barranquilla* Malambo	Cartagena* Cartagena	Cúcuta* Cúcuta	Ibagué Alvarado, Cajamarca y Rovira	Santa Marta Santa Marta	Villavicencio Villavicencio	Pereira* Balboa, Marsella, La Virginia y Santa Rosa de Cabal	Manizales* Manizales	Otras Ciudades	
CUNDINAMARCA															
Bogotá D.C.*		1	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	5
Cajicá, Chía, Sumapaz, Tenjo y Tocancipa		2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
ANTIOQUIA															
Medellín*		3	4	1	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	5
Caldas, Copacabana, El Carmen de Voboral, Girardota, Guarne, La Ceja, Marinilla, Retiro, Rionegro y San Vicente.		4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
SANTANDER															
Bucaramanga*		3	4	3	4	1	2	3	3	4	3	3	4	3	5
Lebrija y Piedecuesta		4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5
VALLE DEL CAUCA															
Cali*		3	4	3	4	3	4	1	3	4	3	3	4	3	5
ATLÁNTICO															
Barranquilla*		3	4	3	4	3	4	3	1	2	3	3	4	3	5
Malambo		4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	5
BOLÍVAR															
Cartagena*		3	4	3	4	3	4	3	3	4	1	3	3	4	5
NORTE DE SANTANDER															
Cúcuta*		3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	1	3	3	5
TOLIMA															
Ibagué		3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	1	2	3	5
Alvarado, Cajamarca y Rovira		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	5
MAGDALENA															
Santa Marta		3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	1	3	3	5
META															
Villavicencio		3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	1	3	4	5
RISARALDA															
Pereira*		3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	1	2	5
Balboa, Marsella, La Virginia y Santa Rosa de Cabal		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	5
CALDAS															
Manizales*		3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	5
Otras Ciudades		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

* **Bogotá DC** incluye Antonio Nariño, Barrios Unidos, Bosa, Chapinero, Ciudad Bolívar, Cota, Engativá, Fontibón, Funza, Madrid, Kennedy, La Candelaria, Los Mártires, Mosquera, Puente Aranda, Rafael Uribe, San Cristóbal, Santa Fe, Soacha, Suba, Teusaquillo, Tunjuelito, Usaquén y Usme. **Medellín** incluye Bello, Envigado, Itagüí, La Estrella y Sabaneta. **Bucaramanga** incluye Floridablanca y Girón. **Cali** incluye Jamundí, Palmira y Yumbo. **Barranquilla** incluye Puerto Colombia. **Cúcuta** incluye Los patios y Villa del rosario. **Santa Marta** incluye Ciénaga. **Pereira** incluye Dosquebradas. **Manizales** incluye Villamaría y Chinchiná.

¹ La cobertura según códigos postales puede variar dependiendo del origen y/o el destino seleccionado.

FedEx Nacional Día Siguiente A.M.*

Todas las tarifas son en pesos colombianos (COP)

TARIFAS EN PESOS	PESO EN KG	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4
Sobre	1.0	8,950	16,200	17,800	19,700
Paquetes hasta 20.0 kg	1.0	8,950	16,200	17,800	19,700
	2.0	12,550	21,650	23,250	25,600
	3.0	16,150	26,500	28,700	31,500
	4.0	19,750	31,350	34,150	37,400
	5.0	23,350	36,200	39,600	43,300
	6.0	26,950	41,050	45,050	49,200
	7.0	30,550	45,900	50,500	55,100
	8.0	34,150	50,750	55,950	61,000
	9.0	37,750	55,600	61,400	66,900
	10.0	41,350	60,450	66,850	72,800
	11.0	44,950	65,300	72,300	78,700
	12.0	48,550	70,150	77,750	84,600
	13.0	52,150	75,000	83,200	90,500
	14.0	55,750	79,850	88,650	96,400
	15.0	59,350	84,700	94,100	102,300
	16.0	62,950	89,550	99,550	108,200
	17.0	66,550	94,400	105,000	114,100
	18.0	70,150	99,250	110,450	120,000
	19.0	73,750	104,100	115,900	125,900
20.0	77,350	108,950	121,350	131,800	
Tarifas por kg	21-44	3,800	5,500	6,000	6,600
	45-67	3,800	5,500	6,000	6,600
	68+	3,800	5,500	6,000	6,600

Para calcular sus tarifas:

1. Diríjase al "Listado de zona de envíos" y elija su destino.
2. Defina la zona y el servicio que desee utilizar.
3. Determine la tarifa¹ por peso.

