

# TERMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA SOCIO FEDEX

## PANAMA

Federal Express Corporation, con domicilio en FedEx Operations Central America Parque Industrial Costa De Este Panama City, PA (en adelante "**FedEx**") establece a continuación los términos y condiciones del PROGRAMA SOCIO FEDEX:

1. El PROGRAMA SOCIO FEDEX tendrá una duración indefinida contada a partir del 1 de Junio de 2018 y será válido en toda la República de Panamá.
2. Participan en el PROGRAMA SOCIO FEDEX los siguientes servicios de FedEx:
  - FedEx International Priority®
  - FedEx International Economy®

Nota: Los servicios participantes pudieran cambiar sin previo aviso.

### 3. INSCRIPCION.

La inscripción al PROGRAMA SOCIO FEDEX es voluntaria y gratuita. Podrán inscribirse las personas naturales mayores de 18 (dieciocho) años que no tengan una cuenta FedEx y que adquieran cualquiera de los servicios participantes y pague dichos servicios, ya sea en efectivo, tarjeta de crédito y/o débito (en adelante el "**SOCIO FEDEX**").

Para inscribirse en el PROGRAMA SOCIO FEDEX es necesario que el cliente proporcione información personal que será almacenada en las bases de datos de FedEx y será usada, almacenada, tratada y en su caso, transferida en los términos del Aviso de Privacidad que el SOCIO FEDEX podrá consultar en todo momento en <https://www.fedex.com/content/dam/fedex/lac-latin-america/MVP/images/2019/Q2/PA-SocioFedEx-PrivacyPolicy.pdf>.

El proporcionar sus datos personales a FedEx para inscribirse en el PROGRAMA SOCIO FEDEX y su firma autógrafa al pie de este documento implica la aceptación de los términos y condiciones del PROGRAMA SOCIO FEDEX y del aviso de privacidad anteriormente mencionado.

Al inscribirse en el PROGRAMA SOCIO FEDEX, el SOCIO FEDEX se sujeta y obliga a cumplir con los términos, normas, condiciones y políticas vigentes de dicho programa, mismas que se incluyen en el presente documento o en las versiones subsecuentes que se emitan del mismo.

Los SOCIOS FEDEX otorgan su autorización expresa para el almacenaje, transmisión y uso de sus datos personales para enviarle en el futuro información promocional, productos de regalo, ofertas especiales o consultas (de opinión y/o hábitos de consumo), cumpliendo así a las políticas de privacidad de Federal Express Corporation, sin embargo, los participantes podrán solicitar en cualquier momento por escrito la eliminación de sus datos a efecto de dejar de recibir la información y productos de regalo anteriormente mencionados.

Al momento de su inscripción, el SOCIO FEDEX recibirá una tarjeta que lo identifica como tal.

A cada SOCIO FEDEX le será asignada una cuenta del PROGRAMA SOCIO FEDEX, en la cual se acumularán el monto de los envíos que realice en los Centros de Envío FedEx con los cuales se determinará la categoría de descuento a la que tendrá derecho.

### 4. REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN EL PROGRAMA SOCIO FEDEX

- Cada vez que un SOCIO FEDEX realice un envío usando cualquiera de los servicios participantes en cualquiera de los Centros de Envío FedEx, se registrará el monto que dicha compra representa.
- El monto de las compras que representen los envíos acumulados en la cuenta del SOCIO FEDEX será medido de manera trimestral comenzando a partir de la fecha de su inscripción o cuando se haga cambio de categoría de descuento.

- El PROGRAMA SOCIO FEDEX considera las siguientes 4 categorías de descuento, en función del monto de facturación registrado en el trimestre por cada SOCIO FEDEX:

	<b>Monto mínimo de facturación requerido</b>	<b>Descuento</b>
<b>Socio FedEx</b>	Se otorga al momento en que el cliente se inscribe al PROGRAMA SOCIO FEDEX. El rango de ingresos es de hasta \$ 521.00	10%
<b>Socio FedEx VIP</b>	\$ 522.00	13%
<b>Socio FedEx Premier</b>	\$ 1,044.00	17%
<b>Socio FedEx Exclusive</b>	\$ 1,566.00	20%

\* Montos en dólares igual que nuestras tarifas de lista

- Concluyendo cada trimestre, FedEx revisará el nivel de compras registradas en dicho período por el SOCIO FEDEX y determinará si el mismo obtiene o no el rango de ingresos necesarios para subir de categoría de descuento. En caso de no lograr el nivel de compras registradas en algún período, el SOCIO FEDEX regresará a la categoría de descuento anterior.

