



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN DE LA PROMOCIÓN: ENVÍOS QUE CAMBIAN EL JUEGO.

Toda persona que, conforme a los presentes Términos y Condiciones, desee participar en la promoción denominada “**ENVÍOS QUE CAMBIAN EL JUEGO**” (en adelante la “**PROMOCIÓN**”) acepta cumplir con la totalidad de las mismas, y al participar se entenderá que ha leído y comprendido íntegramente estos Términos y Condiciones y se compromete a cumplir totalmente con los requisitos y condiciones aquí establecidos (en adelante los “**TÉRMINOS**”):

Cualquier violación de los **TÉRMINOS**, los procedimientos y/o sistemas establecidos para la realización de esta **PROMOCIÓN**, implica la inmediata exclusión y/o la revocación de los premios en caso de resultar ganador.

1. RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN

Es **Federal Express Corporation** en adelante “**FEDEX**”, quien acepta y reconoce ser único responsable de esta **PROMOCIÓN**.

2. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

La vigencia de la **PROMOCIÓN** inicia el 17 de febrero de 2020 y finaliza el 17 de abril de 2020.

3. ÁMBITO TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN

Dentro de la República de Colombia.

4. PARTICIPANTES

Podrán participar en la **PROMOCIÓN**, todas aquellas personas que reúnan todos los siguientes requisitos (en lo sucesivo “**PARTICIPANTE**”):

- a) Todos los **PARTICIPANTES**, tanto personas naturales como jurídicas deben tener su domicilio en la República de Colombia.
- b) Ser mayores de 18 años a la fecha de inicio de la **PROMOCIÓN**.
- c) Aceptar los presentes **TÉRMINOS**.
- d) Leer y aceptar nuestra política de confidencialidad y protección de datos personales.
- e) Ser un cliente con cuenta FedEx activa con una facturación anual no mayor a USD \$3,500.00 dólares (moneda de curso legal de Estados Unidos de América) o su equivalente en moneda nacional o un cliente con pago en efectivo, domiciliado en Colombia, al día en sus pagos y que realice envíos usando cualquiera de los siguientes servicios FedEx:

ENVÍOS INTERNACIONALES
FedEx International First®
FedEx International Priority®
FedEx International Economy®

- f) Tener pasaporte con al menos 6 meses de vigencia antes de su expiración.

La participación en esta **PROMOCIÓN** implica la aceptación de los presentes **TÉRMINOS** y del aviso de privacidad disponible para consulta en promofedex.com/co

Los datos de carácter personal que proporcionen los **PARTICIPANTES** de la **PROMOCIÓN**, deberán ser actualizados, veraces y completos.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN DE LA PROMOCIÓN: ENVÍOS QUE CAMBIAN EL JUEGO.

NO PODRÁN PARTICIPAR O SERÁN DESCALIFICADOS

- i. Ningún empleado ni familiar hasta tercer grado de FedEx Express Corporation, ni empleados y/o propietarios de los Centros Autorizados de Envío FedEx, Operadores de Servicio FedEx (comercializadores), y/o sus sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas y/o partes relacionadas podrán participar en la PROMOCIÓN.
- ii. Los empleados o funcionarios de los proveedores y/o colaboradores de FedEx involucrados en la planeación, desarrollo u organización de la PROMOCIÓN.
- iii. Clientes que no tengan cuenta FedEx activa o al día en sus pagos.
- iv. Los familiares hasta el tercer grado y/o cónyuges, concubinos, concubinarias o similares de cualquiera de los anteriores.
- v. Hackers (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales con fines de lucro, el cual puede o no ser maligno o ilegal)
- vi. Caza Promociones (definido como todo aquel PARTICIPANTE que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros PARTICIPANTES para obtener el beneficio de la PROMOCIÓN incluyendo los mecanismos que sean poco éticos, morales o incluso ilegales, como crear perfiles falsos para aumentar las posibilidades de ganar.)

Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la PROMOCIÓN, podrá ser perseguidos con las acciones legales pertinentes que a criterio de FEDEX sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del PARTICIPANTE que incurra en tal conducta. Cualquier Hacker y/o Caza Promociones detectado será descalificado automáticamente.

Quedará inmediatamente descalificado aquel PARTICIPANTE, que, a juicio de FEDEX, sea falso, contrario a las disposiciones contenidas en estos **TÉRMINOS** o contrario a la ley.

Toda decisión de FEDEX será inapelable, definitiva y sin posibilidad de reconsideración.

5. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Todo PARTICIPANTE que durante la vigencia de la PROMOCIÓN realice un envío internacional participante deberá realizar lo siguiente:

- a) Ingresar al sitio web promofedex.com/co para participar en la PROMOCIÓN.
- b) Registrar su número de guía internacional de 12 dígitos.
- c) Dar clic en el botón "PARTICIPAR"
- d) Ganará el premio el PARTICIPANTE que haya registrado el número de guía ganadora en la rifa que se llevará a cabo el 10 de abril de 2020 en las instalaciones de FedEx.
- e) En caso de ser persona jurídica, el PARTICIPANTE será la empresa titular de la Cuenta FedEx y no los usuarios de dicha cuenta.
- f) Sólo será entregado un premio por cuenta participante y por cliente de pago en efectivo participante.

6. SELECCIÓN DEL GANADOR:



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN DE LA PROMOCIÓN: ENVÍOS QUE CAMBIAN EL JUEGO.

6.1. Los posibles ganadores serán escogidos a través de un sorteo mediante un sistema automático que garantizará la aleatoriedad del proceso, el cual será verificado por un delegado de la autoridad competente el día 10 de abril de 2020. El resultado del sorteo será definitivo e irrefutable, en todos los aspectos relacionados a este Concurso y será publicado en la Landing Page del Concurso y comunicado a los potenciales ganadores por correo electrónico y/o teléfono.

6.2. En caso que la guía seleccionada en la rifa no cumpla con alguno de los requisitos previamente establecidos, se elegirá un siguiente número de guía y así sucesivamente.

6.3. Se llevará a cabo 1 sorteo para elegir al ganador de Cliente con Cuenta y un sorteo para elegir al ganador de Pago en Efectivo.

7. NOTIFICACIÓN DE GANADOR Y ENTREGA DE PREMIOS

Los PARTICIPANTES que resulten ganadores del premio, serán notificados por escrito al correo electrónico que proporcionaron al momento de registrar su guía de envío el día 13 de abril de 2020 en el cual se le indicará la descripción de su premio y las indicaciones para recibirlo. Será necesario presentar Identificación Oficial con fotografía (pasaporte o cédula de ciudadanía), copia de Pasaporte con al menos 6 meses de vigencia antes de su expiración y firmar el recibo que FedEx le indique al momento de entregarse los premios.

Los ganadores tendrá hasta el 18 de abril de 2018 para poder recoger (**reclamar o aceptar**) su premio.

En caso que los ganadores sean una persona jurídica, se entregará el premio al Representante Legal, quién podrá definir a su entera discreción a la persona que gozará del premio. Para la entrega del premio al representante legal, deberá acreditar su personalidad con la documentación legal que corresponda.

8. DESCALIFICACIÓN DE GANADORES

En caso que el PARTICIPANTE ganador no reclame su premio en la fecha establecida, FEDEX podrá asignarlo al siguiente PARTICIPANTE que cumpla con los criterios señalados en estos **TÉRMINOS** para tal efecto. La descalificación será notificada por escrito al correo electrónico que el PARTICIPANTE haya señalado al momento de abrir su Cuenta FedEx dentro de los 5 días siguientes a aquel en que venza el término para reclamar su premio.

Cualquier violación de los **TÉRMINOS**, cualquier falsedad en el registro o la conducta errónea y/o dolosa del PARTICIPANTE ganador resultará en su descalificación inmediata, a la completa discreción de FEDEX y todos los privilegios en su carácter de PARTICIPANTE ganador serán terminados de manera inmediata e irrevocable.

9. PREMIOS

Durante esta promoción, se entregarán los siguientes premios:

PREMIO PARA GANADOR CLIENTE CON CUENTA FEDEX.

El premio para el ganador Cliente con Cuenta FedEx y su acompañante incluye:



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN DE LA PROMOCIÓN: ENVÍOS QUE CAMBIAN EL JUEGO.

1. Estancia de 4 días y 3 noches en un hotel de 3 estrellas o superior, en habitación doble en Polonia, Alemania, con desayuno continental incluido.
2. Vuelo ida y regreso en clase turista, partiendo del Aeropuerto Internacional El Dorado de la ciudad de Bogotá el 25 de mayo del 2020 y regresando del aeropuerto de Polonia, Alemania a la ciudad de Bogotá el 28 de mayo del 2020 a la Ciudad de México.
3. Traslado en Polonia, aeropuerto-hotel-aeropuerto.
4. Traslado ida y vuelta del hotel al estadio Gdansk Stadium de Polonia.
5. Entrada general para dos personas al partido de la final de la UEFA el miércoles 27 de mayo de 2020.
6. Tour por la ciudad de Polonia con guía en español.
7. Incluye viáticos de \$100 euros por día para alimentos y bebidas.