¹ Dependiendo del peso del paquete, a cualquier fracción de kilo adicional se le aplicará la tarifa superior subsiguiente. Las tarifas no incluyen ciertos recargos, como por ejemplo: valor declarado para transporte, manejo especial, impuestos y aranceles u otros cargos adicionales.

Comuníquese con el Centro de Servicio al Cliente al **01.8000.110.339** para obtener información sobre la disponibilidad de este servicio en su área y las posibles restricciones de peso que se pueden aplicar a su envío.



* Se aplicará la tarifa de paquete a los sobres que pesen más de 1 kg. El límite máximo para FedEx Express Nacional es de 68 kg, 274 cm de largo y 330 cm de circunferencia (el largo, más el doble de altura, más el doble de ancho). FedEx se reserva el derecho de rechazar los paquetes que rebasen los límites mencionados. En caso de que los mismos se encuentren en nuestra red de servicio, FedEx decidirá a su entera discreción si el envío puede ser efectuado. Se aplicará un cargo adicional por exceso de tamaño y peso a estos paquetes. Cualquier fracción de un kilo adoptará la tarifa del kilo inmediato superior.

Las tarifas en este documento son efectivas a partir del 7 de enero de 2019 y sustituyen las tarifas que aparecen en el tarifario 2018. FedEx se reserva el derecho de cambiar los servicios y costos aplicables en cualquier momento y sin previo aviso. Las tarifas no incluyen IVA.

FedEx Nacional Día Siguiente*

Todas las tarifas son en pesos colombianos (COP)

TARIFAS EN PESOS	PESO EN KG	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4
Paquetes hasta 20.0 kg	Sobre	4,000	8,950	9,900	10,900
	1.0	4,000	8,950	9,900	10,900
	2.0	5,625	11,750	12,950	14,400
	3.0	7,250	14,550	16,000	17,900
	4.0	8,875	17,350	19,050	21,400
	5.0	10,500	20,150	22,100	24,900
	6.0	12,125	22,950	25,150	28,400
	7.0	13,750	25,750	28,200	31,900
	8.0	15,375	28,550	31,250	35,400
	9.0	17,000	31,350	34,300	38,900
	10.0	18,625	34,150	37,350	42,400
	11.0	20,250	36,950	40,400	45,900
	12.0	21,875	39,750	43,450	49,400
	13.0	23,500	42,550	46,500	52,900
	14.0	25,125	45,350	49,550	56,400
	15.0	26,750	48,150	52,600	59,900
	16.0	28,375	50,950	55,650	63,400
	17.0	30,000	53,750	58,700	66,900
	18.0	31,625	56,550	61,750	70,400
	19.0	33,250	59,350	64,800	73,900
20.0	34,875	62,150	67,850	77,400	
Tarifas por kg	21-44	1,800	3,150	3,450	3,900
	45-67	1,800	3,150	3,450	3,900
	68+	1,800	3,150	3,450	3,900

Para calcular sus tarifas:

1. Diríjase al "Listado de zona de envíos" y elija su destino.
2. Defina la zona y el servicio que desee utilizar.
3. Determine la tarifa¹ por peso.

¹ Dependiendo del peso del paquete, a cualquier fracción de kilo adicional se le aplicará la tarifa superior subsiguiente. Las tarifas no incluyen ciertos recargos, como por ejemplo: valor declarado para transporte, manejo especial, impuestos y aranceles u otros cargos adicionales.

Comuníquese con el Centro de Servicio al Cliente al **01.8000.110.339** para obtener información sobre la disponibilidad de este servicio en su área y las posibles restricciones de peso que se pueden aplicar a su envío.



