



Cher client FedEx:

Alors que vous commencez à planifier les besoins d'expédition de l'année prochaine, nous souhaitons vous informer de nos **nouveaux tarifs et ajustements qui entreront en vigueur à compter du 7 janvier 2019.**

Les grilles de tarifs 2019 et les modifications apportées aux suppléments, aux frais accessoires, aux traitements spéciaux et à d'autres facteurs pouvant affecter les tarifs d'expédition sont disponibles sur fedex.com à compter du 1er décembre 2018.

Nous avons le plaisir de vous informer que, grâce à notre expansion en Europe, nous proposerons des tarifs plus bas pour certaines destinations européennes.

FedEx s'engage à vous fournir continuellement les meilleures solutions d'expédition pour tous vos besoins professionnels et vous invite à consulter les horaires d'ouverture dans votre région afin de vous assurer de garder une longueur d'avance sur cette période des fêtes. Connaître notre calendrier de vacances peut vous aider à offrir une expérience client exceptionnelle en évitant les retards d'expédition.

Merci de votre confiance continue envers FedEx. Nous vous souhaitons une très bonne saison des fêtes et du succès pour la nouvelle année!

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rakesh Shalia", written over a horizontal line.

Rakesh Shalia
Vice President Marketing
Latin America & Caribbean Division
FedEx Express