Es indispensable que el ganador y su acompañante cuenten con pasaporte vigente.

PREMIO PARA GANADOR CLIENTE PAGO EN EFECTIVO.

El premio para el ganador Cliente con Cuenta FedEx y su acompañante incluye:

8. Estancia de 4 días y 3 noches en un hotel de 3 estrellas o superior, en habitación doble en Polonia, Alemania, con desayuno continental incluido.
9. Vuelo ida y regreso en clase turista, partiendo del Aeropuerto Internacional El Dorado de la ciudad de Bogotá el 25 de mayo del 2020 y regresando del aeropuerto de Polonia, Alemania a la ciudad de Bogotá el 28 de mayo del 2020 a la Ciudad de México.
10. Traslado en Polonia, aeropuerto-hotel-aeropuerto.
11. Traslado ida y vuelta del hotel al estadio Gdansk Stadium de Polonia.
12. Entrada general para dos personas al partido de la final de la UEFA el miércoles 27 de mayo de 2020.
13. Tour por la ciudad de Polonia con guía en español.
14. Incluye viáticos de \$100 euros por día para alimentos y bebidas.

Es indispensable que el ganador y su acompañante cuenten con pasaporte vigente.

El recibo de cualquiera de los premios de esta PROMOCIÓN por parte del PARTICIPANTE ganador se encuentra condicionado al cumplimiento previo con todas y cada una de las leyes distritales, departamentales, estatales y locales, regulaciones y reglamentos que sean aplicables y estos **TÉRMINOS**. Cada ganador es responsable de los impuestos distritales, departamentales, estatales o locales que pudiesen ser aplicables. Los premios no incluyen los gastos en los que pueda incurrir el ganador para la recolección y/o cobro de los mismos, ni para gastos personales distintos de los arriba mencionados.

Los premios no serán canjeados por su equivalente en dinero en efectivo.

10. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN DE LA PROMOCIÓN: ENVÍOS QUE CAMBIAN EL JUEGO.

FEDEX no garantiza ni se hace responsable en ningún caso ni circunstancia de los siguientes hechos y contenidos, daños y/o perjuicios que pudieran, en su caso, derivarse de los mismos:

- Accidentes ocurridos para recoger el premio, después o durante el goce del mismo.
- Emisión de pasaportes y/o visas, si fueran necesarios.
- Traslado, estancia ni alimentos en o hacia la ciudad de Bogotá para la recolección y/o el goce del premio.
- Falta de disponibilidad, continuidad, acceso, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la página web denominada: promofedex.com/co (en adelante el “**Sitio Web**”) y/o de sus servicios y actualización, exactitud, exhaustividad, pertinencia, actualidad y fiabilidad de sus contenidos, cualquiera que sea la causa y las dificultades o problemas técnicos o de otra naturaleza en los que tengan su origen dichos hechos.
- La transmisión y/o existencia de virus, otros elementos o programas lesivos para los equipos de los PARTICIPANTES que pudieran afectarles, como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio Web, o que produjeran alteraciones en sus documentos electrónicos o ficheros.
- Del uso ilícito, negligente, fraudulento, suplantando la personalidad de un tercero o contrario al contenido de estas condiciones generales, a la buena fe, a los usos generalmente admitidos o al orden público, de la web y de su servicio por parte de los PARTICIPANTES.
- Del uso de marca, nombre comercial, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos que se utilicen en los nombres de la PROMOCIÓN sin previa autorización del autor.
- De las vulneraciones o infracciones de las leyes, usos o costumbres vigentes en materia de derechos de propiedad industrial, derechos de autor, imagen, propiedad, publicidad o competencia, entre otros, de terceros.
- Por el conocimiento de cualquier información que pudieran poseer o utilizar terceras personas no autorizadas de las características y circunstancias del uso de los contenidos y servicios del Sitio Web por los PARTICIPANTES.
- El centro de atención al cliente para todo lo relacionado con la PROMOCIÓN estará disponible en el 01.8000.110.339 o 291 01 00 en Bogotá en horario de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs y viernes de 9:00 a 14:00 hrs, excepto días festivos.
- FEDEX no se hace responsable por situaciones ajenas a las condiciones aquí mencionadas.