* Se aplicará la tarifa de paquete a los sobres que pesen más de 1 kg. El límite máximo para FedEx Express Nacional es de 68 kg, 274 cm de largo y 330 cm de circunferencia (el largo, más el doble de altura, más el doble de ancho). FedEx se reserva el derecho de rechazar los paquetes que rebasen los límites mencionados. En caso de que los mismos se encuentren en nuestra red de servicio, FedEx decidirá a su entera discreción si el envío puede ser efectuado. Se aplicará un cargo adicional por exceso de tamaño y peso a estos paquetes. Cualquier fracción de un kilo adoptará la tarifa del kilo inmediato superior.

Las tarifas en este documento son efectivas a partir del 7 de enero de 2019 y sustituyen las tarifas que aparecen en el tarifario 2018. FedEx se reserva el derecho de cambiar los servicios y costos aplicables en cualquier momento y sin previo aviso. Las tarifas no incluyen IVA.

FedEx Nacional Económico*

Todas las tarifas son en pesos colombianos (COP)

TARIFAS EN PESOS	PESO EN KG	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5
Sobre	1.0	3,800	8,600	9,500	10,400	16,900
Paquetes hasta 20.0 kg	1.0	3,800	8,600	9,500	10,400	16,900
	2.0	5,350	11,250	12,500	13,600	21,400
	3.0	6,900	13,900	15,500	16,800	25,900
	4.0	8,450	16,550	18,500	20,000	30,400
	5.0	10,000	19,200	21,500	23,200	34,900
	6.0	11,550	21,850	24,500	26,400	39,400
	7.0	13,100	24,500	27,500	29,600	43,900
	8.0	14,650	27,150	30,500	32,800	48,400
	9.0	16,200	29,800	33,500	36,000	52,900
	10.0	17,750	32,450	36,500	39,200	57,400
	11.0	19,300	35,100	39,500	42,400	61,900
	12.0	20,850	37,750	42,500	45,600	66,400
	13.0	22,400	40,400	45,500	48,800	70,900
	14.0	23,950	43,050	48,500	52,000	75,400
	15.0	25,500	45,700	51,500	55,200	79,900
	16.0	27,050	48,350	54,500	58,400	84,400
	17.0	28,600	51,000	57,500	61,600	88,900
	18.0	30,150	53,650	60,500	64,800	93,400
	19.0	31,700	56,300	63,500	68,000	97,900
20.0	33,250	58,950	66,500	71,200	102,400	
Tarifas por kg	21-44	1,600	3,050	3,350	3,550	5,100
	45-67	1,600	3,050	3,350	3,550	5,100
	68+	1,600	3,050	3,350	3,550	5,100

(El peso máximo para la zona 5 es de 30 kg).

* Se aplicará la tarifa de paquete a los sobres que pesen más de 1 kg. El límite máximo para FedEx Express Nacional es de 68 kg, 274 cm de largo y 330 cm de circunferencia (el largo, más el doble de altura, más el doble de ancho). FedEx se reserva el derecho de rechazar los paquetes que rebasen los límites mencionados. En caso de que los mismos se encuentren en nuestra red de servicio, FedEx decidirá a su entera discreción si el envío puede ser efectuado. Se aplicará un cargo adicional por exceso de tamaño y peso a estos paquetes. Cualquier fracción de un kilo adoptará la tarifa del kilo inmediato superior.

Las tarifas en este documento son efectivas a partir del 7 de enero de 2019 y sustituyen las tarifas que aparecen en el tarifario 2018. FedEx se reserva el derecho de cambiar los servicios y costos aplicables en cualquier momento y sin previo aviso. Las tarifas no incluyen IVA.

Para calcular sus tarifas:

1. Diríjase al "Listado de zona de envíos" y elija su destino.
2. Defina la zona y el servicio que desee utilizar.
3. Determine la tarifa¹ por peso.

¹ Dependiendo del peso del paquete, a cualquier fracción de kilo adicional se le aplicará la tarifa superior subsiguiente. Las tarifas no incluyen ciertos recargos, como por ejemplo: valor declarado para transporte, manejo especial, impuestos y aranceles u otros cargos adicionales.

Comuníquese con el Centro de Servicio al Cliente al **01.8000.110.339** para obtener información sobre la disponibilidad de este servicio en su área y las posibles restricciones de peso que se pueden aplicar a su envío.



