



Estimado Cliente FedEx®:

En FedEx nuestro compromiso es proporcionarles a nuestros clientes un servicio de entrega confiable de documentos, paquetes y carga en más de 220 países y territorios alrededor del mundo.

Respondiendo a prácticas habituales en el mercado y con el interés de brindarte un excelente servicio, a partir del 2 de diciembre, el servicio de Régimen de Muestras y Cambio de Bodegas sufrirá un incremento en su tarifa, tal como se indica a continuación:

Nombre del Servicio	Descripción	Cargo en dólares
Régimen de Muestras*	Liberación formal bajo el régimen muestras 100	80 USD
Cambio de Bodega*	Traslado de bodega de Carga a bodega Courier	10 USD

*Dichos gastos son adicionales a los que puedan originarse durante el proceso de liberación habitual, como Almacenaje y Derechos de Importación, entre otros.

En caso de tener consultas, podés comunicarte con tu Ejecutivo de Cuenta o llamar a nuestro Centro del Servicio al Cliente FedEx al 0810.De.FedEx (333.3339).

Agradecemos tu preferencia y esperamos seguir atendiendo tus futuras necesidades de envío.

Cordialmente,

Rakesh Shalia
Vicepresidente de Marketing
División de América Latina y el Caribe
FedEx Express Corporation