## 5. RESTRICCIONES DEL PROGRAMA SOCIO FEDEX

- No pueden participar en el PROGRAMA SOCIO FEDEX, aquellos clientes con una cuenta asignada por FedEx.
- FedEx se reserva el derecho de modificar en cualquier momento, los presentes términos y condiciones del PROGRAMA SOCIO FEDEX.
- El descuento que otorga cada categoría del PROGRAMA SOCIO FEDEX no se puede comprar, vender o transferir de ninguna manera (incluyendo muerte o como parte de un asunto de relaciones familiares), ni tampoco intercambiarse por dinero en efectivo.
- FedEx se reserva el derecho de verificar la autenticidad de los datos proporcionados por el SOCIO FEDEX en cualquier momento y en caso de falsedad se cancelará su inscripción al PROGRAMA SOCIO FEDEX.
- La tarjeta de SOCIO FEDEX es emitida exclusivamente por FedEx, reservándose esta última el derecho de solicitar su devolución, revocarla o cancelarla en cualquier momento. Por lo anterior, el SOCIO FEDEX renuncia expresamente al ejercicio de cualquier acción por tal motivo. La tarjeta SOCIO FEDEX es intransferible y su uso se regula por los presentes términos y condiciones. El SOCIO FEDEX asume la responsabilidad del uso que se dé a la tarjeta que se le asigne.
- FedEx se reserva el derecho de suspender temporalmente o dar de baja de manera definitiva del PROGRAMA SOCIO FEDEX a cualquier SOCIO FEDEX, por incumplimiento a los presentes términos y condiciones o bien por así convenir a sus intereses, bastando para ello notificación que se dé por escrito al SOCIO FEDEX con 24 horas naturales de anticipación. La suspensión temporal tendrá como consecuencia la inhabilitación por cierto período de tiempo, a discreción de FedEx, de la cuenta que se le hubiere asignado en el PROGRAMA SOCIO FEDEX, por lo que el SOCIO FEDEX no podrá durante dicho término: registrar sus envíos, hacer uso del descuento que tenga asignado y la suspensión en general de todos los beneficios que le otorga el PROGRAMA SOCIO FEDEX. La baja definitiva tiene como consecuencia la cancelación definitiva de la cuenta que se le hubiere asignado en el PROGRAMA SOCIO FEDEX, de la categoría de descuento que haya alcanzado y en general de todos los beneficios del PROGRAMA SOCIO FEDEX.
- Las conversiones de dólares a pesos colombianos serán de acuerdo al tipo de cambio publicado por el Banco de la República de Colombia o contenidos en el sitio web [oanda.com](http://oanda.com) en la fecha del registro de los envíos.
- Cada compra será acreditada a la cuenta del Socio FedEx una vez que el envío haya sido entregado al destinatario y dicha entrega sea registrada en el sistema de Rastreo FedEx.
- Los envíos que sean rechazados serán etiquetados como NO VALIDOS en el historial de envíos del SOCIO FEDEX y no se registrará la compra para efectos del trimestre.

- Si el SOCIO FEDEX obtiene una cuenta FedEx perderá los beneficios del PROGRAMA SOCIO FEDEX.
- No podrán participar empleados de Federal Express Corporation ni sus familiares hasta el tercer grado.
- FedEx se reserva el derecho de restringir la acumulación de los beneficios del PROGRAMA SOCIO FEDEX con otras promociones.
- El monto de cada envío registrado, así como, el porcentaje de cada categoría de descuento serán aplicados antes del Impuesto al Valor Agregado que corresponda.
- El SOCIO FEDEX que no genere movimientos en su cuenta del PROGRAMA SOCIO FEDEX durante un periodo de 12 meses consecutivos después de su fecha de inscripción a dicho Programa, será dado de baja del mismo.
- El SOCIO FEDEX deberá notificar cualquier cambio de domicilio, teléfono y/o dirección de correo electrónico para efectos de recibir toda la información relacionada con su inscripción al PROGRAMA SOCIO FEDEX y los movimientos que se hagan en la cuenta de cada SOCIO FEDEX; lo cual deberá ser notificado directamente en cualquier Centro de Envío FedEx. En tanto el SOCIO FEDEX no dé aviso de los cambios en los datos antes mencionados, los comunicados realizados con los datos registrados surtirán todos sus efectos.
- FEDEX no se hace responsable por datos que no hayan sido correctamente registrados en el servidor, por fallas en el sistema o cualquier otra causa de fuerza mayor toda vez, que se entiende que éstas serían, en su caso, generadas por terceros.
- El PROGRAMA SOCIO FEDEX cumple con todos y cada uno de los requisitos, ordenamientos y disposiciones gubernamentales aplicables.
- Para cualquier aclaración o información referente al PROGRAMA SOCIO FEDEX, comunicarse al teléfono: Tel: 507.271.3838 (sin costo) o 800.11.22 (solamente en Panamá)