FedEx Carga Nacional

Servicio disponible sólo de/a Bogotá, Cali, Medellín y Barranquilla. Las tarifas son de FedEx Carga Nacional Prioritaria, con entrega de 1 a 2 días hábiles, y de FedEx Carga Nacional Económica, con tiempo de entrega de 2 a 5 días hábiles.

Todas las tarifas son en pesos colombianos (COP)

TARIFAS EN PESOS*	PESO EN KG	MISMA CIUDAD	DE / A BARRANQUILLA	OTROS DESTINOS
FedEx Carga Nacional Prioritaria	68-9999	1,600	3,050	2,800
FedEx Carga Nacional Económica	68-9999	1,200	2,200	2,200

*Las tarifas son por kg. El peso mínimo es de 68 kg.

Para calcular la tarifa:

1. Defina el origen y destino de su carga.
2. Elija el servicio que desee utilizar.
3. Determine la tarifa por peso multiplicándola por la cantidad de kilos. Cualquier fracción de un kilo, adoptará la tarifa del kilo inmediato superior. Las tarifas no incluyen ciertos recargos, como por ejemplo: valor declarado para transporte, manejo especial, impuestos y aranceles u otros cargos adicionales. Comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente al **01.8000.110.339** para obtener información sobre la disponibilidad de este servicio en su área y las posibles restricciones de peso que se puedan aplicar a su envío.



Revise los servicios y cargos adicionales que se pueden aplicar a su envío

FedEx cuenta con servicios adicionales para garantizar que sus paquetes lleguen de forma segura y a tiempo. Consulte más abajo los servicios adicionales que se pueden aplicar a su envío.

Los cargos siguientes se aplican según la carta de porte y son en pesos colombianos

DESCRIPCIÓN	PRECIO (COP)	DETALLES/COMENTARIOS
Valor declarado	\$100, más el 1% del valor declarado	Comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente al 01.8000.110.339 o ingrese a fedex.com/co para obtener más información sobre los límites máximos de valor declarado.
Devoluciones	Costo del envío	Si un envío no se puede entregar por razones que no están bajo el control de FedEx, se aplica un cargo y el envío es devuelto a su origen con cargo al cliente.
Corrección de la dirección	\$3,500	Si la dirección del destinatario está incompleta o es incorrecta, y si el teléfono no es válido, se aplicará un cargo por cambios.

Las tarifas en este documento son efectivas a partir del 7 de enero de 2019 y sustituyen las tarifas que aparecen en el tarifario 2018. FedEx se reserva el derecho de cambiar los servicios y costos aplicables en cualquier momento y sin previo aviso. Las tarifas no incluyen IVA. No se aplica la Garantía de Devolución de su Dinero para los embarques de FedEx Carga Nacional Económica.

Comuníquese con el Centro de Servicio al Cliente al **01.8000.110.339** para obtener información sobre la disponibilidad de este servicio en su área y las posibles restricciones de peso que se pueden aplicar a su envío.

Cálculo del Peso Dimensional

El cálculo de precio según el peso dimensional se aplica a cada uno de los envíos empacados por el cliente. El empaque de FedEx también puede estar sujeto al cálculo de precio según el peso dimensional. Si el peso dimensional rebasa el peso real, es posible que los cargos se calculen en función del peso dimensional.



CÓMO CALCULAR EL PESO DIMENSIONAL

1. Mida el largo*, el ancho y el alto de su paquete en centímetros.
2. Multiplíquelos para calcular el volumen y divida el resultado entre 5,000 para obtener el peso dimensional en kilogramos. Aproxime las fracciones al siguiente número entero.
3. Si el peso dimensional es superior al peso real del paquete, use el peso dimensional para calcular su tarifa.

$$\text{Factor de peso dimensional} = \frac{\text{Largo} \times \text{Ancho} \times \text{Alto}}{5,000} = \text{Kilogramos}$$



*El largo se define como el lado más extenso del objeto o paquete. La circunferencia se calcula tomando el doble del ancho más el doble de la altura del objeto o paquete.