



Formulario de Reclamación

Por favor envíe el formulario completo adjuntando la documentación de respaldo a nuestras oficinas en Bogotá D.C, Transversal 93 # 51 – 98. Bodegas 1 – 2, entréguelo en nuestros Centros de Envío FedEx o envíelo por correo electrónico a colclaims@mail.fedex.com

Si tiene alguna pregunta, por favor comuníquese con nuestra línea de Servicio al Cliente al número 01.8000.110.339 o ingrese a fedex.com/co.

Información de contacto / Tipo de documento

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN N.I.T. <input type="checkbox"/> C.C. <input type="checkbox"/> C.E. <input type="checkbox"/>		TELÉFONO FIJO
PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	TELÉFONO CELULAR
PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	FAX
DIRECCIÓN		DEPARTAMENTO
CIUDAD	PAÍS	CÓDIGO POSTAL
CORREO ELECTRÓNICO		IMPORTANTE: La dirección de correo electrónico permite que FedEx tenga un medio de comunicación más directo con usted, por este motivo por favor ingrese un correo válido para recibir comunicaciones de FedEx.

Tipo de Trámite

- Avería del envío
- Deficiencias en la atención al usuario
- Explotación del envío
- Incumplimientos en tiempos de entrega
- Incumplimientos reexpedición
- Inquietudes de facturación
- Pérdida del envío
- Publicidad y/o Ofertas de servicios y tarifas
- Otros _____

Remitente o Despachante

NOMBRE

 COMPAÑÍA

 DIRECCIÓN

 CIUDAD

 DEPARTAMENTO

 PAÍS

 CÓDIGO POSTAL

 TELÉFONO

 FAX

 CORREO ELECTRÓNICO

Destinatario o Consignatario

NOMBRE

 COMPAÑÍA

 DIRECCIÓN

 CIUDAD

 DEPARTAMENTO

 PAÍS

 CÓDIGO POSTAL

 TELÉFONO

 FAX

 CORREO ELECTRÓNICO

Documentación

- Sí.** Adjunto documentos de soporte.
- No**

Descripción de documentos:

Escriba una breve descripción de la queja

Fecha del envío [DÍA/MES/AÑO]

Número de Guía FedEx [DE 12 DÍGITOS]

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Acepto que FedEx trate mis datos personales de acuerdo con la política de privacidad de Federal Express Corporation, disponible en fedex.com/co. Acepto que mis datos sean tratados para que FedEx pueda procesar mi reclamo, entregar mis envíos, para que FedEx administre el procesamiento de cobros y pagos e implemente medidas de protección contra posibles transacciones fraudulentas. Acepto que FedEx transfiera y/o transmita mis datos personales para que FedEx pueda cumplir con los propósitos de su tratamiento. Como titular de mis datos personales, entiendo que tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales y a solicitar la eliminación de dichos datos en cualquier momento enviando un correo electrónico a protecciondatos@mail.fedex.com.