La enumeración anterior tiene mero carácter enunciativo y no es, en ningún caso, exclusivo ni excluyente en ninguno de sus puntos.

11. MODIFICACIONES.

FEDEX podrá:

1. Ampliar la cantidad de premios establecida en estos **TÉRMINOS** o reemplazarlos por otros de valor similar;
2. Modificar las fechas de comienzo y finalización de la PROMOCIÓN;
3. Modificar estos **TÉRMINOS** por cualquier motivo, incluso para cancelar o disminuir premios o modificar otras condiciones de la PROMOCIÓN; y
4. Cancelar, suspender o modificar esta PROMOCIÓN cuando por circunstancias no imputables a FEDEX, y no previstas en estos **TÉRMINOS**, o que constituyan caso fortuito o fuerza mayor, así



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN DE LA PROMOCIÓN: ENVÍOS QUE CAMBIAN EL JUEGO.

lo justifiquen. Toda modificación a los presentes **TÉRMINOS** serán comunicadas al público en general, efectuando las publicaciones correspondientes en el Sitio Web.

12. AUTORIZACIÓN.

El PARTICIPANTE que resulte ganador de esta PROMOCIÓN autoriza expresa e irrevocablemente a FEDEX, para difundir en los medios que estime conveniente, el nombre y apellido, país y ciudad de origen, fotografías, vídeos y en general todos aquellos materiales publicitarios que pudieran requerirse a efecto de dar publicidad y difusión a esta PROMOCIÓN en los medios y en la forma en que FEDEX disponga, sin derecho a compensación, remuneración o retribución alguna.

13. LEYES.

Esta PROMOCIÓN se considerará emitida conforme a las leyes de la República de Colombia.

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

FEDEX no será responsables por las pérdidas, daños o perjuicios sufridos por el PARTICIPANTE ganador, o cualquier tercero por cualquier perjuicio que pudiera provenir del caso fortuito o fuerza mayor, actos de terceros y/o cualquier responsabilidad que no les sea directamente imputable.

15. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Se hace del conocimiento de los PARTICIPANTES que los datos personales que le son requeridos (cuenta FedEx) son recabados por Federal Express Corporation (en adelante "FedEx") con domicilio en Transversal 93 # 51 - 98 Bodegas 1 - 2, Parque Industrial Puerta del Sol Bogotá D.C. C.P. 111071, para ser usados específica y únicamente para el correcto desarrollo de la PROMOCIÓN, para contactar a los PARTICIPANTES que hayan resultado o no ganadores y en general para proporcionarle información relacionada con la misma.

FedEx reconoce la importancia del tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales, a fin de garantizar su derecho a la privacidad y la autodeterminación informativa. El texto completo del Aviso de Privacidad de FedEx se pone a su disposición a fin de que conozca las prácticas de FedEx al tratar, es decir, obtener, usar, divulgar o almacenar, sus datos personales y como complemento de lo aquí descrito en: http://www.fedex.com/images/lac/announcement/Conozca_nuestra_politica_de_confidencialidad_y_proteccion_de_datos_personales.pdf

¿Qué datos personales se recaban?

Algunos de los datos personales que pudieran recabarse son:

- Nombre.
- Actividad (giro).
- Domicilio postal.
- Domicilio fiscal.
- Domicilio de revisión y cobro.
- Registro Federal de Contribuyentes. Certificado de Existencia y Representación Legal para el caso de Colombia
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono fijo y/o de teléfono celular.
- Número de fax.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN DE LA PROMOCIÓN: ENVÍOS QUE CAMBIAN EL JUEGO.

- Nombre del Representante Legal (en su caso).
- Firma del Representante Legal, (en su caso).
- Nombre del encargado de pagos.
- Referencias bancarias y comerciales.
- Información de pago (como número de tarjeta de crédito o número de cuenta bancaria).
- Tipo de moneda para llevar a cabo la facturación.
- Información sobre créditos solicitados.

FedEx tratará sus datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades aquí descritas y complementadas en el Aviso de Privacidad y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

16. JURISDICCIÓN

Las partes se someten para la resolución de cualquier controversia que pueda surgir en relación al presente documento, a la jurisdicción y fuero de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de México.

Para dudas, aclaraciones o reclamaciones respecto a la PROMOCIÓN, favor de comunicarse al teléfono 01.8000.110.339 o 291 01 00 en Bogotá.