



Estimado Cliente FedEx:

Esta carta es para informarte sobre nuestras **nuevas tarifas que entrarán en vigencia a partir del 6 de enero de 2020**. El tarifario del 2020 y los cambios en las tarifas de servicios auxiliares, tarifas de manejo especial y otros cargos que pueden afectar tus tarifas de envío estarán disponibles en [fedex.com](http://fedex.com) a partir del 1 de diciembre de 2019.

Adicionalmente, favor tomar en cuenta que a partir del 20 de enero de 2020, FedEx Express aplicará recargos a los envíos que requieran un manejo adicional o que sean de mayor tamaño. Los detalles de todos los recargos están disponibles en [fedex.com](http://fedex.com).

Agradecemos tu confianza en nosotros para todas tus necesidades de envío y te invitamos a consultar nuestras horas de operación durante la época navideña. Familiarizarte con nuestro calendario operativo de esos días te ayudará a asegurarte que excedas las expectativas de tus clientes y evitar retrasos en los envíos.

Como siempre, ¡gracias por tu negocio y te deseamos unas felices fiestas y un 2020 muy exitoso!

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "R Shalia", written over a horizontal line.

Rakesh Shalia  
Vice President Marketing  
Latin America & Caribbean Division  
FedEx Express